

# Enterprise Vault™

## 管理指南

**12.3**

# Enterprise Vault™：管理指南

上次更新日期：2018-03-19。

## 法律声明

Copyright © 2018 Veritas Technologies LLC. © 2018 年 Veritas Technologies LLC 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Veritas、Veritas 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Veritas Technologies LLC 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本产品可能包含 Veritas 必须向第三方支付许可费的第三方软件（以下称“第三方案序”）。部分第三方案序会根据开源或免费软件许可证提供。软件随附的授权许可协议不会改变这些开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。请参考此 Veritas 产品随附的或以下链接提供的第三方法律声明文档：

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Veritas Technologies LLC 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Veritas Technologies LLC 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Veritas 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Veritas Technologies LLC  
500 E Middlefield Road  
Mountain View, CA 94043

<https://www.veritas.com>

## 技术支持

技术支持具有全球性支持中心。所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。有关我们的支持服务，以及您如何与技术支持部门联系的信息，请访问我们的网站：

<https://www.veritas.com/support>

您可以通过以下 URL 管理您的 Veritas 帐户：

<https://my.veritas.com>

如果您对现有支持协议有任何疑问，请向您所在地区的支持服务协议管理团队发送电子邮件，如下所示：

全球（不包括日本）

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

日本

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

在与技术支持联系之前，请运行 Veritas Quick Assist (VQA) 工具，确保符合产品文档中所列的系统要求。可以从 Veritas 技术支持网站上的以下文章中下载 VQA：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 文档

请确保您具有文档的最新版本。每个文档在第 2 页显示上次更新日期。Veritas 网站上提供了最新文档：

<https://www.veritas.com/docs/100040095>

## 文档反馈

您的反馈信息对我们很重要。提供文档改进建议，或报告文档的错误或疏漏。请随附您所报告的文档标题、文档版本、章节标题和文本小节标题。请将反馈发送到：

[evdocs@veritas.com](mailto:evdocs@veritas.com)

您也可在 Veritas 社区站点上查看文档信息或提出问题：

<https://www.veritas.com/community>

# 目录

第 1 章	关于本指南 .....	14
	必备知识 .....	14
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息 .....	14
	Enterprise Vault 培训模块 .....	16
第 2 章	管理员安全管理 .....	17
	关于管理员安全 .....	17
	基于角色的管理 .....	18
	关于预定义的角色 .....	18
	角色和 Enterprise Vault 管理控制台 .....	21
	基于角色的管理 (RBA) 和分类功能 .....	27
	角色和 Enterprise Vault Operations Manager .....	27
	角色和 Enterprise Vault Reporting .....	27
	使用预定义 RBA 角色 .....	27
	自定义 RBA 角色 .....	31
	确定当前角色权利 .....	32
	重置所有角色和分配 .....	33
	使用权限来控制访问 .....	33
	更改 Vault Service 帐户 .....	34
第 3 章	日常管理 .....	37
	监控系统状态 .....	38
	监控应用程序日志 .....	38
	关于 Exchange 邮箱归档报告 .....	39
	配置 Exchange 邮箱归档报告 .....	39
	使用 Exchange 邮箱归档报告 .....	40
	获取详细信息 .....	42
	监控 MSMQ 队列 .....	42
	关于启动或停止任务或服务 .....	42
	启动或停止任务 .....	42
	启动或停止服务 .....	43
	使用 Windows 事件查看器检查日志 .....	44
	监控日记邮箱 .....	45
	使用默认的 ANSI 代码页 (ACP 代码页) .....	46

关于监控磁盘 .....	47
检查用于保管库存储的磁盘空间 .....	47
磁盘空间和索引 .....	50
关于维护 SQL 数据库 .....	50
保管库存储数据库维护 .....	50
目录数据库维护 .....	51
指纹数据库维护 .....	51
监控数据库维护 .....	52
FSA 报告数据库维护 .....	53
使用 SQL AlwaysOn 可用性组 .....	53
用于实施 SQL AlwaysOn 可用性组的 PowerShell cmdlet .....	53
实施 SQL AlwaysOn 可用性组 .....	54
关于管理保管库存储组和共享 .....	57
查看保管库存储组中保管库存储的状态 .....	57
更改保管库存储的共享级别 .....	58
将保管库存储移动到不同的保管库存储组 .....	59
删除保管库存储组 .....	60
监控指纹数据库 .....	61
监控单实例存储导致的归档空间减少 .....	61
关于管理安全副本 .....	62
配置 Enterprise Vault 安全副本的删除 .....	62
检查分区是否已备份 .....	62
关于管理分区翻转 .....	63
配置分区翻转 .....	64
更改翻转顺序 .....	65
强制分区翻转 .....	66
恢复已删除项目 .....	67
关于过期和删除 .....	67
设置存储过期 .....	68
设置快捷方式删除 .....	68
使用保留类别和保留计划 .....	69
创建保留类别 .....	69
关于保留计划 .....	70
创建保留计划 .....	71
将保留计划应用于 Enterprise Vault 归档 .....	72
关于与保留计划一起使用的 PowerShell cmdlet .....	74
保留计划对存储过期的影响 .....	75
设置保留文件夹 .....	75
关于维护配置组 .....	83
对新的邮箱启用归档 .....	84
检查隐藏邮箱 .....	86
关于对选定的归档应用法定保留或删除其法定保留状态 .....	86
关于移动归档 .....	87

移动归档如何工作 .....	88
关于在站点内移动邮箱归档 .....	90
关于在站点之间移动邮箱归档 .....	92
关于在站点内移动日记归档 .....	94
关于配置移动归档 .....	94
运行移动归档 .....	96
监控移动归档 .....	101
移动归档后删除归档 .....	104
管理状态为“失败”和“错误”的“移动归档”操作 .....	104
移动归档报告和监控 .....	105
删除归档 .....	106
用于管理归档的 PowerShell cmdlet .....	106
归档 cmdlet 错误处理 .....	107
删除保管库存储 .....	108
设置系统消息 .....	109
关于索引卷 .....	110
移动目录数据库 .....	110
移动保管库存储数据库 .....	110
移动指纹数据库 .....	111
移动监控数据库 .....	111
移动审核数据库 .....	112
更改 Vault Service 帐户密码 .....	112

## 第 4 章

<b>使用 Enterprise Vault 进行记录管理 .....</b>	<b>113</b>
记录管理介绍 .....	113
关于记录和非记录 .....	114
Enterprise Vault 如何将项目标记为记录 .....	115
设置所需的记录类型 .....	116
为用户设置默认记录类型 .....	117
创建必需的保留类别 .....	117
将保留类别与保留计划关联 .....	118
将保留计划应用于目标用户 .....	119
允许用户更改单个项目的记录类型 .....	120
为记录管理使用分类功能 .....	122
EVPm 和分类功能之间的潜在冲突 .....	123
常见配置方案 .....	124
将用户配置为 Capstone 官员并将其所有项目标记为永久记录 .....	124
将用户配置为 Capstone 官员，但使用分类功能将某些项目从永久 .....	125
记录集中排除 .....	125
将用户配置为 Capstone 非官员 .....	126
在归档中搜索被标记为记录的项目 .....	127

	使用 Enterprise Vault Search 中的高级搜索工具查找记录 .....	128
	帮助高级搜索用户更加轻松地查找记录 .....	128
	自定义 Enterprise Vault Search，以在结果窗格中显示记录类型和 ID .....	129
	查看一个或多个归档的记录管理设置 .....	130
	从归档中导出项目 .....	131
<b>第 5 章</b>	<b>自动筛选事件</b> .....	133
	关于筛选事件 .....	133
	通过事件筛选生成的事件 .....	133
	配置事件筛选 .....	134
	事件筛选示例 .....	135
<b>第 6 章</b>	<b>管理索引</b> .....	136
	关于索引向导 .....	136
	关于索引任务和子任务 .....	137
	配置索引任务的删除 .....	137
	关于“升级”向导 .....	138
	关于“验证”向导 .....	139
	关于“同步”向导 .....	139
	关于“重建”向导 .....	140
	关于“更改位置”向导 .....	140
	使用索引向导 .....	141
	管理索引任务 .....	142
	管理索引排除 .....	148
	索引排除如何工作 .....	149
	管理索引排除 .....	149
	查看索引卷的详细信息 .....	149
	运行索引 PowerShell cmdlet .....	150
	运行索引 PowerShell cmdlet .....	150
	使用 Get-IndexServerForIndexLocation .....	150
	使用 Set-IndexMetadataSyncLevel .....	151
<b>第 7 章</b>	<b>高级 Domino 邮箱和桌面策略设置</b> .....	152
	关于 Domino 邮箱和桌面策略的高级策略设置 .....	152
	编辑 Domino 邮箱和桌面策略的高级设置 .....	152
	如何应用 Domino 邮箱和桌面策略的新设置 .....	153
	Domino 邮箱策略高级设置 .....	153
	归档常规：Domino 邮箱策略 .....	153
	Domino 桌面策略高级设置 .....	155
	保管库缓存器：Domino 桌面策略 .....	155

第 8 章	高级 Exchange 邮箱和桌面策略设置 .....	156
	关于 Exchange 邮箱和桌面高级设置 .....	156
	编辑 Exchange 邮箱和桌面高级设置 .....	156
	如何应用新的 Exchange 邮箱和桌面设置 .....	157
	Exchange 邮箱策略高级设置 .....	157
	归档常规 (Exchange 邮箱策略高级设置) .....	157
	Exchange 桌面策略高级设置 .....	165
	Office Mail App (Exchange 桌面策略高级设置) .....	166
	Outlook (Exchange 桌面策略高级设置) .....	167
	2013 之前的 OWA 版本 (Exchange 桌面策略高级设置) .....	183
	保管库缓存器 (Exchange 桌面策略高级设置) .....	189
	虚拟保管库 (Exchange 桌面策略高级设置) .....	194
第 9 章	高级 Exchange 日记策略设置 .....	203
	编辑 Exchange 高级日记策略设置 .....	203
	归档常规 (Exchange 日记策略高级设置) .....	204
	RMS 保护项的明文副本 (Exchange 归档常规设置) .....	204
	展开分发列表 (Exchange 归档常规设置) .....	205
	失败的 DL 扩展行为 (Exchange 归档常规设置) .....	205
	继承的权限 (Exchange 归档常规设置) .....	205
	日记延迟 (Exchange 归档常规设置) .....	206
	最大邮件归档大小 (以 MB 为单位) (Exchange 归档常规设置) .....	206
	挂起快捷方式超时 (Exchange 归档常规设置) .....	206
	队列日记项目 (Exchange 归档常规设置) .....	206
	重置归档名称 (Exchange 归档常规设置) .....	207
	将操作失败的项目返回到收件箱 (Exchange 归档常规设置) .....	207
第 10 章	Exchange 公用文件夹策略高级设置 .....	208
	编辑高级 Exchange 公用文件夹设置 .....	208
	归档常规 (Exchange 公用文件夹策略高级设置) .....	209
	归档未过期的日历事件 (Exchange 归档常规设置) .....	209
	按从右到左顺序自定义的快捷方式的代码页 (Exchange 归档常规设置) .....	209
	不归档挂起提示 (Exchange 归档常规设置) .....	209
	继承的权限 (Exchange 归档常规设置) .....	210
	最大邮件归档大小 (以 MB 为单位) (Exchange 归档常规设置) .....	210
	挂起快捷方式超时 (Exchange 归档常规设置) .....	210



	将操作失败的邮件设置为“不归档”（Exchange 归档常规设置） .....	211
	删除非快捷方式项目的附件（Exchange 归档常规设置） .....	211
<b>第 11 章</b>	<b>高级 SMTP 策略设置 .....</b>	<b>212</b>
	编辑高级 SMTP 策略设置 .....	212
	“日记报告”设置 .....	212
	RMS 保护项的明文副本（高级 SMTP 策略设置） .....	213
	日记报告处理（高级 SMTP 策略设置） .....	213
<b>第 12 章</b>	<b>站点属性高级设置 .....</b>	<b>214</b>
	关于站点属性高级设置 .....	214
	编辑站点属性高级设置 .....	214
	如何应用站点属性的新设置 .....	215
	站点属性高级设置 .....	215
	内容转换（站点属性高级设置） .....	215
	文件系统归档（站点属性高级设置） .....	224
	IMAP（站点属性高级设置） .....	226
	索引（站点属性高级设置） .....	227
	Skype for Business（站点属性高级设置） .....	231
	SQL Server（站点属性高级设置） .....	231
	SMTP（站点属性高级设置） .....	232
	存储（站点属性高级设置） .....	233
<b>第 13 章</b>	<b>计算机属性高级设置 .....</b>	<b>236</b>
	关于计算机属性高级设置 .....	236
	编辑计算机属性高级设置 .....	236
	如何应用计算机属性的新设置 .....	237
	计算机属性高级设置 .....	237
	代理（计算机属性高级设置） .....	237
	IMAP（计算机属性高级设置） .....	237
	索引（计算机属性高级设置） .....	239
	存储（计算机属性高级设置） .....	249
<b>第 14 章</b>	<b>任务属性高级设置 .....</b>	<b>251</b>
	编辑任务属性高级设置 .....	251
	高级 SMTP 归档任务属性 .....	251
	SMTP 归档任务的检查点时间间隔 .....	252
	更新 SMTP 归档任务摘要报告的频率 .....	252
	出现无变化检查点的最大次数 .....	252

<b>第 15 章</b>	<b>高级个人存储管理属性 .....</b>	<b>253</b>
	关于“个人存储管理”属性高级设置 .....	253
	编辑“个人存储管理”属性高级设置 .....	253
	PST 邮件取样（“个人存储管理”属性高级设置） .....	254
	更改迁移状态百分比（“个人存储管理”属性高级设置） .....	254
	邮件类型排除列表（“个人存储管理”属性高级设置） .....	254
<b>第 16 章</b>	<b>分类策略高级设置 .....</b>	<b>255</b>
	编辑分类策略高级设置 .....	255
	分类设置（分类策略高级设置） .....	255
	保留类别选择（分类策略设置） .....	256
<b>第 17 章</b>	<b>管理存储队列 .....</b>	<b>257</b>
	关于存储队列 .....	257
	存储队列保留安全副本的方式 .....	258
	检查位于存储队列上的安全副本的数量 .....	258
	查看或更改高级存储设置 .....	258
	更改存储队列位置 .....	259
	关闭或打开存储队列位置 .....	260
<b>第 18 章</b>	<b>自动监控 .....</b>	<b>262</b>
	关于自动监控 .....	262
	“站点属性”中的监控 .....	263
	关于使用 Enterprise Vault Operations Manager 进行监控 .....	263
	访问 Operations Manager .....	264
	关于使用 MOM 进行监控 .....	265
	安装 MOM .....	266
	配置 MOM .....	266
	关于使用 SCOM 监控 .....	268
	设置 Enterprise Vault 服务器的 SCOM 监控 .....	268
	使用或删除早期的 SCOM 管理包 .....	272
	可选 SCOM 配置 .....	273
	关于 SCOM 监视的注意事项 .....	273
<b>第 19 章</b>	<b>管理扩展内容提供商 .....</b>	<b>275</b>
	关于扩展内容提供商 .....	275
	扩展内容提供商属性 .....	275
	分配扩展内容提供商管理员角色 .....	276
	分配扩展内容提供商应用程序角色 .....	276
	启用扩展内容提供商 .....	276

	查看内容提供商报告 .....	277
第 20 章	导出归档 .....	278
	关于“导出归档”向导 .....	278
	导入（迁移）已导出的文件 .....	279
	PST 配置文件和导出的归档 .....	280
	通过“导出归档”向导开始导出 .....	281
第 21 章	Enterprise Vault 消息队列 .....	282
	访问 Enterprise Vault 消息队列 .....	282
	MSMQ 队列摘要 .....	283
	Exchange 邮箱任务队列 .....	284
	关于 Exchange 邮箱任务队列的注释 .....	286
	Exchange 日记记录任务队列 .....	287
	关于 Exchange 日记记录任务队列的注释 .....	288
	Exchange 公用文件夹任务队列 .....	289
	关于 Exchange 公用文件夹任务队列的注释 .....	290
	检索队列 .....	291
	关于检索队列的注释 .....	292
	Storage Service 队列 .....	292
	关于 Storage Service 队列的注释 .....	293
第 22 章	自定义和最佳做法 .....	294
	邮箱归档策略 .....	294
	关于邮箱归档策略 .....	294
	关于基于时间的归档的注释 .....	295
	关于基于配额的归档或基于时间和配额的归档的注释 .....	295
	关于归档 Exchange Server 2010 托管文件夹中的项目的注释 .....	299
	仅归档带有附件的项目 .....	303
	如何自定义日记邮箱的 Enterprise Vault 设置 .....	304
	禁用邮箱的归档 .....	305
	公用文件夹归档最佳做法 .....	306
	关于性能调整 .....	307
	移动 Windows 临时文件夹 .....	307
	提高 Storage Service 计算机的性能 .....	308
第 23 章	构造块配置中的故障转移 .....	311
	关于构造块配置中的 Enterprise Vault 服务 .....	311
	构建块的额外要求 .....	312
	故障转移后更新服务位置 .....	313

	故障转移后的 FSA 归档附加操作 .....	315
	故障转移后的 SMTP 归档附加操作 .....	315
	故障转移后，对 Skype for Business 归档执行的其他操作 .....	316
<b>附录 A</b>	<b>Enterprise Vault 使用的端口 .....</b>	<b>317</b>
	关于 Enterprise Vault 使用的端口 .....	317
	Enterprise Vault 程序的防火墙设置 .....	317
<b>附录 B</b>	<b>实用的 SQL 查询 .....</b>	<b>322</b>
	关于 SQL 查询 .....	322
<b>附录 C</b>	<b>故障排除 .....</b>	<b>323</b>
	安装问题 .....	323
	Enterprise Vault 服务器：安装问题 .....	323
	桌面客户端：安装问题 .....	324
	Microsoft SQL Server 问题 .....	324
	错误：ODBC SQL Server 驱动程序连接正忙 .....	325
	超出 SQL Server 许可证的数量 .....	325
	如何在移动 Enterprise Vault 数据库后重置密码 .....	325
	服务器问题 .....	326
	打开 MSMQ 死信队列时修复错误 .....	326
	客户端问题 .....	327
	MAPIVC.INF 问题（客户端） .....	327
	Enterprise Vault 用户看到的问题 .....	328
	启用或处理邮箱时的问题 .....	329
	检查 Enterprise Vault 系统邮箱 .....	330
	在保管库缓存器同步方面出现的问题 .....	331
	查看“保管库缓存器诊断”页面 .....	331
	关于保管库缓存器诊断 .....	331
	“保管库缓存器诊断”的高级用法 .....	333
	导出结果 .....	333
	客户端同步状态文本 .....	333
	发现并解决 Enterprise Vault 服务器上的保管库缓存器问题 .....	336
	发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题 .....	338
	检查 IIS 日志文件 .....	340
	有关 Enterprise Vault 组件的问题 .....	343
	故障排除：所有任务和服务 .....	343
	故障排除：文件系统归档 .....	345
	故障排除：Directory Service .....	346
	故障排除：Exchange 归档或日记记录任务 .....	348
	故障排除：还原项目 .....	350

故障排除：索引编制 .....	350
故障排除：Storage Service .....	351
故障排除：Shopping Service .....	354
故障排除：Web 访问应用程序 .....	356
故障排除：Enterprise Vault Operations Manager 和监控数据库 .....	358
故障排除：Enterprise Vault Reporting 和 FSA 报告 .....	358
特定问题 .....	358
为用户还原项目 .....	361
有助于故障排除的技术 .....	361
Veritas Quick Assist .....	362
按需运行：立即运行 .....	362
使用 Exchange 邮箱归档报告 .....	362
Exchange 邮箱任务的“移动的项目”报告 .....	363
从管理控制台运行 DTrace .....	364
使用 Deployment Scanner .....	365
创建包含 Outlook 加载项目日志的邮件 .....	366
如何修改注册表设置 .....	366
关于移动 Indexing Service .....	369
关于保管库目录数据库的索引数据结构的注释 .....	369
移动 Indexing Service .....	370

附录 D	Enterprise Vault 帐户和权限 .....	373
	关于帐户和权限 .....	373

# 关于本指南

本章节包括下列主题：

- [必备知识](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)

## 必备知识

要管理 Enterprise Vault，您需要熟悉以下使用知识：

- Windows Server 管理任务
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Message Queue Server
- Internet 信息服务 (IIS)
- 您的归档存储硬件和软件

如果要与 Domino 服务器、Microsoft Exchange 或 Microsoft SharePoint 一起使用 Enterprise Vault，则还应熟悉这些产品的使用知识。

## 从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。Veritas [文档库](#)中还提供了 PDF 和 HTML 格式的此文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Veritas Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language\Administration Guides，然后打开 EV_Help.chm 文件。</li> <li>■ 在管理控制台的“帮助”菜单中，单击“Enterprise Vault 的帮助”。</li> </ul>
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	描述如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍归档在网络文件服务器上保存的文件的方式。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档文档。
设置 Skype for Business 归档	介绍如何归档 Skype for Business 会话。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
使用 Microsoft 文件分类基础架构进行分类	介绍如何使用内置于 Windows Server 最新版本中的分类引擎对所有新的和现有的归档内容进行分类。
使用 Veritas Information Classifier 进行分类	介绍如何使用 Veritas 信息分类器根据一套全面的行业标准分类策略来评估所有新的和归档的内容。如果您不熟悉 Enterprise Vault 分类，建议使用 Veritas 信息分类器，而不使用缺乏直观性的旧版文件分类基础架构引擎。
管理指南	介绍执行每日管理过程的方式。

文档	注释
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
审核	介绍如何收集有关 Enterprise Vault 服务器上的事件的审核信息。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
报告	描述如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
NSF 迁移	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容导入到 Enterprise Vault 归档。
PST 迁移	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
实用程序	介绍了 Enterprise Vault 工具和实用程序。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持设备和软件版本的最新信息，请参见 Enterprise Vault [Compatibility Charts](#)。

## Enterprise Vault 培训模块

Veritas 教育服务提供 Enterprise Vault 的全面培训，从基本管理到高级主题和故障排除。有多种培训形式可供选择，包括基于课堂的培训和虚拟培训。

有关 Enterprise Vault 培训、课程路径和认证选项的详细信息，请参见 <https://www.veritas.com/services/education-services>。



# 管理员安全管理

本章节包括下列主题：

- [关于管理员安全](#)
- [基于角色的管理](#)
- [使用权限来控制访问](#)
- [更改 Vault Service 帐户](#)

## 关于管理员安全

Enterprise Vault 提供以下机制来控制 Enterprise Vault 管理员的能力：

### 基于角色的管理 (RBA)

许多管理任务并不需要与 Vault Service 帐户关联的所有权限。Enterprise Vault 的预定义 RBA 角色可以向个别管理员提供执行各项管理任务所需的具体权限。

可以为个人或组分配与其职责相匹配的角色，然后这些个人或组才能够执行这些角色包括的任务。因为权限与角色关联，而不是与单独的管理员关联，所以您可以控制角色权限，而无需为每个管理员编辑权限。

存在以下角色类型：

- 管理员角色通常通过功能区域来限制能力，例如“消息传递”、Exchange 或“存储”。Enterprise Vault 提供了几个预定义的管理员角色，限制了对管理控制台内与功能区域相关的容器和命令的访问权限。这些角色还限制了使用 Enterprise Vault Operations Manager 和 Enterprise Vault Reporting 时所能看到的内容。
- 应用程序角色通常允许您执行运行特定 Enterprise Vault 应用程序所需的操作。应用程序角色并不是为了控制对管理控制台的访问。
- 任务角色允许 Vault Service 帐户以外的帐户运行 Exchange Server 任务。

- 管理权限
- 在管理控制台树中，可以授予或拒绝对以下容器的访问：
- 文件服务器
  - Exchange
  - Domino
  - SharePoint
  - Enterprise Vault 服务器
  - Archive Discovery Search Service

可以通过分配管理员角色、使用管理权限，或同时使用二者来控制对管理控制台的访问。

## 基于角色的管理

Enterprise Vault 的预定义 RBA 角色与已分配的管理员可执行的操作和任务相关联。

- “操作”是表示特权操作或能力的低级权限。当管理控制台决定某个角色是否有权执行任务时，就是检查与角色关联的操作。  
名称以 {STO} 或 {DIR} 为前缀的操作是内部操作，不影响管理控制台显示。其他外部操作控制管理员看到的管理控制台视图。
- “任务”是一组操作，这些操作共同提供执行某项特定作业的必需权限。  
角色是一些任务（可能是操作和其他角色）的集合。

## 关于预定义的角色

可以使用提供的预定义角色，也可以对它们进行自定义或根据需要创建新角色。  
通过分配角色，可以调整各个管理员的权限，使之与其负责的工作相匹配。该机制非常灵活，可以使用它修改个别角色，以适应职责上的任何变化。

表 2-1 预定义的管理员角色

角色	说明
Discovery Search Service 管理员	<p>负责配置 Archive Discovery Search Service。通过该服务所提供的方法，第三方客户端应用程序可以在 Enterprise Vault 安装中创建和提交所有归档的搜索。</p> <p><b>注意：</b>默认情况下，分配了此角色的用户无权使用该服务的 API 方法提交搜索、检查搜索状态和检索其结果。这些 API 方法仅供有权执行“EVT 执行‘搜索归档’”任务的用户使用，例如具有任务应用程序角色的用户。</p>

角色	说明
Domino 管理员	<p>负责 Domino 归档的日常管理，包括 NSF 迁移。在 Enterprise Vault Operations Manager 中，可以查看 Domino 信息和参数。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ IMAP 管理员</li><li>■ NSF 管理员</li><li>■ 搜索管理员</li></ul>
Exchange 管理员	<p>负责 Exchange Server 归档的日常管理。在 Enterprise Vault Operations Manager 中，可以查看 Exchange Server 信息和参数。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ IMAP 管理员</li><li>■ 搜索管理员</li></ul>
扩展内容提供商管理员	<p>该角色的管理控制台界面视图中主要提供扩展内容提供商日常管理所需的那些组件。</p>
文件服务器管理员	<p>负责文件系统归档的日常管理。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>
IMAP 管理员	<p>负责 IMAP 的日常管理。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>
索引管理员	<p>该角色的管理控制台界面视图中主要提供保持索引正常运行所需的那些组件。此管理员无权访问用于各种目标的归档策略设置。</p>
消息传递管理员	<p>负责 Exchange Server 和 Domino 归档的日常管理。此管理员没有访问产品其他部分（如文件系统归档或 SharePoint 归档）的权限。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Domino 管理员</li><li>■ Exchange 管理员</li></ul>

角色	说明
NSF 管理员	该角色的管理控制台界面视图中主要提供管理 NSF 文件所需的那些组件。在 Enterprise Vault Operations Manager 中，可以查看 Domino 信息和参数。
高级管理员	能够利用其他预定义管理员角色执行所有任务。不能执行重新配置任务，如更改 Vault Service 帐户或 Directory SQL Server。
PST 管理员	该角色的管理控制台界面视图中主要提供管理个人存储所需的那些组件。在 Enterprise Vault Operations Manager 中，可以查看和管理 Exchange Server 信息与参数。
搜索管理员	负责 Enterprise Vault 搜索应用程序的日常管理：定义搜索策略、设置搜索配置组以及创建和配置客户端访问配置任务。
SharePoint 管理员	<p>该角色的管理控制台界面视图中主要提供管理 SharePoint 归档所需的那些组件。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>
SMTP 管理员	<p>负责 SMTP 归档的日常管理。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>
存储管理员	<p>该角色的管理控制台界面视图中主要提供保持存储正常运行所需的那些组件。此管理员无权访问用于各种目标的归档策略设置。</p> <p>默认情况下，分配到此角色的用户还会获得与以下角色关联的权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 索引管理员</li></ul>

表 2-2 预定义的任务角色

角色	说明
任务应用程序	<p>此角色提供对归档的访问权限，允许除 Vault Service 帐户之外的其他帐户运行 Exchange Server 任务。将 Exchange Server 任务配置为在除 Vault Service 帐户之外的其他帐户下运行时，Enterprise Vault 会自动授予此角色。</p> <p>如果使用的是 Archive Discovery Search Service，建议向用于提交和执行搜索的帐户授予此角色。</p>

表 2-3 预定义的应用程序角色

角色	说明
遵从性删除应用程序	该角色允许第三方应用程序从 Enterprise Vault 归档中永久删除项目，以遵从数据保护法规（如“被遗忘权”）。
扩展内容提供商应用程序	<p>该角色允许第三方应用程序充当扩展内容提供商。该角色允许应用程序创建、删除、读取和更新扩展内容提供商条目，并将项目存储到任何归档中。</p> <p>在 Enterprise Vault Operations Manager 中，可以查看所有信息和参数。</p> <p>该角色不会启用对所有扩展内容提供商属性的完全更新访问。例如，扩展内容提供商应用程序无法启用或禁用其本身，并且无法修改或覆盖其自己的日程表。</p> <p>该角色不允许访问管理控制台。该角色旨在供扩展内容提供商应用程序使用，而非管理员。</p>
监控应用程序	能够查询 Enterprise Vault 任务的状态。
占位符应用程序	能够运行 FSAUndelete 实用程序。此角色能够从归档取消删除项目。

角色和 Enterprise Vault 管理控制台

表 2-4 显示了提供的管理员角色可以使用的管理控制台功能和操作。

**注意：**不允许预定义占位符应用程序角色访问管理控制台。

表 2-4 管理控制台功能和操作

角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
Discovery Search Service 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 服务：Archive Discovery Search Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 安装或移动 Archive Discovery Search Service 数据库</li><li>■ 配置 Archive Discovery Search Service</li><li>■ 配置请求端点</li><li>■ 自定义结果位置</li></ul>

角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
Domino 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 目标：Domino</li><li>■ 策略：Domino；保留与分类</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：Domino 邮箱归档；Domino 日记记录；Domino 配置</li><li>■ 归档：Domino 邮箱；Domino 日记</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 启用邮箱</li><li>■ 禁用邮箱</li><li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”；记录</li><li>■ 高级功能</li><li>■ Domino 表单</li><li>■ 分类</li></ul>
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ IMAP 管理员</li><li>■ NSF 管理员</li><li>■ 搜索管理员</li></ul>	
Exchange 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 目标：Exchange</li><li>■ 策略：Exchange；保留与分类</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：邮箱归档；公用文件夹；Exchange 日记记录；Exchange 配置</li><li>■ 归档：Exchange 日记；Exchange 邮箱；公用文件夹；共享</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 启用邮箱</li><li>■ 禁用邮箱</li><li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”；记录</li><li>■ 高级功能</li><li>■ Exchange 邮件类别</li><li>■ 分类</li></ul>
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ IMAP 管理员</li><li>■ 搜索管理员</li></ul>	
扩展内容提供商管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 扩展：除创建以外的所有扩展操作</li><li>■ 归档：共享归档和自定义归档</li><li>■ 策略：保留与分类</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ “站点属性”的选项卡：“站点日程表”；“记录”</li><li>■ 管理扩展内容提供商</li><li>■ 管理共享归档</li><li>■ 分类</li></ul>

角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
文件服务器管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 目标：文件服务器</li><li>■ 策略：文件归档；保留与分类</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：文件服务器归档</li><li>■ 归档：文件系统；共享</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”；记录</li><li>■ 高级功能</li><li>■ 分类</li></ul>
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>	
IMAP 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 客户端访问：IMAP；搜索</li><li>■ 策略：IMAP；搜索</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：客户端访问配置</li></ul>	
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 搜索管理员</li></ul>	
索引管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 服务：索引；任务控制器；存储；Archive Discovery Search Service</li><li>■ 任务：索引</li><li>■ 归档：所有类型的归档</li><li>■ 索引：所有索引服务器</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Archive Discovery Search Service</li><li>■ 高级功能</li><li>■ 管理索引</li><li>■ “站点属性”的选项卡：索引；高级</li></ul>

角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
消息传递管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 目标：Exchange；Domino</li><li>■ 策略：Exchange；Domino 日记记录；保留与分类</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：邮箱归档；公用文件夹；Exchange 日记记录；Exchange 配置；Domino 邮箱归档；Domino 日记记录；Domino 配置</li><li>■ 归档：日记；邮箱；公用文件夹；共享</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 启用邮箱</li><li>■ 禁用邮箱</li><li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”</li><li>■ 导入 NSF</li><li>■ 高级功能</li><li>■ Exchange 邮件类别</li><li>■ Domino 表单</li></ul>
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Domino 管理员</li><li>■ Exchange 管理员</li></ul>	
NSF 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 策略：Domino 邮箱；Domino 桌面；保留与分类</li><li>■ 归档：导入 NSF</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ “站点属性”的选项卡：“记录”</li><li>■ 导入 NSF</li><li>■ Domino 表单</li><li>■ 分类</li></ul>



角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
高级管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 目标：所有目标</li><li>■ 策略：所有策略</li><li>■ 服务：所有服务</li><li>■ 任务：所有任务</li><li>■ 归档：所有类型的归档</li><li>■ 保管库存储：所有保管库存储</li><li>■ 索引：所有索引服务器和索引服务器组</li><li>■ 个人存储管理：所有功能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Archive Discovery Search Service</li><li>■ 高级功能</li><li>■ 分类</li><li>■ 禁用邮箱</li><li>■ 禁用工作区</li><li>■ Domino 表单</li><li>■ 启用邮箱</li><li>■ 启用工作区</li><li>■ Exchange 邮件类别</li><li>■ 导出归档</li><li>■ 导入归档</li><li>■ 导入 NSF</li><li>■ 管理索引</li><li>■ “站点属性”的选项卡：所有选项卡</li><li>■ 更新服务位置</li></ul>
	<p>默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Exchange 管理员</li><li>■ 扩展内容提供商管理员</li><li>■ 索引管理员</li><li>■ SMTP 管理员</li></ul>	
PST 管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 策略：PST 迁移；保留与分类</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：邮箱归档；PST 定位器；PST 收集器；PST 迁移器</li><li>■ 保管库存储：所有保管库存储</li><li>■ 个人存储管理：所有功能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“站点日程表”；记录</li><li>■ 导入归档</li><li>■ 导出归档</li><li>■ 高级功能</li><li>■ 分类</li></ul>
搜索管理员	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 客户端访问：搜索</li><li>■ 策略：搜索</li><li>■ 服务：任务控制器</li><li>■ 任务：客户端访问配置</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ “站点属性”选项卡：“搜索”</li><li>■ 定义搜索配置组</li><li>■ 定义搜索策略</li><li>■ 配置客户端访问配置任务</li></ul>

角色	可用的管理控制台容器	可用的管理控制台操作
SharePoint 管理员	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 目标：SharePoint</li> <li>■ 策略：SharePoint；保留与分类</li> <li>■ 服务：任务控制器</li> <li>■ 任务：SharePoint</li> <li>■ 归档：SharePoint；共享</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 启用工作区</li> <li>■ 禁用工作区</li> <li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”；记录</li> <li>■ 高级功能</li> <li>■ 分类</li> </ul>
	默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 搜索管理员</li> </ul>	
SMTP 管理员	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 目标：SMTP</li> <li>■ 策略：SMTP；保留与分类</li> <li>■ 任务：SMTP 归档</li> <li>■ 服务：任务控制器</li> <li>■ 归档：所有类型的归档</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ “站点属性”选项卡：常规；归档设置；记录</li> <li>■ 分类</li> </ul>
	默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 搜索管理员</li> </ul> <p><b>注意：</b>拥有 SMTP 管理员角色的帐户必须是 Enterprise Vault 服务器以及他们在其上运行管理控制台的计算机上的本地管理员。</p>	
存储管理员	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 任务：索引</li> <li>■ 服务：存储；索引；任务控制器</li> <li>■ 归档：所有类型的归档</li> <li>■ 保管库存储：所有保管库存储</li> <li>■ 索引：所有索引服务器和索引服务器组</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ “站点属性”的选项卡：“常规”；“归档设置”；“站点日程表”；“存储过期”</li> <li>■ 导入归档</li> <li>■ 导出归档</li> <li>■ 高级功能</li> </ul>
	默认情况下，此角色还提供对管理控制台容器以及可用于以下角色的操作的访问权限： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 索引管理员</li> </ul>	

## 基于角色的管理 (RBA) 和分类功能

为管理 Enterprise Vault 分类功能，您需要在 Vault 管理控制台中拥有下列一个或多个 RBA 角色：

- Domino 管理员
  - Exchange 管理员
  - 扩展内容提供商管理员
  - 文件服务器管理员
  - NSF 管理员
- 高级管理员
  - PST 管理员
  - SharePoint 管理员
  - SMTP 管理员

## 角色和 Enterprise Vault Operations Manager

必须为 Vault Service 帐户之外的任何用户分配合适的管理员角色以访问 Enterprise Vault Operations Manager Web 应用程序。根据分配的角色，用户可以查看 Operations Manager 中相应的选项卡和表格。可用于角色的选项卡和表格与管理控制台中可用于该角色的容器一致。高级管理员角色能够查看 Operations Manager 中的所有选项卡和表格。

## 角色和 Enterprise Vault Reporting

必须为 Vault Service 帐户之外的任何用户分配合适的管理员角色以访问 Enterprise Vault Reporting 的报告。

默认管理员角色有权访问适合其角色的 Enterprise Vault Reporting 报告。

有关对每个角色可用的报告的详细信息，请参见“报告”指南。

**注意：**如果已经配置了 Enterprise Vault Reporting，则必须启用 Enterprise Vault Reporting 基于角色的安全同步。

请参见“报告”指南中“启用 Enterprise Vault Reporting 基于角色的安全同步”。

## 使用预定义 RBA 角色

Enterprise Vault 提供了四种 PowerShell cmdlet 用于管理 RBA 角色和角色成员身份。要使用所有这些 cmdlet，必须使用 Vault Service 帐户登录。

表 2-5 用于管理角色成员身份的 cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVRBARole	此 cmdlet 列出 Enterprise Vault 目录中存在的 RBA 角色。

Cmdlet	说明
Get-EVRBARoleMember	此 cmdlet 列出 RBA 角色的成员。
Add-EVRBARoleMember	此 cmdlet 将成员添加到 RBA 角色。
Remove-EVRBARoleMember	此 cmdlet 从 RBA 角色删除成员。

以下部分将显示如何使用 RBA cmdlet 管理 Enterprise Vault RBA 角色成员身份：

- [列出 RBA 角色](#)
- [列出 RBA 角色的成员](#)
- [管理 RBA 角色成员身份](#)

## 列出 RBA 角色

可使用 Get-EVRBARole 列出 Enterprise Vault 目录中的所有 RBA 角色。可以列出所有角色，也可以指定完整或部分角色名称以仅列出匹配角色。

对于每个 RBA 角色，Get-EVRBARole 均会列出以下角色属性：

- 名称。Enterprise Vault RBA 角色的名称。
- RoleGuid。Enterprise Vault RBA 角色的 GUID。
- TaskLinkDescription。相关 TaskLink 的说明。
- TaskLinkGuid。相关 TaskLink 的 GUID。

### 列出 RBA 角色

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 Get-EVRBARole 列出角色。

例如：

```
Get-EVRBARole -Name ex*
```

在本例中，Get-EVRBARole 列出包含 "ex" 的所有 RBA 角色，例如 “Exchange Administrator” 和 “Extension Content Provider Administrator”。请注意，-EVDirectoryServer 参数为强制参数，但 Get-EVRBARole 会自动确定该参数（如果可以）。

Get-EVRBARole 返回类型为 Symantec.EnterpriseVault.Admin.EVRbaRole 的对象，该对象可用作其他 cmdlet 的管道输入。

有关运行 Get-EVRBARole 的更多详细信息，包括更多用例，请在 Enterprise Vault Management Shell 提示符下输入以下命令：

```
Get-Help -full Get-EVRBARole
```

## 列出 RBA 角色的成员

使用 `Get-EVRBARoleMember` 可列出 RBA 角色的所有成员。

对于每个 RBA 角色成员，`Get-EVRBARoleMember` 均可列出以下角色属性：

- 名称。成员的 Windows 帐户名。请注意，RBA 角色成员可以是 Active Directory 用户、组或安全主体。
- SID。成员的 Windows 安全标识符。

### 列出 RBA 角色成员

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 `Get-EVRBARoleMember` 以列出角色成员。

例如：

```
Get-EVRBARoleMember -Identity "File Server Administrator"
```

在本例中，`Get-EVRBARoleMember` 列出“文件服务器管理员”角色的所有成员。请注意，`-EVDirectoryServer` 参数为强制参数，但 `Get-EVRBARoleMember` 会自动确定该参数（如果可以）。

`Get-EVRBARoleMember` 返回类型为

`Symantec.EnterpriseVault.Admin.EVRbaRoleMember` 的对象，该对象可用作其他 cmdlet 的管道输入。

有关运行 `Get-EVRBARoleMember` 的更多详细信息，包括更多用例，请在 Enterprise Vault Management Shell 提示符下输入以下命令：

```
Get-Help -full Get-EVRBARoleMember
```

## 管理 RBA 角色成员身份

Enterprise Vault 提供 `Add-EVRBARoleMember` 和 `Remove-EVRBARoleMember` cmdlet，您可以通过这些 cmdlet 管理 RBA 角色的成员。

必须使用 Vault Service 帐户登录才能使用这些 cmdlet。

## 将成员添加到 Enterprise Vault RBA 角色

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 Add-EVRBARoleMember 以添加成员。

例如：

```
Add-EVRBARoleMember -Identity "File Server Administrator" -Members  
"JohnDoe", "fsaAdmins",  
"S-1-5-21-1529523603-1500826627-74573220-1119"
```

在本例中，Add-EVRBARoleMember 将用户 JohnDoe、fsaAdmins 安全组以及由 SID 标识的另一个帐户分配到“文件服务器管理员”角色。请注意，-EVDirectoryServer 参数为强制参数，但 Add-EVRBARoleMember 会自动确定该参数（如果可以）。

Add-EVRBARoleMember 要么不返回输出，要么返回新修改的类型为 Symantec.EnterpriseVault.Admin.EVRbaRole 的对象，您可以将其用作其他 cmdlet 的管道输入。

## 从 Enterprise Vault RBA 角色删除成员

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 Remove-EVRBARoleMember 以删除成员。

例如：

```
Remove-EVRBARoleMember -Identity "File Server Administrator"  
-Members "JohnDoe", "fsaAdmins",  
"S-1-5-21-1529523603-1500826627-74573220-1119"
```

在本例中，Remove-EVRBARoleMember 从“文件服务器管理员”角色删除用户 JohnDoe、fsaAdmins 安全组和由 SID 标识的另一个帐户。请注意，-EVDirectoryServer 参数为强制参数，但 Remove-EVRBARoleMember 会自动确定该参数（如果可以）。

Remove-EVRBARoleMember 或者不返回输出，或者返回新修改的类型为 Symantec.EnterpriseVault.Admin.EVRbaRole 的对象，您可以将其用作其他 cmdlet 的管道输入。

有关如何运行 Add-EVRBARoleMember 和 Remove-EVRBARoleMember 的更多详细信息（包括更多用例），请在 Enterprise Vault Management Shell 提示符下输入以下命令：

```
Get-Help -full Add-EVRBARoleMember
```

```
Get-Help -full Remove-EVRBARoleMember
```

## 自定义 RBA 角色

如果要创建自定义 RBA 角色或更改允许特定角色执行的低级别操作，必须首先从 Enterprise Vault Directory 下载 RBA 存储，其格式为 XML 文件。之后，可编辑此 XML 自定义 RBA 存储以符合环境需求。在对 RBA 存储进行必要更改后，可将其上传回 Enterprise Vault 目录。

Enterprise Vault 提供两个 PowerShell cmdlet 支持下载和上传 RBA 存储。必须使用 Vault Service 帐户登录才能使用这些 cmdlet。

表 2-6 RBA 存储 cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVRBAAzStoreXml	将 RBA 存储从 Enterprise Vault 目录下载到名为 EvAzStore.xml 的文件。
Set-EVRBAAzStoreXml	将 RBA 存储从 EvAzStore.xml 上传到 Enterprise Vault 目录。

以下部分将显示如何使用这些 cmdlet 下载和上传 RBA 存储：

- [下载 RBA 存储](#)
- [上传 RBA 存储](#)

### 下载 RBA 存储

使用 Get-EVRBAAzStoreXml 可从 Enterprise Vault 目录下载 RBA 存储。  
Get-EVRBAAzStoreXml 将 RBA 存储写入指定位置中名为 EvAzStore.xml 的 XML 文件。

#### 从 Enterprise Vault 目录提取 RBA 存储

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 Get-EVRBAAzStoreXml 提取 RBA 存储。

例如：

```
Get-EVRBAAzStoreXml -FolderPath "C:\EvAzStoreXmlLocation"  
-EVDirectoryServer "evserver.example.com"
```

此命令使用 -FolderPath 参数指定 Get-EVRBAAzStoreXml 将 RBA 存储下载到的位置。请注意，-EVDirectoryServer 参数为强制参数，但 Get-EVRBAAzStoreXml 会自动确定该参数（如果可以）。

有关运行 `Get-EVRBAzStoreXml` 的更多信息，包括更多用例，请在 Enterprise Vault Management Shell 提示符下输入以下命令：

```
Get-Help -full Get-EVRBAzStoreXml
```

## 编辑 RBA 存储

有关如何编辑 RBA 存储的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100040698>

## 上传 RBA 存储

使用 `Set-EVRBAzStoreXml` 可将 RBA 存储从指定位置 `EvAzStore.xml` 上传到 Enterprise Vault 目录。

### 将 RBA 存储上传到 Enterprise Vault 目录

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到 Enterprise Vault 服务器。
- 2 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 3 运行 `Set-EVRBAzStoreXml` 上传 RBA 存储。

例如：

```
Set-EVRBAzStoreXml -FolderPath "C:\EvAzStoreXmlLocation"  
-EVDirectoryServer "evserver.example.com"
```

此命令使用 `-FolderPath` 参数指定 `Get-EVRBAzStoreXml` 可以查找 RBA 存储的位置，其中 RBA 存储必须位于名为 `EvAzStore.xml` 的文件中。请注意，`-EVDirectoryServer` 参数为强制参数，但 `Get-EVRBAzStoreXml` 会自动确定该参数（如果可以）。

有关运行 `Set-EVRBAzStoreXml` 的更多信息，包括更多用例，请在 Enterprise Vault Management Shell 提示符下输入以下命令：

```
Get-Help -full Set-EVRBAzStoreXml
```

## 确定当前角色权利

如果需要了解您当前的角色是什么，以及您可以执行哪些任务，则可以列出角色权利。



### 确定当前角色权利

- 1 在管理控制台中，右键单击“目录”容器，并在快捷菜单上单击“显示角色”。
- 2 如果希望保存列表的副本，请单击“复制到剪贴板”。然后根据需要，将文本粘贴到文档或邮件中。
- 3 单击“确定”。

## 重置所有角色和分配

可以使用注册表值重置所有的角色和角色分配，以使它们恢复到安装时的设置。

在“Registry Values 配置指南”中查看 `ResetAuthorizationStore` 值的说明。

## 使用权限来控制访问

当安装或升级 Enterprise Vault 时，只有 Vault Service 帐户具有对管理控制台的访问权限。然后可以根据需要使用 Vault Service 帐户分配管理角色。

使用任何给定角色的管理员都有权访问与该角色相关的所有管理控制台容器。例如，消息传递管理员有权访问 Enterprise Vault 站点中的每台 Exchange Server 和 Domino 服务器。

可以为管理员分配权限，以授予或拒绝对管理控制台中个别容器的访问权限。例如，可以授予管理员访问单个 Exchange Server 计算机的权限。

可以分配权限，授予或拒绝对以下任何管理控制台容器的访问权限：

- 文件服务器
- Exchange Server
- Domino 服务器
- SharePoint Web 应用程序
- Enterprise Vault 服务器

在修改容器的权限后，对该容器及其内容的访问将立即由您定义的列表控制。唯一的例外是 Vault Service 帐户始终具有访问权限。

例如，无权访问特定 Exchange Server 的消息传递管理员无法在该 Exchange Server 上启用邮箱。这是因为“启用邮箱”向导不允许该管理员列出该 Exchange Server 上的邮箱。

如果需要返回所有管理员都可以访问某个容器的状态，则必须删除 Administrator 权限列表中针对该容器的所有条目。

### 授予或拒绝对某个容器的访问权限

- 1 使用 Vault Service 帐户启动管理控制台。
  - 2 在管理控制台中，右键单击希望申请其权限的文件服务器、Exchange Server、SharePoint Web 应用程序或 Enterprise Vault 服务器，并在快捷菜单上单击“属性”。
  - 3 单击“管理权限”选项卡。该列表显示已授予或拒绝其管理此计算机权限的特定用户或组。
  - 4 如果需要向列表中添加条目，请单击“添加”，然后继续执行下列操作：
    - 如果正在向列表中添加第一个条目，则会出现警告，指示向列表添加条目会将访问权限限制于具有“授予”访问权限的用户。单击“确定”。
    - 在“添加 Windows 用户和组”窗口中，添加要向其授予或拒绝对容器的访问权限的用户或组。单击“确定”。
 

“管理权限”列表现在显示已添加的用户和组，每项旁边都有“授予”和“拒绝”选项。
  - 5 如果希望从列表中删除条目，请单击选中该条目，然后单击“删除”。
  - 6 对于每个用户和组，根据需要选择“授予”以授予访问此容器的权限，或选择“拒绝”以拒绝访问此容器的权限。
  - 7 如果需要从列表中删除条目，请按下列步骤操作：
  - 8 单击“确定”关闭“管理属性”。
- 如果从列表中删除了所有条目，则会出现警告，指示角色中允许访问此容器的所有管理员现在都具有访问权限。单击“确定”。

## 更改 Vault Service 帐户

如果需要更改 Vault Service 帐户，请阅读此部分以了解更改方法。

---

**注意：**建议尽可能不要更改该帐户名称，因为这样做所需的工作量非常大，而且很容易出错，从而需要大量时间来修正。

---

在更改帐户之前，请确保应用了下列设置：

- 新的 Vault Service 帐户是 Administrators 组的一部分，对 Enterprise Vault 站点中的每台 Enterprise Vault 计算机拥有“完全控制”（全部）权限。
- 如果实现了 Exchange Server 归档，则新帐户在 Microsoft Exchange Server 上具有完全权限。

- 已将 Microsoft 消息队列安全设置为授予 Administrators 组访问 Enterprise Vault 队列的权限。
- 数据库创建者可使用新帐户访问 SQL Server。
- 如果使用文件系统归档，则必须确保新帐户具有以下各项的必需权限：
  - 所有目标 Windows 文件服务器。
  - 安装有 FSA 代理的其他 Windows 服务器。例如，非 Windows 文件服务器的任何 FSA 报告代理服务器。

如果未将 Vault Service 帐户设置为文件服务器本地 Administrators 组的成员，则必须为此帐户授予一组最小权限。请参见“设置文件系统归档”中的附录“Windows 文件服务器上 Vault Service 帐户所需的权限”。

对安装 FSA 代理的服务器，可以使用 EVFSASetRightsAndPermissions 实用程序帮助您设置必需的权限。请参见“实用程序”指南中的 EVFSASetRightsAndPermissions。

- 如果实施了 SharePoint 服务器归档，请将新的 Vault Service 帐户添加到 SharePoint 站点，或者添加到包含旧 Vault Service 帐户的组。新帐户必须是 SharePoint 服务器上的本地管理员。

有关如何为 Vault Service 帐户设置权限的说明，请参见“安装和配置”中的“Enterprise Vault 必备软件和设置”。

请注意下列事项：

- 应始终使用管理控制台为 Vault Service 帐户指定新密码或更改 Vault Service 帐户本身。请勿使用 Windows “服务” MMC 管理单元编辑 Enterprise Vault 服务的登录凭据，除非指示您这样做。
- 如果仅更改 Vault Service 帐户的密码，且在任何计算机上安装了 FSA 代理，则必须更新 FSA 代理服务使用的登录凭据。  
请参见“设置文件系统归档”中的“更新 FSA 代理服务的登录凭据”。

### 更改 Vault Service 帐户

- 1 使用现有 Vault Service 帐户启动管理控制台。
- 2 在管理控制台中打开“目录属性”，并单击“服务帐户”选项卡。
- 3 更改 Vault Service 帐户详细信息，以引用新帐户。
- 4 在 SharePoint 服务器上，运行“Enterprise Vault SharePoint 配置”向导并指定新的 Vault Service 帐户凭据。
- 5 如果已安装任何 Enterprise Vault 加载项，则您可能需要在加载项中更改 Vault Service 帐户凭据。有关如何执行此操作的信息，请参见随加载项提供的文档。

- 6 重新启动 Enterprise Vault 站点的所有 Enterprise Vault 服务器上的所有 Enterprise Vault Services。
- 7 在安装了 Enterprise Vault Services 的任何其他计算机上重新启动 Enterprise Vault Services。这包括在安装了 FSA 代理的任何计算机上的 FSA 代理服务。

有关 Enterprise Vault 所需的各种帐户及权限的简要介绍，请参见下面的技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022472>

# 日常管理

本章节包括下列主题：

- [监控系统状态](#)
- [监控应用程序日志](#)
- [关于 Exchange 邮箱归档报告](#)
- [监控 MSMQ 队列](#)
- [关于启动或停止任务或服务](#)
- [使用 Windows 事件查看器检查日志](#)
- [监控日记邮箱](#)
- [关于监控磁盘](#)
- [关于维护 SQL 数据库](#)
- [使用 SQL AlwaysOn 可用性组](#)
- [关于管理保管库存储组和共享](#)
- [关于管理安全副本](#)
- [关于管理分区翻转](#)
- [恢复已删除项目](#)
- [关于过期和删除](#)
- [使用保留类别和保留计划](#)
- [关于维护配置组](#)
- [对新的邮箱启用归档](#)

- 关于对选定的归档应用法定保留或删除其法定保留状态
- 关于移动归档
- 删除归档
- 用于管理归档的 PowerShell cmdlet
- 删除保管库存储
- 设置系统消息
- 关于索引卷
- 移动目录数据库
- 移动保管库存储数据库
- 移动指纹数据库
- 移动监控数据库
- 移动审核数据库
- 更改 Vault Service 帐户密码

## 监控系统状态

Enterprise Vault 自动运行检查以监控 Enterprise Vault 系统的运行情况。

Enterprise Vault 将在管理控制台的“状态”部分中显示检查结果。每天检查状态结果并修复显示的所有问题。

**来自自定义对所在环境的检查，可以执行以下操作：**

- 1 选择要运行的检查。
- 2 修改检查报告错误的级别。
- 3 指定运行每项检查的时间。

请参见第 263 页的““站点属性”中的监控”。

## 监控应用程序日志

来自各种 Enterprise Vault Services 和任务的消息都会记录到其各自计算机的事件日志中。您需要检查其中的每个日志找到错误消息并在必要时采取适当措施。

使用事件查看器时，可以使用“视图”菜单上的选项来筛选消息。

表 3-1 显示了 Enterprise Vault 所使用的事件日志。

表 3-1Enterprise Vault 事件日志记录

事件日志	目录
应用程序日志	“应用程序日志”中包含 Enterprise Vault 事件，这些事件显示已启动、停止或需要采取某种纠正措施的组件。
Veritas Enterprise Vault	所有 Enterprise Vault 事件，文档转换或 Veritas Enterprise Vault CryptoModule 产生的事件除外。此处还显示了位于“应用程序日志”中的事件。
Veritas Enterprise Vault Converters	文档转换产生的事件。
Veritas Enterprise Vault CryptoModule	Veritas Enterprise Vault CryptoModule 生成的事件。 有关 Enterprise Vault 和 FIPS 140-2 的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章： <a href="https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/ev_12_FIPS_00">https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/ev_12_FIPS_00</a>

## 关于 Exchange 邮箱归档报告

Exchange 邮箱归档任务每次运行时，均将自动生成 Exchange 邮箱归档报告。Exchange 邮箱归档任务在完成其归档运行时或在每日指定时间（如果已配置为持续进行归档）会生成报告。

### 配置 Exchange 邮箱归档报告

您可以配置以下 Exchange 邮箱归档报告设置：

- Enterprise Vault 保留的报告数
- Enterprise Vault 每天创建报告的时间（如果邮箱归档任务持续进行归档）

#### 配置 Exchange 邮箱归档报告

- 1 使用 Vault Service 帐户登录到承载 Exchange 邮箱归档任务的 Enterprise Vault 服务器。
- 2 在管理控制台中，打开“**Exchange 邮箱任务属性:报告**”选项卡。

- 3 在“要保留的报告数量”中，设置希望 Enterprise Vault 保留的 Exchange 邮箱归档报告数。

---

**注意：**这可同时确定为预定归档运行保留的报告数和为“立即运行”归档运行保留的报告数。

---

- 4 如果您将 Exchange 邮箱归档任务配置为连续归档，请在“在以下时间创建报告”中，设置希望 Exchange 邮箱归档任务创建报告的时间。

如果 Exchange 邮箱归档任务不是连续进行归档，则此设置不起作用。

## 使用 Exchange 邮箱归档报告

您可以从以下位置打开 Exchange 邮箱归档报告：

- Exchange 邮箱归档报告网页，可从管理控制台访问，也可直接从 Web 浏览器访问
- Enterprise Vault 服务器上的“Exchange 邮箱归档”文件夹

### 使用 Exchange 邮箱归档报告网页

要打开 Exchange 邮箱归档报告网页，您的用户帐户必须分配有 Exchange 管理员角色。

请参见第 18 页的“[基于角色的管理](#)”。

如果在 Enterprise Vault 服务器的本地打开 Exchange 邮箱归档报告网页，用户访问控制 (UAC) 可能会阻止您查看该页面，除非您使用提升的权限运行浏览器。有关 UAC 的详细信息，请参见 Microsoft 网站上的以下文章：

<https://technet.microsoft.com/library/cc709691.aspx>

#### 打开 Exchange 邮箱归档报告网页

- 1 使用分配有 Exchange 管理员角色的帐户登录到承载 Exchange 邮箱归档任务的 Enterprise Vault 服务器。
- 2 在管理控制台中，打开“**Exchange 邮箱任务属性:报告**”选项卡。
- 3 单击“**查看报告**”打开 Exchange 邮箱归档报告网页。

您还可以通过如下所示的 URL 直接打开 Exchange 邮箱归档报告网页：

<https://EVserver/EnterpriseVault/ExchangeArchivingReports.aspx?ExchSvr=ExchangeServer>

其中：

- *EVserver* 是承载 Exchange 邮箱归档任务的 Enterprise Vault 服务器。



- *ExchangeServer* 是 Exchange 邮箱归档任务视为目标的 Exchange Server。

Exchange 邮箱归档报告网页包含指向以下报告的链接：

- Exchange 邮箱归档任务的 HTML 进度报告（如果该任务仍在进行归档）。
- 每个已完成运行的 Exchange 邮箱归档任务的简要 HTML 报告。请注意，每个简要 HTML 报告都包含一个指向详细版本的 HTML 报告的链接。
- 每个已完成运行的 Exchange 邮箱归档任务的详细 CSV 报告。

如果站点中的 Enterprise Vault 服务器将多个 Exchange Server 视为目标，则可以使用如下所示的 URL 查看 Exchange 邮箱归档报告站点摘要页面：

<https://EVserver/EnterpriseVault/ExchangeArchivingReports.aspx>

在此示例中，*EVserver* 可以是您站点中的任意 Enterprise Vault 服务器。

此页面列出了在您的站点中被视为目标的所有 Exchange Server，并提供了指向各个 Exchange 邮箱归档报告网页（位于将每个 Exchange Server 视为目标的 Enterprise Vault 服务器上）的链接。

## 使用 Enterprise Vault 服务器上的 Exchange 邮箱归档报告

Exchange 邮箱归档任务会将报告保存在承载该任务的 Enterprise Vault 服务器上。

该任务会将报告保存在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\Exchange Mailbox Archiving 子文件夹中。

Reports\Exchange Mailbox Archiving 包含每个目标 Exchange Server 对应的一个子文件夹，且其中每个文件夹又包含以下子文件夹：

- RunNow，包含执行了“立即运行”的邮箱归档任务生成的报告。
- Scheduled，包含执行了“预定运行”的邮箱归档任务生成的报告。

其中每个文件夹又包含各个报告对应的子文件夹。各个报告文件夹是使用以下约定命名的：

*RunType\_yyyyymmdd\_hhmmss*

其中：

- *RunType* 为 RunNow 或 Scheduled。
- *yyyymmdd\_hhmmss* 是创建报告的日期和时间。

每个报告文件夹均包含 HTML 格式的简要报告和详细报告以及 CSV 格式的详细报告。

---

**注意：**从 Exchange 邮箱归档报告网页请求 Exchange 邮箱归档任务的进度报告后，将为仍在进行归档的 Exchange 邮箱归档任务生成进度报告。该报告并不存储在 Enterprise Vault 服务器的磁盘上。

---

## 获取详细信息

有关 Exchange 邮箱归档报告的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100038085>

## 监控 MSMQ 队列

监控 MSMQ 队列非常重要，因为您可以快速找到可能出现的任何问题。

### 监控队列的性能：

#### ◆ 使用 Windows 性能监控器

您可能会发现让 Windows 性能监控器持续运行非常有用，可以显示所有队列中的消息数目。

请参见第 282 页的“访问 Enterprise Vault 消息队列”。

您将很快习惯队列的正常行为并将注意到过多的待办事项。请立即调查生成所有这类待办事项的原因。

## 关于启动或停止任务或服务

您可能会出于许多可能的原因要停止 Enterprise Vault 任务或服务，例如在您执行下列任何操作时：

- 更改任务、策略或服务设置。对于许多服务设置，您只有先停止并重新启动一项或多项服务，新设置才能生效。有关哪些设置需要重新启动才能生效的详细信息，请参见每项服务和任务的属性页的帮助。
- 更改硬件配置。
- 重新配置服务。
- 故障排除。

## 启动或停止任务

可以通过管理控制台启动和停止任务。

### 启动任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 2 展开运行要启动的任务的计算机的名称。
- 3 单击“**任务**”。  
右窗格会显示该计算机上的任务。
- 4 在右窗格中，单击要启动的任务。
- 5 请执行下列操作之一：
  - 单击工具栏上的“**启动任务**”。
  - 右键单击该任务的名称，然后在快捷菜单中单击“**开始**”。

### 停止任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 2 展开运行要停止的任务的计算机的名称。
- 3 单击“**任务**”。  
结果窗格会显示该计算机上的任务。
- 4 在右窗格中，单击要停止的任务。
- 5 请执行下列操作之一：
  - 单击工具栏上的“**停止任务**”。
  - 右键单击该任务的名称，然后在快捷菜单中单击“**停止**”。

## 启动或停止服务

您可以从管理控制台和 Windows 服务控制管理器来启动和停止服务。

请注意，有一个命令行实用程序 EVservice，可以使用它启动和停止本地及远程 Windows 服务。如果您要自动执行备份过程，则 EVservice 非常有用。该实用程序位于 Enterprise Vault 程序文件夹中（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。有关如何使用该实用程序的指南，请参见“实用程序”指南。

### 启动服务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 2 展开运行要启动的服务的计算机名称。
- 3 单击“**服务**”。  
右窗格显示了该计算机上的服务。

- 4 在右窗格中，单击要启动的服务。
- 5 请执行下列操作之一：
  - 单击工具栏上的“启动服务”。
  - 右键单击该服务的名称，然后在快捷菜单中单击“开始”。

### 停止服务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
  - 2 展开运行要停止的服务的计算机的名称。
  - 3 单击“服务”。
- 结果窗格会显示该计算机上的服务。
- 4 在右窗格中，单击要停止的服务。
  - 5 请执行下列操作之一：
    - 单击工具栏上的“停止服务”按钮。
    - 右键单击该服务的名称，然后在快捷菜单中单击“停止”。

## 使用 Windows 事件查看器检查日志

Enterprise Vault Services 和任务会将其诊断日志记录信息都写入标准 Enterprise Vault 事件日志中。可以使用标准的 Windows 事件查看器来查看事件日志。

诊断日志记录信息输出量取决于为该服务或任务设置的诊断日志记录级别。Enterprise Vault 将生成许多日志条目。您必须采取某种措施来确保日志文件不会变得太大。

事件查看器提供以下方法来确保日志文件具有适当的大小：

- 该事件查看器的默认设置是用新的事件替换旧的事件。这可以确保所有事件都被记录下来。
- 可以指定所有日志条目在覆盖之前保留的时间长度。
- 可以设置日志文件的最大大小，以确保日志文件包含的历史记录达到可能需要的数目。
- 可以使用事件查看器手动保留所有的日志条目并清除日志文件。

如果您已购买了合适的报告工具，则可以在自己的自定义报告中应用程序日志记录中的信息。

有关控制日志文件的详细信息，请参见事件查看器帮助。

使用 Windows 事件查看器检查日志

- 1 启动事件查看器 (eventvwr.exe)。
- 2 在事件查看器的左窗格中，单击“应用程序”日志或 Enterprise Vault 日志之一：
  - Veritas Enterprise Vault
  - Veritas Enterprise Vault Converters
  - Veritas Enterprise Vault CryptoModule
- 该事件查看器将加载您所选的日志。

监控日记邮箱

可以设置 Enterprise Vault，使其对 Microsoft Exchange Server 系统发送和接收的所有邮件进行归档（假设邮件传递到一个或多个特定的 Microsoft Exchange 日记邮箱）。

Exchange 日记记录任务将持续运行，以检查日记邮箱中是否有项目并立即对它们进行归档。这些项目在归档后将从邮箱中删除且不会创建任何快捷方式。

监控日记邮箱以确保项目被立即归档非常重要。如果已经历过某种系统故障且需要重新启动系统，则这样做尤为重要。

如果正在运行 Exchange 日记记录任务，则邮件到达日记邮箱后应立即对其中的邮件进行归档。

检查日记邮箱

- 1 运行 Microsoft Outlook。
- 2 登录有权访问日记邮箱的配置文件。
- 3 确保收件箱文件夹中没有一天前的邮件。如果有一天前的邮件，则可能存在问题。
- 4 查找以下文件夹（位于 Enterprise Vault Exchange 日记记录服务文件夹下）：

超过最大大小	包含超过日记记录策略中设置的最大大小的邮件。
代码页 nnn 失败	若要解决该问题，请执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 安装缺失的代码页。</li><li>■ 使用默认的 ANSI 代码页（ACP 代码页）。</li></ul> 这些任务在下面加以介绍。 正确设置了代码页后，将失败的邮件移回到日记收件箱以便重新对其进行处理。

DL 扩展失败	包含无法归档的项目，原因是 Enterprise Vault 无法展开这些项目的分发列表。
外部筛选失败	包含自定义筛选器无法处理的邮件。  检查 Enterprise Vault 事件日志以确定问题的原因。  此外，还应检查规则集文件是否引用了正确的 XML 架构。
复制失败	包含可能已损坏的邮件。尝试将它们拖到桌面上，然后在它们位于桌面上后双击它们。  您可能会发现这些邮件目前未损坏。如果将它们从桌面拖到收件箱文件夹，Exchange 日记记录任务将尝试重新对它们进行归档。请务必从“复制失败”文件夹中删除已损坏的版本。
存储失败	包含无法归档的邮件。这些邮件可能是由于 Storage Service 有问题而失败。可以将所有这些项目移回到收件箱文件夹，Exchange 日记记录任务将重新尝试对它们进行归档。
日记报告无效	包含其日记报告（P1 信封邮件）不符合 Microsoft 规格的邮件。

### 添加代码页

- 1 在 Exchange 日记记录任务计算机上安装所需的代码页。
- 2 若要防止 Exchange 邮箱任务计算机出现类似问题，请在每台 Exchange 邮箱任务计算机上安装该代码页。
- 3 如果您使用构建块配置，请对站点中的每台 Enterprise Vault 服务器重复执行更改。

## 使用默认的 ANSI 代码页（ACP 代码页）

Enterprise Vault 的文件 CodePages.txt 中具有代码页列表，该文件安装在 Enterprise Vault 程序文件夹中（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。

通过从文件中删除相应的代码页条目，可以强制 Enterprise Vault 使用默认的 ANSI 代码页（ACP 代码页）。如果您发现 ACP 代码页不能提供良好的转换功能，请替换 Codepages.txt 中的条目并安装缺失的代码页。

### 删除代码页条目

- 1 编辑 Exchange 日记记录任务计算机上的 CodePages.txt，以删除导致问题的代码页条目。
- 2 若要防止 Exchange 邮箱任务计算机出现类似问题，请对每台 Exchange 邮箱任务计算机上的 CodePages.txt 进行相同的更改。
- 3 如果您使用构建块配置，请对站点中的每台 Enterprise Vault 服务器重复执行更改。

## 关于监控磁盘

您需要检查包含保管库存储和索引的磁盘上是否具有足够的可用空间。您需要的空间大小取决于您使用 Enterprise Vault 的情况。但是在监控期间，您将很快习惯于各种 Enterprise Vault 数据库消耗磁盘空间的速率。

### 检查用于保管库存储的磁盘空间

必须确保有足够的磁盘空间来存放保管库存储数据库。当 Enterprise Vault 安装达到正常的运行状态时，您可以评估磁盘空间的消耗速率，因而能够相应地制定计划。

如果磁盘空间不足，您可以使用 SQL Enterprise Manager 在其他磁盘上新建 SQL 设备，然后将数据库扩展到新的设备。

### Admin Service 如何监控磁盘空间

任何其他 Enterprise Vault 服务启动时，Admin Service 将自动运行。

Admin Service 的主要任务是监视以下内容：

- 本地硬盘上的可用空间。默认情况下，Admin Service 将监控所有的本地硬盘，但如果您需要，可以将其限制为监视特定磁盘。
- 可用虚拟内存量。

对于每种类型的检查，Admin Service 都提供了警告阈值和临界阈值。当达到警告阈值时，Admin Service 会在 Windows 应用程序日志中写入一条警告消息。达到临界阈值时，Admin Service 将停止所有的 Enterprise Vault 服务。

在问题出现之前停止 Enterprise Vault 可帮助维护其稳定性。但是，查看应用程序日志中的 Enterprise Vault 消息从而在必要时采取纠正措施是非常重要的。

表 3-2 描述了 Admin Service 使用的阈值。

表 3-2 Admin Service 阈值

检查	警告阈值	临界阈值	消息示例
本地硬盘上的可用空间	满 95%	满 99%	<div><div>■ 警告消息： 系统驱动器 C: 上的磁盘空间不足： 不足- 删除所有不需要的文件。 使用 99% 的磁盘空间时，Enterprise Vault 即会关闭。</div><div>■ 临界消息： 驱动器 C 上的磁盘空间不足， Enterprise Vault 无法运行。 Enterprise Vault 将立即关闭；要纠正此问题，请删除所有不需要的文件并重新启动 Enterprise Vault。</div></div>
虚拟内存	限制的 90%	限制的 95%	<div><div>■ 警告消息： 系统的虚拟内存不足 - 通过关闭任何不需要的应用程序来释放内存。 使用 95% 的虚拟内存时，Enterprise Vault 即会关闭。</div></div>

## 修改 Admin Service

通常，不需要对 Admin Service 进行任何修改。但是，有时您需要关闭或修改监控。例如，您系统中的某个磁盘可能几乎已满，但未被 Enterprise Vault 使用。Admin Service 将监控所有的本地磁盘，因此即使 Enterprise Vault 有足够的空间，也可以停止 Enterprise Vault。在这类情况下，您可能需要停止监控磁盘。

**注意：**请在必要时停止 Admin Service。Enterprise Vault 要求 Admin Service 一直存在。如果停止 Admin Service，则同一台计算机上的所有其他 Enterprise Vault 服务也都会停止。此外，如果启动某项其他服务而且 Admin Service 不处于运行状态，则 Admin Service 将自动启动。

### 通过 Admin Service 暂停监控

- 1

在 Windows 控制面板中，双击“服务”。
- 2

在服务列表中，单击 **Enterprise Vault Admin Service**。
- 3

在“操作”菜单中，单击“暂停”。
- 若要继续监控，请单击“操作”菜单上的“恢复”。



修改 Admin Service 未来实例的行为

- 1 在 Windows 控制面板中，双击“服务”。
- 2 在服务列表中，双击 Enterprise Vault Admin Service。
- 3 如果 Admin Service 正在运行，请单击“停止”，然后在提示停止其他 Enterprise Vault Services 时单击“是”。
- 4 在“启动参数”框中，键入要使用的参数。

指定 Admin Service 应监控的磁盘。默认情况下，该服务监控所有本地硬盘。 键入以下启动参数：

**/DISKS=[list]**

其中，list 指定要监控的一个或多个磁盘。请不要在列表中包括任何空格或制表符。磁盘名称中的冒号 (:) 是可选的。

例如，要只监控磁盘 C、E 和 F，请键入以下任何一项设置：

**/DISKS=C:E:F:**

**/DISKS=CEF**

若要在 Admin Service 每次启动时都应用此设置，请按如下所示添加 /SAVE 参数：

**/DISKS=C:E:F: /SAVE**

**/DISKS=CEF /SAVE**

若要监控所有磁盘（此操作可以还原默认行为），请键入以下内容：

**/DISKS**

关闭对单击“服务”控制面板中的“启动”时将启动的 Admin Service 实例的监控。 键入以下启动参数：

**/NOMONITOR**

在每次 Admin Service 启动时关闭监控。 键入以下启动参数：

**/NOMONITOR /SAVE**

打开对单击“服务”控制面板中的“启动”时将启动的 Admin Service 实例的监控。 键入以下启动参数：

**/MONITOR**

在每次 Admin Service 启动时打开监控。 键入以下启动参数：

**/MONITOR /SAVE**

在每次 Admin Service 启动时应用更改。 键入以下启动参数：

**/SAVE**

例如，要在 Admin Service 每次启动时都监控磁盘 E 和 F，请键入以下设置：

**/DISKS=EF /SAVE**

- 5 单击“启动”以启动 Admin Service。
- 6 必要时启动其他 Enterprise Vault Services。

## 磁盘空间和索引

如果用于索引的磁盘空间不足，则可以为要用于存储其索引的 Indexing Service 新建索引位置。如果需要，可以添加更多位置。添加新位置时，Indexing Service 在为新归档创建索引时可以选择使用该位置。如果要强制 Indexing Service 使用特定位置，请使用“关闭位置”来关闭所有其他位置，只将一个位置保留为打开状态。

Enterprise Vault 不会在关闭位置创建新索引，或更新位于关闭位置的现有索引。根据需要，Enterprise Vault 在打开的位置自动创建新索引。

## 关于维护 SQL 数据库

可以使用 Microsoft SQL Enterprise Manager 来维护所有的 Enterprise Vault 数据库，但是如果有其他更想使用的工具，则可以改用这些工具。有关使用 Microsoft SQL Enterprise Manager 的详细信息，请参见 Microsoft SQL Server 文档。

将所有数据库作为计划备份过程的一部分进行备份。根据过程，您可以决定在备份每个数据库后都截断事务日志。

有关详细信息，请参见“备份和恢复”指南。

您可能会发现，事务日志并不需要分配给它们的所有磁盘空间。如果是这样，您可以将它们缩小到某个合适的大小。在确信了解事务日志的磁盘空间要求之前，请不要执行此操作。

## 保管库存储数据库维护

监控保管库存储数据库和事务日志所使用的已分配空间量，并在必要时采取适当措施。

每个保管库存储数据库的初始大小如下：

数据设备	100 MB
------	--------

事务日志	80 MB
总计	180 MB

保管库存储数据库组件命名如下：

数据库名称	EVVSvaultstore_ <i>n</i>
数据设备名称	EVVSvaultstore_ <i>n</i>
日志设备名称	EVVSvaultstore_ <i>n</i> LOG

名称中的变量如下：

- **vaultstore** 是保管库存储的名称，不含空格。
- *n* 是一个内部生成的整数，用以确保数据库名称在 Enterprise Vault 站点中是唯一的。

## 目录数据库维护

目录数据库包含 Enterprise Vault 的配置信息。已选择初始大小为 10 MB 的数据设备来支持 10,000 个归档。此数据库的大小不可能增加太多。

目录数据库的初始大小如下：

数据设备	10 MB
事务日志	25 MB
总计	35 MB

目录数据库组件的命名如下：

数据库名称	EnterpriseVaultDirectory
数据设备名称	VaultDev
日志设备名称	VaultLog

## 指纹数据库维护

每个保管库存储组都有一个指纹数据库。一个可能的例外是“默认升级组”，它是 Enterprise Vault 创建的（如果先前已升级到 Enterprise Vault 8.0）。除非为其配置共享，否则“默认升级组”没有指纹数据库。

初始磁盘空间需求量总计为 212 MB。

指纹数据库保留组的保管库存储中所存储的每个 Enterprise Vault 单实例存储部件（SIS 部件）的信息。除了主文件组之外，指纹数据库中有 32 个非主文件组，其中保存了关于 SIS 部件的信息。

如果使用 Enterprise Vault 单实例存储来共享项目，Enterprise Vault 会生成大量的 SIS 部件数据。这样，非主文件组的大小会迅速增加。为了确保可接受的归档和检索性能，您必须为保管库存储组中的共享数量定位相应的非主文件组。您可以在创建保管库存储组或是为“默认升级组”配置共享时配置文件组位置。

请参见“安装和配置”中的“创建保管库存储组”和“为保管库存储组配置共享”。

在配置指纹数据库后添加或更改文件组位置是 SQL Server 管理任务。有关详细信息，请参见 Microsoft SQL Server 文档。

指纹数据库的初始大小如下：

主文件组	100 MB
非主文件组	32 MB（32 个非主文件组，每组 1 MB）
事务日志	80 MB
总计	212 MB

指纹数据库组件的命名如下：

数据库名称	EVVSGvaultstoregroup_n_m
数据设备名称	EVVSGvaultstoregroup_n_m
日志设备名称	EVVSGvaultstoregroup_n_mLOG

名称中的变量如下：

- *vaultstoregroup* 是保管库存储组的名称，不含空格。
- *n* 和 *m* 是内部生成的整数。

## 监控数据库维护

监控数据库包含 Enterprise Vault 监控代理收集的数据。该数据由 Enterprise Vault Operations Manager 使用，并用于 Enterprise Vault Reporting 生成的某些报告中。

确保有足够空间用于随数据添加而增大的数据库。

监控数据库的初始大小如下：

数据设备	100 MB
------	--------

事务日志	80 MB
总计	180 MB

监控数据库组件的命名如下：

数据库名称	EnterpriseVaultMonitoring
数据设备名称	EnterpriseVaultMonitoring_Data
日志设备名称	EnterpriseVaultMonitoring_Log

## FSA 报告数据库维护

如果配置 FSA 报告，Enterprise Vault 至少会创建一个 FSA 报告数据库。该数据用于 FSA 报告生成的数据分析报告。

请参见《Enterprise Vault 报告指南》中的“维护 FSA 报告数据库”。

## 使用 SQL AlwaysOn 可用性组

Enterprise Vault 支持 SQL AlwaysOn 可用性组。您可以使用本章中所述的步骤在您的 Enterprise Vault 环境中实施可用性组。

实施 SQL AlwaysOn 可用性组之前，请参见 Veritas 支持网站上的《Enterprise Vault SQL 最佳做法指南》中的建议：

<https://www.veritas.com/docs/100012617>

## 用于实施 SQL AlwaysOn 可用性组的 PowerShell cmdlet

Enterprise Vault 提供以下 PowerShell cmdlet，可在 Enterprise Vault 环境中实施 AlwaysOn 可用性组时使用它们：

- `Get-EVDatabaseDetail`：获取有关 Enterprise Vault 数据库配置的信息。
- `Set-EVDatabaseDetail`：支持您在将数据库添加到可用性组后重新配置 Enterprise Vault 以连接到数据库。

本章介绍的步骤中使用了这两个 cmdlet。

所有 cmdlet 都有可用的帮助信息。例如，以下命令显示 `Get-EVDatabaseDetail` 的详细帮助信息：

```
Get-Help Get-EVDatabaseDetail -detailed
```

## 实施 SQL AlwaysOn 可用性组

表 3-3 介绍要在 Enterprise Vault 环境中使用可用性组而必须完成的步骤。您必须按所显示的顺序完成这些步骤。

表 3-3 实施 SQL AlwaysOn 可用性组

步骤	任务	参见该节了解更多详细信息
步骤 1	停止所有 Enterprise Vault 服务，确保在设置可用性组时 Enterprise Vault 不会写入对数据库的更改。	请参见第 54 页的“ <a href="#">停止 Enterprise Vault 服务</a> ”。
步骤 2	部署可用性组以支持 Enterprise Vault 环境。	请参见第 54 页的“ <a href="#">部署 SQL AlwaysOn 可用性组</a> ”。
步骤 3	查找现有 Enterprise Vault 数据库的配置。	请参见第 55 页的“ <a href="#">使用 Get-EVDatabaseDetail 查找现有数据库配置</a> ”。
步骤 4	重新配置 Enterprise Vault 以使用可用性组的侦听器连接到其数据库。	请参见第 56 页的“ <a href="#">使用 Set-EVDatabaseDetail 重新配置 Enterprise Vault</a> ”。
步骤 5	重新启动所有 Enterprise Vault Services。	请参见第 57 页的“ <a href="#">启动 Enterprise Vault Services</a> ”。

### 停止 Enterprise Vault 服务

在 Enterprise Vault 环境中实施 AlwaysOn 可用性组之前，请停止所有 Enterprise Vault 服务器上的所有 Enterprise Vault 服务，以确保在实施期间不会更改数据库。

### 部署 SQL AlwaysOn 可用性组

在已停止环境中的所有 Enterprise Vault 服务的情况下，您可以部署 SQL AlwaysOn 可用性组。

您可以保留用于托管 Enterprise Vault 数据库的 SQL Server，该服务器可成为可用性组中的主服务器。

部署一个或多个其他 SQL Server，并使用 SQL 管理工具创建其中包含主服务器和任何新部署服务器的新可用性组。

备份您的所有 Enterprise Vault 数据库，然后将要归入此组的数据库添加到新可用性组。

## 使用 Get-EVDatabaseDetail 查找现有数据库配置

Get-EVDatabaseDetail 提供 Enterprise Vault 数据库的详细信息，该信息在实施 AlwaysOn 可用性组以支持 Enterprise Vault 环境时十分有用。

最初，可以使用 Get-EVDatabaseDetail 列出所有 Enterprise Vault 数据库的详细信息，包括每个数据库在添加到新可用性组之前使用的 SQL 实例。

例如，使用以下步骤列出所有 Enterprise Vault 数据库的详细信息。

### 列出所有 Enterprise Vault 数据库的详细信息

- ◆ 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Get-EVDatabaseDetail
```

对于每个数据库，生成的输出类似如下：

```
IsCollationOK      : True
IsInAG              : False
IsAccessible        : True
DBName              : EnterpriseVaultAudit
SQLInstanceName     : evsql
SQLServerVersion    : 11.0.3128.0
Type                : Audit
SQLServerName        : EVSQL
IsClustered         : False
```

此示例显示尚未将目录数据库添加到可用性组，且该数据库当前使用的 SQL 实例为“EVSQL \ evsql”。

在将此数据库添加到可用性组后，可再次使用 Get-EVDatabaseDetail 检查结果是否正确。

可仅再次运行 Get-EVDatabaseDetail 以显示所有数据库的详细信息，也可使用以下示例步骤仅确定尚未添加到新可用性组的 Enterprise Vault 数据库。

## 列出尚未添加到可用性组的 Enterprise Vault 数据库的详细信息

- ◆ 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Get-EVDatabaseDetail | where {$_.IsInAG -eq $FALSE}
```

以下输出示例显示尚未将 Enterprise Vault 目录数据库添加到可用性组：

```
IsCollationOK      : True
IsInAG              : False
IsAccessible        : True
DBName              : EnterpriseVaultDirectory
SQLInstanceName     : evsql
SQLServerVersion    : 11.0.3128.0
Type                : Directory
SQLServerName       : EVSQL
IsClustered         : False
```

## 使用 Set-EVDatabaseDetail 重新配置 Enterprise Vault

Set-EVDatabaseDetail 可更新 Enterprise Vault 数据库的 SQL Server 连接详细信息。

对于已添加到可用性组的所有 Enterprise Vault 数据库，必须运行 Set-EVDatabaseDetail 以使用侦听器名称替换将数据库添加到可用性组之前使用的 SQL 实例。可以在单个操作中针对所有 Enterprise Vault 数据库执行替换，也可选择性地执行替换。

例如，可使用以下步骤将所有 Enterprise Vault 数据库重新配置为使用可用性组侦听器“evaglistener”。

### 重新配置所有 Enterprise Vault 数据库

- ◆ 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Get-EVDatabaseDetail | Set-EVDatabaseDetail -ServerName
evaglistener
```

该命令使用 Get-EVDatabaseDetail 获取所有 Enterprise Vault 数据库，并将其通过管道传输到 Set-EVDatabaseDetail 中，之后，后者重新配置每个数据库以使用侦听器“evaglistener”。

请注意，替换成功时，Set-EVDatabaseDetail 不会生成任何输出。

此外，也可使用 Get-EVDatabaseDetail 和 Set-EVDatabaseDetail，选择性地重新配置 Enterprise Vault。例如，可在更加复杂的环境中使用以下步骤，仅重新配置当前使用指定 SQL 实例的数据库。



## 重新配置使用指定侦听器的 Enterprise Vault 数据库

- ◆ 在 Enterprise Vault Management Shell 中，运行以下命令：

```
Get-EVDatabaseDetail | where {$_.SQLInstanceName -eq 'evsql'} |  
Set-EVDatabaseDetail -ServerName evaglistener
```

该命令使用 `Get-EVDatabaseDetail` 获取当前使用 SQL 实例“evsql”的所有 Enterprise Vault 数据库，并将其通过管道传输到 `Set-EVDatabaseDetail` 中，之后，后者重新配置每个数据库以使用侦听器“evaglistener”。

## 启动 Enterprise Vault Services

在 Enterprise Vault 环境中实施 AlwaysOn 可用性组后，可启动所有 Enterprise Vault 服务器上的所有 Enterprise Vault Services。

# 关于管理保管库存储组和共享

本节说明执行下列操作的方式：

- 查看保管库存储组中的保管库存储的状态。
- 更改保管库存储的共享级别。
- 将保管库存储移动到不同的保管库存储组。
- 删除保管库存储组。
- 监控指纹数据库。
- 监控单实例存储所致的归档空间减少。

必须将备份保管库存储组的指纹数据库作为备份机制的一部分。

有关详细信息，请参见“备份和恢复”指南。

---

**注意：**有关如何创建保管库存储组和保管库存储，以及如何设置适合组织的共享方式的信息，请参阅“安装和配置”中的“设置存储”。

---

## 查看保管库存储组中保管库存储的状态

管理控制台显示保管库存储组中每个保管库存储的状态摘要。

### 查看保管库存储组中保管库存储的状态摘要

- 1 在管理控制台中，展开站点，然后展开“保管库存储组”。
- 2 在左窗格中，单击要查看其详细信息的保管库存储组。

管理控制台的右窗格列出了组中每个保管库存储的详细信息。若要随时刷新此视图，请单击 F5。

Enterprise Vault 显示组中每个保管库存储的下列信息：

- **名称：**保管库存储的名称。
- **状态：**保管库存储的状态。状态是“可用”还是“已标记为删除”。
- **备份模式：**如果保管库存储处于备份模式，则会在此列中显示“是”。若要将保管库存储设置为备份模式，或者清除其备份模式，请右键单击保管库存储并选择“设置备份模式”或“清除备份模式”。
- **共享类型：**指示保管库存储的共享级别。可以从保管库存储的父级保管库存储组的属性的“共享”选项卡中更改其共享级别。  
请参见第 58 页的[更改保管库存储的共享级别](#)。
- **计算机：**保管库存储使用其 Enterprise Vault Storage Service 的计算机。
- **安全副本：**安全副本设置。此设置确定 Enterprise Vault 在何时删除安全副本。可以在保管库存储的属性的“安全副本”选项卡中更改安全副本设置。
- **日志安全副本：**日志安全副本设置。此设置确定 Enterprise Vault 在何时删除日志安全副本。可以在保管库存储的属性的“安全副本”选项卡中更改安全副本设置。

若要查看关于特定保管库存储的详细信息，请右键单击保管库存储，然后选择“属性”。

## 更改保管库存储的共享级别

可以更改保管库存储组内任何保管库存储的共享级别。同时，还可以将所有保管库存储（包括添加到组的任何新保管库存储）配置为使用特定的共享级别。

保管库存储的共享级别必须是下列级别之一：

- **不共享。**保管库存储不参与 Enterprise Vault 单实例存储。
- **在保管库存储内共享。**保管库存储仅在其自身内共享 SIS 部件。
- **在组内共享。**保管库存储与组内同时具有“在组内共享”共享级别的其他保管库存储共享 SIS 部分。

若要更改共享级别，必须在保管库存储组中运行“配置共享”向导。保管库存储组必须至少包含一个保管库存储。

---

**注意：**可以随时重新运行“配置共享”向导，但是对保管库存储共享级别所做的更改不可逆转。

---

## 配置保管库存储组的共享

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 **Enterprise Vault** 站点层次结构，直到看到“保管库存储组”为止。
- 2 展开“保管库存储组”容器以显示现有的保管库存储组。
- 3 右键单击要配置共享的保管库存储组，并在快捷菜单上单击“属性”。
- 4 单击“共享”选项卡。  
“共享”选项卡列出了保管库存储组中的保管库存储及其当前共享级别。
- 5 单击“配置共享”。  
将启动“配置共享”向导。
- 6 在特殊的“默认升级组”中，**Enterprise Vault** 可以帮助您为该组配置指纹数据库（如果该组还没有指纹数据库）。
- 7 “配置共享”向导会引导您完成成为保管库存储组中的保管库存储配置共享级别的步骤。可以单独设置各个保管库存储的共享级别，或者对所有当前保管库存储应用一个共享级别。

如果将一个或多个保管库存储的共享级别更改为“保管库存储内共享”或“组内共享”，则向导将提示您在作出任何更改之前运行连接性测试。连接性测试有助于确定网络连接是否足以支持所选共享配置。

在单击向导末页上的“完成”之前，向导一直不会作出更改。

如果连接性测试显示不良结果，则可能需要执行下列操作之一：

- 单击“上一步”，修改保管库存储的共享级别并重新运行连接性测试。
- 单击“取消”放弃所做更改。

有关连接性测试的详细信息，请参阅“配置共享”向导的“管理控制台”帮助。

## 将保管库存储移动到不同的保管库存储组

在大多数情况下，无法将保管库存储移至其他保管库存储组。

仅当下列情况全部适用时，才可以将保管库存储移动到不同的保管库存储组：

- 之前已升级到 **Enterprise Vault 8.0**。
- 保管库存储是 **Enterprise Vault** 升级到 **Enterprise Vault 8.0** 或者您在“默认升级组”中创建的那个保管库存储。
- 保管库存储的共享级别是“不共享”且从未更改。

请注意，当您移动保管库存储时，其共享级别仍为“不共享”。

**将保管库存储移动到其他保管库存储组**

- 1 右键单击保管库存储，然后从快捷菜单上选择“更改保管库存储组”。
- “更改保管库存储组”向导启动。
- 2 按照“更改保管库存储组”向导进行操作。
- 有关详细信息，请参见向导附带的帮助。

删除保管库存储组

如果不打算再使用保管库存储组中的保管库存储及其关联的归档，则可以将保管库存储组删除。删除会永久删除保管库存储包含的所有分区和归档以及所有在这些分区和归档中存储的项目。

仅当保管库存储组数据库不在 **SQL AlwaysOn** 可用性组中时，或者组内的每个保管库存储组都适用以下所有条件时，您才能删除保管库存储组：

- 它不是自动启用归档的默认保管库存储。
- 它不包含任何与归档目标有关的归档。
- 它的状态为可用。
- 它不处于备份模式。
- 其保管库存储数据库不在 **SQL AlwaysOn** 可用性组中。如果它位于该可用性组中，您必须先将其从该组中删除。

删除保管库存储组时，每个保管库存储的状态将更改为“已标记为删除”。保管库存储的归档中的项目的快捷方式不再起作用。

**Enterprise Vault** 可能需要花费较长的时间来完成删除操作。如果保管库存储包含任何法定保留的项目或任何其他保管库存储引用的 **SIS** 部件，则 **Enterprise Vault** 会将保管库存储标记为删除，但除非这些条件不再适用，否则不会删除保管库存储或组。

注意：如果删除保管库存储组，则无法停止或撤消该进程。该操作会覆盖应用到项目或保留类别的任何形式的删除保护，但法定保留除外。

**删除保管库存储组**

- 1 在管理控制台中，选择要删除的保管库存储组。
- 2 管理控制台的右窗格显示该组中的保管库存储的状态。单击 **F5** 刷新视图。右窗格显示每个保管库存储的当前状态，并指示是否设置了备份模式。只有当保管库存储的状态为“可用”且未设置备份模式时，才能删除该保管库存储。

3 右键单击保管库存储组，然后从快捷菜单上选择“删除”。

4 在警告对话框中，单击“删除”。

组中的每个保管库存储的状态将更改为“已标记为删除”。保管库存储组的图标也发生更改，表明它已标记为删除。

当 Enterprise Vault 最终完成删除时，会从“管理控制台”删除保管库存储和保管库存储组。

## 监控指纹数据库

如果在“站点属性”的“监控”选项卡上启用监控，保管库存储组的指纹数据库将可以使用多个警报。这些警报如下所示：

- **保管库存储指纹数据库备份。**Enterprise Vault 发出关于未备份的指纹数据库的警告之前的天数。默认值是 3。
- **保管库存储指纹数据库日志备份。**Enterprise Vault 发出关于未备份的指纹数据库事务日志的警告之前的天数。默认值是 1。
- **保管库存储指纹数据库日志大小。**在 Enterprise Vault 发出关于空间使用情况的警告之前指纹数据库事务日志可以占用的可用空间的百分比。默认值是 85%。

请参见第 263 页的“[“站点属性”中的监控](#)”。

必须作为备份机制的一部分备份指纹数据库。

有关详细信息，请参见“备份和恢复”指南。

## 监控单实例存储导致的归档空间减少

如果已安装和配置 Enterprise Vault Reporting，则可以访问一些报告，这些报告提供有关 Enterprise Vault 单实例存储导致的归档存储节省的信息。

与单实例存储相关的报告如下所示：

- **单实例存储减少摘要。**此报告显示 Enterprise Vault 站点中每个保管库存储组的 Enterprise Vault 单实例存储导致的存储减少。
- **每个保管库存储组的单实例存储减少。**此报告显示保管库存储组中每个保管库存储的 Enterprise Vault 单实例存储导致的存储减少。
- **按文件类型的单实例存储减少。**此报告显示保管库存储组内每种文件类型的 Enterprise Vault 单实例存储导致的存储减少。

可以从 Microsoft SQL Server Reporting Services 报告管理器 Web 应用程序或者从管理控制台内访问单实例存储报告。有关详细信息，请参见“报告”指南。

## 关于管理安全副本

Enterprise Vault 可以配置为保留已归档项目，直到归档项目所在的保管库存储分区已进行备份。在执行归档和删除之间的时间内，Enterprise Vault 将原始项目视为安全副本。对于每个保管库存储，您可以选择在 Enterprise Vault 存储队列而不是在原始位置中保存安全副本。此选项的一个优点是，可在归档原始项目后立即删除原始项目，从而能够使用户立即获得空间。

在备份保管库存储分区后，Enterprise Vault 可以删除安全副本。如果进行了相应的配置，此时 Enterprise Vault 还会创建快捷方式和占位符。

---

**注意：**在启动 Storage Service 或从保管库存储中清除备份模式时，Enterprise Vault 会删除安全副本。

---

有关安全副本配置的详细信息，请参见“安装和配置”中的“关于 Enterprise Vault 安全副本”。

## 配置 Enterprise Vault 安全副本的删除

### 配置现有保管库存储的安全副本的删除

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“保管库存储组”容器并找到保管库存储。
- 2 右键单击该保管库存储，然后单击“属性”。
- 3 在“保管库存储属性”的“安全副本”选项卡上，从“默认行为”列表选择一个选项。
- 4 如果希望日记归档是其他行为，请从“对于日志归档”列表选择一个选项。

---

**注意：**此选项仅在“默认行为”设置为“是，在原始位置”时可用。如果您需要不同的日记记录设置，可以使用单独的保管库存储。

---

## 检查分区是否已备份

如果选择保留安全副本，则 Enterprise Vault 必须在删除这些安全副本之前检查分区是否已备份。

创建每个保管库存储期间，请从下列选项中进行选择：

- **使用归档属性。**分区上其归档属性已清除的文件都视为已备份，Enterprise Vault 将删除对应的安全副本。只有备份软件在备份后清除归档属性的情况下，此选项才适用。

- **检查触发器文件。**当 Enterprise Vault 在某个分区中找到触发器文件时，会将该分区视为已备份。通常，此触发器文件由备份软件放在该分区上。选择此选项时，您还可以配置检查分区中是否存在触发器文件的频率。

您可以稍后在管理控制台中更改此设置。

### 配置 Enterprise Vault 使用哪种方法来确保备份分区数据

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“保管库存储组”容器并选择包含该分区的保管库存储。
- 2 在右窗格中，右键单击该分区，然后单击“属性”。
- 3 单击“备份”选项卡。
- 4 请选择下列选项之一：
  - 使用归档属性
  - 检查触发器文件
- 5 如果选择“检查触发器文件”选项，则还可以设置分区扫描间隔，该选项用于确定 Enterprise Vault 检查分区的触发器文件的频率。选择“每隔以下时间扫描分区”选项，然后设置扫描间隔（以分钟为单位）。
- 6 单击“确定”。

## 关于管理分区翻转

---

**注意：**以下信息仅适用于标准保管库存储分区。智能分区没有自动翻转功能。此外，可以同时打开多个智能分区进行归档。这一点不适用于标准保管库存储分区，对于后者，只能为每个保管库存储打开一个分区。

---

每个保管库存储都至少必须包含一个分区，该分区是 Enterprise Vault 存储已归档数据的物理位置。随着保管库存储中数据的增加，可以创建更多分区以提供额外容量。

可以手动更改保管库存储中打开的分区。例如，当承载打开的分区的磁盘达到容量时，关闭该分区，然后打开其他磁盘上的分区。

Enterprise Vault 还提供自动分区翻转功能。使用此功能可以配置分区，以便在满足某个特定条件时从一个分区翻转到另一个分区。例如，可以将分区配置为当主机磁盘仅剩下 5% 的可用空间时翻转到下一个可用分区。此外，还可以将分区配置为在特定日期执行翻转操作。

支持这两种功能时，每个分区可以为以下三种状态之一：

- **已关闭。**分区已关闭，在手动将其打开或者使其为分区翻转准备就绪之前无法将其用于归档。
- **打开。**每个保管库存储只能具有一个打开的分区。**Enterprise Vault** 将数据归档到打开的分区。如果未启用分区翻转，则当承载某个分区的磁盘已满，但未打开另一个分区时，**Enterprise Vault** 会自动关闭该分区。  
但是，如果打开的分区已启用翻转，且存在就绪分区，则当打开的分区满足其翻转条件时 **Enterprise Vault** 会自动打开就绪分区。
- **就绪。**进行分区翻转时，每个保管库存储可以具有可供 **Enterprise Vault** 使用的任意数目的就绪分区。

## 配置分区翻转

在每个使用分区翻转的保管库存储中，打开分区必须已启用翻转，且必须至少存在一个就绪分区。为了让分区翻转长时间工作而不受干扰，保管库存储中的每个就绪分区也必须启用了分区翻转。如果未启用，则分区翻转会在未启用翻转的第一个分区停止。总之，为了使 **Enterprise Vault** 能在一系列分区中进行翻转，每个分区都必须既为分区翻转准备就绪又启用了分区翻转。

---

**注意：**Centera 分区无法启用翻转，这意味着 **Enterprise Vault** 无法从 Centera 进行分区翻转。但是，Centera 分区可以为翻转准备就绪。

---

使用“新建分区”向导创建分区时可以为每个分区启用和配置分区翻转。有关新建保管库存储分区的详细信息，请参阅“安装和配置”指南的“设置存储”一章。同时，还可以使用“保管库存储分区属性”页为现有保管库存储分区配置分区翻转。可以使用以下任一选项将每个分区配置为翻转：

- **基于卷启用。**已为此分区启用分区翻转，根据承载分区的卷上的可用空间量进行分区翻转。
- **基于时间启用。**对此分区启用分区翻转，并根据您指定的时间条件进行分区翻转。
- **基于时间或卷启用。**启用分区翻转，并根据最先符合的卷条件或时间条件进行分区翻转。例如，您可以配置分区在其承载卷可用空间低于 5% 时或在特定日期进行翻转（无论哪个时间先到）。

然后，根据所做的选择设置适当的翻转条件。如果选择“已启用（基于卷）”或“已启用（基于时间或卷）”，则可以进行相应设置，以根据分区的承载卷上的剩余可用空间触发分区翻转。设置以下其中一个条件来触发翻转：

- 可用空间的百分比。
- 特定的可用空间量（MB、GB 或 TB）。



如果选择“已启用（基于时间）”或“已启用（基于时间或卷）”，则可以进行相应设置以触发分区翻转。设置以下其中一个条件来触发翻转：

- 经过的时间段（天、星期、月或年）。
- 进行翻转的特定日期和时间。

这种灵活性允许利用多种方法管理分区翻转。可以采用完全基于卷的方法，这种方法配置当主机磁盘接近容量时翻转一系列分区。通常情况下，此方法需要在单独的物理磁盘上创建分区。但是，在一个文件系统中装载多个物理卷时仍然可以在单个磁盘上承载多个分区。在这种情况下，Enterprise Vault 基于物理卷（而不是主机文件系统）上的可用空间进行翻转。

利用基于时间的方法进行分区翻转可以根据适合环境的任何时间条件进行翻转。例如，可以将分区配置为在每个周末或每个月的特定日期进行翻转。

---

**注意：**使用基于日期的分区翻转时，必须确保每个分区在打开的时间段内具有足够的存储容量。

---

Enterprise Vault 还允许混合使用卷和时间条件。

**在现有分区上启用和配置分区翻转**

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“保管库存储组”容器并选择要配置分区翻转的保管库存储。
- 2 在右窗格中，右键单击分区，然后单击“属性”。
- 3 单击“翻转”选项卡。
- 4 从“分区翻转”列表中，选择下列选项之一：
  - 已启用（基于卷）
  - 已启用（基于时间）
  - 已启用（基于时间或卷）
- 5 使用您可以使用的选项为此分区设置适当的翻转条件。

**更改翻转顺序**

创建和配置翻转就绪分区时，分区的使用顺序取决于设置的翻转条件。默认情况下，配置为基于卷的条件的分区使用与其为翻转准备就绪时相同的顺序。配置为基于时间的条件的分区使用翻转日期确定的顺序。

可以使用“保管库存储属性”页上的“分区翻转”选项卡更改分区翻转顺序。

---

**注意：**您可以按照任何顺序放置配置为进行基于卷的翻转的分区。但是，对于配置为进行基于时间的翻转的任何分区，不能破坏这些分区的翻转顺序。例如，不能将配置为在 10 月 10 日进行翻转的分区移至配置为在 10 月 3 日进行翻转的分区之前。

---

### 更改翻转顺序

- 1 在管理控制台中，右键单击保管库存储，然后单击“属性”。
- 2 单击“分区翻转”选项卡。
- 3 从就绪分区列表中选择要更改其位置的分区。
- 4 单击“上移”或“下移”，直到分区处于正确位置。
- 5 重复上面两步，直到就绪分区以正确顺序排列。

## 强制分区翻转

可以使用 PowerShell cmdlet `Start-PartitionRollover` 强制进行分区翻转。此 cmdlet `forcibly` 关闭指定的保管库存储中的打开的分区，并且如果存在可用就绪分区，则打开第一个就绪分区。

---

**注意：**`Start-PartitionRollover` 强制分区翻转而不考虑当前打开的分区的翻转条件。

---

### 强制进行分区翻转

- 1 打开 Enterprise Vault 命令行管理程序。
- 2 运行 `Start-PartitionRollover`。

此 cmdlet 的语法为：

```
Start-PartitionRollover -EVServerName server -VaultStore vault_store
```

其中：

`server` 是运行要强制进行分区翻转的保管库存储的 Storage Service 的 Enterprise Vault 服务器。

`vault_store` 是要在其中强制进行分区翻转的保管库存储的名称或 ID。

例如：

```
Start-PartitionRollover EV1 VS1
```

连接到 Enterprise Vault 服务器 EV1 并验证保管库存储 VS1 是否在此服务器上使用 Storage Service。如果使用 Storage Service，则 Start-PartitionRollover 会在保管库存储 VS1 中强制进行分区翻转。

## 恢复已删除项目

Enterprise Vault 可以保留用户已删除的项目，因此您还有一定时间恢复用户意外删除的项目。可以在站点属性的“归档设置”选项卡上配置该恢复功能。

如果启用了恢复功能，则 Enterprise Vault 会将已删除项目保留一段时间，这段时间在“站点属性”的“归档设置”选项卡上指定。在这段时间结束时，项目将被永久删除。

当用户删除已归档的项目时，会从索引中删除此项目，从而导致不能通过浏览或搜索归档来找到此项目。但是，该项目的直接链接（例如邮箱快捷方式）仍然起作用。已删除项目对于归档配额的使用不再有任何意义。

请注意，用户通过快捷方式可以获得已删除项目的副本。如果用户然后在未做修改的情况下重新归档此项目，则此项目仍然处于已删除状态，因而无法搜索。

恢复功能仅适用于用户已删除的项目。无法恢复 Enterprise Vault 因保留期限已过期而删除的项目或者第三方应用程序为遵从数据保护法规而删除的项目。另外，如果“存储过期”功能删除了某个已被用户删除的项目，您将不能再恢复该项目。

### 恢复已从归档中删除的项目

- 在管理控制台中，展开树状视图，直到出现“归档”容器。
  - 展开“归档”容器，然后单击拥有已删除项目的归档所在的容器。
  - 右键单击拥有已删除项目的归档，并在快捷菜单上单击“属性”。
  - 单击“删除的项”选项卡。该选项卡显示可恢复的项目的数量。
  - 单击“恢复项目”。这样可以恢复归档中的所有可用项目。您无法选择特定项目。

## 关于过期和删除

Enterprise Vault 可以自动执行以下操作：

存储过期	在项目的保留期限过期后从归档中删除项目。
删除快捷方式	从用户的 Exchange 邮箱文件夹和 Exchange 公用文件夹删除快捷方式。您可以对 Enterprise Vault 进行配置以删除超过特定归档时间的快捷方式，或者删除已从归档中删除的项目的快捷方式。

## 设置存储过期

如果配置了存储过期，Enterprise Vault Storage Service 会在项目保留期限过期后自动从归档中删除项目。如果在策略中选择了“删除孤立快捷方式”选项，那么下次运行 Exchange 或 Domino 邮箱任务时，将会从邮箱自动删除关联的快捷方式。同样，Exchange 公用文件夹任务将删除公用文件夹中与过期项目关联的快捷方式。

某些项目（如日历、任务和会议项目）归档后，邮箱中的原始项目不会由快捷方式替代。默认情况下，当归档任务执行快捷方式删除时，它不会删除原始项目。要想将这些项目包含在快捷方式删除，请配置注册设置 DeleteNonShortcutItems。

“注册表值”指南中描述了该设置。

如果 Exchange Server 归档的存储过期基于归档日期，并且已将 Enterprise Vault 配置为归档未过期的日历、会议和任务项目（即，结束日期在将来的项目），我们建议您使用高级 Exchange 邮箱策略设置“未来项目保留类别”。这可确存储过期不会在任何已归档的日历、会议或任务项目的结束日期之前删除这些项目。

请参见第 161 页的“未来项目保留类别（Exchange 归档常规设置）”。

### 设置存储过期

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到相应的保管库站点为止。
- 2 右键单击保管库站点，然后在快捷菜单中单击“属性”。
- 3 在“站点属性”对话框中，单击“存储过期”选项卡。
- 4 选择要使用的设置，然后单击“确定”。
- 5 您还需要在 Exchange 或 Domino 邮箱策略或 Exchange 公用文件夹策略中配置快捷方式删除。Exchange 或 Domino 邮箱任务和 Exchange 公用文件夹任务下次运行时会自动删除过期项目快捷方式。

## 设置快捷方式删除

Exchange 邮箱任务和 Exchange 公用文件夹任务执行快捷方式删除。这些任务自动删除过期项目的快捷方式。Exchange 邮箱策略和 Exchange 公用文件夹策略的“删除快捷方式”选项卡上有下列其他快捷方式删除选项：

- 删除超过指定归档时间的快捷方式。Enterprise Vault 使用已修改日期或已归档日期来确定快捷方式的时间。可以在“站点属性”的“存储过期”选项卡上指定要使用的日期。
- 删除孤立快捷方式。孤立快捷方式是先前已从归档中删除的项目的快捷方式。

当归档某些项目，如日历、任务及会议项目后，原始项目并不会用快捷方式取代。默认情况下，当归档任务执行快捷方式删除时，它不会删除原始项目。要想将这些项目包含在快捷方式删除，请配置注册设置 DeleteNonShortcutItems。“注册表值”指南中描述了该设置。

如果已将 Enterprise Vault 配置为归档未过期的日历、会议和任务项目，则结束日期为将来时间的任何项目都不会从用户邮箱中删除。

### 设置快捷方式删除选项

- 1 在管理控制台中，展开层次结构，直至看到相应的 Exchange 邮箱或公用文件夹策略。
- 2 右键单击策略。在快捷菜单上单击“属性”。
- 3 在策略对话框中，单击“删除快捷方式”选项卡。
- 4 选择需要的选项，然后单击“确定”。

## 使用保留类别和保留计划

当 Enterprise Vault 对项目进行归档时，会自动为项目分配保留类别，以指定其保留期限。您可以为不同类型的数据定义不同的保留类别。这样，当 Enterprise Vault 监控归档时，它可以删除保留期限已过期的项目。

保留计划扩展了保留类别的功能。除了指定要为一个或多个归档中的项目分配的保留类别外，保留计划还允许选择其他选项：例如，是否使用 Enterprise Vault 分类功能对项目进行分类，或者使用保留计划设置的保留类别是否会覆盖 Enterprise Vault 以前可能已分配给项目的保留类别。

您也可以使用保留计划在您的用户归档中创建一个或多个保留文件夹，每个文件夹都有各自的过期设置。通过虚拟保管库和 Enterprise Vault 搜索等工具，用户可以访问这些保留文件夹并在这些文件夹中移入或移出项目。

## 创建保留类别

通过在归档项目时为项目分配保留类别，可以对存储的项目进行分类。此分类可以使项目检索更加容易，因为可以实现按类别进行搜索。保留类别还可确定项目的最短保留时间。

用户可以从列表中选择保留类别并将其指派给其邮箱中的项目。Enterprise Vault 对项目进行归档时，会使用适当的保留类别对其进行存储。

如果要以后修改保留类别，则更改是可回溯的。例如，如果名为“客户帐户”的保留类别的保留期限为 5 年，而您将其更改为 10 年，则已使用“客户帐户”保留类别归档的项目将至少保留 10 年。

可以根据需要创建任意数目的保留类别。此外，还可以修改标准保留类别以适应您自己的要求。

保留类别还包含用于执行以下操作的设置：

- 阻止自动删除已过期项目。

- 防止用户删除项目。
- 对用户隐藏保留类别。
- 锁定保留类别。

要更改这些设置，请打开 **Vault** 管理控制台中保留类别的属性。这些设置不是“新建保留类别”向导中的选项。

请注意下列事项：

- 如果计划在 **WORM** 存储设备上无限期存储项目，请确保已正确配置该设备上的保留设置。有关详细信息，请参见“安装和配置”指南中的“Enterprise Vault 硬件要求”。
- 某些 **Enterprise Vault** 功能，例如保留文件夹和分类功能，可能会更新已归档项目的保留类别并防止用户更改类别。

### 创建保留类别

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到“策略”为止。
- 2 展开“策略”，然后展开“保留和分类”。
- 3 右键单击“类别”，并在快捷菜单上单击“新建”>“保留类别”。“新建保留类别”向导将启动。
- 4 在向导中依次完成所有操作。

## 关于保留计划

通过保留计划，可以将保留类别与多个其他设置相关联，并将这些设置全部应用于一个或多个归档。可以通过保留计划应用的额外设置包括：

- 分类策略
- 一个或多个保留文件夹
- 放弃过期项目的条件

对归档应用保留计划使您可以更好地控制归档中的项目的保留期限。特别要指出的是，保留计划可以处理已归档项目，方法是为项目设置在 **Enterprise Vault** 归档项目时初次为其设置的不同的保留期限。例如，可以配置保留计划，以便 **Enterprise Vault** 根据您与保留计划关联的保留类别（而不是根据 **Enterprise Vault** 最初分配给项目的保留类别）使受影响的项目过期。

### 关于分类策略

如果选择在保留计划中设置分类策略，则对于分配保留计划的归档，分类策略需要确定以下内容：

- 是否在 Enterprise Vault 编制索引或归档项目时对项目进行分类。Enterprise Vault 应用分类标签后，应用程序（如 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator）的用户执行搜索和审阅时，可以使用标签筛选项目。
- 用户手动删除项目或 Enterprise Vault 自动使其过期后是否对项目进行分类。

有关分类功能的详细信息，请参见“分类”指南。

## 关于保留文件夹

**注意：**此处所述的保留文件夹不同于 Enterprise Vault 文档中其他地方描述的 Domino 和文件系统归档保留文件夹。您可以在 Enterprise Vault 从中归档项目的源上创建 Domino 和文件系统归档保留文件夹，但需在归档本身中创建此处所述的保留文件夹。

在此版本中，您只能在 Exchange 归档和 Internet 邮件归档中创建第二种保留文件夹。

使用保留文件夹功能，您可以在用户归档内的文件夹级别控制已归档项目的保留和过期设置。使用此功能可在这些归档中创建单个保留文件夹或文件夹层次结构。为每个保留文件夹设置的属性决定了 Enterprise Vault 应用于该文件夹中的项目的保留和过期设置。例如，您可以创建将具有一年保留期限的保留类别应用于项目的文件夹，用来覆盖 Enterprise Vault 先前应用于这些项目的保留类别。此外，您可以选择保留文件夹的子文件夹是继承其保留和过期设置，还是拥有自己的设置。

为保留文件夹定义的保留和过期设置会覆盖在 Enterprise Vault 中其他位置（如在关联的保留计划中或在站点级别）定义的保留和过期设置。

通过虚拟保管库、Enterprise Vault 搜索和 IMAP 等工具，用户可以访问这些保留文件夹并在这些文件夹中移入或移出项目。

## 创建保留计划

我们建议您仅在定义要通过这些计划分配的保留类别和分类策略后创建保留计划。您可以在创建保留计划并将其应用于一个或多个归档后修改保留计划。也可以解除计划与这些归档关联，然后向其分配其他计划。

### 创建保留计划

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，展开树视图，直到看到“策略”容器。
- 2 展开“策略”容器，然后展开“保留和分类”容器。

- 3 右键单击“计划”，然后指向“新建”并单击“保留计划”。

此时会显示“新建保留计划”向导。

- 4 按照向导页执行操作，其中会提示您输入以下内容：
  - 新建保留计划的名称。名称必须唯一，而且最多可以包含 40 个字母数字或空格字符。
  - 计划的描述。说明最多可以包含 127 个字母数字、空格或特殊字符。
  - 要与保留计划关联的保留类别。如果不存在合适的保留类别，向导会提供创建保留类别的选项。
  - （可选）是否允许 Enterprise Vault 分类功能对保留计划处理的项目进行分类。如果选择分类项目，则还必须选择所需的分类策略。
  - （可选）是否在您应用计划的归档中创建保留文件夹。
  - 分配给受影响项目的过期设置。

## 将保留计划应用于 Enterprise Vault 归档

创建保留计划后，可以将其应用于一个或多个归档。为此，管理控制台提供了多种不同的方式，因为您可以将保留计划与以下任意功能相关联：

- Exchange、Domino、IMAP 或 SMTP 配置组
- Exchange 日记归档、Domino 日记归档或 SMTP 归档
- FSA 卷或文件夹策略
- 公用文件夹目标
- SharePoint 目标或站点集合
- 通过运行“启用邮箱”向导手动启用要归档的邮箱

每项功能的文档均介绍了如何与保留计划相关联。您还可以使用 PowerShell cmdlet `Set-EVArchive` 将保留计划应用于选定归档。有关详细信息，请参见“PowerShell Cmdlet”指南。

---

**小心：**如果同一用户是两个不同配置组（例如 IMAP 配置组和 SMTP 邮箱日记记录配置组）的目标，请确保其关联的保留计划将相同的保留设置应用于用户归档。否则，将计划保留设置应用于归档时，一个计划保留设置将覆盖另一个的计划保留设置。

---

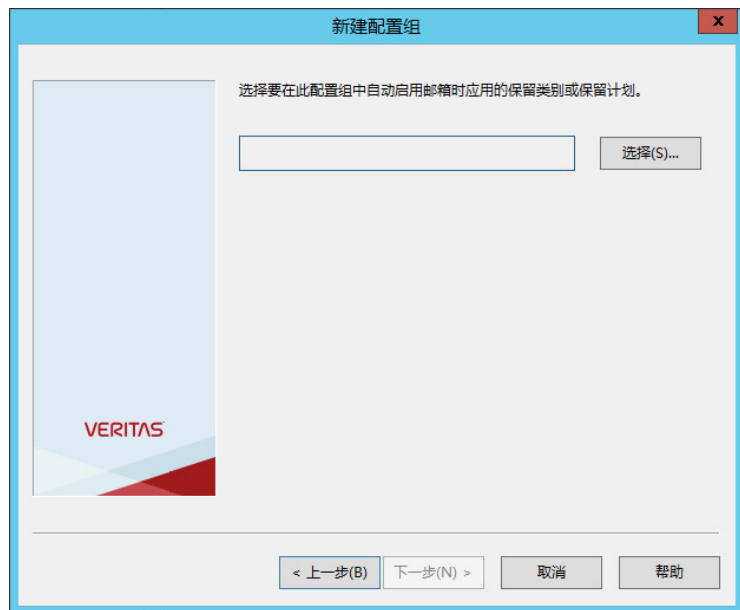
将保留计划与所需功能相关联后，必须运行相应的配置任务或归档任务，才能将该计划应用于目标归档。例如，对于 IMAP 配置组，必须运行客户端访问配置任务；对于 SharePoint 站点集合，必须运行 Sharepoint 归档任务。



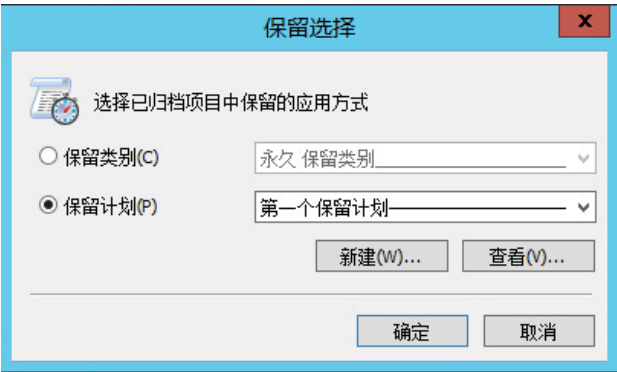
例如，以下过程介绍了如何在设置新的 Exchange 配置组时选择保留计划。

### 将保留计划与 Exchange 配置组关联

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到“目标”容器。
- 2 展开 Exchange 域。
- 3 右键单击“配置组”容器，然后指向“新建”并单击“配置组”。  
此时将出现“新建配置组”向导。
- 4 按照向导进行操作，直到页面提示您提供所需的保留类别或保留计划。



- 5 单击“选择”打开“保留选择”对话框。



- 6 选择所需的保留计划，或单击“新建”创建新的保留计划。
- 7 完成该向导的其余页面。
- 8 运行 Exchange 配置任务以将保留计划应用于目标归档。
- 9 同步邮箱。要执行此操作，请打开 Exchange 邮箱归档任务的属性对话框，然后在“同步”选项卡上，单击“同步”。

## 关于与保留计划一起使用的 PowerShell cmdlet

Enterprise Vault 提供了一些可用于创建或修改保留计划的 PowerShell cmdlet。这些 cmdlet 执行的功能与管理控制台中的等效工具相同。

表 3-4 用于创建或修改保留计划的 PowerShell cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVRetentionPlan	返回 Enterprise Vault 站点中已配置的所有保留计划的列表。通过使用各种属性（包括计划已关联的分类策略），您可以对该列表进行筛选。  您还可以返回特定保留计划的属性以及在该计划中定义的任何保留文件夹信息。
New-EVRetentionPlan	创建保留计划。
Remove-EVRetentionPlan	删除指定保留计划（如果未使用）。
Set-EVRetentionPlan	设置或更新现有保留计划（例如，其关联的保留类别、分类策略和保留文件夹）的属性。

有关这些 cmdlet 的详细信息，请参见 *PowerShell Cmdlet* 指南。

## 保留计划对存储过期的影响

将保留计划应用于归档可能会影响 Enterprise Vault 删除归档中项目的方式。具体而言，以下配置选项将决定存储过期的行为方式：

- 保留计划的属性中“过期”选项卡上的“项目过期后，使用”选项。如果将此设置为“此保留计划设置的保留类别”（在 PowerShell cmdlet `New-EVRetentionPlan` 和 `Set-EVRetentionPlan` 中缩写为 `OverrideRetention`），在保留计划中设置的保留类别将覆盖 Enterprise Vault 在吸收时为每个项目标记的项目级别的保留类别。
- 关联的分类策略属性中的“设置项目的保留类别”选项（在 PowerShell cmdlet `New-EVClassificationPolicy` 和 `Set-EVClassificationPolicy` 中缩写为 `DetermineRC`）。如果选中此选项，则 Enterprise Vault 为每个项目标记的项目级别的保留类别将覆盖其他保留类别，无论关联的保留计划的配置为何。

如表 3-5 所述，以上两个配置选项对于确定存储过期的行为至关重要。

表 3-5 应用保留计划时的存储过期行为

应用保留计划？	Override Retention？	启用分类？	DetermineRC？	项目过期条件
否	不可用	不可用	不可用	项目级别的保留类别
是	否	否	不可用	项目级别的保留类别
是	否	是	是	项目级别的保留类别
是	否	是	否	项目级别的保留类别
是	是	否	不可用	计划级别的保留类别
是	是	是	否	计划级别的保留类别

## 设置保留文件夹

Enterprise Vault 提供了多种设置保留文件夹的方法：

- 在管理控制台中，可以在运行“新建保留计划”向导时设置保留文件夹。然后，在创建保留计划后，可以向其中添加新的保留文件夹并通过编辑保留计划的属性来修改现有保留文件夹。

- 可以在 XML 文件中定义保留文件夹的属性，然后使用 PowerShell cmdlet 将此文件与一个或多个保留计划关联。

## 为保留文件夹提供多语言备用名称

对于分布在不同国家/地区的组织，非常有必要本地化保留文件夹的名称，使其适合访问这些文件夹的用户。例如，假设您组织中的某些用户使用英语，而其他用户使用法语。定义保留文件夹的属性时，您可以提供一个适合英语用户的文件夹名称和一个适合法语用户的备用文件夹名称。

此功能克服了早期版本 Enterprise Vault 中的限制：需要创建多个特定于语言的保留计划，才能以不同语言提供保留文件夹名称。在 Enterprise Vault 12.3 及更高版本中不再需要执行此操作。您现在可以创建一个以多种语言提供保留文件夹备用名称的保留计划。

要确定每个用户的首选语言，Enterprise Vault 会检查 Exchange 邮箱的区域设置（对于 Exchange 归档），或者检查 Enterprise Vault 搜索中的选定语言设置（对于 Internet 邮件归档）。如果首选语言是 Enterprise Vault 不支持的语言，或者 Enterprise Vault 支持该语言，但您没有为其提供备用文件夹名称，则会使用以 Enterprise Vault 的默认语言命名的文件夹名称。

当您使用管理控制台设置文件夹或在 XML 文件中定义其属性时，可以提供保留文件夹的备用名称。

## 使用管理控制台设置保留文件夹

您可以在创建新的保留计划或更改现有保留计划的属性的过程中定义所需的保留文件夹。例如，在打开现有计划的属性并单击“文件夹”选项卡时，可以添加、删除和修改其关联的保留文件夹。



添加新的保留文件夹时，必须指定以下内容：

- 保留文件夹的名称，因为它会显示在用户的归档中。  
（可选）可以指定文件夹名称的多个变体，使其适合采用不同语言的用户。
- 保留文件夹的任何子文件夹是继承其保留设置还是拥有自己的设置。
- 要与保留文件夹关联的保留类别。
- 与保留文件夹关联的保留类别是否覆盖受影响文件夹中项目的各个保留类别。

管理控制台的联机帮助提供了有关如何使用该管理控制台设置保留文件夹的大量信息。

## 创建 XML 文件来定义保留文件夹的属性

Enterprise Vault 附带了一个示例 XML 文件 `RetentionFoldersSample.xml`，您可以根据需要复制和修改该文件。该文件位于 Enterprise Vault 安装文件夹（例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Modules\EnterpriseVault`）的 `Modules\EnterpriseVault` 子文件夹中。

以下是一个用于定义保留文件夹属性的典型 XML 文件的示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<RetentionFolderRoot>
```

```
<RetentionFolder Name="Inbox" RetentionCategory="1-year" Expiry="Item"
  Inheritance="ThisFolderOnly">
  <RetentionFolder Name="Legal" RetentionCategory="5-year" Expiry="Item"
    Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders" />
  <RetentionFolder Name="Finance" RetentionCategory="2-year" Expiry="Folder"
    Inheritance="ThisFolderOnly" />
</RetentionFolder>
<RetentionFolder Name="Inbox" RetentionCategory="1-year" Expiry="Item"
  Inheritance="AllSubfolders"/>
<RetentionFolder Name="Business" RetentionCategory="2-year" Expiry="Item"
  Inheritance="ThisFolderOnly" >
  <RetentionFolder Name="2018" RetentionCategory="5-year" Expiry="Item"
    Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders" />
  <RetentionFolder Name="2020" RetentionCategory="2-year" Expiry="Folder"
    Inheritance="AllSubfolders" />
  <RetentionFolder Name="2020" RetentionCategory="1-year" Expiry="Folder"
    Inheritance="ThisFolderOnly" />
</RetentionFolder>
</RetentionFolderRoot>
```

该文件定义了两个顶级保留文件夹（即 **Inbox** 和 **Business**）的属性，每个文件夹都包含两个子文件夹（分别是 **Legal** 和 **Finance** 以及 **2018** 和 **2020**）。在您自己的 XML 文件中，您可以指定所需任何数量的保留文件夹。

**表 3-6** 介绍了必须为要创建的每个保留文件夹设置的属性和所需值。所有属性均是必需的。

**表 3-6 保留文件夹属性**

属性	指定
Name	<p>保留文件夹的名称。此名称最多可以包含 <b>255</b> 个字符，但不能包含字符 \。</p> <p>如果目标归档中已经存在指定名称的文件夹，<b>Enterprise Vault</b> 会更新其保留设置以与您 XML 文件中定义的设置相匹配。否则，<b>Enterprise Vault</b> 会在归档中创建该文件夹。</p> <p>您可以指定文件夹名称的多个变体，使其适合采用不同语言的用户。</p> <p>请参见第 80 页的“在 XML 文件中提供本地化的文件夹名称”。</p>
RetentionCategory	<p>要与保留文件夹关联的现有保留类别的名称。</p> <p><b>Enterprise Vault</b> 将此保留类别应用于文件夹内容的程度取决于您如何设置 <b>Expiry</b> 和 <b>Inheritance</b> 属性。</p>

属性	指定
Expiry	<p>与保留文件夹关联的保留类别是否覆盖文件夹中项目的各个保留类别。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Item</b>。Enterprise Vault 根据项目各自的保留类别而不是与此保留文件夹关联的保留类别自动使每个项目过期。</li><li>■ <b>Folder</b>。Enterprise Vault 根据与保留文件夹关联的保留类别自动使每个项目过期。此保留类别会替代项目各自的保留类别。</li></ul> <p><b>注意：</b>如果您已将保留计划与允许分类功能更新单个项目的保留类别的分类策略相关联，则无法选择 Folder 选项。在这种情况下，分类将覆盖所有其他分配保留类别的方法。</p> <p>有关分类功能的详细信息，请参见“分类”指南。</p> <p>Item 和 Folder 值都区分大小写。例如，您不能将 Item 指定为 item 或 ITEM。</p>
Inheritance	<p>您已为此文件夹定义的保留设置的范围。选项如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>ThisFolderOnly</b>。设置将应用于保留文件夹中的项目，但不应用于其子文件夹中的项目。</li><li>■ <b>ThisFolderAndAllSubfolders</b>。设置将应用于保留文件夹及其所有子文件夹中的项目。</li><li>■ <b>AllSubfolders</b>。设置将应用于保留文件夹的子文件夹中的项目，但不应用于保留文件夹中的项目。</li></ul> <p>要实施 AllSubfolders 选项，您必须在 XML 文件中对保留文件夹定义两次：先使用 ThisFolderOnly 选项进行定义，然后使用 AllSubfolders 选项进行定义。例如：</p> <pre>&lt;RetentionFolder Name="Inbox" RetentionCategory="1-year"   Expiry="Item" Inheritance="ThisFolderOnly"&gt;   &lt;RetentionFolder Name="Business" RetentionCategory="5-years"     Expiry="Item" Inheritance="ThisFolderOnly"/&gt; &lt;/RetentionFolder&gt; &lt;RetentionFolder Name="Inbox" RetentionCategory="1-year"   Expiry="Item" Inheritance="AllSubfolders"&gt;</pre> <p>这可确保该文件夹一直作为保留文件夹存在于用户的归档中，并可防止其被重命名或删除。</p> <p>定义此保留文件夹的任何子文件夹的属性时，必须只在节点对中的第一个 &lt;RetentionFolder&gt; 节点（即，指定 ThisFolderOnly 继承设置的节点）内执行此操作。因此，上面的示例在第一个 &lt;RetentionFolder&gt; 节点内定义了 <b>Business</b> 子文件夹的属性，但没有在具有 AllSubfolders 继承设置的节点内执行此操作。</p> <p>所有三个值都区分大小写。例如，不能将 ThisFolderOnly 指定为 thisfolderonly。</p>

在 XML 文件中提供本地化的文件夹名称

以下示例显示如何提供多语言保留文件夹名称。此 XML 文件定义两个保留文件夹的属性，这些文件夹的英语名称是 Money 和 Legal，而等效的法语名称是 Argent 和 Légal。

```
<RetentionFolderRoot>
  <Languages>
    <Language>en-GB</Language>
    <Language>fr-FR</Language>
  </Languages>

  <RetentionFolder Name="Money" RetentionCategory="5 years"
    Expiry="Folder" Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders">
    <Name Lang="en-GB">Money</Name>
    <Name Lang="fr-FR">Argent</Name>
  </RetentionFolder>

  <RetentionFolder Name="Legal" RetentionCategory="2 years"
    Expiry="Folder" Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders">
    <Name Lang="fr-FR">Légal</Name>
  </RetentionFolder>
</RetentionFolderRoot>
```

文件开头的 <Languages> 节点指定要用于提供文件夹名称的语言：英式英语 (en-GB) 和法语 (fr-FR)。表 3-7 列出了可用于提供文件夹名称的语言。

表 3-7 保留文件夹名称支持的语言

语言	代码	语言	代码
中文 (简体, 中国)	zh-CN	法语	fr-FR
中文 (繁体, 台湾)	zh-TW	德语	de-DE
丹麦语	da-DK	希伯来语	he-IL
荷兰语	nl-NL	匈牙利语	hu-HU
英语	en-US	意大利语	it-IT
英语 (澳大利亚)	en-AU	日语	ja-JP
英语 (爱尔兰)	en-IE	韩语	ko-KR
英语 (马来西亚)	en-MY	波兰语	pl-PL



语言	代码	语言	代码
英语 (新西兰)	en-NZ	葡萄牙语	pt-BR
英语 (新加坡)	en-SG	俄语	ru-RU
英语 (南非)	en-ZA	西班牙语	es-ES
英语 (英国)	en-GB	瑞典语	sv-SE

语言代码不区分大小写。例如，您可以将 en-GB 输入为 EN-GB 或 en-gb。

在 <Languages> 节点中指定所需的语言后，您可以在每个 <RetentionFolder> 节点内输入各个文件夹的备用名称。例如，上述 XML 文件按如下所示设置 Money 文件夹的备用名称：

```
<RetentionFolder Name="Money" RetentionCategory="5 years"
  Expiry="Folder" Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders">
  <Name Lang="en-GB">Money</Name>
  <Name Lang="fr-FR">Argent</Name>
</RetentionFolder>
```

请注意下列事项：

- 每个文件夹名称最多可以包含 255 个字符。
- 默认文件夹名称用于未对其指定备用名称的所有语言。在来自上述示例 XML 文件的以下摘录中，默认文件夹名称是 Legal，但对于法语用户，文件夹名称是 Légal：

```
<RetentionFolder Name="Legal" RetentionCategory="2 years"
  Expiry="Folder" Inheritance="ThisFolderAndAllSubfolders">
  <Name Lang="fr-FR">Légal</Name>
</RetentionFolder>
```

- 您只能采用在 <Languages> 节点中指定的语言提供备用文件夹名称。因此，在上述示例 XML 文件中，添加任何 <Name Lang="de-DE">...<Name> 节点是错误的，因为 <Languages> 节点不包含 <Language>de-DE</Language> 条目。
- 如果因保留文件夹具有 AllSubfolders 继承设置而必须定义保留文件夹两次，则仅在节点对中的第一个 <RetentionFolder> 节点（即，指定 ThisFolderOnly 继承设置的节点）内输入备用名称。例如：

```
<RetentionFolder Name="Money" RetentionCategory="5 years"
  Expiry="Folder" Inheritance="ThisFolderOnly">
  <Name Lang="en-GB">Money</Name>
  <Name Lang="fr-FR">Argent</Name>
```

```
</RetentionFolder>
<!-- The node below does not specify alternative folder names -->
<RetentionFolder Name="Money" RetentionCategory="5 years"
    Expiry="Folder" Inheritance="AllSubfolders"/>
```

将 XML 文件中的保留文件夹信息导入保留计划

在 XML 文件中定义保留文件夹信息后，您可以将其导入一个或多个保留计划。Enterprise Vault 提供了多个 PowerShell cmdlet，您可以通过它们配置保留计划及其关联的保留文件夹。[表 3-8](#) 介绍了这些 cmdlet。

表 3-8 用于配置保留计划和文件夹的 PowerShell cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVRetentionPlan	返回现有保留计划及其关联的保留文件夹的属性。
New-EVRetentionPlan	创建保留计划，并将其导入您在 XML 文件中定义的保留文件夹信息。
Set-EVRetentionPlan	更新已与现有保留计划关联的保留文件夹信息。

例如，以下命令创建一个保留计划，该计划中的指定 XML 文件 folders.xml 定义一个或多个保留文件夹的属性。您在 XML 文件中针对这些文件夹定义的保留设置会覆盖与该计划关联的“5 年”保留类别。

```
New-EVRetentionPlan -Name "Projects Retention Plan" -Description
"Plan for adding retention folders" -RetentionCategory "5 years"
-FolderXmlPath "c:\My XML Files\folders.xml"
```

有关详细信息，请参见“PowerShell Cmdlet”指南。

使用备用语言名称传播保留文件夹之前的注意事项

通过遵守以下准则，您可以将应用使用备用语言名称设置保留文件夹的保留计划时出现的任何问题的风险降至最低。

Exchange 邮箱归档

- 假设您先前已在用户归档中使用英语名称 Money 设置保留文件夹。此文件夹将链接到用户邮箱中具有相同名称的文件夹。现在，您需要为法国用户将保留文件夹重命名为 Argent。要执行此操作之前，请求这些用户在其邮箱中将 Money 文件夹重命名为 Argent。  
如果您重命名用户归档中的保留文件夹，而用户未先在其邮箱中执行相同的更改，则可能会出现問題。如果用户已事先重命名邮箱文件夹，则不会出现。

为获得最佳结果，请暂时禁用归档和邮箱同步，直到用户重命名邮箱文件夹为止，然后将文件夹更改传播至其归档。使用 Vault 管理控制台，您可以通过编辑 Exchange 邮箱任务的属性来禁用归档和邮箱同步。

- 同样，如果用户通过 OWA 更改其邮箱配置文件语言，则应先重命名链接到保留文件夹的邮箱文件夹，然后再重命名其归档中的保留文件夹。
- 要在用户归档中将任意更改应用于保留文件夹（包括本地化文件夹名称），必须重新同步用户邮箱。  
或者，您可以使用 PowerShell cmdlet `Set-EVArchive` 来更改文件夹。

---

**注意：**重新同步用户邮箱之前，禁用该选项以将邮箱文件夹与归档文件夹同步。在 Vault 管理控制台中，在 Exchange 邮箱归档任务的属性中，清除“同步”选项卡上的“文件夹层次和权限”。

---

## Internet 邮件归档

- 使用备用语言名称传播保留文件夹之前，鼓励用户验证他们是否已在 Enterprise Vault 搜索中选择适当的语言设置。Enterprise Vault 将检查此设置以确定每位用户的首选语言。  
Enterprise Vault 搜索中的语言设置位于“首选项”对话框的“区域”选项卡上。
- 要在用户归档中将任意更改应用于保留文件夹（包括本地化文件夹名称），必须运行适当的配置任务。对于属于 Internet 邮件配置组的用户，运行客户端访问配置任务；对于属于 SMTP 邮箱日记记录配置组的用户，运行 SMTP 配置任务。  
或者，您可以使用 PowerShell cmdlet `Set-EVArchive` 来更改文件夹。但是，值得注意的是，当下次运行适当的配置任务时，它会覆盖您之前对 cmdlet 所做的更改。
- 如果同一用户是 IMAP 配置组和 SMTP 邮箱日记记录配置组的目标，请确保其关联的保留计划将相同的保留设置应用于用户归档。否则，将计划保留设置应用于归档时，一个计划保留设置将覆盖另一个的计划保留设置。

## 关于维护配置组

如果新邮箱包括在其目标列表中，则 Exchange 和 Domino Provisioning 任务将自动配置新的邮箱。目标列表中不包括的邮箱不会导致在配置任务运行时出现任何警告。

请记住，如果您已选择自动启用邮箱，将根据包含邮箱的第一个配置组来配置邮箱。因此，在运行配置任务前，邮箱必须位于正确的组中。

---

**注意：**如果选择使用继承的保管库存储或继承的 Indexing Service，并且配置组将包括来自多个服务器的邮箱，则不同的保管库存储或 Indexing Service 可能会用于依据此配置组启用的邮箱。此外，根据您所选的配置选项，特定服务器上的邮箱可能无法启用，因为没有为它们定义任何保管库存储或 Indexing Service。

---

## 对新的邮箱启用归档

可以采用以下方式对新的 Microsoft Exchange Server 邮箱启用归档：

- 可以使 Enterprise Vault 对新的 Microsoft Exchange Server 邮箱自动启用归档。如果执行此操作，则 Enterprise Vault 会在默认的保管库存储中自动创建邮箱的归档。
- 可以对特定的 Microsoft Exchange Server 邮箱手动启用归档。如果尚未将 Enterprise Vault 设置为对邮箱自动启用归档，则必须使用此方法对邮箱启用归档。

使 Enterprise Vault 对新邮箱自动启用归档，意味着无论什么时候存在新的 Microsoft Exchange Server 邮箱，都不需要手动启用每个邮箱。

手动启用归档的优势在于，您可以选择特定的保管库存储作为创建的每个归档的位置。

请注意，如果使 Enterprise Vault 对新邮箱自动启用归档，则下次运行 Exchange 邮箱任务时将新建归档。如果要在默认保管库存储以外的其他位置归档新的邮箱，则在运行 Exchange 邮箱任务之前必须先对该邮箱手动启用归档。如果未亲自启用邮箱，则 Enterprise Vault 会为其自动启用归档并在默认位置创建一个归档。

如果要让所有的新归档位于同一个保管库存储中，则让 Enterprise Vault 自动创建归档是您所做工作最少的一个选项。打开或关闭此选项非常方便。例如，您可以使 Enterprise Vault 在首次运行 Exchange 邮箱任务时自动创建归档，然后关闭此选项并手动启用新的邮箱。

Enterprise Vault 对邮箱自动启用归档时，会将新的归档存储在默认位置。

### 让 Enterprise Vault 为新邮箱自动启用归档

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到该保管库站点的名称为止。
- 2 展开保管库站点，然后展开“目标”。
- 3 展开 **Exchange**。
- 4 展开所需的域。
- 5 单击“配置组”。

如果没有列出配置组，请按以下方式新建一个配置组：

- 右键单击“配置组”，并在快捷菜单上单击“新建”，然后单击“配置组”。
  - 按照“新建配置组”向导中的步骤操作。
- 6 在右窗格中，双击将包含自动启用的邮箱的配置组。
  - 7 在“配置组属性”中单击“归档默认值”选项卡。
  - 8 选择“自动启用邮箱”。
  - 9 如果要对新的邮箱归档使用特定的保管库存储，请单击“覆盖继承的保管库存储”，然后单击“更改”以选择要使用的保管库存储。  
如果没有指定保管库存储，则将要使用的保管库存储就是在 Enterprise Vault 服务器属性中定义的存储。如果没有在那里定义任何保管库存储，则使用在 Exchange Server 属性中定义的保管库存储。
  - 10 如果要在新的邮箱中归档时使用特定的 Indexing Service，请单击“覆盖继承的 Indexing Service”，然后单击“更改”以选择要使用的 Indexing Service。  
如果没有指定 Indexing Service，则将要使用的 Indexing Service 就是在 Enterprise Vault 服务器属性中定义的 Indexing Service。如果没有在那里定义任何 Indexing Service，则使用在 Exchange Server 属性中定义的 Indexing Service。
  - 11 选择要为新归档中存储的项目使用的默认保留类别。  
用户可以从这些可用列表中选择要使用的其他保留类别。
  - 12 选择“确定”。

### 为邮箱手动启用归档

- 1 在“工具”菜单上，单击“启用邮箱”。  
“启用邮箱”向导将启动。
- 2 在向导中依次完成所有操作。  
请注意下列事项：
  - 可以手动禁用新的邮箱。这会阻止 Enterprise Vault 为邮箱自动启用归档。然后必须在某个时间点启用邮箱，否则 Enterprise Vault 不会再从中归档项目。
  - 启用邮箱时，Enterprise Vault 将自动选择一个开放的索引位置，用于存储与该邮箱的归档相关联的索引数据。启用邮箱之前，请确保开放的索引位置就是要使用的位置。为邮箱启用归档后，Enterprise Vault 不会提供更改邮箱索引位置的方式。

- 可以选择要用于正在启用的邮箱的现有归档。当邮箱已迁移到同一个 Enterprise Vault 站点中不同的 Exchange Server 并且需要像以前一样为归档到同一个归档而启用邮箱时，此操作非常有用。

## 检查隐藏邮箱

默认情况下，Enterprise Vault 只归档 Exchange 全球通讯簿中列出的邮箱。在 Enterprise Vault 管理控制台中，隐藏的邮箱在启用邮箱向导中不会列出，并且不会出现在 Exchange 邮箱归档任务报告中。如果要 Enterprise Vault 归档隐藏的邮箱，可以使用注册表值 ProcessHiddenMailboxes。

Enterprise Vault 不处理禁用的 Active Directory 帐户的邮箱。即使配置了注册表值 ProcessHiddenMailboxes，也不会处理隐藏的禁用帐户的邮箱。要强制 Enterprise Vault 包括帐户已被禁用的用户的邮箱，请同时配置注册表值 ProcessHiddenMailboxes 和 ExcludeDisabledADAccounts。这些设置记录于“注册表值指南”中。

## 关于对选定的归档应用法定保留或删除其法定保留状态

当出现以下任意一种情况时，可以删除 Enterprise Vault 归档中的项目：

- Enterprise Vault 自动删除保留期限已到期的已归档项目。
- 用户手动删除一个或多个已归档项目。

在某些情况下，您可能需要将归档中的项目置于法定保留状态以防止它们被删除。当出现这种情况时，您可以运行以下 PowerShell cmdlet 来查看和更改归档的法定保留状态：

Get-EVArchive	返回指定用户可以访问的 Enterprise Vault 归档的列表。
Set-EVArchive	设置指定归档的属性。

您可以直接在 Enterprise Vault 服务器上的 Enterprise Vault Management Shell 中运行上述 cmdlet。

## 运行上述其中一个 Enterprise Vault PowerShell cmdlet

### 1 启动 Enterprise Vault Management Shell。

PowerShell 打开并加载 Enterprise Vault 管理单元。cmdlet 现已在 Shell 中可用。

### 2 在 PowerShell 命令提示符处，键入所需的命令。PowerShell Cmdlet 指南提供了有关这些 cmdlet 的详细信息。

此外，还对所有 cmdlet 提供了帮助信息。例如，以下命令会显示有关 Get-EVArchive cmdlet 的详细帮助：

```
Get-Help Get-EVArchive -detailed
```

## 关于移动归档

使用 Enterprise Vault 的移动归档向导，可以将内容从现有 Domino 和 Exchange 邮箱归档以及 Domino 和 Exchange 日记归档移动到新归档或其他保管库存储中的现有归档。

可以使用向导在一个站点的保管库存储之间移动邮箱归档，也可以在两个站点之间移动邮箱归档。这包括在由不同的 Enterprise Vault 目录控制的两个站点之间的移动。

移动归档仅支持在 Enterprise Vault 站点内移动日记归档。

移动归档用于在保管库存储之间或者跨服务器或站点移动一个或多个用户。如果需要移动大量用户，请参考“Enterprise Vault 性能指南”（网址为 <https://www.veritas.com/docs/10000918>），了解有关性能影响的信息。

---

**注意：**移动归档支持将归档移动到运行 Enterprise Vault 11.0 或更高版本的目标服务器。

---

移动归档会以不同方式处理每个移动操作，具体取决于移动时源归档和目标归档是否与邮箱关联。移动归档认为归档为：

- 活动（如果归档与邮箱关联，无论是否为归档而启用了邮箱）
- 不活动（如果归档没有与邮箱关联）

对于下列归档类型，移动归档支持移动操作：

- Domino 邮箱和日记归档
- Exchange 邮箱和日记归档

移动归档不支持下列归档类型：

- 文件系统归档 (FSA) 归档

- SharePoint 归档
- 共享归档
- Exchange 公用文件夹归档
- Internet 邮件归档
- SMTP 归档

移动归档也会在下列情况下阻止移动：

- 源归档超过其归档使用限制，并且目标是新归档。
- 源归档已关闭。
- 源归档包含 **Discovery Accelerator** 已放置法定保留的项目。
- 目标归档超过其归档使用限制。

当归档超过其使用限制时，应当在管理控制台的“**归档属性: 归档使用限制**”选项卡上增大该限制。

## 移动归档如何工作

使用向导提交多个移动归档操作后，移动归档任务会控制每次移动。移动归档任务对必须作为归档移动的一部分而发生的操作负责。例如，移动归档任务将内容从源归档复制到目标。移动归档任务还管理其他归档操作发生时所必需的等待时间。例如，移动归档任务等待邮箱归档任务将邮箱快捷方式指向目标归档中的项目。

对于每项移动归档操作，移动归档任务按列出的顺序执行以下操作：

- 关闭源归档以阻止 **Enterprise Vault** 将任何其他内容归档到源归档。
- 重命名源归档。
- 将内容从源归档复制到目标归档。
- 将权限从用户的邮箱同步到目标归档。
- 等待邮箱归档任务将快捷方式指向目标归档中的项目（对于邮箱归档）。
- 等待备份目标保管库存储。
- 验证目标归档中是否存在所有数据。如果目标归档中丢失了任何项目，移动归档任务将重复从源中复制内容的步骤以及所有后续步骤。在移动归档任务使移动操作失败之前，这种情况最多可以发生五次。

当验证成功完成时，移动操作完成。如有必要，随后可以删除源归档。



## Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 对移动归档的影响

使用环境中的 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 可以对某些移动归档操作设置限制。在下列情况下两个应用程序均可在归档中注册权益：

- 归档中的项目出现在 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 的搜索结果中。
- 归档中的项目位于 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 审阅集中。

Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 在归档中注册了权益后，即可移动该归档，但是在移动操作结束时不能将其删除。

Discovery Accelerator 还让用户在案例上放置法定保留，以防止删除包含在案例中的已归档项目。移动归档阻止您移动和删除任何包含放置了法定保留的 Discovery Accelerator 案例中所包含项目的归档。

## 移动归档和索引级别

您将归档移动到现有的目标归档时，目标归档会保留在移动之前具有的索引级别。

但是，您将归档移动到新的目标归档时，移动归档设置的索引级别取决于移动后归档是否与邮箱相关联。

如果移动后新的目标归档与邮箱相关联，归档会继承邮箱的索引级别。如果移动后没有邮箱关联，移动归档会对归档设置目标站点的默认索引级别。

## 移动归档和用户删除的项目

Enterprise Vault 允许您保留用户从其归档中删除的项目，因此您可以在一段时间内对这些项目进行恢复。可以使用“站点属性: 归档设置”选项卡上的“启用对用户删除项目的恢复”选项来启用此功能。随后，Enterprise Vault 将在您所设置的天数内保留用户删除项目。

---

**注意：**移动操作期间，移动归档不会将这些删除的项目从源归档复制到目标归档。因此，不能从目标归档对已删除项目进行恢复。

---

## 移动归档和保留计划

如果在移动归档操作中为源归档分配了保留计划，则必须执行一些额外步骤以确保将保留计划转移到目标归档。否则，Enterprise Vault 可能会将错误的保留和分类设置应用于其添加到新归档中的项目。接下来的操作将取决于目标归档是否属于配置组。

- 当目标归档属于配置组时，Enterprise Vault 会在下一次配置运行期间为其分配保留计划。如果不想等待此操作发生，请使用管理控制台中的“立即运行”工具立即运行配置任务。
- 对于不属于配置组的日记归档和其他类型的归档，可以通过在管理控制台编辑归档属性为目标归档分配保留计划。也可以使用 PowerShell cmdlet `Set-EVArchive` 分配保留计划。有关 `Set-EVArchive` 的详细信息，请参见 *PowerShell Cmdlet* 指南。

在为目标归档分配保留计划后，请重建归档索引。这可以确保 Enterprise Vault 将正确的保留和分类设置应用于任何新归档的项目。请注意，如果某些项目符合分类策略中的放弃规则，则 Enterprise Vault 可能会在此操作期间放弃这些项目。

请参见第 140 页的“关于“重建”向导”。

## 关于在站点内移动邮箱归档

移动归档允许您在 Enterprise Vault 站点内移动归档。例如，要将现有归档移动到新的存储设备时，这将非常有用。您可能还想要将归档移动到较新的服务器，以利用 Enterprise Vault 版本 8.0 中引入的功能，如优化的单实例存储模型。

在 Enterprise Vault 站点内，移动归档支持以下移动：

- 将活动归档移动到新归档
- 将不活动归档移动到活动归档
- 将活动归档移动到不活动归档

### 将活动归档移动到新归档

此部分说明将已启用归档用户的源保管库存储中的默认归档移动到目标保管库存储中的新归档。在这种情况下，目标中的新归档自动成为后续归档的默认归档。

概括而言，此移动归档操作包括以下步骤：

- 移动归档关闭源归档以阻止 Enterprise Vault 将任何其他内容归档到源归档。但是，仍可以使用只读模式访问源归档。
  - 移动归档重命名源归档。它会将归档的创建日期和移动操作的日期附加到归档的名称。
  - 移动归档将数据从源归档复制到目标。
  - Enterprise Vault 将权限从用户的 Domino 或 Exchange 邮箱同步到新归档。由此，Enterprise Vault 将新内容归档到目标归档。
  - 目标服务器上的邮箱归档任务将用户邮箱中的所有快捷方式指向目标站点中新归档的内容。
- 即使不在环境中使用邮箱快捷方式，移动归档也会完成此步骤。

- 移动归档等待备份目标保管库存储。
- 移动归档验证目标归档中是否存在所有数据。

移动操作现在已经完成，可以删除源归档。

## 将不活动归档移动到活动归档

此部分说明将已启用归档用户的源保管库存储中的非默认归档移动到目标保管库存储中的现有默认归档。

概括而言，此移动操作包括以下步骤：

- 移动归档关闭源归档。但是，仍可以使用只读模式访问源归档。
- 移动归档重命名源归档。它会将归档的创建日期和移动操作的日期附加到归档的名称。
- 移动归档将数据从源归档复制到目标。
- 如果需要，目标服务器上的邮箱归档任务可运行并处理快捷方式。即使不在环境中使用邮箱快捷方式，移动归档也会完成此步骤。
- 移动归档等待备份目标保管库存储。
- 移动归档验证目标归档中是否存在所有数据。

移动操作现在已经完成，可以删除源归档。

## 将活动归档移动到不活动归档

此部分说明将已启用归档用户的源保管库存储中的默认归档移动到目标保管库存储中的不活动归档。

概括而言，此移动归档操作包括以下步骤：

- 移动归档关闭源归档以阻止 **Enterprise Vault** 将任何其他内容归档到源归档。但是，仍可以使用只读模式访问源归档。
- 移动归档重命名源归档。它会将归档的创建日期和移动操作的日期附加到归档的名称。
- 移动归档将数据从源归档复制到目标。
- 移动归档等待备份目标保管库存储。
- 移动归档验证目标归档中是否存在所有数据。

移动操作现在已经完成，可以删除源归档。

## 移动其他邮箱归档

还可以在保管库存储之间移动其他邮箱归档，例如没有与已启用归档的邮箱关联的源归档。可以将这些归档移动到新目标归档，或者移动到没有与邮箱关联的其他现有归档。

在类似这些情况下，移动归档将内容从一个归档移动到另一个归档。但是，Enterprise Vault 不会完成任何快捷方式处理，因为源归档和目标归档都没有与已启用归档的用户相关联。

## 关于在站点之间移动邮箱归档

移动归档允许您在 Enterprise Vault 站点之间移动归档。这包括属于不同的 Enterprise Vault 目录的站点。例如，站点之间的移动在用户移动到新位置并将其邮箱移动到新站点中的邮件服务器时非常有用。

---

**注意：**当移动操作跨两个 Active Directory 域进行时，继续移动需要单向信任。目标域必须信任源域。

---

在 Enterprise Vault 站点之间，移动归档支持以下移动：

- 将不活动归档移动到活动归档

## 在站点之间移动活动归档

移动归档允许您在 Enterprise Vault 站点之间移动归档。要将单个用户的邮箱移动到其他 Enterprise Vault 站点中的不同 Domino 或 Exchange 邮件服务器时，这会非常有用。

在这种情况下，必须在源站点中禁用用户的归档，然后移动邮箱并允许其在目标中归档。完成该操作时，可以使用移动归档将关联的归档移动到目标站点。

此部分说明移动用户的邮箱所必须完成的操作，以及移动归档所需的后续步骤。

移动用户的邮箱：

- 在源站点中的用户邮箱上禁用归档。
- 将用户的邮箱从源邮件服务器移动到目标站点中的邮件服务器。
- 在目标 Enterprise Vault 服务器上配置用户的邮箱。
- 允许用户在目标站点中归档。

---

**注意：**确保先运行配置任务，然后再运行“启用邮箱”向导删除邮箱与原始站点的关联。

---

目前，针对目标站点中的归档启用了用户邮箱，但是用户邮箱中的现有快捷方式仍然指向源归档。新内容将归档到新创建的目标归档。

已移动用户的邮箱并允许其在目标站点中归档时，可以移动不活动源归档。在这种情况下，移动操作包括以下步骤：

- 移动归档关闭源归档。但是，仍可以使用只读模式访问源归档。
- 移动归档重命名源归档。它会将归档的创建日期和移动操作的日期附加到归档的名称。
- 移动归档将数据从源归档复制到目标。
- 目标服务器上的邮箱归档任务将用户邮箱中的所有快捷方式指向目标站点中新创建的归档的内容。  
即使不在环境中使用邮箱快捷方式，移动归档也会完成此步骤。
- 移动归档等待备份目标保管库存储。
- 移动归档验证目标归档中是否存在所有数据。

移动操作现在已经完成，可以删除源归档。

## 在站点之间移动其他邮箱归档

还可以将源站点中的不活动归档移动到目标站点中的现有不活动归档或新归档。

但是，仅当目标是与用户邮箱关联的现有归档时，**Enterprise Vault** 才完成快捷方式处理。

概括而言，这些移动归档操作包括以下步骤：

- 移动归档关闭源归档以阻止 **Enterprise Vault** 将任何其他内容归档到源归档。但是，仍可以使用只读模式访问源归档。
- 移动归档重命名源归档。它会将归档的创建日期和移动操作的日期附加到归档的名称。
- 移动归档将数据从源归档复制到目标。
- 如果目标归档与用户邮箱关联，则 **Enterprise Vault** 会将权限从用户的 **Domino** 或 **Exchange** 邮箱同步到新归档。
- 如果目标归档与用户邮箱关联，则目标服务器上的邮箱归档任务将用户邮箱中的所有快捷方式指向目标归档中的内容。  
即使不在环境中使用邮箱快捷方式，移动归档也会完成此步骤。
- 移动归档等待备份目标保管库存储。
- 移动归档验证目标归档中是否存在所有数据。

移动操作现在已经完成，可以删除源归档。

## 关于在站点内移动日记归档

移动归档只允许您在 Enterprise Vault 站点内移动 Domino 和 Exchange 日记归档，且不能移动当前日记记录任务使用的日记归档。要移动正被使用的源日记归档时，必须首先配置日记记录任务，使之使用目标保管库存储中的新归档。要更改日记记录任务使用的归档，请使用管理控制台编辑日记邮箱属性。

可以将不活动日记归档移动到新归档、现有活动归档或其他不活动归档。

## 关于配置移动归档

可以使用两个 XML 配置文件控制移动归档的行为：

- EvMoveArchiveTask.exe.config，控制移动归档任务。
- EvTaskGuardian.exe.config，控制 Task Guardian Service

### 配置移动归档任务

在存在 Storage Service 的服务器上，EvMoveArchiveTask.exe.config 控制与 Storage Service 相关联的保管库存储中任意归档的移动。

此文件的基本版本存在于 Enterprise Vault 安装文件夹中（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）。该安装文件夹还包括另一个名为 Example EvMoveArchiveTask.exe.config 的文件。此文件包括其他设置（可进行更改来控制移动归档任务）的示例。

#### 更改移动归档任务的默认行为

- 1 重命名 EvMoveArchiveTask.exe.config（以防以后需要对其进行恢复）。
- 2 按如下所述编辑示例 EvMoveArchiveTask.exe.config 中的设置。

- RescheduleIntervalInMins

对于每个移动操作，移动归档会在移动的各个阶段之间进入休眠状态。例如，移动归档会在等待快捷方式处理和目标归档备份时进入休眠状态。RescheduleIntervalInMins 设置此休眠状态的时间长度（分钟）。达到该时间间隔时，如果处理槽可用，移动归档会继续处理。您应该考虑在同时移动大量归档的环境中设置较长的时间间隔。指定一个介于 5 到 1000 之间的值。默认值是 30。

- SkipDuplicateItems

如果移动归档发现来自源归档的项目在目标保管库存储中重复，则会将前 10 个重复项的错误写入到事件日志，然后将移动操作标记为失败。执行此操作的原因是，重复项的存在表明已经将源归档移动到了目标归档中。

---

**注意：**一个保管库存储中的所有项目必须具有唯一的事务 ID。当一个保管库存储中的两个项目具有相同的事务 ID 时，移动归档会将其视为重复。

---

您可以通过将 `SkipDuplicateItems` 设置为 `1` 更改此行为。这样，尽管移动归档仍会记录重复项目，但会将其跳过并继续执行移动操作。

- ReportVersions**  
 对于移动归档处理的每个源归档，它都会在 **Enterprise Vault** 安装文件夹（例如 `C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）的 `Reports\Move Archive` 子文件夹中创建一个报告文件。如果您再次移动同一归档（例如在第一次失败之后），移动归档在第二次处理该归档时会重新创建一份报告。`ReportVersions` 设置为每个源归档保留的报告文件数量，超过该数量之后将删除最早的文件。  
 指定一个介于 `1` 到 `100` 之间的值。默认值是 `5`。

3 将文件重命名为 `EvMoveArchiveTask.exe.config`。

4 重新启动移动归档任务。

## 配置 Task Guardian Service

如果移动归档在处理归档时进入临时错误状态，则它会在等待一段时间之后重试归档。可以使用 **Task Guardian Service** 中的 `RetryTimeInMinutes` 项更改默认重试间隔。`EvTaskGuardian.exe.config` 控制它所存在的每台 **Enterprise Vault** 服务器上的重试间隔。

此文件的基本版本存在于 **Enterprise Vault** 安装文件夹中（例如 `C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`）。安装文件夹还包含另一个叫作 `Example EvTaskGuardian.exe.config` 的文件。此文件包含 `RetryTimeInMinutes` 项的示例。

默认值:	30
最小值:	5
最大值:	1000

### 更改 Task Guardian Service 的默认行为

- 重命名 `EvTaskGuardian.exe.config` 以防稍后需要恢复为该文件。
- 编辑 `Example EvTaskGuardian.exe.config` 中的 `RetryTimeInMinutes` 设置。
- 将文件重命名为 `EvTaskGuardian.exe.config`。
- 重新启动 **Task Guardian Service**。

## 更改移动归档的性能

默认情况下，移动归档操作的优先级低于服务器上的其他 Enterprise Vault 任务。您可以使用“移动归档任务属性”中的“设置”选项卡更改移动归档的优先级设置及其性能的其他方面。

有关使用“设置”选项卡上的选项进行移动归档性能调整的指导，请参见“Enterprise Vault 性能指南”，Veritas 支持网站中提供了该指南：

<https://www.veritas.com/docs/100000918>

### 更改移动归档的性能

- 1 在管理控制台中，右键单击移动归档任务，然后单击“属性”。
- 2 单击“设置”选项卡。
- 3 根据需要更改设置，单击“确定”。

如果更改“移动归档操作相对于其他进程的优先级”或者“每个移动操作的线程数”，您必须重新启动移动归档任务，才能使更改生效。

如果更改“并发移动操作的数量”，您必须重新启动 Task Controller Service，才能使更改生效。

## 运行移动归档

要运行移动归档向导，必须使用 Vault Service 帐户或使用已分配高级管理员角色的帐户登录。

在由不同 Enterprise Vault 目录控制的两个站点之间移动时，必须在目标 Enterprise Vault 目录中为源用户帐户分配高级管理员角色。

如果归档中包含使用 Enterprise Vault 扩展内容提供商进行归档的项目，则源用户需要一个额外的角色。除了高级管理员角色，您还需要将源用户分配到目标目录中的“扩展内容提供商应用程序”角色。

请参见“管理指南”中的“基于角色的管理”。

### 运行移动归档

- 1 在管理控制台的左窗格中，右键单击“归档”，然后单击“移动归档”。
- 2 按照向导页执行操作，并选择适当的选项。

## 选择目标站点

移动归档允许您在当前 Enterprise Vault 站点内或两个站点之间移动邮箱和日记归档。使用此页可选择要将归档移动到的站点。



---

**注意：**仅可以在一个站点内移动日记归档。

---

### 在站点内移动归档

- ◆ 选择“在当前 **Enterprise Vault** 站点内移动归档”选项。

### 将归档移动到其他站点

- 1 选择“将归档移动到其他 **Enterprise Vault** 站点”选项。
- 2 输入控制目标保管库存储的“**Directory Service** 计算机”的名称。

## 选择站点

如果已选择将归档移动到包含多个站点的目标，可在此页中选择一个目标站点。

### 选择目标站点

- ◆ 从“目标站点”列表中选择一個站点。

## 选择归档

使用此页选择要移动的归档和选择目标归档。仅显示合格归档。

对于下列归档类型，移动归档支持移动操作：

- Domino 邮箱和日记归档
- Exchange 邮箱和日记归档

移动归档不支持下列归档类型：

- 文件系统归档 (FSA) 归档
- SharePoint 归档
- 共享归档
- Exchange 公用文件夹归档
- Internet 邮件归档
- SMTP 归档

移动归档也会在下列情况下阻止移动：

- 源归档超过其归档使用限制，并且目标是新归档。
- 源归档已关闭。
- 源归档包含 **Discovery Accelerator** 已放置法定保留的项目。
- 目标归档超过其归档使用限制。

当归档超过其使用限制时，应当在管理控制台的“归档属性: 归档使用限制”选项卡上增大该限制。

### 添加归档

- 1 单击“添加”。
- 2 使用“选择源”对话框添加要移动的归档。

如果移动一个当前正在由已启用归档的用户使用的归档，则只能将其移动到新归档。在这种情况下，将自动选择归档旁边 <目标归档> 列中的 <新归档>，无法对其进行更改。只能在一个站点之内移动活动归档。

移动不活动归档时，可以在当前站点或其他站点中选择现有归档作为目标。

### 选择目标归档

- 1 选择要为其选择目标归档的源归档。
- 2 单击“移动到”，然后单击“选择目标”。
- 3 使用“选择目标”对话框选择目标归档。

### 将归档移动到新的目标归档

- 1 选择一个或多个归档。
- 2 单击“移动到”，然后单击“新归档”。

### 从列表中删除归档

- ◆ 选择归档，然后单击“删除”。

此页还可以显示任意一对源归档和目标归档的详细信息。

### 显示一对源归档和目标归档的属性

- 1 选择要显示其属性的行。
- 2 单击“属性”。

## 选择目标

使用此对话框搜索要设为目标的归档。

### 搜索特定归档

- 1 在搜索框中输入归档的全称或名称的一部分。
- 2 单击“搜索”图标。

名称包含所输入的字符串的归档将显示于列表中。

您可显示列表中任意归档的属性。

## 显示归档的属性

- 1 选择要查看其属性的归档。
- 2 单击“属性”。

## 将归档设为目标

- ◆ 选择归档，然后单击“确定”。

## 选择目标保管库存储

如果已选择将任意归档移动到新目标归档，可在此页中为每个归档选择一个目标保管库存储。每个目标归档都必须与关联的源归档位于不同的保管库存储中。

### 选择目标保管库存储

- 1 选择一个或多个源归档。
- 2 单击“选择目标”。
- 3 使用“选择保管库存储”对话框为选定的归档选择目标保管库存储。

## 选择记帐帐户

使用此页更改分配给目标归档的记帐帐户。默认情况下，新目标归档与源归档分配给同一记帐帐户。对于现有目标归档，“新建记帐帐户”列显示已分配给归档的记帐帐户。

### 更改记帐帐户

- 1 找到要更改其记帐帐户的归档。
- 2 在“新建记帐帐户”列下，使用以下格式输入新记帐帐户：

**domain\username**

还可以单击记帐帐户旁边的浏览图标并使用“选择用户或组”对话框来选择新记帐帐户。

## 匹配保留类别

将归档从一个 Enterprise Vault 站点移动到另一个站点时，可使用此页将源保留类别与目标保留类别进行匹配。

对于每个源保留类别，移动归档会尝试根据其名称和保留设置在目标站点中查找与源相匹配的保留类别。如果找到匹配的类别，则该类别会显示在“目标保留类别”列中。可以更改移动归档已自动匹配的目标保留类别。

右列中的对勾图标表示移动归档与保留类别自动匹配。第一次运行“移动归档”向导时，此图标为绿色。移动归档会记住每次运行向导时所作的选择，这些选择会作

为下次的默认值。再次运行“移动归档”向导时，匹配的保留类别将标识为灰色对勾图标。

对于 Exchange 管理的文件夹，移动归档将所有其在源中关联的保留类别映射到仅一个目标保留类别。可以更改目标保留类别，但是更改会将所有源保留类别映射到您选择的一个目标类别。

对于没有匹配项的每个源保留类别，您必须选择一个目标保留类别。例如，对于 Enterprise Vault 12.2 及更高版本，可以设置具有固定过期日期（如 2021 年 12 月 31 日）而非保留期限（如 5 年）的保留类别。早期版本的 Enterprise Vault 不支持具有固定过期日期的保留类别。因此，如果在两个版本的 Enterprise Vault 之间移动归档，您可能会发现一个版本支持此类型的保留类别，而另一个版本不支持。在这种情况下，有必要将不受支持的保留类别与备用的受支持保留类别配对。

### 选择或更改目标保留类别

- 1 找到要更改其目标保留类别的源保留类别。
- 2 在“目标保留类别”列下，使用每个源保留类别旁的下拉列表选择目标保留类别。

此页还可以显示任意一对源保留类别和目标保留类别的详细信息。

### 显示一对源保留类别和目标保留类别的属性

- 1 选择要显示其属性的行。
- 2 单击“属性”。

如果在目标站点中未找到合适的保留类别，可使用目标站点的管理控制台创建一个保留类别。执行此操作后，单击此页上的“刷新”，使新保留类别成为可用的选择。

## 审阅已选择移动的归档

使用此页，可以在关闭“移动归档”向导之前先审阅已选择移动的归档。

此页为每个归档列出以下内容：

- **类型。**图标显示归档的类型：Domino 邮箱归档、Domino 日记归档、Exchange 邮箱归档或 Exchange 日记归档。
- **源归档。**源归档的名称。
- **目标归档。**目标归档的名称。如果正在将源归档移动到新归档，则此列显示 <新建归档>。
- **目标保管库存储。**承载目标归档的保管库存储的名称。

审阅已选择移动的归档后，单击“完成”。

## 显示状态页

在此页中，如果要监控归档移动的进度，则选择“显示‘移动归档状态’对话框”选项。

首次移动与特定存储服务器关联的归档时，Enterprise Vault 在该服务器上创建一个移动归档任务。该任务配置为每次 Task Controller Service 启动时自动启动。如果要立刻启动任务，则选择“立即启动新任务”选项。对于每个存储服务器，Enterprise Vault 只显示该选项一次。

## 监控移动归档

“移动归档状态”页中显示已提交的所有移动归档操作。如果在运行移动归档向导时选择了“显示‘移动归档状态’对话框”选项，Enterprise Vault 在关闭向导时显示“移动归档状态”页。您也可在任意其他时间显示此页。

### 显示“移动归档状态”页

◆ 在管理控制台中，右键单击“归档”，然后单击“移动归档状态”。

对于每个移动操作，“移动归档状态”页显示以下内容：

- **源归档。**源归档的原始名称。这是移动归档重命名归档之前的名称。
- **移动状态。**此归档的当前移动状态。  
请参见第 102 页的“移动归档状态”。
- **目标归档。**目标归档的名称。如果正在将源归档移动到新归档，则此列显示 <新建归档>。
- **源服务器。**源 Storage Service 计算机的完全限定域名。
- **目标服务器。**目标 Storage Service 计算机的完全限定域名。
- **开始时间。**提交归档的日期和时间。

### 查看有关列表中的任意移动操作的其他信息

- 1 选择移动操作。
- 2 单击“属性”。

“移动归档属性”对话框将显示其他信息，其中包括与移动操作关联的日志文件的名称和位置。

### 查看已提交的归档的最新状态

◆ 单击工具栏上的“刷新”按钮。

如果要移动大量的归档，可以使用“移动归档状态”页上的搜索功能查找特定的源归档。

搜索源归档

- 1 在“查找名称包含下列内容的源归档:”框中输入源归档的全称或名称的一部分。
- 2 单击“搜索”按钮。

同时，还可以通过单击“移动归档状态”页上的列标题对该页上的任意列进行排序。

在“移动归档状态”页中修改移动操作

“移动归档状态”页可让您有选择性地修改队列中归档的移动操作。例如，您可以按照目标站点对操作进行排序，选择所有的移动操作，然后在维护站点期间将其停止。

**注意：**快捷方式处理阶段无法停止移动操作。

如果移动状态为“已完成”或“完成但有错误”时，则可以使用“重新启动”。当移动状态显示“失败”或“错误”时，可以使用“继续”或“重试失败项目”。

修改移动操作

- 1 选择要开始、停止或执行任何其他操作的归档。
- 2 单击“开始”、“停止”或任何其他可用操作。
- 3 单击“刷新”按钮可查看所选归档的状态更改。

移动归档状态

状态为“失败”或“错误”的移动操作显示为红色，需要您进行干预才能继续。

“移动归档状态”页中的归档可以具有以下状态：

- 已排入队列。归档已排入队列等待处理。当移动归档任务运行时移动归档开始处理归档。您可以等待任务按其日程表运行，或者右键单击该任务，然后单击“立即运行”。
- 第 1 步 (共 5 步) - 正在复制 (x%)。移动归档正在处理归档。
- 第 2 步 (共 5 步) - 正在等待更新快捷方式。移动归档已将项目从源归档移动到目标归档，正在等待 Domino 或 Exchange 邮箱归档任务更新用户邮箱中的快捷方式。您可以等待任务按其日程表运行，或者右键单击该任务，然后单击“立即运行”。

---

**注意：**仅当对所有邮箱运行邮箱归档任务时，才对已禁用的归档进行快捷方式处理。

---

在此阶段，移动归档会检查快捷方式处理是否已完成，如果未完成，则移动归档会进入休眠状态。默认情况下，休眠状态的时间长度为 30 分钟。休眠状态结束时，移动归档会再次检查快捷方式处理是否已完成。

即使不在环境中使用邮箱快捷方式，移动归档也会完成此步骤。

- **第 3 步 (共 5 步) - 正在更新快捷方式。**Domino 或 Exchange 邮箱归档任务正在更新用户邮箱中的快捷方式。
- **第 4 步 (共 5 步) - 正在等待目标备份。**移动归档正在等待包含要备份的目标归档的保管库存储。在此阶段，移动归档会检查目标归档是否已备份，如果未备份，则移动归档会进入休眠状态。默认情况下，休眠状态的时间长度为 30 分钟。休眠状态结束时，移动归档会再次检查目标归档是否已备份。
- **第 5 步 (共 5 步) - 正在验证已移动的项目 (x%)。**移动归档正在检查目标是否包含它从源归档移动的所有项目。不包括用户已删除的项目、自动过期的项目或第三方应用程序为遵从数据保护法规而删除的项目。
- **错误。**如果移动归档在某个归档上遇到错误，它会尝试移动归档五次，在这之后，它会将状态更改为“失败”。在两次重试间，移动归档将归档的状态设置为“错误”。

状态为“错误”的移动操作显示为红色，需要您进行干预才能继续。

- **已完成。**移动归档已完成此归档的所有处理。
- **完成但有错误。**移动归档已完成所有处理，但存在一些错误。  
有关已完成但出现错误的移动操作的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022631>

- **失败。**移动归档处理归档失败。

状态为“失败”的移动操作显示为红色，需要您进行干预才能继续。

要查明移动归档操作失败的原因，请检查位于 Enterprise Vault 安装文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\Move Archive 子文件夹中的移动归档报告文件。

请参见第 105 页的“移动归档报告和监控”。

移动归档允许您对状态为“失败”或“错误”的移动操作使用“继续”或“重试失败项目”，除非失败是在验证阶段发生的。如果移动状态为“已完成”或“完成但有错误”时，则可以使用“重新启动”。

请参见第 104 页的“管理状态为“失败”和“错误”的“移动归档”操作”。

## 移动归档后删除归档

Enterprise Vault 完成移动归档后，其在“移动归档状态”页中的状态为“完成”。从此页中删除已完成的归档，系统会提示您是否还要删除源归档。

---

**注意：**当 Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 在归档中注册了权益，或者当 Discovery Accelerator 在归档中的项目上放置了法定保留时，不能删除归档。

---

请参见第 89 页的[“Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 对移动归档的影响”](#)。

在移动操作结束时，归档的状态可能是“完成但有错误”。如果移动期间移动归档记录错误，但认为错误没有严重到需要终止移动操作，会出现这种情况。在删除完成但有错误的归档之前，应该检查归档的移动归档日志文件，以确保错误不属于严重或意外错误。例如，在发生存储设备故障之后，您可能希望某些项目不存在。

有关已完成但出现错误的移动操作的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022631>

### 删除已完成的归档

- 1 从“移动归档状态”页中选择要删除的已完成归档。
- 2 单击工具栏上的“删除”按钮。
- 3 在系统提示“是否也要从磁盘删除源归档？”时，如果要删除关联的源归档，则单击“是”，否则单击“否”。

从“移动归档状态”页中删除归档时，如果选择不删除源归档，可随后从管理控制台中将其删除。

---

**注意：**如果您在删除一个或多个源归档或保管库存储时由于与其他归档或保管库存储共享的 SIS 部件而遇到错误，请不要尝试通过 SQL 手动删除保管库存储。通过 Veritas 技术支持打开一个案例以调查问题。

---

## 管理状态为“失败”和“错误”的“移动归档”操作

状态为“失败”或“错误”的移动操作显示为红色，需要您进行干预才能继续。

由于出现瞬态问题，移动操作可能会失败，或者完成但有错误。例如，移动操作可能因为源保管库存储在初始数据复制阶段不可用而失败。发生这种情况时，在解决问题后可以重试移动操作。



移动归档允许对状态为“失败”或“错误”的移动操作进行重试，除非错误是在验证阶段发生的。

使用“重新启动”、“继续”和“重试失败项目”：

- 当移动状态为“已完成”或“完成但有错误”时使用“重新启动”。
- 当移动状态显示“失败”或“错误”时使用“继续”或“重试失败项目”。

有关已完成但出现错误的移动操作的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022631>

### 重试移动操作

- 1 在“移动归档状态”页中，选择一个或多个状态为“失败”或“错误”的移动操作。
- 2 右键单击选定的移动操作，然后单击“重试失败项目”。
- 3 单击“确定”确认您的请求。

移动归档将重新提交移动操作，在重新开始处理之前，其状态最初会恢复为“已排入队列”状态。

移动归档开始处理重试移动操作时，会从第一个故障点开始处理。

同样，可以使用“继续”继续操作，而不重试失败的项目。

## 移动归档报告和监控

对于每个移动操作，移动归档都会在 Enterprise Vault 安装文件夹（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault）的 Reports\Move Archive 子文件夹中创建最多三个报告文件。

移动归档使用以下约定命名这三个报告文件：

```
MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss.txt
MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss_Errors.txt
MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss_Verification_nnnn.txt
```

其中：

- **archive** 是归档的名称。
- **yyymmddhhmmss** 是生成报告的日期和时间。
- **nnnn** 代表序号。为生成大小易于管理的验证文件，每次达到最大文件大小时，移动归档都会将验证报告翻转到新文件。此序号显示文件的顺序。

`MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss.txt` 包含移动操作的摘要报告。此报告显示移动操作的开始与结束时间，包括每个阶段的开始与结束时间。它还显示处理的项目数。

`MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss_Errors.txt` 报告移动操作期间发生的错误。

`MoveArchive_archive_yyyymmddhhmmss_Verification_nnnn.txt` 包含源项目和目标归档中相应项目之间所有差异的报告。

有关如何对移动归档验证错误进行故障排除的信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022631>

## 删除归档

如果管理控制台显示“可用”或“已关闭”状态，则可以删除归档。可以使用管理控制台或 `Remove-EVArchive PowerShell cmdlet` 删除归档。

请注意以下内容：

- 删除归档时不能进行撤消，并且无法停止删除过程。
- 删除仍然具有关联邮箱的归档时要非常小心。尝试归档到已删除的归档时，Exchange 邮箱任务会产生许多错误。记录有权访问归档的那些用户，然后让他们更改其归档设置，以使他们不会尝试归档到您将要删除的归档。使用归档属性页中的“权限”选项卡，找到有权访问归档的用户。
- 要对删除操作期间可能出现的任何错误进行故障排除，请在 `DirectoryService`、`StorageDelete`、Microsoft 管理控制台 (MMC) 和 PowerShell 上运行 `DTrace`。

### 删除归档

- 1 在管理控制台（归档显示在列表中）中，按 **F5** 刷新视图。这将显示归档的当前状态。
- 2 右键单击要删除的归档，并在快捷菜单上单击“删除”。
- 3 提示时，确认是否要删除归档。

归档的状态将更改为“已标记为删除”。您无法再查看归档的属性，并且归档中的项目的快捷方式不会再发挥作用。

## 用于管理归档的 PowerShell cmdlet

表 3-9 列出了 Enterprise Vault Management Shell 为管理归档所提供的 PowerShell cmdlet。有关这些 cmdlet 的详细信息，请参见 *PowerShell Cmdlet* 指南。

表 3-9 用于管理归档的 PowerShell cmdlet

Cmdlet	说明
Get-EVArchive	返回 Enterprise Vault 站点中的某些或所有归档的列表。
Remove-EVArchive	从 Enterprise Vault 站点中删除指定的归档。
Set-EVArchive	更新现有归档的指定设置。

## 归档 cmdlet 错误处理

归档 cmdlet 可直接在 PowerShell 主机上写入错误信息。

表 3-10 描述了 cmdlet 返回的一组标准错误。

表 3-10 归档 cmdlet 错误

错误 ID	故障原因	操作
ArchiveAlreadyMarkedFor Deletion	指定的归档已标记为删除。	不需要采取任何操作。
ArchiveAssociatedWithTargets	无法删除该归档，因为它与一个或多个目标相关联。	配置所列出的目标以使用不同的归档，然后重试操作。如果归档与 SharePoint 站点集合相关联，请从 Enterprise Vault 删除站点集合，然后重试操作。
ArchiveInUse	指定的归档正在使用中。仅可以删除具有“可用”或“已关闭”状态的归档。	等待，直到归档未在使用，然后重试操作。
ArchiveNotFoundInDirectory	在 Enterprise Vault 目录中找不到指定的归档。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 验证是否已从 Enterprise Vault 删除归档。</li> <li>■ 确保指定的归档 ID 与现有归档相对应。</li> </ul>
ArchiveProtectedFromDeletion	指定的归档受到保护，无法删除。	在“归档属性”对话框的“高级”选项卡中，选择“允许删除已归档项目和此归档”。
ArchiveUnderInProgressMove Operation	无法删除指定的归档，因为它正在移动。	在管理控制台中检查“移动归档状态”页面。“移动归档”操作成功完成后，重试删除。
AssociatedVaultStoreIn BackupMode	与指定归档关联的保管库存储处于备份模式。	使用 Clear-VaultStoreBackupMode 从保管库存储清除备份模式。

错误 ID	故障原因	操作
EnterpriseVaultDirectoryServerNotReachable	Enterprise Vault Directory 服务器不可访问。	确保作为输入提供的归档 ID 属于现有 Enterprise Vault 目录。
EnterpriseVaultDirectoryServiceNotAvailable	Enterprise Vault Directory Service 未运行。	启动 Enterprise Vault Directory Service，然后重试删除。
EnterpriseVaultStorageServerNotReachable	Enterprise Vault 存储服务器不可访问。	检查 Enterprise Vault 存储服务器是否可以访问，以及运行 cmdlet 的用户是否对该服务器拥有适当权限。
EnterpriseVaultStorageServiceNotAvailable	Enterprise Vault Storage Service 未运行。	启动 Enterprise Vault Storage Service，然后重试删除。
FailedToDetermineCustomArchiveType 或 UnexpectedError	出现意外错误。	查看事件日志和 DTrace 日志以了解详细信息。
InvalidFormat	归档 ID 的格式无效。	确保使用正确的格式指定归档 ID。
NullOrEmptyWhitespaceNotAllowed	归档 ID 包含空格，或者提供的输入为 Null 或为空。	确保指定有效的归档 ID。
UnauthorizedAccess	未授权您执行此操作。	确保您具有删除指定归档的适当权限。

## 删除保管库存储

您可以删除不再需要的保管库存储。此删除操作将移除该保管库存储包含的所有分区和归档，以及存储在这些分区和归档中的所有项目。

只有当下列所有条件都适用于保管库存储时，才可以删除该保管库存储：

- 它不是自动启用归档的默认保管库存储。
- 它不包含任何与归档目标有关的归档。
- 它的状态为可用。
- 它不处于备份模式。
- 其保管库存储数据库不在 SQL AlwaysOn 可用性组中。如果它位于该可用性组中，您必须先将其从该组中删除。

---

**注意：**您还可以通过删除保管库存储所属的保管库存储组来删除保管库存储。删除保管库存储组时，该组中包含的所有保管库存储必须仍符合本节中所述的条件。如果保管库存储组的数据库位于 SQL AlwaysOn 可用性组中，您必须先将其从该可用性组中删除，然后才能将其删除。

---

当您删除某个保管库存储时，其状态更改为“已标记为删除”。该保管库存储的归档中的项目快捷方式不再起作用。

Enterprise Vault 可能需要花费较长的时间来完成删除操作。如果该保管库存储包含任何法定保留的项目，或者任何被其他保管库存储引用的 SIS 部件，则 Enterprise Vault 会将该保管库存储标记为删除，但在这些条件不再适用之前不会删除该保管库存储。

---

**注意：**如果删除某个保管库存储，就无法停止或撤消该过程。该操作会覆盖应用到项目或保留类别的任何形式的删除保护，但法定保留除外。

---

### 删除保管库存储

- 1 在管理控制台中，选择包含要删除的保管库存储的保管库存储组。
- 2 管理控制台的右窗格显示该组中的保管库存储的状态。单击 F5 刷新视图。右窗格显示每个保管库存储的当前状态，并指示是否设置了备份模式。只有当保管库存储的状态为“可用”且未设置备份模式时，才能删除该保管库存储。
- 3 右键单击要删除的保管库存储，并在快捷菜单上单击“删除”。
- 4 在警告对话框中，单击“删除”。

保管库存储的状态更改为“已标记为删除”。

当 Enterprise Vault 最后完成删除时，它会从列表中删除该保管库存储。

## 设置系统消息

用户在使用 Enterprise Vault Web 访问应用程序时会看到系统消息。例如，可以使用该消息来指示服务因硬件更改而将要中断的时间。

该消息对于使用快捷方式检索项目的用户不可见，而只对使用 Enterprise Vault Web 访问应用程序进行搜索的用户可见。该消息可供 Enterprise Vault 站点中的所有用户使用。

### 更改 Vault 管理控制台中的系统消息

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到看到相应的保管库站点为止。
- 2 右键单击保管库站点，然后在快捷菜单中单击“属性”。

- 3 在“站点属性”对话框中，单击“常规”选项卡。
- 4 根据需要编辑“系统消息”。
- 5 单击“确定”接受更改。
- 6 停止并重新启动 IIS Admin Service 以使更改生效。

## 关于索引卷

索引卷已满时，Enterprise Vault 将自动新建索引卷。在管理控制台中，归档的属性的“高级”选项卡显示了索引卷的数目。

每个新的索引卷与前一个索引卷的索引根路径不相同。新索引的新位置是来自于对 Indexing Service 的开放索引根路径的随机选择。

与正常的邮箱归档相比，文件系统归档、日记归档和公用文件夹归档更可能会发生翻转。

Enterprise Vault 6.0 SP1 之前创建的翻转归档不会被合并回主归档中。归档将继续到当前翻转归档，而且归档的索引将在必要时扩展到多个索引卷。

## 移动目录数据库

可以在 SQL Server 实例之间移动目录数据库。这对于重新配置和灾难恢复非常有用。

### 移动 Directory Database

- 1 将目录数据库移动到新的 SQL Server。
- 2 确保 Vault Service 帐户具有访问新数据库的正确权限。  
请参见“安装和配置”指南中名为“创建 SQL 登录帐户”的部分。
- 3 在管理控制台的左窗格中，右键单击 Enterprise Vault 图标。
- 4 在快捷菜单上单击“属性”。
- 5 单击“更改 Directory SQL Server”。
- 6 输入新的 SQL Server。

## 移动保管库存储数据库

可以将保管库存储数据库移动到其他 SQL Server。这对于重新配置和灾难恢复非常有用。

### 移动保管库存储数据库

- 1 停止 Enterprise Vault Storage Service。
- 2 将保管库存储数据库移动到新的 SQL Server。
- 3 确保 Vault Service 帐户具有访问新数据库的正确权限。  
请参见“安装和配置”指南中名为“创建 SQL 登录帐户”的部分。
- 4 在管理控制台中，右键单击已移动数据库的保管库存储，然后单击“属性”。
- 5 单击“数据库”选项卡。
- 6 在 **SQL Server** 框中，输入新 SQL Server 的名称。
- 7 单击“确定”。
- 8 重新启动 Enterprise Vault Storage Service。

## 移动指纹数据库

如果需要(例如在灾难恢复期间)，可以将保管库存储组的指纹数据库移动到其他 SQL Server。

有关如何移动指纹数据库的信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100019415>

## 移动监控数据库

可以在 SQL Server 实例之间移动监控数据库。这对于重新配置和灾难恢复非常有用。

### 移动监控数据库

- 1 将 EnterpriseVaultMonitoring 数据库移动到新的 SQL Server。
- 2 确保 Vault Service 帐户具有访问新数据库的正确权限。  
请参见“安装和配置”指南中名为“创建 SQL 登录帐户”的部分。
- 3 使用 SQL Enterprise Manager、SQL Query Analyzer 或类似工具连接到承载 EnterpriseVaultMonitoring 数据库的 SQL Server。
- 4 输入并运行下面的 SQL 命令：

```
USE EnterpriseVaultDirectory
```

```
UPDATE MonitoringSettings SET SQLServer = "New_SQL_Server"
```

其中 *New\_SQL\_Server* 是新 SQL Server 的名称。

## 移动审核数据库

如果需要（例如在灾难恢复期间），可以将审核数据库移动到其他 SQL Server。移动数据库后，请在已启用审核的每台 Enterprise Vault 服务器上完成以下步骤。

### 移动审核数据库

- 1 将审核数据库移动到新的 SQL Server。
- 2 在 Enterprise Vault 服务器上，使用 ODBC 数据源管理器在 EVAudit ODBC 数据源上选择新的 SQL Server。
- 3 在 ODBC 数据源管理器为您提供机会时对数据源进行测试。

## 更改 Vault Service 帐户密码

当更改 Vault Service 帐户密码时，务必要在所有 Enterprise Vault 服务器上更新此更改。最好的方法是在您使用 Vault Service 帐户登录时更改密码。

### 更改 Vault Service 帐户密码

- 1 使用 Vault Service 帐户启动管理控制台。
- 2 在左窗格中，展开 **Enterprise Vault**
- 3 右键单击“目录”，然后单击“属性”。
- 4 在“目录属性”中，单击“服务帐户”选项卡。
- 5 按 **Ctrl+Alt+Del**，并选择更改密码的选项。
- 6 更改帐户密码，然后返回“目录属性”选项卡。
- 7 更改“目录属性”选项卡上的密码，然后单击“确定”。



# 使用 Enterprise Vault 进行记录管理

本章节包括下列主题：

- [记录管理介绍](#)
- [关于记录和非记录](#)
- [Enterprise Vault 如何将项目标记为记录](#)
- [设置所需的记录类型](#)
- [为用户设置默认记录类型](#)
- [允许用户更改单个项目的记录类型](#)
- [为记录管理使用分类功能](#)
- [EVPM 和分类功能之间的潜在冲突](#)
- [常见配置方案](#)
- [在归档中搜索被标记为记录的项目](#)
- [查看一个或多个归档的记录管理设置](#)
- [从归档中导出项目](#)

## 记录管理介绍

---

**注意：**您需要具有 Enterprise Vault 保留功能的许可证，才能实施记录管理。

---

本章介绍如何使用 Enterprise Vault 将已归档的项目标记为记录。这样做可以满足 Capstone 和类似记录管理系统的要求。

Capstone 是美国国家档案和记录管理局 (NARA) 倡导的一种电子邮件和其他文档管理方法。Capstone 旨在帮助美国联邦机构满足 2012 年 NARA 发布的[管理政府记录指令 \(M-12-18\)](#) 中提出的要求。该指令要求联邦机构停止使用纸张，而尽可能使用电子记录保存。该指令还要求以可访问的电子格式管理永久记录和临时记录。

## 关于记录和非记录

在 Capstone 记录管理方法中，记录指的是用于记录政府活动或用于执行政府业务的所有内容。每个记录可具有两种类型：永久或临时。不满足记录的法律定义的项目被归类为非记录。

### 永久记录

永久记录具有历史价值，值得在美国国家档案馆中长期保留。根据 Capstone 指南，以下人员很可能会发送或接收适合标记为永久的记录项目：

- 官员联邦机构或组件的组织的更高版本的级别。
- 定期创建或接收据推测会具有永久价值的电子邮件的其他职员。
- 任何其他人创建或接收电子邮件的永久值。

美国国家档案馆建议，各机构在分配永久帐户状态时，应当查阅《美国政府策略和支持立场》（紫皮书）、《美国政府手册》和其他资源。在本章中，术语“Capstone 官员”指的是应当将其电子邮件标记为永久记录的那些人。

要简化记录管理过程，Capstone 建议将在此类用户的帐户中的每个电子邮件默认视为永久记录。但是，Capstone 声明，某些电子邮件可能不值得保留。在这些情况下，帐户用户可以选择将电子邮件标记为非永久。

Capstone 方法要求联邦机构向国家档案馆定期传输的永久记录。然后国家档案馆会根据记录的安全性分类，使它们在公开场合可用。

### 临时记录

临时记录可能包含政府或企业信息，但价值有限。联邦机构不会向国家档案馆传输此类记录，但是仍需要根据机构的要求将它们保留一段时间。

Capstone 建议，那些不是高级别决策者但可以发送或接收构成记录的电子邮件的人，应当将他们的所有电子邮件默认标记为临时记录。同样地，Capstone 为这些人员提供选项，以将特定电子邮件标记为永久记录或非记录。

在本章中，术语“Capstone 非官员”指的是应当将其电子邮件标记为临时记录的那些人。

## 非记录

非记录指的是不包含任何政府或企业信息的项目（例如个人电子邮件和慈善募捐）。那些将其电子邮件默认标记为永久记录或临时记录的人员还可以选择在相应情况下将个人电子邮件标记为非记录。

# Enterprise Vault 如何将项目标记为记录

默认情况下，Enterprise Vault 会将归档的所有项目视为非记录。但是，更改此行为实际上就是配置由 Enterprise Vault 分配到已归档项目的保留类别。您可以配置每个保留类别，从而在 Enterprise Vault 将保留类别分配到项目的同时，还将项目标记为某种类型的记录。可以根据要分配到项目的不同保留类别的范围，将每个项目标记为相应的记录类别。

Enterprise Vault 提供了将所需保留类别分配到项目，并因此将其标记为记录或非记录的多种方法。例如，您可以执行下列操作：

- 创建一个或多个保留计划，其中每个都与不同的保留类别关联。然后您可以设置多个配置组，以便将所需保留计划应用于所选用户邮箱。  
例如，假设您要將特定 Exchange 用户的所有项目都默认标记为永久记录。您可以配置要将项目标记为永久记录的保留类别，将它与保留计划关联，然后将保留计划应用到已在 Exchange 配置组中定义的目标邮箱。您可以使用相似方法将其他用户的项目标记为其他记录类型，例如临时记录。  
请参见第 117 页的“为用户设置默认记录类型”。
- 通过使用 Enterprise Vault 策略管理器 (EVP) 等工具，将不同保留类别分配到用户邮箱中的不同文件夹。然后，您可以允许用户通过从一个邮箱文件夹拖拽项目并将其放置在另一个文件夹的方式，来将他们的项目标记为永久记录、临时记录或非记录。  
例如，假设您已应用一个保留计划，以将特定用户的所有项目都默认标记为永久记录。要允许这些用户将所选项目标记为临时记录或非记录，可以使用 EVP 将名为“临时记录”和“个人”的文件夹添加到他们的邮箱。“临时记录”文件夹拥有一个会将项目标记为临时记录的保留类别，而“个人”文件夹拥有一个不会将它们标记为记录的保留类别。然后，用户可以将项目拖放到相应文件夹，以更改项目的记录类型。  
请参见第 120 页的“允许用户更改单个项目的记录类型”。
- 使用 Enterprise Vault 分类功能将相应保留类别分配到与特定条件匹配的项目。例如，可以设置分类的规则，以查找其中包含信用卡号码等个人身份信息的项目，并向这些项目分配一个保留类别以将其标记为非记录。  
请参见第 122 页的“为记录管理使用分类功能”。

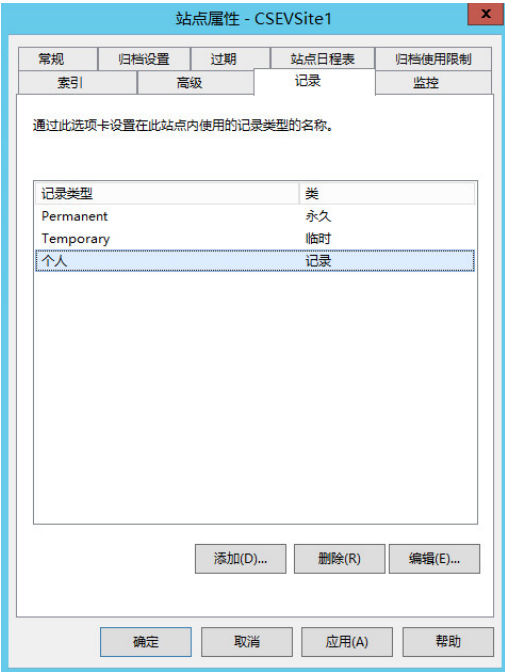
# 设置所需的记录类型

使用 Capstone 时，通常需要将项目标记为永久记录或临时记录，或者不将其标记为记录。在多数情况下，可以使用此简单方法来管理记录，但是，如果已采用其他方法或具有更复杂的要求，则可能没有足够的空间。例如，您可能希望将某些项目标记为记录，即使它们包含个人信息也是如此。

Enterprise Vault 提供了两种记录类型。您可以通过这些记录类型将项目标记为永久或临时记录。不能设置多个记录类型来将项目标记为永久或临时记录，因为每种类型都只能有一个，但您可以设置任意数量的自定义记录类型，以将项目标记为其他类别的记录。然后，可将其他每个记录类型与保留类别关联，并将其分配给要使用此记录类型标记的项目。

## 设置所需的记录类型

- 1 在管理控制台的左窗格中，右键单击 Enterprise Vault 站点，然后单击“属性”。
- 2 在“站点属性”对话框中，单击“记录”选项卡。



- 3 请执行下列一个或多个操作：

- 单击“添加”以创建新记录类型。必须为此记录类型指定唯一的名称（最多包含 50 个字母数字或空格字符）。
- 单击“删除”以删除选定的记录类型。无法删除永久和临时记录类型，以及已与保留类别关联的任何自定义记录类型。
- 单击“编辑”以重命名选定的记录类型。

## 为用户设置默认记录类型

下面是一种用于为各种用户组设置默认记录类型的有效方法：

- 创建一个或多个保留类别，将项目标记为所需的记录类型，例如永久或临时记录。

---

**注意：**可以编辑现有保留类别的属性，从而使它们也可以将项目标记为记录。但是，任何被分配了这些保留类别的现有项目将自动变为记录。

---

- 创建一个或多个保留计划（或编辑现有保留计划的属性），并将每个计划与一个新保留类别进行关联。
- 将保留计划应用于目标用户。

以下部分介绍了如何执行这些操作。

## 创建必需的保留类别

您可能需要创建多个保留类别，将项目标记为永久记录、临时记录等。

---

**注意：**您需要一个许可证用于 Enterprise Vault 保留功能，才能实施以下步骤。

---

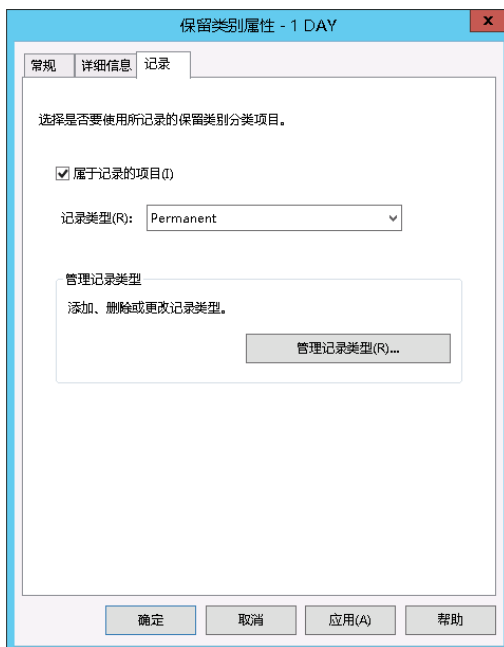
### 创建所需保留类别

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“策略”容器，然后展开“保留和分类”容器。
- 3 右键单击“类别”容器，然后单击“新建”>“保留类别”。
- 4 按照“新建保留类别”向导中的说明进行操作。

您可能需要将保留类别命名为“永久保留类别”或“临时保留类别”，具体取决于保留类别的用途。

- 5 完成向导后，双击右窗格中的新保留类别，以显示其属性。

## 6 单击“记录”选项卡。



## 7 如果您希望向其应用此保留类别的项目将标记为记录，请选择“属于记录的项目”，然后选择所需记录类型。

可以通过单击“管理记录类型”来修改可供您选择的记录类型。

## 8 对于每个要创建的保留类别，请重复步骤 1 到 7。

# 将保留类别与保留计划关联

保留计划是一种用于将大量保留设置（包括所需保留类别）应用到目标用户邮箱中的项目的有效方法。例如，假设您已标识了大量希望将其项目标记为永久记录的 **Capstone** 官员。您可以为这些用户专门创建一个保留计划，并配置该计划，以便为他们的项目提供会将项目标记为永久记录的保留类别。您可以将其他保留类别（例如那些会将项目标记为临时记录或非记录的保留类别）与其他您希望应用于 **Capstone** 非官员和其他用户组的保留计划关联。

要创建保留计划并将所需保留类别与之关联，请执行以下步骤。

## 创建保留计划

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台的左窗格中，展开树视图，直到看到“策略”容器。
- 2 展开“策略”容器，然后展开“保留和分类”容器。
- 3 右键单击“计划”，然后指向“新建”并单击“保留计划”。  
此时会显示“新建保留计划”向导。
- 4 按照向导页执行操作，其中会提示您输入以下内容：
  - 新建保留计划的名称。名称必须唯一，而且最多可以包含 40 个字母数字或空格字符。  
例如，如果保留计划的目标用户是将默认标记为永久记录的用户，则您可以将保留计划名为“Capston 官方计划”。对于那些您希望其项目被标记为永久记录的用户，您可以创建一个名为“Capstone 临时计划”的保留计划。
  - 计划的描述。说明最多可以包含 127 个字母数字、空格或特殊字符。
  - 所需的保留类别：例如，其记录类型被设置为永久或临时的保留类别。
  - （可选）是否允许 Enterprise Vault 分类功能对保留计划处理的项目进行分类。如果选择分类项目，则还必须选择所需的分类策略。
  - 分配给受影响项目的过期设置。

## 将保留计划应用于目标用户

创建保留计划后，可以将其应用于一个或多个归档。为此，管理控制台提供了多种不同的方式，因为您可以将保留计划与以下任意功能相关联：

- Exchange、Domino 或 IMAP 配置组
- Exchange 日记归档、Domino 日记归档或 SMTP 归档
- FSA 卷或文件夹策略
- 公用文件夹目标
- SharePoint 目标或站点集合
- 通过运行“启用邮箱”向导手动启用要归档的邮箱

每项功能的文档均介绍了如何与保留计划相关联。表 4-1 列出了更常见的归档目标，以及用于将保留计划与目标相关联的各种方法。

表 4-1 如何将保留计划应用于归档目标

归档目标	要应用保留计划，请使用
Exchange 邮箱	Exchange 置备组、“启用邮箱”向导或 PowerShell cmdlet Set-EVArchive。
Domino 邮箱	Domino 置备组、“启用邮箱”向导或 PowerShell cmdlet Set-EVArchive。
Internet 邮件	客户端访问置备组或 PowerShell cmdlet Set-EVArchive。
SMTP	SMTP 归档的属性设置或 PowerShell cmdlet Set-EVArchive。

在分配保留计划之后，必须运行相应的配置任务或归档任务，才能将该计划应用于目标归档。例如，对于 Exchange 配置组，必须运行 Exchange 配置任务。

关于保留计划和基于期限的归档

Enterprise Vault 归档用户项目时生效的保留设置确定 Enterprise Vault 分配到这些项目的保留类别以及关联的记录类型。当项目早于某个期限时，如果已选择归档这些项目，则可考虑使用这一设置，而非立即将这些项目归档。

例如，假设用户接收仅在数月后才会被归档的项目。也可假设您更改了在用户接收项目和 Enterprise Vault 归档该项目期间应用于用户的保留计划。Enterprise Vault 归档该项目后，将分配您已在新保留计划（而非旧保留计划）中指定的保留类别和关联的记录类型。

允许用户更改单个项目的记录类型

如果您已配置 Enterprise Vault，使其在默认情况下将特定用户的所有项目标记为永久性记录，您可能希望允许这些用户将所选项目重新分类为临时记录或非记录。同样，其默认记录类型为临时类型的这些用户可能需要将所选项目标记为永久记录或非记录。通过使用 Enterprise Vault 策略管理器 (EVPM)，您可以将不同的保留类别分配到用户邮箱中的不同文件夹。然后用户可以通过从一个文件夹拖拽项目并将其放置在另一个文件夹中的方式，将项目标记为永久记录、临时记录或非记录。

有关如何使用 EVPM 的扩展信息，请参见“实用程序”指南。

示例 EVPM 初始化文件

假设您已配置 Enterprise Vault，使其在默认情况下将 Mike Smith 的所有项目标记为临时记录。以下 EVPM 初始化文件会在 Mike Smith 的收件箱中创建一个名为“永久记录”的文件夹。“永久记录”文件夹具有“永久保留类别”的保留类别，因此他可以通过将项目移动到新文件夹来将项目标记为永久记录。



```
[Directory]
DirectoryComputerName = evserver
SiteName = Site1

[Filter]
Name = Filter1
CreateShortcut = True
DeleteOriginal = True
UnreadMail = True
UseInactivityPeriod = True
InactivityUnits = Days
InactivityPeriod = 14

[Mailbox]
LDAPQuery = (cn=Mike Smith)

[Folder]
Name = \Inbox\Permanent Records
FilterName = Filter1
RetentionCategory = Permanent Retention Category
OverrideArchiveLocks = True
```

在以下示例中，初始化文件会在其项目被默认标记为永久记录的用户邮箱中创建两个文件夹。一个文件夹用于存储临时记录，另一个用于存储非记录。

```
[Directory]
DirectoryComputerName = evserver
SiteName = Site1

[Filter]
Name = Filter1
CreateShortcut = True
DeleteOriginal = True
UnreadMail = True
UseInactivityPeriod = True
InactivityUnits = Days
InactivityPeriod = 14

[Mailbox]
LDAPQuery= (cn=Anne Tyler)

[Folder]
Name= \Inbox\Temporary Records
FilterName= Filter1
```

```
RetentionCategory= Temporary Retention Category
OverrideArchiveLocks= True

[Folder]
Name= \Inbox\Personal
FilterName= Filter1
RetentionCategory= Non Record Category
OverrideArchiveLocks= True
```

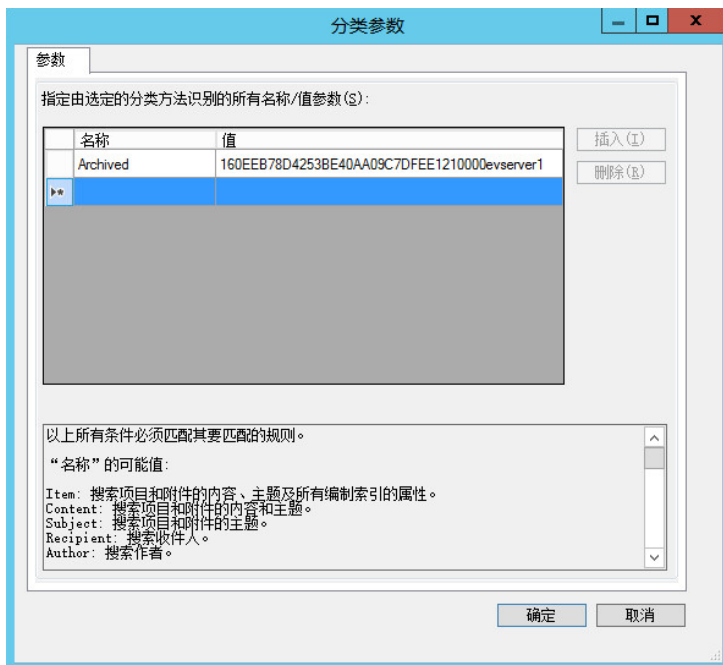
## 关于如何使用 EVPM 设置文件夹以用于管理记录的说明

- 如果用户将未归档项目移动到其中一个新文件夹，则 Enterprise Vault 会在邮箱归档任务运行时，将相应的保留类别应用到该文件夹。另一方面，如果用户将快捷方式（已归档项目）移动到其中一个文件夹，则默认情况下，Enterprise Vault 会在下次运行快捷方式处理时将新保留类别应用到该文件夹。您可以使用站点属性的“归档设置”选项卡中的保留类别设置限制此行为。
- 请务必在 EVPM 初始化文件中将 `OverrideArchiveLocks` 设置为 `True`，以免其他策略设置覆盖文件夹中的保留类别。

# 为记录管理使用分类功能

利用 Enterprise Vault 分类功能，您可以将相应保留类别分配到与特定条件相匹配的项目。例如，可以设置分类规则，以查找项目中的信用卡号码等个人身份信息，并将把项目标记为非记录的保留类别分配到那些项目。

或者，假设您要将特定归档中的所有项目标记为永久记录。要执行此操作，您可以设置一项检查每个项目的 *archiveid* 属性的分类规则，当该规则与特定归档标识符相匹配时，分配一个将项目标记为永久记录的保留类别。在使用 Veritas Information Classifier 方法将 `evtag.category` 属性分配到项目的规则中，您可以这样配置相应参数：



通过使用此类规则，您可以将归档中的现有项目重新分类，以便将它们标记为记录。

一个项目有时可能会与多个分类规则匹配，所有这些规则将进行竞争来为该项目分配保留类别。在这种情况下，将项目标记为记录的保留类别优先于那些未将项目标记为记录的保留类别。将项目标记为永久记录的保留类别的优先级高于将项目标记为临时记录的保留类别，而这些保留类别的优先级又高于将项目标记为任何其他记录类型的保留类别。

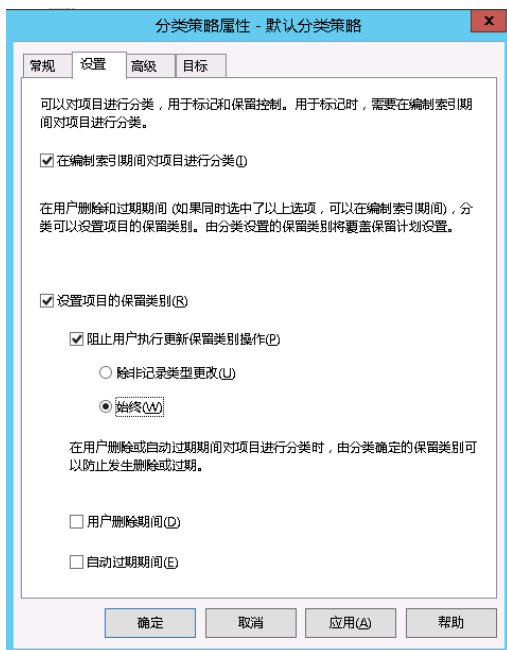
有关如何使用 Enterprise Vault 分类功能的详细信息，请参见“分类”指南。

## EVPM 和分类功能之间的潜在冲突

建议使用 Enterprise Vault 策略管理器 (EVPM) 将不同保留类别分配到不同的邮箱文件夹，以便用户能够更改各项目的记录类型：用户可以在各文件夹之间移动项目，以更改每个项目的保留类别和关联的记录类型。但是，此操作的缺点是，它可能会覆盖分类功能分配给项目的保留类别。为了将非默认保留类别分配到各个项目，建议您选择 EVPM 或分类功能，但不能同时选择两者。

如果您使用分类功能进行记录管理，我们建议您将分类策略设置为始终阻止已移动项目的保留类别更新。图 4-1 显示了如何实现此要求。

图 4-1 “分类策略属性”对话框的“设置”选项卡



## 常见配置方案

本部分提供了几个示例，以说明如何将用户配置为 Capstone 官员（他们的项目将默认标记为永久记录）或 Capstone 非官员（他们的默认记录类型为临时）。

### 将用户配置为 Capstone 官员并将其所有项目标记为永久记录

以下过程概述如何将选定用户配置为 Capstone 官员，并标记他们的项目（现有和新归档项目）作为永久记录提交至美国国家档案馆。该过程使用 Microsoft Exchange 用户作为示例，但您可以随时修改它以适用于其他类型的用户。

#### 将用户配置为 Capstone 官员并将其所有项目标记为永久记录

- 1 例如，创建一个名为“永久保留类别”的保留类别。配置相应保留类别，以便 Enterprise Vault 将受影响的项目标记为永久记录。
- 2 例如，创建一个名为“Capstone 正式计划”的保留计划。如下所示配置此保留计划：
  - 将保留类别设置为您已在步骤 1 中创建的保留类别（“永久保留类别”）。
  - 不要选择对项目进行分类。

- 选择根据由保留计划设置的保留类别使项目过期。
- 3 例如，创建一个名为“Capstone 官员”的配置组。如下所示配置此配置组：
    - 将 Capstone 官员列表添加为目标。
    - 选择 Exchange 邮箱策略（您已在其归档操作属性中启用“整体锁定”功能）。
    - 选择您已在步骤 2 中创建的保留计划（“Capstone 正式计划”）。
  - 4 运行 Exchange 配置任务以将保留设置应用于 Capstone 官员。
  - 5 同步邮箱。要执行此操作，请打开 Exchange 邮箱归档任务的属性对话框，然后在“同步”选项卡上，单击“同步”。
  - 6 如果尚未执行该操作，请启用邮箱以进行归档。

## 将用户配置为 Capstone 官员，但使用分类功能将某些项目从永久记录集中排除

前一部分介绍了如何将 Capstone 官员的所有已归档项目标记为永久记录。但是，由于一些原因（例如，项目包含不重要的信息或个人信息），将所有这些项目都提交给美国国家档案馆可能并不合适。通过使用分类功能，可以指示 Enterprise Vault 查找此类项目，并将它们标记为临时记录甚至非记录。以下过程概述了如何实现该操作。该过程以 SMTP 用户作为示例，但您可以随时修改它以适用于其他类型的用户。

当 Enterprise Vault 为项目编制索引并分类时，以下过程会导致它将保留类别“永久保留类别”分配到项目，并将项目标记为永久记录。但是，任何与分类规则匹配的项目都会收到一个不同的保留类别，并因此被标记为临时记录或非记录。

有关如何使用 Enterprise Vault 分类功能的说明，请参见“分类”指南。

### 将用户配置为 Capstone 官员，但使用分类功能将某些项目从永久记录集中排除

- 1 例如，创建一个名为“永久保留类别”的保留类别。配置相应保留类别，以便 Enterprise Vault 将受影响的项目标记为永久记录。
- 2 例如，创建一个名为“临时保留类别”的保留类别。配置相应保留类别，以便 Enterprise Vault 将受影响的项目标记为临时记录。
- 3 创建一些分类规则，以将相应保留类别应用于您不希望标记为永久记录的项目。这些规则可能包括以下内容：
  - 针对您希望标记为临时记录的项目的规则。例如，其中可能包括已发送到/接收自己知地址或域的项目，而这类项目不构成永久记录。在这种情况下，规则必须将保留类别“临时保留类别”作为属性值分配到匹配的项目。

- 针对您不希望标记为记录的项目的规则。例如，包含信用卡号码等个人信息的项目可能属于此类别。  
在这种情况下，规则必须分配不会将项目标记为记录的保留类别的名称作为属性值。
- 4 创建一个同时启用“在归档/编制索引期间对项目进行分类”和“设置项目保留类别”选项的分类策略。
- 5 例如，创建一个名为“Capstone 正式计划”的保留计划。如下所示配置此保留计划：
  - 将保留类别设置为您已在步骤 1 中创建的保留类别（“永久保留类别”）。
  - 选择根据您在步骤 4 中创建的分类策略对项目进行分类。
- 6 创建 SMTP 归档，或编辑现有 SMTP 归档的属性并将您已在步骤 5 中创建的保留计划（“Capstone 正式计划”）分配到此归档。
- 7 如果尚未执行该操作，请添加一个与归档关联的 SMTP 目标地址。

## 将用户配置为 Capstone 非官员

默认情况下，以下过程将 Capstone 非官员的项目标记为临时记录，但它还允许这些用户将所选项目指定为永久记录。通过一些修改，您可以实现类似的过程，用于在默认情况下将 Capstone 官员的项目标记为永久记录，但允许这些用户将所选项目指定为永久记录或非记录。

### 将用户配置为 Capstone 非官员

- 1 例如，创建一个名为“永久保留类别”的保留类别。配置相应保留类别，以便 Enterprise Vault 将受影响的项目标记为永久记录。
- 2 例如，创建一个名为“临时保留类别”的保留类别。配置相应保留类别，以便 Enterprise Vault 将受影响的项目标记为临时记录。
- 3 例如，创建一个名为“Capstone 临时计划”的保留计划。如下所示配置此保留计划：
  - 将保留类别设置为您已在步骤 2 中创建的保留类别（“临时保留类别”）。
  - 不要选择对项目进行分类。
  - 选择根据项目的当前保留类别而非此保留计划设置的保留类别来使项目失效。
- 4 例如，创建一个名为“Capstone 非官员”的配置组。如下所示配置此配置组：
  - 将 Capstone 非官员列表添加为目标。

- 选择 Exchange 邮箱策略（您已在其归档操作属性中启用“整体锁定”功能）。

■

选择您已在步骤 3 中创建的保留计划（“Capstone 临时计划”）。
- 5 运行 Exchange 配置任务以将保留设置应用于 Capstone 非官员。
- 6 同步邮箱。要执行此操作，请打开 Exchange 邮箱归档任务的属性对话框，然后在“同步”选项卡上，单击“同步”。
- 7 使用 Enterprise Vault 策略管理器 (EVPm)，通过将保留类别设置为“永久保留类别”在每个目标邮箱中创建一个文件夹。用户可以将希望指定为永久记录的项目移动到这个文件夹。  
  
请参见第 120 页的“允许用户更改单个项目的记录类型”。
- 8 如果尚未执行该操作，请启用邮箱以进行归档。

## 在归档中搜索被标记为记录的项目

为了将项目标记为记录，Enterprise Vault 会使用记录信息填充项目的多个元数据属性。表 4-2 介绍了这些属性。

表 4-2 记录的元数据属性

属性	缩写形式	指定
isrecord	isrc	Enterprise Vault 是否已将项目标记为记录（如果已标记则为 True，如果未标记则为 False）。
recordid	rcid	项目的唯一记录 ID。这是一个由字母、数字和符号组成的字符串，如下所示：  201602221649270000~0~9039eb282e3d4083b79f3298dc8a1e60
recordtype	rtyp	记录类型，例如永久或临时。  只有 Enterprise Vault 已标记为记录的项目才有 recordtype 属性；非记录没有该属性。

当您通过 Enterprise Vault Search、Compliance Accelerator 或 Discovery Accelerator 执行搜索时，您可以筛选结果以只显示由 Enterprise Vault 标记为记录的项目。例如，以下是您可以在 Enterprise Vault Search 的简单搜索框中键入的一些查询：

- isrc:True

查找所有被标记为记录的项目。
- isrc:False

查找所有非记录。
- rcid:record\_id

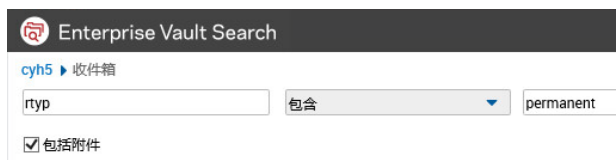
通过特定记录 ID 查找项目。

`rtyp:permanent` 查找所有被标记为永久记录的项目。

`rtyp:temporary` 查找所有被标记为临时记录的项目。

## 使用 Enterprise Vault Search 中的高级搜索工具查找记录

使用 Enterprise Vault Search 执行高级搜索时，在自定义文本字段中输入所需的条件后，您可以查找标记为记录的项目。例如，以下查询将搜索所有被 Enterprise Vault 标记为永久记录的项目：

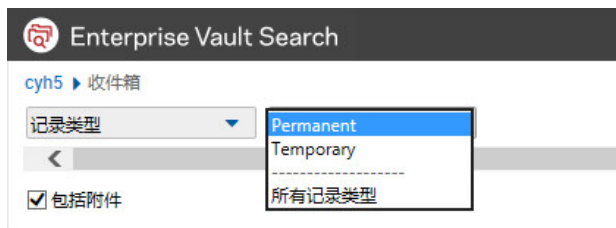


The screenshot shows the Enterprise Vault Search interface. At the top, there's a header with the Enterprise Vault logo and the text 'Enterprise Vault Search'. Below this, there's a search bar with the text 'cyh5 收件箱'. To the right of the search bar, there's a dropdown menu with the text '包含' (Include) and a button with the text 'permanent'. Below the search bar, there's a checkbox labeled '包括附件' (Include attachments) which is checked.

Enterprise Vault Search 的联机帮助描述了如何打开高级搜索中的自定义字段显示（如果您要这么做）。

## 帮助高级搜索用户更加轻松地查找记录

如果您的 Enterprise Vault 角色允许您为组织中的其他用户定义搜索策略，您可以通过扩展 Enterprise Vault Search 的功能，帮助他们更加轻松地搜索记录。您可以通过搜索策略为用户提供的其中一个工具，即为用于在高级搜索的下拉列表中选择记录属性和值的选项，类似如下：



The screenshot shows the Enterprise Vault Search interface. At the top, there's a header with the Enterprise Vault logo and the text 'Enterprise Vault Search'. Below this, there's a search bar with the text 'cyh5 收件箱'. To the right of the search bar, there's a dropdown menu with the text '记录类型' (Record Type). The dropdown menu is open, showing three options: 'Permanent', 'Temporary', and '所有记录类型' (All Record Types). Below the search bar, there's a checkbox labeled '包括附件' (Include attachments) which is checked.

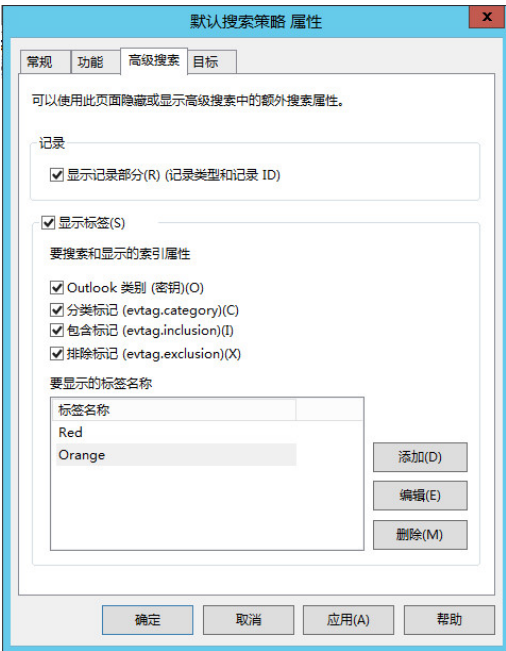
通过使用此选项，用户无需打开自定义字段显示并键入要搜索的属性名称和值。以下过程描述如何在下拉列表中添加其他可用的选项。有关如何定义搜索策略的更多信息，请参见“安装和配置”指南。

### 帮助高级搜索用户更加轻松地查找记录

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 Enterprise Vault 站点。
- 2 展开“策略”容器。
- 3 单击“搜索”容器。



- 4 在右窗格中，右键单击要更改的搜索策略，然后单击“属性”。
- 5 单击“高级搜索”选项卡。



- 6 选择“显示记录”部分。

## 自定义 Enterprise Vault Search，以在结果窗格中显示记录类型和 ID

在默认情况下，Enterprise Vault Search 中的结果窗格会隐藏与搜索条件匹配的项目的记录类型和 ID。但是，按照以下过程，您可以为结果窗格添加两列，以便查看记录信息。

### 自定义 Enterprise Vault Search 以在结果窗格中显示记录类型和 ID

- 1 运行搜索操作以使用某些项目填充结果窗格。  
当结果窗格为空时，无法自定义列。
- 2 在结果窗格中，右键单击列标题，然后指向“列”。  
此时会显示下拉列表。
- 3 单击“自定义列”。

4 在“自定义列”对话框中添加如下所示的两个属性。



5 单击“完成”。

# 查看一个或多个归档的记录管理设置

Enterprise Vault 提供了 PowerShell cmdlet `Get-EVRecordSettings`，您可以通过它在一个或多个归档中获取有关记录管理设置的信息。通过运行 cmdlet，您可以为每个归档确定以下内容：

- 已应用到归档的保留计划
- 已与保留计划关联的保留类别的名称和 ID
- 已与保留类别关联的记录类型：永久、临时或无

此 cmdlet 拥有各种可选参数，您可以通过这些参数来过滤此 cmdlet 为其提供信息的归档的列表。例如，您可以将输出限制为具有特定保留计划或保留类别的归档，或者限制为具有默认永久记录类型的归档。

有关如何运行 `Get-EVRecordSettings` 的指南，请参见“PowerShell Cmdlet”指南。

# 从归档中导出项目

目前采用的记录管理系统可能会要求您从归档中导出项目，以便在其他位置长期保留项目。例如，使用 **Capstone** 方法管理记录时，通常需要将永久记录定期传输到美国国家档案馆。以下网页提供了有关如何进行这些传输的指南：

<http://www.archives.gov/records-mgmt/policy/transfer-guidance.html>

国家档案馆不关注临时记录或非记录，因此不需要传输这些项目。

Enterprise Vault 提供了两个 PowerShell cmdlet，您可以通过 cmdlet 从归档中导出所选项目。[表 4-3](#) 介绍了这些 cmdlet。

表 4-3                      用于导出项目的 PowerShell cmdlet

Cmdlet	说明
Export-EVArchive	<p>从指定归档导出项目。可以将导出操作限制为与指定搜索条件匹配的项目。例如，您可以只导出上月收到、发送或创建的项目。</p> <p>可以选择将项目导出为各种格式，包括 EML 和 PST。默认情况下，此 cmdlet 以原始格式导出每个项目：MSG 代表 Microsoft Exchange 项目、EML 代表 SMTP 项目、TXT 代表文本文件等。</p>

Cmdlet	说明
Export-EVNARAArchive	<p>只导出已被 Enterprise Vault 标记为永久记录的项目。可以将导出操作限制为位于指定日期范围内和/或与指定搜索条件匹配的记录。借助 Export-EVArchive，您能够使用很多格式导出项目。</p> <p>此外，Export-EVNARAArchive 还会创建一个逗号分隔值 (.csv) 格式的负载文件，您可以将它与项目一起发送到国家档案馆。对于此 cmdlet 已成功导出的每个项目，该负载文件会提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 已导出项目的文件名。如果项目导出为 PST 格式，则负载文件会显示 PST 文件的名称。</li><li>■ 记录 ID。</li><li>■ 标题。如果为邮件，则为主题行；如果为其他项目，则为原始文件名。</li><li>■ 描述，派生自项目的索引内容。 默认情况下，Enterprise Vault 会为每个项目的全部内容编制索引，并将前 128 个字符作为搜索结果中显示的预览字符串。这就是在负载文件中显示的字符串。但是，您可以在站点或归档级别配置索引设置，增加预览字符长度或切换为摘要索引，即不为项目内容编制索引。对这些设置的所有更改都将反映在该负载文件中显示的描述里。</li><li>■ 项目的创建人。</li><li>■ 项目的创建日期。</li><li>■ 如果将项目仅导出为 PST，则项目将位于 PST 文件夹结构中。</li></ul>

有关如何运行这些 cmdlet 的说明，请参见 PowerShell Cmdlet 指南。

# 自动筛选事件

本章节包括下列主题：

- [关于筛选事件](#)

## 关于筛选事件

Enterprise Vault 事件筛选是一种机制，可减少 Enterprise Vault 创建的事件日志条目的数量。

当事件筛选启用时，Enterprise Vault 会隐藏最近已记录事件的其他重复事件。默认情况下启用事件筛选。

默认情况下，事件筛选不阻止信息性事件。您可以选择为特定信息性事件或所有信息性事件启用筛选。如果您为所有事件启用筛选，Enterprise Vault 在任何情况下都不会阻止任何能帮助您跟踪任务进度的事件。例如，事件筛选不阻止让您能够跟踪 PST 迁移进度的信息性事件。

事件筛选不影响 DTrace。所有事件均写入 DTrace，即使是已阻止因而不显示在事件日志中的事件。如果您需要使用跟踪，则无需禁用事件筛选。

## 通过事件筛选生成的事件

如果启用事件筛选，Enterprise Vault 将自动生成以下额外事件：

- 每当事件筛选配置发生更改或启动 Admin Service 时，将生成事件 4257。此事件对事件筛选配置进行汇总。
- 事件 4254（严重错误）、4255（严重警告）或 4256（信息性）。此事件每 15 分钟生成一次，对在上一个 15 分钟筛选的事件进行汇总。事件的严重性与已阻止的最高严重性事件相同。如果未阻止任何事件，则不记录该事件。
- 事件 4258（重要信息性）或 4259（重要信息性）。此事件在事件筛选被禁用并且 Admin Service 关闭的情况下生成。此事件对已阻止的事件进行汇总。

## 配置事件筛选

默认情况下启用事件筛选。如果要禁用或配置事件筛选，必须在相应 Enterprise Vault 服务器上的以下位置创建注册表值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Event Filter
```

表 5-1 列出了可以创建用以控制事件筛选的注册表值。

表 5-1 控制事件筛选的注册表值

名称	说明	设置
AllInfosSuppressible	控制是否阻止信息性事件，如下所述： <ul style="list-style-type: none"><li>如果设置为 0，则不阻止任何信息性事件，但在 SuppressibleInfoEventID 中指定的事件除外。</li><li>如果设置为 1，则阻止信息性事件。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>类型：DWORD</li><li>默认值：0</li><li>值：0 或 1</li></ul>
Enabled	控制启用还是禁用事件筛选。当事件筛选启用时，Enterprise Vault 会隐藏最近已记录事件的其他重复事件。 <ul style="list-style-type: none"><li>如果设置为 0，禁用事件筛选。</li><li>如果设置为 1，启用事件筛选。默认情况下启用事件筛选。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>类型：DWORD</li><li>默认值：1</li><li>值：0 或 1</li></ul>
MaxEventsInSequence	在事件被阻止前进程可以连续生成的最多事件数。	<ul style="list-style-type: none"><li>类型：DWORD</li><li>默认值：12</li><li>值：2 到 100</li></ul>
MaxSecsBetweenEventsInSequence	事件之间用于将其视为属于同一序列的最大时差。可以阻止发生更频繁的事件。	<ul style="list-style-type: none"><li>类型：DWORD</li><li>默认值：180（秒）</li><li>值：1 到 86400（1 天）</li></ul>
NeverSuppressEventIDs	无论生成多少次，Enterprise Vault 都不得阻止的事件 ID 的分号分隔列表。	<ul style="list-style-type: none"><li>类型：字符串</li><li>默认值：无</li></ul>

名称	说明	设置
ReportConfigPeriodMinutes	确定以下内容的时间间隔（分钟）： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 检查配置更改的频率。</li><li>■ 生成对事件筛选活动进行汇总的事件的频率。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 类型：DWORD</li><li>■ 默认值：15（分钟）</li><li>■ 值：1 到 1440（1 天）</li></ul>
SuppressibleInfoEventIDs	当 AllInfosSuppressible 设置为 0 时 Enterprise Vault 可以阻止的信息性事件 ID 的分号分隔列表。	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 类型：字符串</li><li>■ 默认值：无</li></ul>

## 事件筛选示例

一些事件筛选示例：

- 若要每 10 分钟而不是默认的 15 分钟生成事件筛选摘要事件，请将 ReportConfigPeriodMinutes 设置为 10。
- 若要指定事件 1234、5678 和 4133 从不隐藏，请将 NeverSuppressEventIDs 设置为以下值：

1234;5678;4133

# 管理索引

本章节包括下列主题：

- [关于索引向导](#)
- [管理索引排除](#)
- [查看索引卷的详细信息](#)
- [运行索引 PowerShell cmdlet](#)

## 关于索引向导

Enterprise Vault 提供了可用于管理索引卷的下列向导。可以在“[管理索引向导](#)”中访问所有这些向导。

“升级”向导

使用“升级”向导可将 32 位索引卷升级到 64 位。

“验证”向导

使用“验证”向导可检查索引卷是否可访问、是否正常工作以及是否为最新的。

“同步”向导

使用“同步”向导可同步索引卷并修复已知问题。

“重建”向导

使用“重建”向导可完整地重建索引卷。“重建”向导还会升级它遇到的所有 32 位索引卷。

“更改位置”向导

使用“更改位置”向导可帮助您将索引卷移到新位置。

请参见第 141 页的[“使用索引向导”](#)。



## 关于索引任务和子任务

运行索引向导时，它们会创建将在一个或多个索引卷上完成同一操作的索引任务。每个任务都有一个或多个与之关联的子任务。针对要处理的每个索引卷都有一个索引子任务。

任务及其子任务由 **Enterprise Vault** 的索引管理任务控制。您可以在“**监控索引任务**”页显示和管理索引任务及子任务。

请参见第 142 页的“**管理索引任务**”。

注意，您无法使用索引向导为关联有其他未完成索引子任务的归档、索引卷和索引位置创建新任务。归档、索引卷和索引位置必须没有与之关联的索引任务，或者仅当索引任务已完成后，您才能进一步提交其他任务。

以下列表介绍了可能无法添加新任务的某些情况：

- 无法将有现有任务与其关联的任何归档添加到新任务中。请注意，某些归档有多个关联索引卷。只要这些索引卷中有一个具有与其关联的任务，就无法将该归档添加到新任务中。
- 属于同一归档的各个索引卷可以托管在不同的索引位置中。在这种情况下，只与一个归档关联的任务可以创建使多个索引位置在索引向导中不可用的任务。
- 在某些索引向导中，无法选择空索引位置。例如，无法在“更改位置”向导中选择空的源索引位置，因为其中未包含可以移动的任何索引卷。
- 在使用“更改位置”向导时，在更改位置任务完成之前，源位置和目标位置都不可用。

在索引向导中搜索归档和索引卷时，默认情况下，搜索结果中会包含已有任务与其关联的归档和索引卷。在您的搜索中，如果仅希望查看可供选择的归档和索引卷，则可以选择排除有关联任务的任何归档和索引卷。

如果需要为有关联任务的归档、索引卷和索引位置添加新任务，则必须先等待任务完成。可使用“**监控索引任务**”页（包括其子任务视图）查看任务进度。

在无法等待任务或子任务完成的情况下，必须先停止然后删除相关的现有任务。可使用“**监控索引任务**”页（包括其子任务视图）停止和删除任务。

请注意，您还必须删除失败的任务，然后才能为受影响的归档、索引卷和索引位置提交新任务。

## 配置索引子任务的删除

**Enterprise Vault** 会自动删除已完成且无错误的索引子任务，或已完成但带有警告的索引子任务。默认情况下，**Enterprise Vault** 会在这些任务完成七天后将其删除。**Enterprise Vault** 不会自动删除失败的子任务。

在 **Enterprise Vault** 的站点属性中，可以更改删除完成的子任务前经过的天数。

### 更改 Enterprise Vault 删除索引子任务前所经过的天数

- 1 在管理控制台中，打开“站点属性”。
- 2 单击“索引”选项卡。
- 3 更改“删除以下时间段之后的索引子任务”值。

## 关于“升级”向导

“升级”向导可将 32 位索引卷升级到 64 位。使用此向导来选择要将其索引卷升级到 64 位的归档。您可以只选择具有一个或多个 32 位索引卷的归档。

32 位索引卷在升级期间保持为可搜索的，以避免对用户产生影响。

---

**注意：**如果没有 32 位索引卷（例如在新安装的 Enterprise Vault 中），则“管理索引向导”中不存在“升级”向导。

---

由 Enterprise Vault 9 或更低版本创建的归档具有一个或多个 32 位索引卷。日记归档通常具有多个索引卷。其他类型的归档（例如邮箱归档）通常只有一个索引卷。

对于所有归档类型，升级 Enterprise Vault 时会为每个归档关闭旧的 32 位索引卷，并创建活动的新 64 位索引卷。随后，当用户搜索归档时，Enterprise Vault 使用来自 32 位和 64 位索引卷的内容。

当您使用“升级”向导将 32 位索引卷升级到 64 位时，它将合并 32 位索引卷（如果可以），从而创建为数较少的 64 位索引卷。对于日记归档，该合并不包括升级到 Enterprise Vault 10.0 期间创建的新 64 位索引卷。但是，对于所有其他归档类型，升级将在合并中包括新的 64 位卷。

### 删除升级的索引卷

在升级索引卷期间，Enterprise Vault 一旦将替换的 64 位索引卷设置为活动和可搜索，将立即删除旧的 32 位索引卷。

如果升级与一个归档关联的多个索引卷，升级期间创建的 64 位索引卷可能会比原有的 32 位索引卷要少。当某个新的 64 位卷变得活动和可搜索时，Enterprise Vault 将删除被该 64 位索引卷替换的 32 位索引卷。如果升级期间没有遇到任何无法编制索引的项目，它将继续升级，直到所有 32 位索引卷都被 64 位索引卷替换为止。

每次运行“升级”向导时，可以选择在升级期间忽略无法编制索引的项目。如果选择忽略这些项目，即使升级遇到无法编制索引的项目，也会继续如常完成操作。

如果未选择忽略无法编制索引的项目，升级会在处理完遇到这些项目的每个 32 位索引卷时暂停，并等待您在“监控索引任务”页输入信息。

## 关于“验证”向导

“验证”向导可以检查 32 位和 64 位索引卷的运行状况。通过该向导可以选择各个归档来验证它们的所有关联索引卷，并且您可以选择各个索引卷。或者，您可以选择整个索引位置来验证它包含的所有索引卷。

在验证过程中，如果子任务在之前标为失败的索引卷中没有发现错误，它将自动清除失败状态。

每次运行该向导时，您可以选择以下验证级别之一：

- **基本**：检查索引卷是否可访问且运行良好。
- **完成**：检查索引卷是否可访问且运行良好，并完成项目级别验证。

对于 32 位和 64 位索引卷，完整验证将检查索引中的缺失项目。这些项目存在于归档中，但没有为其编制索引。（仅适用于 64 位归档）此选项还将检查孤立的项目，这些是不存在于归档中的项目的索引条目。

默认情况下，完整验证不记录缺失内容的各个项目，例如因为加密而尚未建立索引的附件。日志文件中仅列出缺失内容的项目总数。如果您希望单独记录缺失内容的每个项目，请在启动完整验证任务时选择“**包括内容缺失详细信息**”选项。

在完整验证过程中，用户可以搜索其归档，但无法向索引卷中添加新的条目。

每次运行“验证”向导时，您可以选择自动为向导发现其中缺少项目或存在孤立索引条目的每个索引卷创建同步任务。

## 关于“同步”向导

“同步”向导可以同步索引卷并修复已知问题。

---

**注意：**此向导将替换 10.0 版之前的 Enterprise Vault 版本中的“修复索引卷”功能。

---

同步任务可以解决已知问题，包括由以前运行的验证任务识别出的那些问题。对于 32 位和 64 位索引卷，同步任务将为存在于归档中但未编制索引的项目编制索引。（仅适用于 64 位归档）同步任务还将为不存在于归档中的项目删除孤立的索引条目。

当同步任务修复已知问题后，将启动内部同步以确保索引卷为最新的。

除了您在运行“同步”向导时创建的同步任务外，验证任务还可以自动创建同步任务，具体取决于您在“验证”向导中所做的选择。

## 关于“重建”向导

使用“重建”向导可以重建索引卷，并升级它遇到的所有 32 位索引卷。使用该向导可选择要重建的索引卷所在的归档。还可以重建各个索引卷。

旧的索引卷在重建期间保持为可搜索的，以避免对用户产生影响。

您可能会由于以下原因而希望重建索引卷：

- 修复同步任务未能修复的问题。
- 设置新索引级别后重建项目索引。
- 将项目重新分类（如果启用了关联归档的分类）。

使用“重建”向导重建与某个归档关联的所有索引卷时，如果“重建”向导可合并索引卷，则它将合并索引卷，以创建较小数目的重建索引卷。对于所有归档类型，此合并包括归档的活动索引卷。

### 删除重建的索引卷

在索引卷重建期间，Enterprise Vault 会在相应替换生效和可搜索时立即删除旧索引卷。

如果重建与一个归档相关的多个索引卷，重建创建的新索引卷可能更少。当新索引卷生效和可搜索时，Enterprise Vault 会删除所替换的旧索引卷。如果重建未遇到无法编制索引的项目，操作将继续，直到将所有旧索引卷替换为重建的索引卷。

每次运行“重建”向导时，您可以选择在重建期间忽略无法编制索引的项目。如果您选择忽略这些项目，即使重建遇到无法编制索引的项目，也会继续如常完成操作。

如果未选择忽略无法编制索引的项目，重建会在处理完遇到这些项目的各个旧索引卷时暂停，并等待您在“**监控索引任务**”页输入信息。

## 关于“更改位置”向导

使用“更改位置”向导，可将归档的索引卷从一个物理位置移动到另一个物理位置。

更改位置任务不会将索引卷从源位置复制到目标。您必须手动复制文件，并使用“更改位置”向导在 Enterprise Vault 中进行必要的更改。

运行“更改位置”向导时，必须指示是否已将归档的索引卷从源位置复制到目标位置。

如果您选择在运行向导前复制索引卷，则必须先将索引卷设置为脱机，然后复制文件。运行向导并指示已复制文件后，向导将创建更改位置任务，该任务将检查索引卷是否已脱机，然后完成新位置的配置。

如果您选择在运行“更改位置”向导后复制索引卷，则向导将创建更改位置任务，该任务将索引卷设置为脱机，并在复制文件时暂停。复制文件后，可以使用“**监控索引任务**”页面指示已为相关更改位置任务复制了文件。然后，该任务将完成新位置的配置。

## 使用索引向导

要运行索引向导，您的用户帐户必须分配有索引管理员角色。

请参见第 18 页的[“基于角色的管理”](#)。

可以从管理控制台中的“索引摘要”页面访问所有索引向导。

### 从“索引摘要”页面运行“管理索引向导”

- 1 在管理控制台的左窗格中，单击“索引”容器。
- 2 在右窗格中，单击“管理索引”。

在管理控制台中，还可以从以下位置访问“管理索引向导”：

- 常见任务
- “索引”容器及该容器下的容器
- “归档属性: 索引卷”选项卡

### 从“常见任务”运行“管理索引向导”

- 1 在管理控制台的左窗格中，单击 Enterprise Vault 站点的名称。
- 2 在右窗格的“常见任务”中，展开“索引管理”。
- 3 单击“管理索引向导”。

### 从“索引”容器中运行“管理索引向导”

- ◆ 在管理控制台的左窗格中，右键单击“索引”或该容器下的任何容器，然后单击“管理索引”。

### 从“归档属性: 索引卷”选项卡中运行“管理索引向导”

- 1 在管理控制台中，右键单击某个归档，然后单击“属性”。
- 2 单击“索引卷”选项卡。
- 3 单击“管理索引”。

## 管理索引任务

使用索引向导创建的所有索引任务都会显示在管理控制台的“**监控索引任务**”页面中。在管理控制台中，可从“**索引摘要**”页面访问“**监控索引任务**”页面。

### 从“索引摘要”页面运行“监控索引任务”

- 1 在管理控制台的左窗格中，单击“索引”容器。
- 2 在右窗格中，单击“监控索引任务”。

在管理控制台中，还可以从以下位置访问“**监控索引任务**”页面：

- 常见任务
- “索引”容器及该容器下的容器

### 从“常见任务”运行“监控索引任务”

- 1 在管理控制台的左窗格中，单击 Enterprise Vault 站点的名称。
- 2 在右窗格的“常见任务”中，展开“索引管理”。
- 3 单击“监控索引任务”。

### 从“索引”容器中运行“管理索引向导”

- ◆ 在管理控制台的左窗格中，右键单击“索引”或该容器下的任何容器，然后单击“监控索引任务”。

## 使用“监控索引任务”页面

“**监控索引任务**”页面列出所有当前索引任务。使用此页面可监控和管理任务。使用“**搜索**”控件可筛选列表中的任务。

### 例如，要仅列出其名称包含 2011-5-5 的同步任务

- 1 从“搜索”列表中选择“任务”。
- 2 在“搜索文本包含”框中输入 **2011-5-5**。
- 3 单击“取消全选”清除当前选择。
- 4 在“任务类型”下选择“同步”。
- 5 单击“搜索”。

如果希望在搜索结果中仅包含需要注意的那些任务，请在“**仅显示需要注意的任务**”下单击“是”。这样将仅包含状态为“失败”、“已停止”和“正在等待”的任务。

还可以在开始新搜索前单击“全部清除”清除现有的搜索条件。

对于每个任务，搜索结果显示下列信息：

- **任务。**任务的名称。
- **类型。**任务的类型。
- **创建日期。**创建任务的日期和时间。
- **未活动。**与任务关联的不活动子任务的数量。此数量包括状态为“不活动”、“已排入队列”、“正在等待”或“已停止”的子任务的数量。
- **活动。**与任务关联的活动子任务的数量。此数量指状态为“正在处理”的子任务的数量。
- **成功。**与任务关联的成功子任务的数量。此数量指状态为“无错误”的子任务的数量。
- **未成功。**与任务关联的未成功子任务的数量。此数量包括状态为“警告”、“将重试”或“已失败”的子任务的数量。
- **成功的子任务。**此进度条显示与任务关联的子任务的进度。  
如果所有子任务的状态都在“活动”或“成功”类别下，此进度条为绿色。如果有任一子任务的状态在“未活动”类别下，此进度条为黄色。如果有任一子任务的状态在“未成功”类别下，此进度条为红色。

从列表中选择任务，并使用按钮栏上的按钮或“操作”菜单上的项目进行以下操作：

- **开始。**单击可启动已停止的任务。
- **停止。**单击可停止正在运行的任务。
- **重新启动。**单击可重新启动任务。
- **重试。**单击可重试失败的任务。
- **删除。**单击可删除任务。
- **我已复制这些文件或处理正在等待的子任务。**  
对于更改位置任务，在将与任务关联的文件复制到新位置后单击“我已复制这些文件”。  
对于所有其他任务，单击“处理正在等待的子任务”可处理正在等待的子任务。
- **显示当前任务的所有子任务**（仅按钮栏中提供）。单击可显示与所选父任务关联的子任务。  
也可以通过单击任务的名称来显示其关联子任务。  
请参见第 144 页的[“使用“监控索引任务”页面（子任务视图）”](#)。

- 将所选内容复制到剪贴板（仅“操作”菜单中提供）。单击可将选定任务的详细信息复制到剪贴板。
- 刷新视图。单击可刷新当前视图。

## 使用“监控索引任务”页面（子任务视图）

在子任务视图中，“监控索引任务”页面会列出所有与任务关联的索引子任务。使用此页面可监控和管理子任务。使用“搜索”控件可筛选列表中的子任务。

例如，要仅列出归档名称包含 John Doe 的不成功子任务

- 1 在“搜索文本包含”框中输入 **John Doe**。
- 2 单击“取消全选”清除当前选择。
- 3 选择“子任务状态”下的“警告”、“将重试”和“失败”。
- 4 单击“搜索”。

还可以在开始新搜索前单击“全部清除”清除现有的搜索条件。

对每个子任务，此页都会列出下表所述的列中的信息。页面仅包括与所显示的子任务类型相关的列。

归档名称	与子任务关联的归档名称。
索引卷范围	索引卷中索引项目的序列号的范围。
已添加的项目	对于升级和重建子任务，该项显示成功处理的项目总数。 对于同步子任务，该项显示子任务已编制索引的项目数。
已删除的项目	对于同步子任务，该项显示子任务已从索引卷中删除的暂停删除项和之前的其他孤立索引条目项的数目。
有错误的项目	对升级、重建和同步子任务，该项显示通常由于存储问题而无法检索的项目数。  在升级和重建子任务中，如果在提交任务时未选择“忽略无法编制索引的项目”选项，包含错误的项目会导致子任务等待用户输入。
缺少项目	对于验证子任务，该项显示归档中 Enterprise Vault 无法编制索引的项目数。
额外项目	对于验证子任务，该项显示在索引卷中找到的孤立索引条目数。这些是归档中不存在的项目的索引条目。
原始位置	对于更改位置子任务，该项显示索引卷的原始位置。



目标位置	对于更改位置子任务，该项显示索引卷的目标位置。
状态	子任务的状态。 请参见第 146 页的“子任务状态”。
进度	<b>进度。</b> 该进度条显示子任务的进度。进度条的颜色与子任务状态所属的类别相匹配。“活动”和“成功”任务的进度条为绿色，“未活动”子任务的进度条为黄色，“不成功”子任务的进度条为红色。

从列表中选择子任务，并使用按钮栏中的按钮或“操作”菜单中的项目启动下列操作：

- **切换回父任务摘要视图**（仅限按钮栏）。单击可显示任务视图。
- **启动**。单击可启动停止的子任务。
- **停止**。单击可停止正在运行的子任务。
- **重新启动**。单击可重新启动子任务。
- **重试**。单击可重试失败的子任务。
- **删除**。单击可删除子任务。
- **我已复制这些文件或处理正在等待的子任务。**

对于更改位置任务，在将与子任务关联的文件复制到新位置后单击“我已复制这些文件”。

对于所有其他子任务，单击“处理正在等待的子任务”可处理正在等待的子任务。
- **打开报告**。单击可打开与子任务关联的报告文件。
- **保存报告**。单击可保存与子任务关联的报告文件。
- **详细信息**。单击可显示有关所选子任务的详细信息。
- **将所选内容复制到剪贴板**（仅“操作”菜单中提供）。单击可将选定子任务的详细信息复制到剪贴板。
- **刷新视图**。单击可刷新当前视图。

## 子任务状态

表 6-1 子任务状态

类别	状态	说明
未活动	不活动	子任务不活动。在以下场景中会发生这种情况： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 服务器上与子任务关联的索引管理任务不在日程表中。</li><li>■ 服务器上与子任务关联的索引管理任务尚未选取子任务进行处理。在您提交创建大量子任务的任务时，可能发生这种情况。</li><li>■ 保管库存储或索引位置处于备份模式。</li></ul>
	已排入队列	服务器上与子任务关联的索引管理任务尚未选取子任务进行处理。在索引管理任务开始处理这些子任务之前，它们的状态一直为“已排入队列”。
	请稍候	子任务正在等待用户输入： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 对于没有选择“索引文件夹已复制到新位置”的更改位置任务，关联子任务在完成其初始处理后，将等待您指示您已复制索引文件夹。如果您已经复制索引文件夹，请使用“监控索引任务”页面中的“我已复制这些文件”操作。</li><li>■ 对于没有选择“忽略无法编制索引的项目”的升级和重建任务，关联子任务在遇到较小错误时将等待您的输入。可在“监控索引任务”页面中使用“处理正在等待的子任务”操作来强制子任务继续执行处理。</li><li>■ 对于“元数据存储”任务，子任务无法处理所有项目。请执行下列操作之一：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 修复该问题，然后在“监控索引任务”页面中使用“处理正在等待的子任务”操作来强制子任务继续执行处理。选择“重试失败的项目，如果仍有错误，则再次等待”选项。</li><li>■ 决定忽略该问题，然后在“监控索引任务”页面中使用“处理正在等待的子任务”操作来强制子任务继续执行处理。选择“重试失败的项目并继续”选项。</li></ul></li></ul>
	已停止	您已将子任务停止。直到您使用“监控索引任务”页面中的“开始”操作恢复子任务，索引管理任务才会再次处理子任务。
活动	正在处理	正在处理子任务。
成功	无错误	子任务已完成，且没有任何错误。

类别	状态	说明
未成功	警告	子任务已完成，但出现警告。  有关详细信息，请检查“子任务详细信息”页面和子任务报告文件。
	将重试	发生错误时，更改位置和验证子任务处于此状态。索引管理任务在遇到错误时，最多会尝试执行子任务五次，以防止这些错误是瞬态的。在尝试五次后，如果错误仍然存在，则子任务标记为“失败”。
	失败	子任务失败。  有关详细信息，请检查“子任务详细信息”页面和子任务报告文件。  如果您能够查明并纠正失败的根源，可以在“监控索引任务”页面中使用“重试”操作来重试子任务。

### 管理索引升级和索引重建任务

未成功完成且状态为“无错误”的升级和重建任务可能有下列状态：

- **请稍候。**如果您在提交升级或重建任务时没有选择“忽略无法编制索引的项目”选项，其子任务在遇到较小错误时将等待您的输入。可在“监控索引任务”页面中使用“处理正在等待的子任务”操作来强制子任务继续执行处理。
- **失败。**升级或重建子任务失败。当子任务遇到严重的错误或大量较小的错误时将发生这种情况。  
在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看失败的详细信息。如果您能够查明并纠正失败的根源，可以在“监控索引任务”页面中使用“重试”操作来重试子任务。

### 管理索引验证任务

未成功完成且状态为“无错误”的验证任务有下列状态：

- **将重试。**子任务已遇到错误，但将重试此子任务。对于这种状态的子任务，无需执行任何操作。
- **警告。**当您提交“完全”验证任务时，其子任务可以完成但带有“警告”。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看警告。
- **失败。**验证子任务失败。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看失败的详细信息。如果您能够查明并纠正失败的根源，可以在“监控索引任务”页面中使用“重试”操作来重试子任务。

如果有任一验证子任务失败，或完成但出现警告说缺少项目和孤立索引条目，请考虑为同一归档、索引卷或者索引位置提交同步任务。如果最初添加验证任务时已选择“自动同步”选项，则无需执行此操作，因为 Enterprise Vault 在这种情况下会自动创建同步任务。

## 管理索引同步任务

未成功完成且状态为“无错误”的同步任务有下列状态：

- **警告。**同步子任务可以完成但带有“警告”。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看警告。
- **失败。**同步子任务失败。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看失败的详细信息。如果您能够查明并纠正失败的根源，可以在“监控索引任务”页面中使用“重试”操作来重试子任务。

## 管理更改位置任务

未成功完成且状态为“无错误”的更改位置任务有下列状态：

- **将重试。**子任务已遇到错误，但将重试此子任务。对于这种状态的子任务，无需执行任何操作。
- **请稍候。**如果在提交任务时没有选择“索引文件夹已复制到新位置”选项，那么在初始处理完成后，关联的子任务将等待您输入。将索引文件夹复制到新位置，然后在“监控索引任务”页面中使用“我已复制这些文件”操作来完成处理。
- **警告。**当您提交更改位置任务时，其子任务可以完成但带有“警告”。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看警告。
- **失败。**更改位置子任务失败。在“监控索引任务”页面中，打开子任务的报告文件可查看失败的详细信息。如果您能够查明并纠正失败的根源，可以在“监控索引任务”页面中使用“重试”操作来重试子任务。

# 管理索引排除

Enterprise Vault 的索引排除功能允许您指定不想要编制索引的电子邮件内容，如电子邮件免责声明和公司电子邮件签名。这样可以避免所排除的文本原本会产生的不必要搜索匹配结果，从而提高搜索质量。

## 索引排除如何工作

创建索引排除后，Enterprise Vault 允许您从之后生成的索引中忽略任何出现在电子邮件项目中的匹配内容。

---

**注意：**在添加新索引排除之前创建的索引不受影响。与新排除相匹配的内容仍然保留在现有索引中，除非重建索引。

---

对于每个 Enterprise Vault 站点，可以根据需要添加任意数目的索引排除。Enterprise Vault 接受纯文本排除内容，然后对其进行标准化，即删除前导和尾随空格，并将多个连续的空格字符替换成单个空格。

在后续索引过程中，Enterprise Vault 在排除文本和电子邮件内容之间进行大小写比较，然后将出现的任何相匹配的内容从索引中排除。

删除现有索引排除时，与已删除的排除相匹配的归档内容不会在索引中复原，除非重建索引。

请注意，在添加、编辑或删除索引排除后，可能需要两小时更改才会完全生效。

## 管理索引排除

对于每个 Enterprise Vault 站点，您可以在管理控制台中管理索引排除。

### 管理索引排除

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，打开“站点属性”并单击“索引”选项卡。
- 2 单击“排除”。

在“索引排除”对话框中，您可以添加新的索引排除，以及编辑、重命名和删除现有的索引排除。

## 查看索引卷的详细信息

使用索引卷浏览器可以执行以下操作：

- 搜索那些符合您指定的条件的索引卷。可按照各种属性搜索索引。
- 将各个索引卷设置为联机或脱机。
- 查看各个索引卷的详细信息。例如，索引卷的详细信息包括以下信息：
  - 索引卷的位置
  - 承载索引卷的服务器或索引组
  - 与索引卷关联的归档的详细信息

要显示索引卷浏览器，请在管理控制台中执行下列操作之一：

- 单击“索引摘要”页中的“索引卷浏览器”。
- 右键单击“归档”容器，然后单击“索引卷浏览器”。
- 右键单击“索引”容器，然后单击“索引卷浏览器”。
- 显示归档的属性，单击“索引卷”选项卡，然后单击“详细信息”。

## 运行索引 PowerShell cmdlet

Enterprise Vault Management Shell 提供了下列索引 cmdlet：

表 6-2 建立 PowerShell cmdlet 的索引

Cmdlet	说明
Get-IndexServerForIndexLocation	报告对指定的索引位置负责的索引服务器的服务器名称和服务器条目 ID。
Set-IndexMetadataSyncLevel	强制在下次启动指定的索引服务时对索引元数据进行同步。  当您在灾难恢复期间恢复了索引位置后，这个功能非常有用。

## 运行索引 PowerShell cmdlet

**若要运行其中一个索引 PowerShell cmdlet，请执行以下操作**

- 1 启动 Enterprise Vault Management Shell。  
  
PowerShell 打开并加载 Enterprise Vault 管理单元。cmdlet 现已在 Shell 中可用。
- 2 在 PowerShell 命令提示符处，键入所需的命令。  
  
所有 cmdlet 都有可用的帮助信息。例如，以下命令显示 Get-IndexServerForIndexLocation cmdlet 的详细帮助信息：  
  
Get-Help Get-IndexServerForIndexLocation -detailed

## 使用 Get-IndexServerForIndexLocation

当您运行 Get-IndexServerForIndexLocation 时，请使用下列语法：

```
Get-IndexServerForIndexLocation -Location <String>  
[<CommonParameters>]
```

下例显示如何使用 `Get-IndexServerForIndexLocation` 报告负责索引位置的索引服务器：

- `Get-IndexServerForIndexLocation -Location "F:\EVIndexes\index7"`  
此命令返回负责路径为 `F:\EVIndexes\index7` 的索引位置的索引服务器。
- `Get-IndexServerForIndexLocation -Location 10AA6CBA47F403244A85E3CF172B00DEC1810000Server.Domain1.local`  
此命令返回负责根路径条目 ID 为 `10AA6CBA47F403244A85E3CF172B00DEC1810000Server.Domain1.local` 的索引位置的索引服务器。

## 使用 Set-IndexMetadataSyncLevel

当您运行 `Set-IndexMetadataSyncLevel` 时，请使用下列语法：

```
Set-IndexMetadataSyncLevel -EntryId <String> -SyncLevel <String>
[<CommonParameters>]
```

表 6-3 Set-IndexMetadataSyncLevel 的可用同步级别

级别	说明
0	Indexing Service 启动时不进行同步。
1	在启动时，Indexing Service 为存在于归档中但未编制索引的项目编制索引，并为不存在于归档中的项目删除孤立的索引条目。
2	在启动时，Indexing Service: <ul style="list-style-type: none"><li>■ 为存在于归档中但未编制索引的项目编制索引，并为不存在于归档中的项目删除孤立的索引条目。</li><li>■ 检查目录数据库中存储的所有索引位置是否在索引元数据中正确地引用</li></ul>

下例显示如何使用 `Set-IndexMetadataSyncLevel` 强制同步索引元数据：

- `Set-IndexMetadataSyncLevel -EntryId 15B63FA16EF2BD4418934B87F2F6651A51710000.Domain1.local -SyncLevel 1`  
此命令将条目 ID 为 `15B63FA16EF2BD4418934B87F2F6651A51710000.Domain1.local` 的索引服务的同步级别设置为 `1`。

# 高级 Domino 邮箱和桌面策略设置

本章节包括下列主题：

- [关于 Domino 邮箱和桌面策略的高级策略设置](#)
- [编辑 Domino 邮箱和桌面策略的高级设置](#)
- [Domino 邮箱策略高级设置](#)
- [Domino 桌面策略高级设置](#)

## 关于 Domino 邮箱和桌面策略的高级策略设置

Domino 邮箱策略高级设置控制为失败项目执行的操作等高级归档行为，以及解析电子邮件地址的方法。

Domino 桌面策略高级设置允许您优化由 Domino 客户端桌面提供的用户体验。这些设置控制保管库缓存器的高级特性和功能。

## 编辑 Domino 邮箱和桌面策略的高级设置

在策略属性的“高级”选项卡上提供策略的高级设置。

### 编辑策略的高级设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”。
- 3 展开 **Domino**。
- 4 根据需要，单击“邮箱”或“桌面”。



- 5 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 6 单击“高级”选项卡。
- 7 在“列出以下内容中的设置”旁边，选择要修改的设置的类别。
- 8 根据需要编辑设置。  
可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

## 如何应用 Domino 邮箱和桌面策略的新设置

经过修改的邮箱和桌面策略设置将在下次同步运行 Domino 配置任务期间应用于用户的邮箱。如果希望在下次同步之前应用更改，请运行 Domino 配置任务属性的“同步”选项卡上的“同步各个邮箱”。

# Domino 邮箱策略高级设置

这些设置控制 Domino 邮箱归档的高级方面。  
存在一个 Domino 邮箱策略高级设置类别：

- [归档常规：Domino 邮箱策略](#)

## 归档常规：Domino 邮箱策略

这些设置控制归档行为的高级方面。  
“归档常规”设置包括：

- [对失败项目执行的操作（Domino 归档常规设置）](#)
- [归档草稿项目（Domino 归档常规设置）](#)
- [查找电子邮件地址（Domino 归档常规设置）](#)
- [重置归档名称（Domino 归档常规设置）](#)
- [删除非快捷方式项目的附件（Domino 归档常规设置）](#)

### 对失败项目执行的操作（Domino 归档常规设置）

说明	允许您控制是否在以后的归档操作中处理三次归档失败的项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 重新处理。在每次归档操作中重新处理重复失败的项目。</li><li>■ 不重新处理（默认）。在以后的归档操作中不重新处理反复失败的项目。</li></ul>

传统名称

SetFailedMsgsDoNotArchive

## 归档草稿项目（Domino 归档常规设置）

说明

可让您控制是否归档草稿项目。当 Domino 配置任务下次运行时，对设置进行的更改将应用于用户的邮箱文件。要立即应用更改，请单击 Domino 配置任务属性“同步”选项卡上的“同步各个邮箱”。

支持的值

- 关闭（默认值）。不归档草稿项目。
- 打开。归档草稿项目。归档草稿项目后，这些项目永不会更改为快捷方式，附件也不会被删除。

传统名称

ArchiveDraftItems

## 查找电子邮件地址（Domino 归档常规设置）

说明

控制是否使用 Domino 目录解析电子邮件地址，包括可用的 SMTP 地址。

支持的值

- 打开（默认值）。解析电子邮件地址。
- 关闭。不解析电子邮件地址。

传统名称

LookupNames

## 重置归档名称（Domino 归档常规设置）

说明

控制是否将归档名称与 Domino 用户名保持同步。如果设置为“打开”，则 Domino 配置任务运行时（可以是按预定时间运行或者在管理员在任务属性上单击“同步各个邮箱”后运行），对 Domino 用户名做出的任何更改都将应用到归档名称。

支持的值

- 打开（默认值）。归档名称在同步期间更新。
- 关闭。归档名称在同步期间不更新。

## 删除非快捷方式项目的附件（Domino 归档常规设置）

说明

控制是否在归档后删除约会和任务中的附件。归档后，这些项目不会更改为 Enterprise Vault 快捷方式。如果 Enterprise Vault 删除附件，它会用一个指向该附件的链接替换附件。

支持的值

- 打开（默认值）。归档后删除非快捷方式项目中的附件。
- 关闭。归档后不删除非快捷方式项目中的附件。

传统名称

StripAttachmentsToNonShortcutItems

# Domino 桌面策略高级设置

通过这些设置可以精确调整 Enterprise Vault Notes 客户端的行为。

存在一个 Domino 桌面策略高级设置类别：

- 保管库缓存器：Domino 桌面策略

## 保管库缓存器：Domino 桌面策略

这些设置控制 Notes 与保管库缓存器相关的高级行为。

保管库缓存器设置包括：

- 暂停时间间隔（Domino 保管库缓存器设置）
- 抢先归档阈值（Domino 保管库缓存器设置）

### 暂停时间间隔（Domino 保管库缓存器设置）

说明

指定 Enterprise Vault 开始搜索需要添加到保管库缓存器的项目之前等待的时间（分钟）。

支持的值

■ 整数值，指定分钟数。默认值是 3。

### 抢先归档阈值（Domino 保管库缓存器设置）

说明

指定归档前的天数，如果预计项目将很快归档，Enterprise Vault 按照该天数将项目先复制到保管库缓存器。复制发生在用户计算机上，不需要进一步下载。

支持的值

■ 整数值，指定天数。默认值是 7。

# 高级 Exchange 邮箱和桌面策略设置

本章节包括下列主题：

- [关于 Exchange 邮箱和桌面高级设置](#)
- [编辑 Exchange 邮箱和桌面高级设置](#)
- [Exchange 邮箱策略高级设置](#)
- [Exchange 桌面策略高级设置](#)

## 关于 Exchange 邮箱和桌面高级设置

Exchange 邮箱策略高级设置控制归档行为的高级方面，如是否归档已删除的项目和未过期的日历事件。

Exchange 桌面策略高级设置允许您优化由 Exchange 客户端桌面提供的用户体验。这些设置控制由 Outlook 保管库缓存器和虚拟保管库以及 Outlook 和 OWA 客户端提供的高级特性和功能。

## 编辑 Exchange 邮箱和桌面高级设置

在策略属性的“高级”选项卡上提供策略的高级设置。

### 编辑策略的高级设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”。
- 3 展开 **Exchange**。

- 4 根据需要，单击“邮箱”或“桌面”。
- 5 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 6 单击“高级”选项卡。
- 7 在“列出以下内容中的设置”旁边，选择要修改的设置的类别。
- 8 根据需要编辑设置。  
可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

## 如何应用新的 Exchange 邮箱和桌面设置

经过修改的邮箱和桌面策略设置将在下次同步运行 Exchange 邮箱任务期间应用于用户的邮箱。如果想在下次同步之前应用更改，请运行 Exchange 邮箱任务属性的“同步”选项卡上的“同步”。

## Exchange 邮箱策略高级设置

这些设置控制 Exchange 邮箱归档的高级方面。  
存在一个 Exchange 邮箱策略高级设置类别：

- 归档常规（Exchange 邮箱策略高级设置）

### 归档常规（Exchange 邮箱策略高级设置）

使用“常规归档”设置可以控制高级归档行为。

“归档常规”设置包括：

- 归档已删除项目（Exchange 归档常规设置）
- 归档草稿项目（Exchange 归档常规设置）
- 归档 Exchange 托管文件夹（Exchange 归档常规设置）
- 归档命名约定（Exchange 归档常规设置）
- 归档未过期的日历事件（Exchange 归档常规设置）
- 按从右到左顺序自定义的快捷方式的代码页（Exchange 归档常规设置）
- 不归档挂起提示（Exchange 归档常规设置）
- 使用相应的代码页为自定义正文进行编码（Exchange 归档常规设置）
- 未来项目保留类别（Exchange 归档常规设置）

- 包括默认权限和匿名权限（Exchange 归档常规设置）
- 继承的权限（Exchange 归档常规设置）
- 最大邮件归档大小 (以 MB 为单位)（Exchange 归档常规设置）
- 挂起快捷方式超时（Exchange 归档常规设置）
- 重置归档名称（Exchange 归档常规设置）
- 将操作失败的邮件设置为“不归档”（Exchange 归档常规设置）
- 删除非快捷方式项目的附件（Exchange 归档常规设置）
- 同步文件夹权限（Exchange 归档常规设置）
- 自定义快捷方式的文本方向指示符（Exchange 归档常规设置）
- 有效的 Enterprise Vault 站点别名（Exchange 归档常规设置）
- 如果存在默认权限或匿名权限，则发出警告（Exchange 归档常规设置）

## 归档已删除项目（Exchange 归档常规设置）

说明	控制是否归档“已删除项目”文件夹中的项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不归档“已删除项目”文件夹中的项目。</li><li>■ 打开。对“已删除项目”文件夹中的项目进行归档。</li></ul>
传统名称	ArchiveDeletedItems

## 归档草稿项目（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>控制是否归档草稿项目。这适用于所有草稿项目，而不是仅适用于“草稿”文件夹中的项目。</p> <p>Enterprise Vault 不会将已归档的草稿项目转换为快捷方式，即使将策略配置为创建快捷方式也是如此。出于删除快捷方式的目的，系统将已归档的草稿项目视为快捷方式。Enterprise Vault 不会从已归档的草稿项目中删除附件。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不归档草稿项目。</li><li>■ 打开。归档草稿项目。</li></ul>

## 归档 Exchange 托管文件夹（Exchange 归档常规设置）

说明	控制是否从 Exchange Server 2010 托管文件夹归档项目，以及是否应用托管内容设置。此策略设置不适用于替换更高版本的 Exchange Server 中的托管文件夹的消息记录管理 (MRM) 功能。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。<b>Enterprise Vault</b> 不归档托管文件夹中的项目。此外，不允许用户从托管文件夹手动归档项目。</li><li>■ 正常。<b>Enterprise Vault</b> 将托管文件夹作为正常邮箱文件夹处理。 值“正常”允许用户修改虚拟保管库中托管文件夹的内容，前提是虚拟保管库策略设置允许此类操作。例如，用户可以按以下方式移动项目：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 从邮箱移动到虚拟保管库中的托管文件夹</li><li>■ 从虚拟保管库中的一个托管文件夹移动到另一个虚拟保管库文件夹</li></ul></li><li>■ 托管（默认值）。<b>Enterprise Vault</b> 归档托管文件夹中的项目，并使用从 Exchange Server 同步的保留设置。</li></ul>
旧名称	ArchiveManagedFolders2

## 归档命名约定（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>默认情况下，为归档指定的名称与 Exchange Server 中的关联邮箱的名称相同。在某些环境中，这可能意味着归档名称不是唯一的。这会导致在搜索多个归档时出现混乱，尤其是在从具有相同名称的不同归档返回项目时，更是如此。</p> <p>通过“<b>归档命名约定</b>”设置，可以选择用于归档的命名约定。您可以使用此设置来确保为归档指定的名称在组织中是唯一的。如果您使用 <b>Veritas Discovery Accelerator</b> 搜索多个 Exchange 邮箱归档，则此设置特别有用。</p> <p>如果修改此设置的值，请检查高级策略设置“<b>重置归档名称</b>”的值是否为“<b>打开</b>”。此设置位于设置的“<b>归档常规</b>”列表中。</p> <p>要更新现有归档的名称以使其符合新命名约定，请同步使用修改后策略的邮箱。</p>
----	--

支持的值	<p>以下列表介绍了该设置的有效值。在给出的示例中，作为结果的归档名称假定用户 John Doe 具有以下帐户和邮箱详细信息：</p> <p>Active Directory 中的帐户登录名称：JDoe</p> <p>域：EXAMPLE</p> <p>Exchange Server 邮箱名称：John Doe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Mailbox name</i>（默认） 关联的 Exchange 邮箱的名称。 例如 John Doe</li><li>■ <i>Mailbox name (account name)</i> 关联的邮箱的名称，后跟邮箱用户在 Active Directory 中的帐户登录名称。 例如 John Doe (JDoe)</li><li>■ <i>Mailbox name (domain-qualified account name)</i> 关联邮箱的名称，后跟邮箱用户的域和帐户登录名称（格式为域\名称）。 例如 John Doe (EXAMPLE\JDoe)</li><li>■ <i>Account name (mailbox name)</i> 邮箱用户的帐户登录名称，后跟关联邮箱的名称。 例如 John Doe (John Doe)</li><li>■ <i>Domain-qualified account name (mailbox name)</i> 邮箱用户的域和帐户登录名称（格式为域\名称），后跟关联邮箱的名称。 例如 EXAMPLE\JDoe (John Doe)</li></ul>
------	--

传统名称	ArchiveNameFormat
------	-------------------

## 归档未过期的日历事件（Exchange 归档常规设置）

说明	控制是否归档未过期的日历项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不归档未过期的日历项目。</li><li>■ 打开。对未过期的日历项目进行归档。</li></ul>

传统名称	ArchiveNonExpiredCalEvents
------	----------------------------

## 按从右到左顺序自定义的快捷方式的代码页（Exchange 归档常规设置）

说明	以分号分隔的代码页列表。使用这些代码页的自定义快捷方式始终按从右到左的顺序进行格式化。
----	---



支持的值	■ 以分号分隔的代码页列表。例如，1255、1256。默认值是 1255。
传统名称	CustomShortcutRTLCodePages

## 不归档挂起提示（Exchange 归档常规设置）

说明	控制 Enterprise Vault 是否对具有挂起提示的项目进行归档。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。对具有挂起提示的项目进行归档。</li><li>■ 打开（默认值）。在接下来的五年内不对具有挂起提示的项目进行归档。</li></ul>
传统名称	DontArchiveItemsPendingReminder

## 使用相应的代码页为自定义正文进行编码（Exchange 归档常规设置）

说明	为自定义 Enterprise Vault 快捷方式的正文进行编码时，请使用相应的 ANSI 代码页（而非通常使用的 Unicode）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。对自定义 Enterprise Vault 快捷方式的正文进行编码时，使用 Unicode。</li><li>■ 打开。对自定义 Enterprise Vault 快捷方式的正文进行编码时，始终使用 ANSI 代码页。</li></ul>
传统名称	EncodeCustomBodyUsingAppropriateCodePages

## 未来项目保留类别（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>保留类别的名称，用于结束日期在未来的日历、会议和任务项目（即，未过期的日历、会议和任务项目）。该保留类别必须存在。</p> <p>如果您站点的 Enterprise Vault 存储过期基于项目的归档日期，则 Enterprise Vault 存储过期可以在项目的结束日期之前删除结束日期在将来的已归档日历、会议或任务项目。为防止出现此行为，可以创建一个 Enterprise Vault 在归档这样的项目时将自动向其应用的保留类别，并在此策略设置中指定此保留类别。在保留类别属性中，建议您将保留期限的开始日期设置为“修改日期”，并将保留期限配置为“永久保留项目”。</p> <p><b>注意：</b>该保留类别不会追溯应用于已归档的项目。</p>
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 已设置为用于这些项目的现有保留类别的名称。例如，将来的日历项目。</li><li>■ 留空以使用配置组的默认保留类别。这是默认值。</li></ul>
旧名称	FutureItemsRetCat

## 包括默认权限和匿名权限（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>控制 Enterprise Vault 在将每个邮箱与其默认的归档进行同步时是否包括默认和匿名权限。</p> <p>除非选择同步现有的默认和匿名用户设置，否则 Enterprise Vault 会自动从归档中将其删除。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不同步默认或匿名权限。</li><li>■ 打开。同步默认和匿名权限。此设置的副作用是用户能够查看彼此的存档。</li></ul>
传统名称	IncludeDefOrAnonPerms

## 继承的权限（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>控制 Enterprise Vault 在邮箱或公用文件夹和归档之间同步权限时是否包括继承的权限。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不同步继承的权限。</li><li>■ 打开。同步继承的权限。</li></ul>
传统名称	IncludeInheritedRights

## 最大邮件归档大小 (以 MB 为单位)（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>控制要归档的最大邮件大小。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0。对最大邮件大小没有限制。</li><li>■ 大于 0 的整数。要归档的最大邮件大小 (MB)。默认值是 250。</li></ul>
传统名称	MaxMessageSizeToArchiveMB

## 挂起快捷方式超时（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>指定项目在重置之前允许保持归档挂起、还原挂起或删除挂起状态的天数。</p>
----	--

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。从不重置归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。</li><li>■ 0。在报告模式下运行时，Exchange 邮箱任务会重置所有归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。在正常模式下运行时，不重置这些快捷方式。</li><li>■ 任何大于零的整数。重置大于该天数的归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。在正常归档模式和报告模式下都会重置。</li></ul>
传统名称	PendingShortcutTimeout

## 重置归档名称（Exchange 归档常规设置）

说明	控制在同步期间是否自动更改归档名称以匹配邮箱名称。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。在同步期间永不更改归档名称。</li><li>■ 打开（默认值）。在同步期间，如有必要，归档名称会自动更改以匹配邮箱名称。</li></ul>
传统名称	ResetArchiveNames

## 将操作失败的邮件设置为“不归档”（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>如果项目不能归档，则默认的 Exchange 邮箱任务行为是下次运行归档时重新处理该项目，原因是此类项目通常在第二次尝试时能够成功归档。</p> <p>使用该设置可以更改此行为，以便将归档失败的项目标记为“不归档”，从而在下次运行归档时不再重新处理这些项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。归档失败的项目不标记为“不归档”。</li><li>■ 打开。归档失败的项目标记为“不归档”。</li></ul>
传统名称	SetFailedMsgsDoNotArchive

## 删除非快捷方式项目的附件（Exchange 归档常规设置）

说明	控制归档后是否删除日历项目、会议项目（包括请求、响应和取消）、任务和任务请求项目以及联系人中的附件。归档后，这些项目不会更改为 Enterprise Vault 快捷方式。如果 Enterprise Vault 删除附件，它会用一个指向该附件的链接替换附件。
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。归档后删除非快捷方式项目中的附件。</li><li>■ 关闭。归档后不删除非快捷方式项目中的附件。</li></ul>
传统名称	StripAttachmentsToNonShortcutItems

## 同步文件夹权限（Exchange 归档常规设置）

说明	控制是否同步邮箱中的授权和共享文件夹权限。如果不同步这些权限，则只有邮箱所有者才能访问相应的归档。例如，这样可以防止代理拥有访问邮箱归档的权限。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。不同步文件夹权限。</li><li>■ 打开（默认值）。同步文件夹权限。</li></ul>
传统名称	SynchronizeFolderPermissions

## 自定义快捷方式的文本方向指示符（Exchange 归档常规设置）

说明	在决定是按从左到右还是从右到左的顺序格式化其快捷方式时，指定要检查邮件的哪个代码页面属性：PR_MESSAGE_CODEPAGE 或 PR_INTERNET_CPID。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 使用 PR_MESSAGE_CODEPAGE（默认值）。</li><li>■ 首选 PR_INTERNET_CPID。</li></ul>
传统名称	UsePRInternetCPIDForRTLDDetermination

## 有效的 Enterprise Vault 站点别名（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>当前正在您的环境中运行的 Enterprise Vault 站点别名的分号分隔列表。</p> <p>在快捷方式处理期间，Enterprise Vault 不会尝试连接此列表外的任何站点。这将防止连接到您环境中不再存在的 Enterprise Vault 站点。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 以分号分隔的 Enterprise Vault 站点别名列表。您可以输入非限定别名或完全限定别名，但是它们必须匹配您在首次运行 Enterprise Vault 配置向导时指定的站点别名。如果您在配置向导中创建了非限定站点别名，则必须在此处输入非限定别名。</li><li>■ 如果该字符串为空，Enterprise Vault 将尝试处理所有快捷方式。</li></ul>
传统名称	WhitelistOfGoodEVConnectionPoints

## 如果存在默认权限或匿名权限，则发出警告（Exchange 归档常规设置）

说明	<p>控制 Enterprise Vault 在文件夹已设置默认或匿名权限时是否在 Enterprise Vault 事件日志中放置一个条目。</p> <p>警告类似于以下内容：</p> <div><div>Date: 29/06/2004Source: Enterprise Vault</div><div>Time: 18:00:42Category: Archive Service</div><div>Type: WarningEvent ID: 3284</div><div>User: N/A</div><div>Computer: DEMO</div></div> <p>Description:</p> <p>The folder has Anonymous permissions set that grant</p> <p>all users access to this folder. By default, this has not been synchronized to the users archive.</p> <p>MailboxDn: /o=Admin/ou=First Administrative Group/cn=Recipients/cn=HardyO</p> <p>FolderPath: Inbox</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。当文件夹已设置默认或匿名权限时不发出警告。</li><li>■ 打开（默认值）。当文件夹已设置默认或匿名权限时发出警告。</li></ul>
传统名称	WarnWhenDefOrAnonPerms

## Exchange 桌面策略高级设置

这些设置控制 Exchange 桌面策略配置的高级方面。

Exchange 桌面策略高级设置的类别包括：

- [Office Mail App（Exchange 桌面策略高级设置）](#)
- [Outlook（Exchange 桌面策略高级设置）](#)
- [2013 之前的 OWA 版本（Exchange 桌面策略高级设置）](#)
- [保管库缓存器（Exchange 桌面策略高级设置）](#)
- [虚拟保管库（Exchange 桌面策略高级设置）](#)

## Office Mail App ( Exchange 桌面策略高级设置 )

通过 Office Mail App 设置，可以控制 Outlook 2013 和 OWA 2013 中 Enterprise Vault Office Mail App 的可用性和行为。

Office Mail App 设置包括：

- 可用性 ( Exchange Office Mail App 设置 )
- 邮件应用程序栏的行为 ( Exchange Office Mail App 设置 )
- 模式 ( Exchange Office Mail App 设置 )

### 可用性 ( Exchange Office Mail App 设置 )

说明	指定支持 Enterprise Vault Office Mail App 的应用程序。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 仅 OWA ( 2013 或更高版本 ) 。在 Outlook 中，Enterprise Vault 将显示一条消息，指示 Office Mail App 不可用。此设置可帮助 Outlook 用户区分两种访问归档的方法 ( Enterprise Vault 工具栏和 Office Mail App ) 。</li><li>■ 仅 Outlook ( 2013 或更高版本 ) 。在 OWA 中，Enterprise Vault 将显示一条消息，指示 Office Mail App 不可用。</li><li>■ OWA 和 Outlook ( 2013 或更高版本 ) 。这是默认设置。</li></ul>
传统名称	OAAvailability

### 邮件应用程序栏的行为 ( Exchange Office Mail App 设置 )

说明	决定当用户在快捷方式中单击 Office Mail App 栏时所发生的行为：显示可用 Enterprise Vault 选项并立即在新窗口中打开项目，或者显示 Enterprise Vault 选项而不打开项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 立即打开并显示选项。</li><li>■ 显示选项 ( 默认 ) 。</li></ul>
传统名称	OAMailBarBehavior

### 模式 ( Exchange Office Mail App 设置 )

说明	决定 Outlook 2013 和 OWA 2013 用户是否能够访问完整的 Enterprise Vault 功能。
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 全部。用户可以为手动归档的每个项目选择保留类别。</li><li>■ 轻量（默认）。用户不能为手动归档的每个项目选择保留类别。而 Enterprise Vault 可归档包含该项目的邮箱文件夹中具有默认保留类别的项目。</li></ul>
传统名称	OAMode

## Outlook ( Exchange 桌面策略高级设置 )

使用 Outlook 设置可以控制 Enterprise Vault Outlook 加载项的行为。除非另有说明，否则这些设置在 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端中均无效。

Outlook 设置包括：

- 将服务器添加到 Intranet 区域 ( Exchange Outlook 设置 )
- 允许在公用文件夹中使用脚本 ( Exchange Outlook 设置 )
- 允许在共享文件夹中使用脚本 ( Exchange Outlook 设置 )
- 允许复制快捷方式 ( Exchange Outlook 设置 )
- 备用 Web 应用程序 URL ( Exchange Outlook 设置 )
- 自动删除 IE 文件的高速缓存 ( Exchange Outlook 设置 )
- 自动重新启用 Outlook 加载项 ( Exchange Outlook 设置 )
- 本地部署表单 ( Exchange Outlook 设置 )
- 显示通知 ( Exchange Outlook 设置 )
- 在原始项上显示 Office 应用程序 ( Exchange Outlook 设置 )
- 文件夹属性可见 ( Exchange Outlook 设置 )
- 在出错时强制重新加载表单 ( Exchange Outlook 设置 )
- 转发原始项目 ( Exchange Outlook 设置 )
- 限制自动重新启用加载项 ( Exchange Outlook 设置 )
- 邮箱属性可见 ( Exchange Outlook 设置 )
- 标记 PST 文件 ( Exchange Outlook 设置 )
- 消息属性可见 ( Exchange Outlook 设置 )
- Outlook 加载项行为 ( Exchange Outlook 设置 )
- 策略查找位置 ( Exchange Outlook 设置 )
- 保留邮件类别 ( Exchange Outlook 设置 )
- 保留邮件类别 ( 针对内容类别 ) ( Exchange Outlook 设置 )

- 阻止禁用 Outlook 加载项 (Exchange Outlook 设置)
- 打印行为 (Exchange Outlook 设置)
- PST 导入暂停时间间隔 (Exchange Outlook 设置)
- PST 导入工作检查的时间间隔 (Exchange Outlook 设置)
- PST 搜索时间间隔 (Exchange Outlook 设置)
- 公用文件夹操作 (Exchange Outlook 设置)
- 删除 PST 条目 (Exchange Outlook 设置)
- 从 Intranet 区域中删除服务器 (Exchange Outlook 设置)
- 回复行为 (Exchange Outlook 设置)
- RPC over HTTP 限制 (Exchange Outlook 设置)
- 搜索行为 (Exchange Outlook 设置)
- 快捷方式下载进度 (Exchange Outlook 设置)
- 软删除 (Exchange Outlook 设置)
- 使用代理设置 (Exchange Outlook 设置)
- Web 应用程序 URL (Exchange Outlook 设置)

## 将服务器添加到 Intranet 区域 (Exchange Outlook 设置)

### 说明

将列出的服务器添加到浏览器的本地 Intranet 区域。

如果使用此设置，当用户搜索他们的归档、查看或还原已归档项目时，不提示用户输入他们的登录详细信息。

更改只应用于当前用户，因此相同计算机的其他用户不会受到影响。

如果用户没有修改浏览器的权限，则不会更改安全设置，也不会产生错误。

如果您已将 United States Government Configuration Baseline (USGCB) 组策略对象 (GPO) 应用到组织中的 Windows 计算机，则不能使用此设置。在与 FDCC 兼容的桌面上，用户无法更改其计算机上本地 Intranet 区域中的设置。有关如何为这些用户配置浏览器的说明，请参见“安装和配置”指南中的“将 Enterprise Vault 服务器详细信息发布到 USGCB 兼容计算机”部分。



支持的值

- 文本字符串。定义要添加到浏览器的本地 Intranet 区域的计算机。该字符串可以包含通配符、域名、DNS 别名或 IP 地址。要指定多个计算机，请使用分号 (;) 将名称分隔开。语法如下所示：  
`computer1[;computer2][;computer3]...`  
下面是一些文本字符串的示例：  
  
`webserver.mycorp.com`  
`*.mycorp.com`  
`mywebserver;*.mycorp.com`

传统名称

AddServerToIntraNetZone

## 允许在公用文件夹中使用脚本（Exchange Outlook 设置）

说明

控制 Outlook 加载项是否自动设置“允许在公用文件夹中使用脚本”的设置。只有提供此设置，Outlook 加载项才能打开公用文件夹中的快捷方式。

支持的值

- 强制关闭。Outlook 加载项无法打开公用文件夹中的快捷方式。
- 强制打开（默认设置）。Outlook 加载项可以打开公用文件夹中的快捷方式。
- 保留用户设置。不更改用户对 Outlook 中“允许在公用文件夹中使用脚本”的设置。

传统名称

AllowScriptPublicFolders

## 允许在共享文件夹中使用脚本（Exchange Outlook 设置）

说明

控制 Outlook 设置“允许在共享文件夹中使用脚本”是否由 Outlook 加载项自动设置。只有提供此设置，Outlook 加载项才能够打开共享文件夹中的快捷方式。

支持的值

- 强制关闭。Outlook 加载项无法打开共享文件夹中的快捷方式。
- 强制打开（默认设置）。Outlook 加载项可以打开共享文件夹中的快捷方式。
- 保留用户设置。不更改用户对 Outlook 中“允许在共享文件夹中使用脚本”的设置。

传统名称

AllowScriptSharedFolders

## 允许复制快捷方式（Exchange Outlook 设置）

说明	控制当用户尝试复制快捷方式时的行为。可以使 Enterprise Vault 还原原始项目，而不是复制快捷方式。这可以防止在以后删除已归档项目时出现混乱，从而使孤立快捷方式不再起作用。
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。当用户尝试复制快捷方式时，Enterprise Vault 会显示一条消息，说明只有用户已还原该项目后才能进行复制。</li></ul><p>请注意，将此选项设置为“关闭”并不会阻止用户通过以下方式复制快捷方式：</p><ul style="list-style-type: none"><li>■ 通过右键单击快捷方式，然后单击“移动”&gt;“复制到文件夹”。</li><li>■ 通过将包含一个或多个 Enterprise Vault 快捷方式的整个 Outlook 文件夹复制到另一个文件夹。</li></ul><p>Outlook 中的特定限制将禁止 Enterprise Vault 阻止这些操作。</p><ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。允许用户复制快捷方式。如果用户以后删除该快捷方式以及相应的归档项目，则该快捷方式的任何副本都将不再起作用。</li></ul></div>
传统名称	AllowCopyShortcut

## 备用 Web 应用程序 URL（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>在默认 Web 应用程序 URL 不可解析时为 Enterprise Vault 服务器指定备用 URL。</p> <p>例如，外部网络上的客户端可能需要使用代理服务器才能与 Enterprise Vault 服务器连接。在这种情况下，您可以使用“备用 Web 应用程序 URL”设置指定如下所示的 URL：</p> <p>https://proxy_server/EnterpriseVault</p>
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ URL。</li></ul></div>
传统名称	RPCOverHTTPProxyURL

## 自动删除 IE 文件的高速缓存（Exchange Outlook 设置）

说明	控制 Outlook 的 Enterprise Vault 加载项在 Internet Explorer 高速缓存禁止显示已归档项目的情况下，是否自动删除用户的 Internet 临时文件。
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 不删除文件（默认设置）。从不删除 Internet 临时文件。</li><li>■ 删除文件并通知用户。删除 Internet 临时文件并显示一条信息，通知用户这些文件已删除。</li><li>■ 无提示删除文件。删除 Internet 临时文件，并且不通知用户。</li><li>■ 询问用户。询问用户是否应删除 Internet 临时文件。</li></ul>
传统名称	AutoDeleteIECache

## 自动重新启用 Outlook 加载项（Exchange Outlook 设置）

说明	控制是否自动重新启用 Enterprise Vault 的 Outlook 加载项（如果该加载项已被禁用）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 不重新启用。Outlook 加载项若已禁用则从不自动重新启用。</li><li>■ 重新启用并通知用户（默认设置）。Outlook 加载项若已禁用则自动重新启用，并显示一条消息以通知用户所执行的操作。</li><li>■ 无提示重新启用。Outlook 加载项若已禁用则自动重新启用，并且不通知用户。</li><li>■ 询问用户。询问用户是否应重新启用 Outlook 加载项。</li></ul>
传统名称	AutoReEnable

## 本地部署表单（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制将 Enterprise Vault Exchange 表单部署到用户的个人表单库中的方式。</p> <p>此设置可用于在没有组织表单库的环境中控制 Enterprise Vault Exchange 表单的部署。</p> <p>如果选择在本地部署表单，则在升级到更高版本的 Enterprise Vault 时表单将自动更新。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 从不。从不将 Enterprise Vault Exchange 表单部署到用户的个人表单库中。</li><li>■ 没有组织表单时。没有组织表单库时部署到用户的个人表单库中。</li><li>■ 始终（默认值）。始终在本地部署表单。</li><li>■ 删除。删除本地部署的表单。例如，当 Exchange Server 环境改变而使 Organizational Forms Library 得可用时，此选项可能很有用。使用此设置可以从用户计算机中删除所有本地部署的表单。升级到更高版本的 Enterprise Vault 时，不需要使用此选项删除现有的本地表单。表单将自动升级。</li></ul>
传统名称	DeployFormsLocally

## 显示通知（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>启用和禁用 Enterprise Vault Outlook 加载项用户通知。例如，启用了“显示通知”时，Enterprise Vault Outlook 加载项会通知用户出现保管库缓存器同步错误。</p> <p><b>注意：</b>还可以在各台计算机上使用 NotificationsEnabled 注册表值来启用和禁用用户通知。在设置了该注册表值的计算机上，NotificationsEnabled 将覆盖策略设置。有关详细信息，请参见“Registry Values 配置指南”中的 NotificationsEnabled。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。禁用 Enterprise Vault Outlook 加载项用户通知。</li><li>■ 打开。启用 Enterprise Vault Outlook 加载项用户通知。</li></ul>
传统名称	NotificationsEnabled

## 在原始项上显示 Office 应用程序（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>当用户通过快捷方式打开已归档项目的原始内容时，指定是否在该内容中显示 Enterprise Vault Office Mail App。此设置仅适用于 Outlook 2013 及更高版本。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。Office Mail App 不显示在已打开的归档项目的原始内容中。</li><li>■ 打开（默认值）。Office Mail App 显示在已打开的归档项目的原始内容中。</li></ul>
传统名称	DisplayOfficeAppsOnOriginalItems

## 文件夹属性可见（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制文件夹属性是否显示 Enterprise Vault 属性选项卡。</p> <p>如果已锁定所有 Enterprise Vault 设置，也许还希望隐藏此属性选项卡。</p> <p>隐藏属性选项卡即锁定所有设置，因为用户无法到达此选项卡页面来更改设置。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 隐藏选项卡。隐藏 Enterprise Vault 文件夹属性。</li><li>■ 显示选项卡（默认设置）。显示 Enterprise Vault 文件夹属性。</li></ul>
传统名称	FolderPropertiesVisible

## 在出错时强制重新加载表单（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制是否写入 Outlook 注册表项 ForceFormReload，以便在出错时强制 Outlook 重新加载表单。</p> <p>请注意，此注册表项适用于所有 Outlook 表单，所以更改此设置可能影响其他应用程序。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 删除条目。删除注册表项。这意味着 Outlook 在出错时不重新加载表单。</li><li>■ 写入条目（默认设置）。写入注册表项。这将强制 Outlook 在出错时重新加载表单。</li></ul>
传统名称	SetForceFormReload

## 转发原始项目（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制当用户转发快捷方式时的行为。默认设置是转发已归档项目，但是也可能转发快捷方式本身的内容。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。转发快捷方式。</li><li>■ 原始（默认设置）。转发已归档项目。 不能转发类型为 IPM.Document 或 IPM.Appointment 的项目。如果用户尝试转发其中一个项目，则会显示一条说明性的消息。</li></ul>
传统名称	ForwardOriginalItem

## 限制自动重新启用加载项（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制在任意 7 天时间内 Outlook 加载项可以将自身重新启用为 Outlook 加载项的最大次数。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 此整数指定在任意 7 天期间内 Outlook 加载项可以重新启用自身的最大次数。默认值是 3。</li></ul>
传统名称	MaxAutoReEnables

## 邮箱属性可见（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制邮箱属性是否显示 Enterprise Vault 属性选项卡。</p> <p>如果已锁定所有 Enterprise Vault 设置，也许还希望隐藏此属性选项卡。</p> <p>隐藏属性选项卡即锁定所有设置，因为用户无法到达此选项卡页面来更改设置。</p>
----	--

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 隐藏选项卡。邮箱隐藏 Enterprise Vault 属性选项卡。</li><li>■ 显示选项卡（默认设置）。邮箱显示 Enterprise Vault 属性选项卡。</li></ul>
传统名称	MailboxPropertiesVisible

## 标记 PST 文件（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制 Enterprise Vault 客户端是否用所拥有帐户的详细信息标记 PST 文件。如果要 将 PST 文件的内容迁移到 Enterprise Vault，则此设置很有用。</p> <p>当打开 PST 文件标记之后，Enterprise Vault Outlook 加载项将尝试打开在用户 Outlook 配置文件中列出的每个 PST。将提示用户输入有密码保护的 PST 的密码，并且如有任何 PST 不可访问，用户都将收到错误消息。</p> <p><b>注意：</b> 为了避免因密码不正确或缺少密码而导致迁移失败，可编辑“个人存储管理”属性的“常规”选项卡，以允许 Enterprise Vault 覆盖密码并迁移文件。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。Enterprise Vault 客户端不标记 PST 文件</li><li>■ 打开（默认值）。Enterprise Vault 客户端用所拥有帐户的详细信息标记 PST 文件。</li></ul>
传统名称	MarkPSTs

## 消息属性可见（Exchange Outlook 设置）

说明	控制各个消息属性是否显示 Enterprise Vault 属性选项卡。如果已锁定所有 Enterprise Vault 设置，也许还希望隐藏此属性选项卡。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 隐藏选项卡。消息隐藏 Enterprise Vault 属性选项卡。</li><li>■ 显示选项卡（默认设置）。邮件显示 Enterprise Vault 属性选项卡。</li></ul>
传统名称	MessagePropertiesVisible

## Outlook 加载项行为 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	<p>控制 Enterprise Vault Outlook 加载项是完全模式还是轻量模式。</p> <p>在完全模式下，对 Outlook 加载项行为没有任何功能限制。</p> <p>在轻量模式下，将应用以下限制：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 用户没有权限访问文件夹的 Enterprise Vault 属性。</li><li>■ 在用户手动归档项目时，他们无法指定目标归档和保留类别。</li><li>■ 当用户还原归档的项目时，他们无法选择目标文件夹。Outlook 加载项仅将项目还原至快捷方式所在的文件夹。</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 完全。Outlook 加载项是完全模式。</li><li>■ 轻量（默认）。Outlook 加载项是轻量模式。</li></ul> <p>如果决定将 Outlook 加载项行为设置为轻量，并且现有策略允许用户更改 Enterprise Vault 文件夹设置，则可能需要运行策略管理器将所有文件夹的设置恢复为站点设置。有关策略管理器的详细信息，请参阅“实用程序指南”。</p> <p>如果 Outlook 加载项的版本早于 Enterprise Vault 10.0.1，则 Outlook 加载项行为设置会控制 Outlook 加载项的行为方式与仅 HTTP Outlook 加载项的行为方式是否完全相同。在这种情况下，值的含义如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 完全。Outlook 加载项的行为不变。</li><li>■ 轻量（默认）。Outlook 加载项的行为与仅 HTTP Outlook 加载项的行为完全相同。</li></ul>
传统名称	UseSelfInstallFunc

## 策略查找位置 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	<p>您可以在用户的计算机上设置 Enterprise Vault Outlook 加载项注册表值。在管理控制台中，如果 Exchange 桌面策略中有同等的策略值，则注册表值将覆盖 Exchange 桌面策略。</p> <p>“策略查找位置”允许您在用户的计算机上控制注册表值的使用以覆盖 Exchange 桌面策略。您可以指定以下类型的策略查找：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 仅在 Exchange 桌面策略中查找。</li><li>■ 首先在注册表中查找。如果没有注册表值，则使用 Exchange 桌面策略中的策略值。</li></ul> <p>有关 Outlook 加载项注册表值的信息，请参见“Registry Values 配置指南”。</p>
----	---

支持的值

- 仅策略。Outlook 加载项仅在 Exchange 桌面策略中查找。
- 策略、注册表 HKLM。Outlook 加载项在以下注册表项中查找：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\KVS
\Enterprise Vault
\Client
```

如果策略值不在此注册表项中，则 Outlook 加载项将使用 Exchange 桌面策略中的策略值。如果 Exchange 桌面策略中没有同等的策略值，则 Outlook 加载项将使用默认的注册表值。

- 策略、注册表 HKLM、注册表 HKCU（默认）。Outlook 加载项按此顺序在以下注册表项中查找。只有保管库缓存器和虚拟保管库注册表值可以位于这些注册表项中的第二个注册表项。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\KVS
\Enterprise Vault
\Client
```

```
HKEY_CURRENT_USER
\SOFTWARE
\KVS
\Enterprise Vault
\Client
\VaultCacheStoreID
```

```
HKEY_CURRENT_USER
\SOFTWARE
\KVS
\Enterprise Vault
\Client
```

如果策略值不在这些注册表项中，则 Outlook 加载项将使用 Exchange 桌面策略中的策略值。如果 Exchange 桌面策略中没有同等的策略值，则 Outlook 加载项将使用默认的注册表值。

传统名称

RestrictPolicyLookup



## 保留邮件类别（Exchange Outlook 设置）

说明	保留具有指定类别的已归档项目的邮件类别。当用户打开某个快捷方式时，Enterprise Vault 通常会将 “EnterpriseVault.Original” 后缀附加到其邮件类别，表示该快捷方式是已归类项目的视图。在某些情况下，此后缀会导致某些类型的项目无法在 Outlook 中正确打开。“保留邮件类别” 设置允许您保留这些项目的原始邮件类别，以便打开时不发生错误。
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 文本字符串。定义了一些邮件类别，当打开具有这些类别的项目时，Enterprise Vault 应保持这些邮件类别不变。要指定多个类别，请使用分号 (;) 分隔。您可以键入准确的类别名称或附加一个星号 (*) 表示前缀匹配。此设置的默认值如下： <b>IPM.Note.SMime*;IPM.Report.*;REPORT.IPM*</b> 该文本字符串区分大小写。</li></ul></div>
传统名称	MessageClassesPreventingMsgClassChangeOnView

## 保留邮件类别（针对内容类别）（Exchange Outlook 设置）

说明	保留具有指定内容类别的已归档项目的邮件类别。当用户打开某个快捷方式时，Enterprise Vault 通常会将 “EnterpriseVault.Original” 后缀附加到其邮件类别，表示该快捷方式是已归类项目的视图。在某些情况下，此后缀会导致某些类型的项目无法在 Outlook 中正确打开。“保留邮件类别（针对内容类别）” 设置使 Enterprise Vault 停止更改具有指定内容类别的任意项目的邮件类别。
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 文本字符串。指定项目的内容类别，这些项目的邮件类别是不可更改的。要指定多个内容类别，请使用分号 (;) 分隔。您可以键入准确的类别名称或附加一个结尾星号 (*) 表示前缀匹配。默认值如下： <b>rpmsg.message</b> 该文本字符串区分大小写。</li></ul></div>
传统名称	ContentClassesPreventingMsgClassChangeOnView

## 阻止禁用 Outlook 加载项（Exchange Outlook 设置）

说明	指定是否将 Enterprise Vault Outlook 加载项添加到每个用户的 Outlook 不禁用的加载项列表中。此选项仅适用于 Outlook 2013 和更高版本。
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 添加到列表（默认）。将 Enterprise Vault Outlook 加载项添加到每个用户的“不要禁用加载项”列表中，从而阻止 Outlook 禁用此加载项。</li><li>■ 保留用户设置。既不将 Enterprise Vault Outlook 加载项添加到每个用户的“不要禁用加载项”列表中，也不从列表中删除该加载项。</li><li>■ 从列表中删除。如果 Enterprise Vault Outlook 加载项显示在列表中，则将其从每个用户的“不要禁用加载项”列表中删除。</li></ul>
传统名称	AddToDoNotDisableAddinList

## 打印行为（Exchange Outlook 设置）

说明	此旧设置不影响 Outlook 2010 及更高版本（其中的行为始终是打印快捷方式的内容）。因此，当用户想要打印已归档项目的整个内容时，必须首先还原已归档项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。打印快捷方式的内容。</li><li>■ 已归档项目（默认设置）。打印已归档项目的内容。</li></ul>
传统名称	PrintOriginalItem

## PST 导入暂停时间间隔（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>当使用客户端驱动的 PST 迁移时，此设置控制在完成一个 PST 文件的导入和开始下一个 PST 文件的导入之间 Outlook 加载项等待的时间。</p> <p>这也是启动 Outlook 之后，继续导入 PST 文件之前 Outlook 加载项等待的时间。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数。当导入 PST 文件时，在 PST 文件之间等待的时间加上在启动 Outlook 之后，继续导入 PST 文件之前等待的时间（分钟数）。默认值是 1（分钟）。</li></ul>
传统名称	PSTImportPauseInterval

## PST 导入工作检查的时间间隔（Exchange Outlook 设置）

说明	客户端驱动的 PST 迁移在完成自己的工作之后、检查其他工作之前需要等待的分钟数。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数。此整数值指定在检查更多工作之前等待的分钟数。默认值是 60。</li></ul>
传统名称	PSTImportNoWorkPauseInterval

## PST 搜索时间间隔 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	当使用客户端驱动的 PST 迁移时，此设置控制在用户计算机中搜索 PST 文件之后到再次执行搜索之间 Outlook 加载项等待的时间。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数。表示搜索之间等待的天数。 默认值是 7 (天)。</li></ul>
传统名称	PSTSearchInterval

## 公用文件夹操作 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	控制用户是否能执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 从公用文件夹手动归档。</li><li>■ 从公用文件夹手动还原。</li><li>■ 在公用文件夹中，删除快捷方式及其相应的已归档项目。</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭 (默认值)。用户可以在公用文件夹中进行归档、还原或删除操作。用户必须能够对邮箱进行归档，并且必须对其所要修改的文件夹具有编辑者、发布编辑者或者所有者权限。</li><li>■ 打开。用户不可以在公用文件夹中进行归档、还原和删除操作。</li></ul>
传统名称	DisablePublicFolderOps

## 删除 PST 条目 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	控制当完成相应的 PST 文件的迁移时，是否从用户的配置文件中删除 PST 文件条目。  可以根据需要对这些值进行组合。例如，要删除隐藏 (4) 的或者只读 (2) 的 PST 文件的 PST 条目，则应该将“删除 PST 条目”设置为 6。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0 (默认值)。迁移 PST 文件之后，不删除配置文件条目。</li><li>■ 1。如果 PST 文件已从用户计算机中删除，则删除配置文件条目。</li><li>■ 2。如果 PST 文件为只读文件，则删除 PST 条目。</li><li>■ 4。如果 PST 文件具有隐藏文件属性设置，则删除 PST 条目。</li></ul>
传统名称	RemovePSTEntries

## 从 Intranet 区域中删除服务器 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	<p>将列出的服务器从 Internet Explorer 本地 Intranet 区域中删除。</p> <p>该设置的作用是，当用户搜索他们的归档、查看或还原已归档项目时，除非设置相应的访问权限，否则会提示用户输入他们的用户名和密码。</p> <p>更改只应用于当前用户，因此相同计算机的其他用户不会受到影响。</p> <p>如果用户没有修改 Internet Explorer 的权限，则不会更改安全设置，也不会产生错误。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 文本字符串。定义要从 Internet Explorer 本地 Intranet 区域中删除的计算机。该字符串可以包含通配符、域名、DNS 别名或 IP 地址。要指定多个计算机，请使用分号 (;) 将名称分隔开。语法如下所示： <code>computer1[;computer2][;computer3]...</code> 下面是一些文本字符串的示例：  <code>webserver.mycorp.com</code> <code>*.mycorp.com</code> <code>mywebserver;*.mycorp.com</code></li></ul>

传统名称 RemoveServerFromIntranetZone

## 回复行为 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	控制当用户回复快捷方式时的行为。默认设置是包括已归档项目的内容，但是也可能包括快捷方式本身的内容。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。在回复中包括快捷方式的内容。（该行为与 Enterprise Vault 6.0 之前的版本中的行为相同。）</li><li>■ 原始（默认设置）。包括已归档项目的内容。</li></ul>
传统名称	ReplyToOriginalItem

## RPC over HTTP 限制 ( Exchange Outlook 设置 )

说明	<p><b>注意：</b>仅适用于 Outlook 2013 或更低版本。</p> <p>控制当 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP (Outlook Anywhere) 时可用的功能。默认值“禁用 Outlook 加载项”仅适用于 Exchange Server 2010 上托管的邮箱。如果选择此值，则 Exchange Server 2013 或更高版本上托管的邮箱可以使用所有 Enterprise Vault Outlook 加载项功能。</p>
----	--

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 无。当 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP 时，所有的 Enterprise Vault Outlook 加载项功能都可用。</li><li>■ 禁用 Outlook 加载项（默认设置）。在 Enterprise Vault Outlook 加载项中不启用使用 RPC over HTTP 连接到 Enterprise Vault。</li><li>■ 禁用保管库缓存器。当 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP 时，会禁用保管库缓存器。</li><li>■ 禁用 PST 导入。当 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP 时，会禁用客户端 PST 迁移。</li><li>■ 禁用保管库缓存器和 PST 导入。当 Outlook 配置为使用 RPC over HTTP 时，保管库缓存器和客户端 PST 迁移都会被禁用。</li></ul>
旧名称	RPCOverHTTPRestrictions

## 搜索行为（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制“搜索保管库”菜单选项和“搜索保管库”按钮的行为。</p> <p>此设置仅影响 Enterprise Vault Outlook 加载项用户。对于适用于 Mac OS X 的 Enterprise Vault 客户端用户，此搜索功能总是在单独的浏览器窗口中打开。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 在单独的浏览器。此搜索功能总是在单独的浏览器窗口中打开。</li><li>■ 在 Outlook 中（默认值）。如果用户具有必备软件，此搜索功能将嵌入 Outlook 窗口中，否则将在单独的浏览器窗口中打开。</li></ul>
传统名称	UseNewStyleSearch

## 快捷方式下载进度（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制当用户打开快捷方式并且正在将项目下载到用户计算机时出现的进度对话框的显示。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0。根本不显示进度对话框。</li><li>■ 大于零的整数。在此秒数之后显示进度对话框。默认值是 1（秒）。</li></ul>
旧名称	DownloadShortcutHideProgress

## 软删除（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>控制用户删除快捷方式和已归档项目时的行为。默认设置是对快捷方式执行永久性删除。即，此删除在 Exchange 中是不可恢复的操作。如果永久性删除操作失败，则执行可恢复的删除。</p> <p>如果不想进行可恢复的删除，请将值设置为“关闭”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。允许可恢复的删除。</li><li>■ 关闭。不允许可恢复的删除，而是显示错误消息。</li></ul>
传统名称	NoSoftDeletes

## 使用代理设置（Exchange Outlook 设置）

说明	控制 Outlook 加载项在客户端计算机上是否使用代理设置。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 使用代理设置（默认设置）。</li><li>■ 忽略代理设置。</li></ul>
传统名称	InternetOpenTypeDirect

## Web 应用程序 URL（Exchange Outlook 设置）

说明	<p>指定一个或多个不同 Enterprise Vault 站点中 Enterprise Vault Web 访问应用程序的地址。Enterprise Vault 站点可位于不同的 Enterprise Vault 目录中。此设置可使指定的 Enterprise Vault 站点中的快捷方式起作用。</p> <p>例如，在以下情况下需要使用此设置：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 希望用户能够从其他 Enterprise Vault 站点中的邮箱快捷方式访问已归档项目时</li><li>■ 当来自多个 Enterprise Vault 站点的 Exchange 公用文件夹任务处理公用文件夹层次结构时</li></ul>
----	---

支持的值

- 其他 Enterprise Vault 站点中 Web Access 应用程序的 URL。按以下格式输入一个或多个地址：

```
[vault_site_alias1]=URL;[vault_site_alias2]=URL
```

其中：

- `vault_site_alias1` 和 `vault_site_alias2` 是其他 Enterprise Vault 站点的保管库站点别名。保管库站点别名显示在 Enterprise Vault 管理控制台中的站点属性的“常规”页上。
- `URL` 是 Enterprise Vault 站点中的 Web Access Application 的地址。

如果为多个 Enterprise Vault 站点指定地址，请使用分号 (;) 将这些地址分隔开。字符串的总长度不能超过 255 个字符。

例如：

```
[UKsite]=https://UKsite.example.com/EnterpriseVault;  
[USAsite]=https://USAsite.example.com/EnterpriseVault
```

旧名称

WebAppURL

## 2013 之前的 OWA 版本 ( Exchange 桌面策略高级设置 )

可以使用 2013 之前的 OWA 版本设置来控制 OWA 2010 客户端的行为。对于 OWA 2013，使用 Office Mail App 设置。

2013 之前的 OWA 版本的设置是：

- [归档确认 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [归档子文件夹 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [Basic 归档功能 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [Basic 还原功能 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [还原后删除快捷方式 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [外部 Web 应用程序 URL \(2013 之前的 Exchange OWA 版本设置\)](#)
- [“转发”模式 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [已还原的项目的位置 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [“打开”模式 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [OWA“归档策略”上下文菜单选项 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本设置\)](#)
- [Premium 归档功能 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [Premium 还原功能 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)
- [“回复”模式 \(2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置\)](#)

- “全部回复”模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）
- 还原确认（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）
- Basic OWA 客户端中的“搜索保管库”（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）
- Premium OWA 客户端中的“搜索保管库”（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）
- “视图”模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）
- Web 应用程序别名（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

归档确认（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	指定当用户尝试手动归档项目时是否出现确认提示。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。不提示确认。</li><li>■ 打开（默认值）。提示确认。</li></ul>
传统名称	OWA2003ArchiveConfirmation

归档子文件夹（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	对于手动归档，控制是否对子文件夹进行归档（如果用户选择中包括子文件夹）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。不对子文件夹进行归档。</li><li>■ 打开。对子文件夹进行归档。</li></ul>
传统名称	OWA2003ArchiveSubFolders

Basic 归档功能（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Basic 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 基本（默认设置）。归档时用户不能更改设置。使用 Outlook 文件夹中的归档设置，这些设置可以由 Outlook 用户或者管理员进行设置。</li><li>■ 增强。当用户进行手动归档时，可以选择归档设置。</li></ul>
传统名称	OWA2003BasicArchiveFunction



## Basic 还原功能 ( 2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置 )

说明	控制 OWA Basic 客户端的 OWA 上下文菜单是否具有“还原”选项。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 基本 ( 默认设置 )。上下文菜单上没有“还原”选项。</li><li>■ 增强。上下文菜单上有“还原”选项。</li></ul>
传统名称	OWA2003BasicRestoreFunction

## 还原后删除快捷方式 ( 2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置 )

说明	控制当快捷方式用于还原相应的已归档项目时，是否将此快捷方式删除。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 保留。还原已归档项目时不删除快捷方式。</li><li>■ 删除 ( 默认设置 )。还原已归档项目时删除快捷方式。</li></ul>
传统名称	OWA2003RestoreDeleteShortcut

## 外部 Web 应用程序 URL ( 2013 之前的 Exchange OWA 版本设置 )

说明	<p>为 Enterprise Vault 指定外部 URL，即在公司网络之外对通过防火墙访问 Enterprise Vault 服务器使用的 URL。</p> <p>有关使用此设置的详细信息，请查看 Veritas 支持网站上的以下技术说明：</p> <p><a href="https://www.veritas.com/docs/100019125">https://www.veritas.com/docs/100019125</a></p> <p>技术说明还会提供有关为 OWA 配置内部和外部 Web 应用程序 URL 的其他信息。该信息包括配置文件设置，可用于限定使用外部 Web 应用程序 URL 访问 Enterprise Vault 的用户。</p>
----	---

支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 文本字符串。Enterprise Vault 的外部 URL。</li></ul><p>此 URL 可以是对 Web Access 应用程序虚拟目录的完全限定 URL 或相对 URL。</p><p>完全限定 URL 的示例为：</p><p><code>http://evserver1.external.name/enterprisevault</code></p><p>相对 URL 的示例为：</p><p><code>/enterprisevault</code></p><p>此设置的默认值为：</p><p><code>&lt;https&gt;/enterprisevault</code></p><p>位于相对 URL 开头的可选组件 <code>&lt;https&gt;</code> 表示应使用 HTTPS 协议。如果可选组件不存在，则将使用 HTTP 协议。</p></div>
旧名称	ExternalWebAppURL

“转发” 模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当用户选择转发 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。可能转发快捷方式本身，也可能转发已归档项目。除非收件人有权访问归档，否则他们无法访问已归档项目。
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。转发快捷方式内容。</li><li>■ 已归档项目（默认设置）。转发已归档项目。</li></ul></div>
传统名称	OWA2003ForwardMode

已还原的项目的位置（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制使用快捷方式还原的项目的目的地。目的地可以是以下位置之一： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 当前位置（与快捷方式所在的文件夹相同）。</li><li>■ Enterprise Vault “已还原项目” 文件夹。</li></ul>
支持的值	<div><ul style="list-style-type: none"><li>■ 当前位置（默认设置）。还原到快捷方式所在的文件夹。</li><li>■ 已还原项目。还原到“已还原项目”文件夹。</li></ul></div>
传统名称	OWA2003RestoreToRestoredItems

“打开” 模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当用户打开 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。
----	------------------------------------

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。打开快捷方式本身。</li><li>■ 已归档项目（默认设置）。打开已归档项目。</li></ul>
传统名称	OWA2003OpenMode

## OWA “归档策略” 上下文菜单选项（2013 之前的 Exchange OWA 版本设置）

说明	<p>在 Exchange Server 2010 中，OWA 归档策略使用户可以将项目归档到辅助 Exchange Server 邮箱。该设置使您可以隐藏 OWA 2010 Premium 客户端中的 OWA 归档策略选项。将值设置为“打开”可从以下菜单中删除 OWA 归档策略选项：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 文件夹上下文菜单</li><li>■ 项目上下文菜单（非对话视图）</li><li>■ 项目上下文菜单（对话视图）</li><li>■ 对话“操作”菜单</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开。菜单中不显示该选项。</li><li>■ 关闭（默认值）。菜单中显示该选项。</li></ul>
传统名称	OWA2010HideOWAArchivePolicy

## Premium 归档功能（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Premium 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 基本。归档时用户不能更改设置。使用 Outlook 文件夹中的归档设置，这些设置可以由 Outlook 用户或者管理员进行设置。</li><li>■ 增强（默认设置）。当用户进行手动归档时，可以选择归档设置。</li></ul>
传统名称	OWA2003PremiumArchiveFunction

## Premium 还原功能（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当手动归档项目时，是否允许 OWA Premium 客户端的用户选择归档设置，如保留类别和目标归档。
----	--

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 基本。归档时用户不能更改设置。使用 Outlook 文件夹中的归档设置，这些设置可以由 Outlook 用户或者管理员进行设置。</li><li>■ 增强（默认设置）。当用户进行手动归档时，可以选择归档设置。</li></ul>
传统名称	OWA2003PremiumRestoreFunction

## “回复”模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当用户选择回复 Enterprise Vault 快捷方式时的行为。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。回复到快捷方式。</li><li>■ 已归档项目（默认设置）。回复已归档项目。</li></ul>
传统名称	OWA2003ReplyMode

## “全部回复”模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制当用户选择快捷方式并选择“全部回复”时的行为。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 快捷方式。回复到快捷方式。</li><li>■ 已归档项目（默认设置）。回复已归档项目。</li></ul>
传统名称	OWA2003ReplyToAllMode

## 还原确认（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制选择还原已归档项目之后是否要求用户确认。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。还原项目，不要求用户确认。</li><li>■ 打开（默认值）。还原项目之前有确认提示。</li></ul>
传统名称	OWA2003RestoreConfirmation

## Basic OWA 客户端中的“搜索保管库”（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明	控制归档搜索选项在 OWA Basic 客户端中是否可用。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。归档搜索选项不可用。</li><li>■ 打开（默认值）。归档搜索选项可用。</li></ul>

传统名称 OWA2003SearchFromBasicNavbar。

Premium OWA 客户端中的“搜索保管库”（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明 控制归档搜索选项在 OWA Premium 客户端中是否可用。

支持的值

- 关闭。归档搜索选项不可用。
- 打开（默认值）。归档搜索选项可用。

传统名称 OWA2003SearchFromPremiumNavbar

“视图”模式（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明 控制当用户单击自定义快捷方式归档条中的“查看原始项”时，原始项目是由 OWA（类似于 Outlook 邮件）还是 Enterprise Vault（类似于 Web 浏览器页面）提供。

支持的值

- Enterprise Vault。Enterprise Vault 提供原始项目。
- OWA（默认设置）。OWA 提供原始项目。

旧名称 OWA2003ViewMode

Web 应用程序别名（2013 之前的 Exchange OWA 版本的设置）

说明 指定匿名连接 EVAnon 的虚拟目录名称。该设置同步到每个邮箱中的隐藏设置。

支持的值

- 文本字符串。匿名连接要使用的虚拟目录名称。

传统名称 OWASWebAppAlias

保管库缓存器（Exchange 桌面策略高级设置）

通过保管库缓存器高级设置，可以控制保管库缓存器的行为。

保管库缓存器设置包括：

- [下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）](#)
- [锁定下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）](#)
- [手动归档插入（Exchange 保管库缓存器设置）](#)

- 需要脱机存储（Exchange 保管库缓存器设置）
- 暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）
- 项目间的休眠期（Exchange 保管库缓存器设置）
- 提前抢先归档（Exchange 保管库缓存器设置）
- 根文件夹（Exchange 保管库缓存器设置）
- 根文件夹搜索路径（Exchange 保管库缓存器设置）
- 显示设置向导（Exchange 保管库缓存器设置）
- 同步归档类型（Exchange 保管库缓存器设置）
- 自动启用 WDS 搜索（Exchange 保管库缓存器设置）

### 下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>指定项目的最大归档时间（天数），即项目因太旧而开始下载到保管库缓存器中的时间。</p> <p>例如，如果“下载项目归档时间限制”设为 30，则下载归档时间已达 30 天的项目。如果“下载项目归档时间限制”设为 0，则下载所有项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0。无归档时间限制。下载所有项目。</li><li>■ 整数。将被下载的项目的最大归档时间（天数）。达到此归档时间的所有项目都将被下载。</li></ul>
传统名称	OVDownloadItemAgeLimit

### 锁定下载项目归档时间限制（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制用户是否可以更改下载归档时间限制。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开。锁定。</li><li>■ 关闭。未锁定。</li></ul>
传统名称	OVLlockDownloadItemAgeLimit

### 手动归档插入（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制是否将手动归档的项目也自动添加到保管库缓存器。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。将手动归档的项目自动添加到保管库缓存器中。</li><li>■ 关闭。不添加到保管库缓存器。</li></ul>

传统名称

OVNoManualArchiveInserts。

## 需要脱机存储（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制是否可在不存在脱机存储时启用保管库缓存器。</p> <p>如果启用 Outlook 缓存 Exchange 模式，则用户会拥有脱机存储 (OST) 文件。如果用户没有 OST 文件，则 Enterprise Vault 无法执行抢先缓存。</p> <p>如果没有抢先缓存，则保管库缓存器对新归档项目进行内容同步的负担会加重。仅当保管库缓存器内容策略为“存储所有项目”时，该负担加重才是一项考虑因素。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>是（默认值）。启用保管库缓存器需要脱机存储。</li><li>否。启用保管库缓存器不需要脱机存储。</li></ul>
传统名称	OVRequireOfflineStore

## 暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	Enterprise Vault 开始搜索需要添加到保管库缓存器的项目之前等待的时间（分钟）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>整数值。默认值是 3（分钟）。</li></ul>
传统名称	OVPauseInterval

## 项目间的休眠期（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	更新保管库缓存器时，将在项目之间使用的延时（毫秒）。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>整数。当更新保管库缓存器时，将在项目之间使用的毫秒数，默认值是 100（毫秒）。</li></ul>
传统名称	OVPerItemSleep

## 提前抢先归档 ( Exchange 保管库缓存器设置)

说明	<p>在将要归档项目之前，Outlook 加载项将项目从用户的 Outlook .OST 文件复制到保管库缓存器。该过程称为抢先缓存。抢先缓存在用户的计算机上进行。它减少了在邮箱归档和保管库缓存器同步时需要从邮箱归档下载到保管库缓存器的项目数量。</p> <p>抢先缓存将遵循 Exchange 邮箱策略归档规则中的设置。</p> <p>在确定执行抢先缓存的项目的时间时，Outlook 加载项将使用“提前抢先归档”值。要确定该时间，它从 Exchange 邮箱策略的归档规则中的“归档超过以下时间的项目”值中扣除“提前抢先归档”值。</p> <p>例如，您没有更改“提前抢先归档”的默认值。将“归档超过以下时间的项目”邮箱策略设置为六周。Outlook 加载项从六周中扣除“提前抢先归档”默认值七天，抢先缓存已存在五周或更长时间的项目。</p> <p>请注意，如果使用包括配额的归档策略，则很难预测归档项目的归档时间。因此，尽早抢先缓存项目通常是有利的。因此，如果下列两项都是正确的，则 Enterprise Vault 将使用 0 天作为执行抢先缓存的时间：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 邮箱策略使用基于配额或基于时间和配额的归档策略。</li><li>■ 您没有更改“提前抢先归档”设置的默认值。</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定天数。默认值是 7。</li></ul>
传统名称	OVPreemptAdvance

## 根文件夹 ( Exchange 保管库缓存器设置 )

说明	<p>存放保管库缓存器的位置。在用户启用保管库缓存器时使用此值。更改此值对现有保管库缓存器没有影响。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 路径。Enterprise Vault 可以在用户的本地计算机上创建的文件夹的路径。如果没有指定“根文件夹”，则 Enterprise Vault 使用用户的“Application Data”文件夹中的 Enterprise Vault 子文件夹。</li></ul>
传统名称	OVRootDirectory



## 根文件夹搜索路径（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>该设置使您能够提供保管库缓存器的可能位置列表。在此列表中，第一个在用户的计算机上有效的位置将在创建保管库缓存器时使用。该设置使您能够指定可能适合于不同配置的计算机的列表。</p> <p>例如，如果指定 E:\vault;C:\vault，则当 E:\vault 在用户的计算机上有效时，会在该位置创建保管库缓存器，如果该位置无效，则在 C:\vault 中创建。</p> <p>如果没有任何位置有效，则使用由根文件夹指定的一个位置（如果可能）。</p> <p>请参见第 192 页的“根文件夹（Exchange 保管库缓存器设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 文本字符串。保管库缓存器的可能位置列表（用分号分隔）。</li></ul>
传统名称	OVRootDirectorySearchPath

## 显示设置向导（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制客户端是否显示保管库缓存器设置向导。</p> <p>此设置向导执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 概述保管库缓存器的功能以及即将执行的操作。</li><li>■ 询问用户是否完成初始扫描后自动进行下载。默认设置是开始下载。</li></ul> <p>如果关闭向导，则保管库缓存器等待在“暂停时间间隔”中指定的时间，然后自动开始寻找要下载的项目。</p> <p>请参见第 191 页的“暂停时间间隔（Exchange 保管库缓存器设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0。不显示设置向导。</li><li>■ 1（默认值）。显示设置向导。</li></ul>
传统名称	OVSetupWizard

## 同步归档类型（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步的内容。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 默认邮箱。仅同步主邮箱。</li><li>■ 所有邮箱归档。同步主邮箱归档和用户具有访问权限的所有代理邮箱归档。</li><li>■ 所有邮箱和共享归档。同步主邮箱归档和用户具有访问权限的所有代理或共享邮箱归档。</li></ul>
传统名称	OVSynArchiveTypes

## 自动启用 WDS 搜索（Exchange 保管库缓存器设置）

说明	<p>控制是否为用户自动启用 Windows 桌面搜索的保管库缓存器搜索插件。</p> <p>此插件是与 Outlook 加载项一起安装的，它使用户能够使用 Windows 桌面搜索来搜索其保管库缓存器。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 强制关闭。禁用此功能。</li><li>■ 强制打开。启用此功能。</li><li>■ 保留用户设置。保留此功能的用户设置。</li></ul>
传统名称	OVWDSAutoEnable

## 虚拟保管库（Exchange 桌面策略高级设置）

可以使用虚拟保管库设置控制虚拟保管库的行为。

虚拟保管库设置包括：

- 每次同步时的最大归档请求数（Exchange 虚拟保管库设置）
- 归档项目的最大尝试次数（Exchange 虚拟保管库设置）
- 每次同步时归档的最大数据量（Exchange 虚拟保管库设置）
- 每次同步时的最大删除请求数（Exchange 虚拟保管库设置）
- 归档的最大项目大小（Exchange 虚拟保管库设置）
- 每次同步时的最大项目更新数（Exchange 虚拟保管库设置）
- 无内容操作的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）
- 归档项目的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）
- 在阅读窗格中显示内容（Exchange 虚拟保管库设置）
- 可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）
- 可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）
- 用户可以归档项目（Exchange 虚拟保管库设置）
- 用户可以将项目复制到另一个存储（Exchange 虚拟保管库设置）
- 用户可以复制其归档中的项目（Exchange 虚拟保管库设置）
- 用户可以硬删除项目（Exchange 虚拟保管库设置）
- 用户可以重新组织项目（Exchange 虚拟保管库设置）

## 每次同步时的最大归档请求数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制一次保管库缓存器同步期间的最大归档请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。</p> <p>如果用户在虚拟保管库中存储未归档项目，则只有在下次保管库缓存器标题同步后，才会执行归档操作。</p> <p>没有限制或值很高会增加完成保管库缓存器同步所需的时间。如果该增加的负载会影响 Enterprise Vault 服务器，则这种效应是一项考虑因素。</p> <p>并且，在用户存储在虚拟保管库中的项目归档到联机归档中之前，移动和复制的项目仅存在于用户计算机上。您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 199 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 200 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 0（无限制）。</li></ul>
传统名称	OVMxlItemArchivesPerSync

## 归档项目的最大尝试次数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定 Enterprise Vault 尝试归档项目的次数。</p> <p>尝试该次数的归档操作后，在名为“无法归档”的虚拟保管库搜索文件夹中列出该项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 3。</li></ul>
传统名称	OVIItemArchiveAttempts

## 每次同步时归档的最大数据量（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制一次保管库缓存器同步期间可以上传的最大数据量 (MB)。剩余的所有数据将会在下次同步时上载。</p> <p>没有限制或值很高会增加完成保管库缓存器同步所需的时间。如果该增加的负载会影响 Enterprise Vault 服务器，则这种效应是一项考虑因素。</p> <p>并且，在用户存储在虚拟保管库中的项目归档到联机归档中之前，移动和复制的项目仅存在于用户计算机上。您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 199 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 200 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>此设置的值必须大于或等于“归档的最大项目大小”的值。否则，将使用“归档的最大项目大小”的值。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 512 (MB)。值 0 代表没有限制。</li></ul>
传统名称	OVMaXToArchivePerSyncMB

## 每次同步时的最大删除请求数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步期间的最大删除请求数。剩余的所有请求将会在下次同步时发出。</p> <p>删除请求会使用 Enterprise Vault 服务器上相对较少的资源。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 0（无限制）。</li></ul>
传统名称	OVMaXItemDeletesPerSync

## 归档的最大项目大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制可以移动或复制到虚拟保管库中的项目的最大大小 (MB)。</p> <p>如果此值与“归档项目的最大总计大小”类似，则完整同步只能包含一个项目。</p> <p>“每次同步时归档的最大数据量”或“归档项目的最大总计大小”可能会自动使用“归档的最大项目大小”的值。如果那些设置的值小于“归档的最大项目大小”的值，就会使用该值。</p> <p>您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 199 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 200 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 256 (MB)。值 0 代表没有限制。</li></ul>
传统名称	OVMaxMessageSizeToArchiveMB

## 每次同步时的最大项目更新数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器同步期间的最大属性更改请求数。剩余的所有请求将在下次同步时发出。</p> <p>更新请求会使用 Enterprise Vault 服务器上相对较少的资源。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 0（无限制）。</li></ul>
传统名称	OVMaxItemUpdatesPerSync

## 无内容操作的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器中的项目没有内容时，复制和移动操作的最大总计大小 (MB)。此设置不适用于直接放置在邮箱中的文档。它仅适用于标准 Outlook 邮件类型，例如邮件项目、日历项目、任务以及联系人。</p> <p>只有操作中涉及的无内容项目为两个或两个以上时，才会应用此设置。无论一个项目的大小是多大，都可以对其进行检索。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 64 (MB)。值 0 代表没有限制。</li></ul>
传统名称	VVDenyMultiContentlessOpsAboveMB

## 归档项目的最大总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制保管库缓存器中暂停归档数据的最大总计大小 (MB)。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>此设置的值必须大于或等于“归档的最大项目大小”的值。否则，将使用“归档的最大项目大小”的值。</p> <p>您可以根据虚拟保管库中暂停归档项目的数量或总计大小，设置两个阈值来触发自动保管库缓存器同步。</p> <p>请参见第 199 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 200 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 512 (MB)。值 0 代表没有限制。</li></ul>
传统名称	OVMaxTotalToArchiveMB

## 在阅读窗格中显示内容（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制是否在 Outlook 的阅读窗格中显示在虚拟保管库中选择的项目的内容。</p> <p>如果项目本身是文档，则它不会显示在阅读窗格中。阅读窗格中的消息建议用户打开项目来阅读项目的内容。</p>
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 从不显示内容。阅读窗格中始终仅显示所选项目的标题。归档条会提供打开原始项目的链接。</li><li>■ 在保管库缓存器中时显示内容（默认）。阅读窗格会显示所选项目的标题。如果项目在保管库缓存器中，则也会显示内容。如果没有显示内容，归档条会提供打开原始项目的链接。如果保管库缓存器内容策略是“仅存储用户打开的项目”，则该值达到的效果是阅读窗格中只显示先前已打开的项目的内容。</li><li>■ 始终显示内容。阅读窗格始终会显示在虚拟保管库中所选项目的标题和内容。</li></ul> <p>如果下列情况属实，“在阅读窗格中显示内容”的值只能为“始终显示内容”：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 已从早期版本升级。</li><li>■ 在较早版本中，“在阅读窗格中显示内容”具有值“始终显示内容”。</li></ul> <p>“修改设置”对话框中没有提供“始终显示内容”。因此，如果“始终显示内容”是当前值，将其修改后，无法将其恢复。</p>
------	--

传统名称	VVReadingPaneContent
------	----------------------

## 可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总数。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>如果启用此设置，请考虑它与其他设置的交互方式，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ “归档的最大项目大小”和“归档项目的最大总计大小”可阻止用户向虚拟保管库中添加项目，从而永远无法达到阈值。</li><li>■ “每次同步时的最大归档请求数”的值可能低于“可触发同步的项目阈值数”。在此情况下，可能会发生自动同步，但不会归档所有暂停归档项目。</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0（默认值）。阈值不活动。</li><li>■ 非零整数。触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总数。</li></ul>
传统名称	VVAutoSyncItemThreshold

## 可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>指定触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总计大小 (MB)。</p> <p>挂起归档数据包括用户移动或复制到虚拟保管库中的项目。在保管库缓存器同步将这些项目成功地上载或归档前，它们将一直处于暂停归档状态。</p> <p>如果启用此设置，请考虑它与其他设置的交互方式，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>“归档的最大项目大小”和“归档项目的最大总计大小”可阻止用户向虚拟保管库中添加项目，从而永远无法达到阈值。</li><li>“每次同步时归档的最大数据量”的值可能低于“可触发同步的项目阈值总计大小”。在此情况下，可能会发生自动同步，但不会归档所有暂停归档项目。</li></ul>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>0（默认值）。阈值不活动。</li><li>非零整数。触发自动保管库缓存器同步的虚拟保管库中暂停归档项目的总计大小 (MB)。</li></ul>
传统名称	VVAutoSyncItemsSizeThresholdMB

## 用户可以归档项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以通过使用标准 Outlook 操作将新项目添加到虚拟保管库来手动归档项目。这些标准 Outlook 操作的示例是拖放、移动和复制以及规则。</p> <p>如果禁用此设置，且已启用“用户可以重新组织项目”，则用户仍可创建文件夹。</p> <p>如果启用该设置，请考虑设置触发自动保管库缓存器同步的阈值。</p> <p>请参见第 199 页的“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p>请参见第 200 页的“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”。</p> <p><b>注意：</b>默认情况下，对于用户从拟保管库归档的项目没有安全副本。如果需要安全副本，您可以配置用来承载用户归档的保管库存储，以便 Enterprise Vault 将安全副本保留在存储队列中。此配置更改将影响这些保管库存储的所有归档。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>是（默认值）。用户可以在虚拟保管库中手动归档项目。</li><li>否。用户不可以在虚拟保管库中手动归档项目。</li></ul>
传统名称	VVAllowArchive



## 用户可以将项目复制到另一个存储（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以将项目从虚拟保管库复制并移动到其他消息存储中。</p> <p>如果用户可以将项目从虚拟保管库复制或移动到其他存储中，并且在保管库缓存器中可以获取项目内容，则从保管库缓存器中检索这些项目。</p> <p>如果保管库缓存器内容策略是“不存储缓存器中的任何项目”，则从联机归档中检索项目。这种情况下，请使用虚拟保管库高级设置“无内容操作的最大总计大小”控制查看、复制和移动操作的最大总计大小。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是（默认值）。用户可以将项目复制并移动到其他消息存储。</li><li>■ 否。用户不可以将项目复制并移动到其他消息存储。</li></ul>
传统名称	VVAllowInterStoreCopyAndMove

## 用户可以复制其归档中的项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以复制其归档中的项目。</p> <p>如果用户可以复制其归档中的项目，并且在保管库缓存器中可以获取项目内容，则从保管库缓存器检索这些项目。</p> <p>如果保管库缓存器内容策略是“不存储缓存器中的任何项目”，则从联机归档中检索项目。这种情况下，请使用虚拟保管库高级设置“无内容操作的最大总计大小”控制查看、复制和移动操作的最大总计大小。</p> <p>如果启用该设置，请考虑设置触发自动保管库缓存器同步的阈值。</p> <p>请参见第 199 页的<a href="#">“可触发同步的项目阈值数（Exchange 虚拟保管库设置）”</a>。</p> <p>请参见第 200 页的<a href="#">“可触发同步的项目阈值总计大小（Exchange 虚拟保管库设置）”</a>。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是。用户可以复制其归档中的项目。</li><li>■ 否（默认）。用户不可以复制其归档中的项目。</li></ul>
传统名称	VVAllowIntraStoreCopy

## 用户可以硬删除项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以从虚拟保管库中硬删除项目。</p> <p>为了使此设置生效，必须在“站点属性”对话框的“归档设置”选项卡中启用“用户可从其归档中删除项目”选项。</p> <p>如果禁用此设置并启用了“用户可以重新组织项目”，则用户仍可以将项目移动到“已删除项目”文件夹中。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是（默认值）。用户可以从虚拟保管库中硬删除项目。</li><li>■ 否。用户不可以从虚拟保管库中硬删除项目。</li></ul>
传统名称	VVAllowHardDelete

## 用户可以重新组织项目（Exchange 虚拟保管库设置）

说明	<p>控制用户是否可以在虚拟保管库中重新组织项目。</p> <p>使用此设置，用户可以在文件夹之间移动项目，还可以创建、移动、重命名或删除文件夹。</p> <p><b>注意：</b>如果虚拟保管库文件夹链接到邮箱中的现有文件夹，则用户无法对其执行移动、删除或重命名操作。此限制也适用于通过对归档应用保留计划而指定为保留文件夹的文件夹。另一方面，用户自己添加到保留文件夹中的任何子文件夹不受相同的限制约束。用户可以随意移动、重命名和删除这些个人子文件夹。</p> <p>除非启用“用户可以硬删除项目”，否则用户仅能硬删除空文件夹。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是（默认值）。用户可以在虚拟保管库中重新组织项目。</li><li>■ 否。用户不可以在虚拟保管库中重新组织项目。</li></ul>
旧名称	VVAllowReOrg

# 高级 Exchange 日记策略设置

本章节包括下列主题：

- [编辑 Exchange 高级日记策略设置](#)
- [归档常规（Exchange 日记策略高级设置）](#)

## 编辑 Exchange 高级日记策略设置

这些设置位于 Exchange 日记记录策略的属性中。有关各种设置的详细信息，请参见各个相应部分。

### 编辑策略的设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”。
- 3 展开 **Exchange**。
- 4 单击“日记记录”。
- 5 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 6 单击“高级”选项卡。
- 7 在“列出以下内容中的设置”旁边，选择要修改的设置的类别。
- 8 根据需要编辑设置。

可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

## 归档常规 (Exchange 日记策略高级设置)

使用“归档常规”设置可以控制归档行为。

“归档常规”设置包括：

- [RMS 保护项的明文副本 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [展开分发列表 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [失败的 DL 扩展行为 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [继承的权限 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [日记延迟 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [最大邮件归档大小 \(以 MB 为单位\) \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [挂起快捷方式超时 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [队列日记项目 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [重置归档名称 \(Exchange 归档常规设置\)](#)
- [将操作失败的项目返回到收件箱 \(Exchange 归档常规设置\)](#)

## RMS 保护项的明文副本 (Exchange 归档常规设置)

说明

如果在 Exchange 上配置日志报告解密，则两封邮件会附加到日志报告，即原来受 RMS 保护的邮件和一个明文版本。此策略设置可控制在归档期间 Enterprise Vault 是使用明文邮件还是受 RMS 保护的邮件作为主要邮件。

Enterprise Vault 会将邮件和日记报告的版本同时存储到邮件 saveset 中。但是，Enterprise Vault 当前不支持从归档中检索辅助邮件或日记报告。

支持的值

- 视为主要 (默认)
  - 将返回明文邮件，以响应 Enterprise Vault 客户端和 Veritas Discovery Accelerator 的检索请求。  
由于 Exchange Server 不解密单独受保护的任何附件，因此 Enterprise Vault 无法预览这些附件。
  - Enterprise Vault 将对明文邮件以及未加密的任何附件的内容和属性编制索引。  
使用此选项，无法实现 Exchange 邮箱和日记归档之间的单实例共享。
  - 处理受 RMS 保护的邮件的自定义筛选器必须从日记报告邮件 (P1 邮件) 的附件中明确检索受 RMS 保护的邮件。

- 视为辅助
  - 将返回受 RMS 保护的邮件，以响应 Enterprise Vault 客户端和 Veritas Discovery Accelerator 的检索请求。  
Enterprise Vault 无法预览这些邮件，除非使用应用程序解密这些邮件。
  - 可供编制索引的信息限于主题、收件人和其他邮件元数据。  
项目可以在 Exchange 邮箱和日记归档之间共享。  
不会对邮件内容和附件编制索引，除非使用应用程序解密这些邮件。
  - 不解密受 RMS 保护的邮件的自定义筛选器无法读取邮件内容。

传统名称

ClearTextPrimary

## 展开分发表 ( Exchange 归档常规设置 )

说明

控制 Exchange 日记记录任务是否展开分发表。

- 支持的值
- 关闭。不展开分发表。
  - 打开 ( 默认值 ) 。展开分发表。

传统名称

ExpandDistributionLists

## 失败的 DL 扩展行为 ( Exchange 归档常规设置 )

说明

控制当 Exchange 日记记录任务未能展开分发表时的行为。

- 支持的值
- 移动到“操作失败的 DL 扩展”文件夹。移动项目而不进行归档。
  - 归档项目 ( 默认设置 ) 。对项目进行归档。

传统名称

FailedDLExpansion

## 继承的权限 ( Exchange 归档常规设置 )

说明

控制 Enterprise Vault 在邮箱和归档之间同步权限时是否包括继承的权限。

- 支持的值
- 关闭 ( 默认值 ) 。不同步继承的权限。
  - 打开。同步继承的权限。

传统名称

IncludeInheritedRights

## 日记延迟 (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>在日记归档期间，Enterprise Vault 会对具有相同消息 ID 的报告进行分组。</p> <p>为了有时间接收组中的所有邮件，日记归档将在收到具有给定 ID 的最后一封邮件后等待一段时间，然后再归档组。日记延迟设置延迟的时长（以分钟为单位）。</p> <p>在正常情况下，默认延迟为5分钟，它留出了足够的时间等待相关组的最后一封邮件到达日记邮箱。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>整数。此整数值指定日记延迟（以分钟为单位）。将日记延迟设置为 0 以禁用此策略的日记分组。默认值是 5。</li></ul>
传统名称	JournalDelay

## 最大邮件归档大小 (以 MB 为单位) (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>控制要归档的最大邮件大小。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>整数。整数值，指定可以归档的最大邮件大小 (MB)。默认值是 250。</li></ul>
传统名称	MaxMessageSizeToArchiveMB

## 挂起快捷方式超时 (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>指定项目在重置之前允许保持归档挂起状态的天数。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>关闭（默认值）。永不重置归档挂起快捷方式。</li><li>0。当在报告模式下运行时，Exchange 邮箱任务会重置所有归档挂起快捷方式。 当在正常模式下运行时，不重置归档挂起快捷方式。</li><li>任何大于零的整数。重置大于该天数的归档挂起快捷方式。在正常归档模式和报告模式下都会重置。</li></ul>
传统名称	PendingShortcutTimeout

## 队列日记项目 (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>控制 Exchange 日记记录任务对 MSMQ 的使用，从而提高性能。</p>
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 所有均为单线程。如果所有任务都是单线程，则使用该项。</li><li>■ 多线程（默认设置）。如果有任何日记记录任务使用多线程，则可以提高性能。</li></ul>
传统名称	QueueJournalItems

## 重置归档名称 (Exchange 归档常规设置)

说明	控制在同步期间是否自动更改归档名称以匹配邮箱名称。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。在同步期间永不更改归档名称。</li><li>■ 打开（默认值）。在同步期间，如有必要，归档名称会自动更改以匹配邮箱名称。</li></ul>
传统名称	ResetArchiveNames

## 将操作失败的项目返回到收件箱 (Exchange 归档常规设置)

说明	控制在日记记录任务启动时，是否将存储在操作失败的文件夹中的邮件自动移回收件箱中等待重新处理。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。任务启动时，不将操作失败的文件夹中的项目移动到收件箱中。</li><li>■ 打开。任务启动时，将操作失败的文件夹中的项目移动到收件箱中。</li></ul>
传统名称	MoveFailedItemsToInbox

# Exchange 公用文件夹策略高级设置

本章节包括下列主题：

- 编辑高级 Exchange 公用文件夹设置
- 归档常规（Exchange 公用文件夹策略高级设置）

## 编辑高级 Exchange 公用文件夹设置

Exchange 公用文件夹策略的属性中提供了此设置。有关各种设置的详细信息，请参见各个相应部分。

### 编辑策略的设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”。
- 3 展开 **Exchange**。
- 4 单击“公用文件夹”。
- 5 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 6 单击“高级”选项卡。
- 7 在“列出以下内容中的设置”旁边，选择要修改的设置的类别。
- 8 根据需要编辑设置。

可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。



# 归档常规 (Exchange 公用文件夹策略高级设置)

使用“归档常规”设置可以控制归档行为。

“归档常规”设置包括：

- 归档未过期的日历事件 (Exchange 归档常规设置)
- 按从右到左顺序自定义的快捷方式的代码页 (Exchange 归档常规设置)
- 不归档挂起提示 (Exchange 归档常规设置)
- 继承的权限 (Exchange 归档常规设置)
- 最大邮件归档大小 (以 MB 为单位) (Exchange 归档常规设置)
- 挂起快捷方式超时 (Exchange 归档常规设置)
- 将操作失败的邮件设置为“不归档” (Exchange 归档常规设置)
- 删除非快捷方式项目的附件 (Exchange 归档常规设置)

## 归档未过期的日历事件 (Exchange 归档常规设置)

说明	控制是否归档未过期的日历项目。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭 (默认值)。不归档未过期的日历项目。</li><li>■ 打开。对未过期的日历项目进行归档。</li></ul>
传统名称	ArchiveNonExpiredCalEvents

## 按从右到左顺序自定义的快捷方式的代码页 (Exchange 归档常规设置)

说明	以分号分隔的代码页列表。使用这些代码页的自定义快捷方式始终按从右到左的顺序进行格式化。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 以分号分隔的代码页列表。例如，1255、1256。默认值是 1255。</li></ul>
传统名称	CustomShortcutRTLCodePages

## 不归档挂起提示 (Exchange 归档常规设置)

说明	控制 Enterprise Vault 是否对具有挂起提示的项目进行归档。
----	---------------------------------------

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭。对具有挂起提示的项目进行归档。</li><li>■ 打开 (默认值)。在接下来的五年内不对具有挂起提示的项目进行归档。</li></ul>
传统名称	DontArchiveItemsPendingReminder

## 继承的权限 (Exchange 归档常规设置)

说明	控制 Enterprise Vault 在公用文件夹和归档之间同步权限时是否包括继承的权限。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭 (默认值)。不同步继承的权限。</li><li>■ 打开。同步继承的权限。</li></ul>
传统名称	IncludeInheritedRights

## 最大邮件归档大小 (以 MB 为单位) (Exchange 归档常规设置)

说明	控制要归档的最大邮件大小。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 0。对最大邮件大小没有限制。</li><li>■ 大于 0 的整数。要归档的最大邮件大小 (MB)。默认值是 250。</li></ul>
传统名称	MaxMessageSizeToArchiveMB

## 挂起快捷方式超时 (Exchange 归档常规设置)

说明	指定项目在重置之前允许保持归档挂起、还原挂起或删除挂起状态的天数。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭 (默认值)。从不重置归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。</li><li>■ 0。在报告模式下运行时，归档任务会重置所有归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。在正常模式下运行时，不重置这些快捷方式。</li><li>■ 任何大于零的整数。重置大于该天数的归档挂起、还原挂起和删除挂起快捷方式。在正常归档模式和报告模式下都会重置。</li></ul>
传统名称	PendingShortcutTimeout

## 将操作失败的邮件设置为“不归档” (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>如果项目不能归档，则默认的归档任务行为是下次运行归档时重新处理该项目，原因是此类项目通常在第二次尝试时能够成功归档。</p> <p>使用该设置可以更改此行为，以便将归档失败的项目标记为“不归档”，从而在下次运行归档时不再重新处理这些项目。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭 (默认值)。归档失败的项目不标记为“不归档”。</li><li>■ 打开。归档失败的项目标记为“不归档”。</li></ul>
传统名称	SetFailedMsgsDoNotArchive

## 删除非快捷方式项目的附件 (Exchange 归档常规设置)

说明	<p>控制归档后是否删除日历项目、会议项目 (包括请求、响应和取消)、任务和任务请求项目以及联系人中的附件。归档后，这些项目不会更改为 Enterprise Vault 快捷方式。如果 Enterprise Vault 删除附件，它会用一个指向该附件的链接替换附件。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开 (默认值)。归档后删除非快捷方式项目中的附件。</li><li>■ 关闭。归档后不删除非快捷方式项目中的附件。</li></ul>
传统名称	StripAttachmentsToNonShortcutItems

# 高级 SMTP 策略设置

本章节包括下列主题：

- [编辑高级 SMTP 策略设置](#)
- [“日记报告”设置](#)

## 编辑高级 SMTP 策略设置

SMTP 归档策略的属性中提供了这些设置。有关各种设置的详细信息，请参见各个相应部分。

### 编辑策略的设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”。
- 3 单击 **SMTP**。
- 4 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 5 单击“高级”选项卡。
- 6 根据需要编辑设置。

可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

## “日记报告”设置

使用“日记报告”设置可以控制日记报告的处理行为。

“日记报告”设置如下：

- [RMS 保护项的明文副本](#)（高级 SMTP 策略设置）

■ 日记报告处理（高级 SMTP 策略设置）

RMS 保护项的明文副本（高级 SMTP 策略设置）

说明	<p>如果在 Exchange 上配置日志报告解密，则两封邮件会附加到日志报告，即原来受 RMS 保护的邮件和一个明文版本。此策略设置可控制在归档期间 Enterprise Vault 是使用明文邮件还是受 RMS 保护的邮件作为主要邮件。</p> <p>Enterprise Vault 会将邮件和日记报告的版本同时存储到邮件 saveset 中。但是，Enterprise Vault 当前不支持从归档中检索辅助邮件或日记报告，除非使用 Content Management API。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 视为主要（默认）<ul style="list-style-type: none"><li>■ 将返回明文邮件，以响应 Enterprise Vault 客户端和 Veritas Discovery Accelerator 的检索请求。</li><li>■ Enterprise Vault 将对明文邮件以及未加密的任何附件的内容和属性编制索引。</li></ul></li><li>■ 视为辅助<ul style="list-style-type: none"><li>■ 将返回受 RMS 保护的邮件，以响应 Enterprise Vault 客户端和 Veritas Discovery Accelerator 的检索请求。 Enterprise Vault 无法预览这些邮件，除非使用应用程序解密这些邮件。</li><li>■ 可供编制索引的信息限于主题、收件人和其他邮件元数据。 不会对邮件内容和附件编制索引。</li></ul></li></ul>
传统名称	ClearTextPrimary

日记报告处理（高级 SMTP 策略设置）

说明	<p>控制日记报告是否与邮件一起处理和存储。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 仅处理日记归档的日记报告（默认）。对于用户归档类型（例如 Exchange 邮箱和 Internet 邮件归档），将放弃日记报告。仅处理原始邮件并进行归档。 对于 SMTP、Exchange 日记、Domino 日记和共享归档，将处理日记报告并与原始邮件一起进行归档。</li><li>■ 处理所有归档的日记报告。对于所有归档类型，将处理日记报告并与原始邮件一起进行归档。由于此选项会公开密件抄送收件人详细信息，因此仅应为用于遵从性及发现目的之归档选择此选项。</li><li>■ 放弃所有归档的日记报告。对于所有归档类型，放弃日记报告，只处理和归档原始邮件。如果用户有权访问包含记录 SMTP 邮件的归档，则选择此选项。</li></ul>

# 站点属性高级设置

本章节包括下列主题：

- [关于站点属性高级设置](#)
- [编辑站点属性高级设置](#)
- [站点属性高级设置](#)

## 关于站点属性高级设置

站点属性高级设置控制整个 Enterprise Vault 站点的 Enterprise Vault 行为的高级方面。

计算机属性中提供了适用于单个 Enterprise Vault 服务器的高级设置。

请参见第 236 页的[“关于计算机属性高级设置”](#)。

## 编辑站点属性高级设置

站点属性的“高级”选项卡上提供了 Enterprise Vault 站点的高级设置。

### 编辑高级站点属性设置

- 1 在管理控制台的左窗格中展开层次结构，直到出现该站点的名称。
- 2 右键单击该站点的名称。然后单击“属性”。随后将显示站点属性。
- 3 单击“高级”选项卡。
- 4 根据需要编辑设置。

## 如何应用站点属性的新设置

要应用所做的更改，您必须重新启动 IMAP 服务器或 Indexing Service 或 Storage Service，具体取决于更改的设置。

## 站点属性高级设置

站点属性高级设置控制整个 Enterprise Vault 站点的 Enterprise Vault 行为的高级方面。

您可以更改以下类别的高级设置：

- [内容转换（站点属性高级设置）](#)
- [IMAP（站点属性高级设置）](#)
- [索引（站点属性高级设置）](#)
- [Skype for Business（站点属性高级设置）](#)
- [SQL Server（站点属性高级设置）](#)
- [SMTP（站点属性高级设置）](#)
- [存储（站点属性高级设置）](#)

## 内容转换（站点属性高级设置）

在 Enterprise Vault 可以创建项目内容的索引之前，需要将内容转换为 HTML 或文本。内容转换设置可让您控制不同文件类型的转换方式，以及 Enterprise Vault 转换器事件日志中报告的转换事件。

内容转换设置可应用于文件、附件、归档中的文件和容器文件（例如 zip、tar 和 pst 文件），以及邮件正文（尤其是 RTF 格式的邮件正文）。

无需重新启动 Enterprise Vault 存储服务，即可应用内容转换设置更改。

内容转换设置是：

- [从转换中排除的文件类型（站点属性内容转换设置）](#)
- [转换为文本的文件类型（站点属性内容转换设置）](#)
- [用于 Postscript 转换的文件类型（站点属性内容转换设置）](#)
- [用于 IFilter 转换的文件类型（站点属性内容转换设置）](#)
- [转换超时（站点属性内容转换设置）](#)
- [归档文件类型的转换超时（站点属性内容转换设置）](#)
- [包含隐藏的文本（站点属性内容转换设置）](#)

- 包含隐藏的电子表格数据（站点属性内容转换设置）
- 显示电子表格边框（站点属性内容转换设置）
- 显示元数据属性（站点属性内容转换设置）
- 最大转换大小（站点属性内容转换设置）
- 包括元数据属性（站点属性内容转换设置）
- **OCR 语言**（站点属性“内容转换”设置）
- **OCR 优化**（站点属性“内容转换”设置）
- 用于 **OCR 转换**的文件类型（站点属性内容转换设置）
- 内嵌图像的 **OCR 转换**（站点属性“内容转换”设置）
- 要进行内嵌图像 **OCR 转换**的文件类型（站点属性“内容转换”设置）
- 扫描过的页面的 **OCR 转换**（站点属性“内容转换”设置）
- 记录转换失败事件（站点属性“内容转换”设置）
- 记录回退到文本事件（站点属性“内容转换”设置）
- 记录转换超时事件（站点属性“内容转换”设置）
- 记录文件类型不识别事件（站点属性“内容转换”设置）
- 记录超过最大转换大小事件（站点属性“内容转换”设置）

## 从转换中排除的文件类型（站点属性内容转换设置）

说明

没有转换为 HTML 或文本的文件类型的列表。

请注意，Enterprise Vault 既无法显示列出的文件类型的项目预览，也不会建立此类项目的内容索引。



支持的值	<p>您可以修改要从转换中排除的文件类型的列表。添加下列格式的文件类型：</p> <p><b>.filetype[filetype]</b></p> <p>如果您指定通配符值 “*”，或者将它包含在列表中，则会有效地禁用所有内容转换。在这种情况下，将不会为归档项目建立内容索引，所有的其他转换设置都是多余的。</p> <p>默认情况下，不会转换下列文件类型：</p> <p>.ABS.AIF.AIFC.AIFF.ASC.ASF.ASX.AU.AVI.BIN .BMP.BP.C2D.CBT.CCD.CD.CDI.CHM.CIF.CUR .DAO.DVS.DWI.ENC.ENT.EVT.FCD.FDM.FP.GCD .GI.GTS.HLP.ICO.IMG.ISO.JFI.JFIF.JIF.JPE .JTF.JP2.JPX.JPF.MJ2.M1V.M2V.M3U.MDF.MDS .MID.MKV.MMM.MOD.MODV.MOO.MOOV.MOV.MP2 .MP3.MP4.MPA.MPE.MPEG.MPEGA.MPEGV.MPG.MPM .MPP.MPV.MSO.NRG.OLE.PAB.PDI.PF.PGP.PJPEG .PLS.POI.PUB.PXI.QT.QTM.QTW.RA.RAM.RAW.RM .RMI.RMJ.RMX.RP.RV.SND.SNP.SWA.SWF.TAO .VDO.VIV.VSF.WAV.WMA.WMV.Z01.Z02.Z03.Z04 .Z05.Z06.Z07.Z08.Z09.Z10</p>
------	---

旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>Enterprise Vault\ExcludedFileTypesFromConversion</li><li>Enterprise Vault\BypassConversions</li></ul>
--------	---

## 转换为文本的文件类型（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>转换为文本而非 HTML 的文件类型的列表。</p> <p>请注意，此设置不会覆盖 “从转换中排除的文件类型” 这一设置。例如，如果两个设置值中都包含 .xyz 文件类型，则不会转换 xyz 文件类型的实例。</p>
支持的值	<p>您可以列出下列格式的文件类型：</p> <p><b>.filetype[filetype]</b></p> <p>指定将所有文件类型转换成文本的通配符值 “*” 。</p>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>Enterprise Vault\TextConversionFileTypes</li><li>Enterprise Vault\ConvertWordToText</li><li>Enterprise Vault\ConvertExcelToText</li><li>Enterprise Vault\ConvertRTFCoverToText</li></ul>

## 用于 Postscript 转换的文件类型（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>使用 Enterprise Vault Postscript 转换方法进行转换的文件类型列表。</p> <p>请注意，此设置不会覆盖“从转换中排除的文件类型”这一设置。例如，如果两个设置值中都包含 .xyz 文件类型，则不会转换 xyz 文件类型的实例。</p>
支持的值	<p>您可以列出下列格式的文件类型：</p> <p>.filetype[filetype]</p> <p>默认情况下，将使用 Enterprise Vault Postscript 转换方法转换以下文件类型：</p> <p>.PS.EPS</p>

## 用于 OCR 转换的文件类型（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>使用光学字符识别 (Optical Character Recognition, OCR) 转换方法进行转换的文件类型列表。</p> <p>请注意，此设置不会覆盖“从转换中排除的文件类型”这一设置。例如，如果两个设置值中都包含 .xyz 文件类型，则不会转换 xyz 文件类型的实例。</p>
支持的值	<p>您可以列出下列格式的文件类型：</p> <p>.filetype[filetype]</p> <p>将该值设置为空白字符串可有效禁用图像的 OCR 转换。</p> <p>默认情况下，将使用 OCR 转换方法转换以下文件类型：</p> <p>.GIF、.JPG、.JPEG、.PNG、.TIF、.TIFF</p>

## 用于 IFilter 转换的文件类型（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>使用 Windows IFilter 转换方法进行转换的文件类型列表。</p> <p>必须在站点中承载 Storage Service 的所有 Enterprise Vault 服务器中安装每个已配置文件类型的相关 64 位 IFilter。</p> <p>请注意，此设置不会覆盖“从转换中排除的文件类型”这一设置。例如，如果两个设置值中都包含 .xyz 文件类型，则不会转换 xyz 文件类型的实例。</p>
支持的值	<p>您可以列出下列格式的文件类型：</p> <p>.filetype[filetype]</p>

## 转换超时（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	转换超时（以分钟为单位）。
支持的值	将该值指定为整数。 默认值是 10。
旧注册表设置	■ Enterprise Vault\ConversionTimeout

## 归档文件类型的转换超时（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	归档文件类型（例如 ZIP 文件）的转换超时（以分钟为单位）。
支持的值	将该值指定为整数。 默认值是 10。
旧注册表设置	■ Enterprise Vault\ConversionTimeoutArchiveFiles

## 包含隐藏的文本（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	在将文档项目转换为 HTML 时，控制是否将隐藏的文本包含在内。 PDF 和 Microsoft Word 是可以包含隐藏文本的文件类型示例。
支持的值	■ 打开（默认值）。隐藏的文本包含在转换范围之内。 ■ 关闭。隐藏的文本未包含在转换范围之内。
旧注册表设置	■ Enterprise Vault\ConversionIncludeHiddenText

## 包含隐藏的电子表格数据（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	在将电子表格项目转换为 HTML 时，控制是否将隐藏的单元格、列和页的内容包含在内。
支持的值	■ 打开（默认值）。隐藏的数据包含在转换范围之内。 ■ 关闭。隐藏的数据未包含在转换范围之内。
旧注册表设置	■ Enterprise Vault\ConversionIncludeHiddenSpreadsheetData

## 显示电子表格边框（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>在将电子表格项目转换为 HTML 时，控制是否显示单元格边框。</p> <p>将该值设置为 <b>On</b> 可改善已转换内容的显示状况，但是会显著增大转换输出大小并延长转换电子表格所需的时间。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开。当预览转换的电子表格项目时，将会显示单元格边框。</li><li>■ 关闭（默认值）。转换的电子表格项目中不会显示单元格边框。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enterprise Vault\ConversionSpreadsheetBorder</li></ul>

## 显示元数据属性（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>将项目转换成 HTML 时，控制是否显示文件类型（包含内嵌元数据）的元数据属性。</p> <p>元数据属性集取决于文件类型内容是否包含内嵌属性以及针对文件类型配置的内容转换器。例如，照片文件的元数据属性可以包含相机详细信息。对于 PDF 和 Microsoft Office 文档，元数据属性可以包含作者、主题、创建日期和上次修改日期。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开。可在转换输出的 HTML 的末尾查看元数据属性。</li><li>■ 关闭（默认值）。转换输出的 HTML 的末尾隐藏元数据属性。元数据属性仍在 HTML 中，可作为项目内容的一部分搜索。</li></ul>

## 最大转换大小（ 站点属性内容转换设置 ）

说明	<p>可为项目创建索引的内容转换输出的最大大小 (MB)。如果项目的转换输出超过此值，则会为其属性创建索引，但是不会为其内容创建索引。</p>
支持的值	<p>将该值指定为整数。</p> <p>默认值是 30。</p> <p>请注意，如果您增大此值，并且转换输出超出默认大小但小于设置大小，则可能根本不会为项目创建索引；即使对于属性也是如此。</p>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enterprise Vault\MemLimitForTextConversionFallback</li></ul>

## 包括元数据属性（站点属性内容转换设置）

说明	<p>将项目转换成 HTML 时，指定是否包括文件类型（包含内嵌元数据）的元数据属性。</p> <p>元数据属性集取决于文件类型内容是否包含内嵌属性以及针对文件类型配置的内容转换器。例如，照片文件的元数据属性可以包含相机详细信息。对于 PDF 和 Microsoft Office 文档，元数据属性可以包含作者、主题、创建日期和上次修改日期。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。包括文件类型（包含内嵌元数据）的元数据属性。</li><li>■ 关闭。不包括这些文件类型的元数据属性。</li></ul>

## OCR 语言（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>在图像的光学字符识别 (OCR) 转换过程中使用的语言。</p> <p>要最大限度提高 OCR 准确性，所选语言应该与该站点的归档图像预期最为广泛使用的语言相匹配。</p> <p>将使用 Windows TIFF IFilter 技术定义支持的语言组。语言组将应用到服务器上的所有转换；无法针对特定转换操作选择其他语言。</p>
支持的值	<p>默认语言以您为 Enterprise Vault 安装选择的管理语言为基础：英语、日语、中文（简体）。</p> <p>当前支持下列语言：阿拉伯语、波斯尼亚语（拉丁语）、中文（简体）、中文（繁体）、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、俄语、塞尔维亚语（西里尔文）、塞尔维亚语（拉丁语）、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语和土耳其语。</p> <p>Windows Server 2016 及更高版本支持阿拉伯语、波斯尼亚语（拉丁语）、克罗地亚语、塞尔维亚语（西里尔文）、塞尔维亚语（拉丁语）、斯洛伐克语和斯洛文尼亚语。如果在早期版本的 Windows Server 上运行某些 Enterprise Vault 存储服务，则可以在这些服务器上使用注册表设置 Enterprise Vault\OCRUseLocalServerSettings 来设置合适的回退语言。</p> <p>在 Windows Server 2016 上，必须在 Windows 中添加所需的语言，OCR 语言设置才会生效。要添加语言，请单击“开始”&gt;“设置”&gt;“时间和语言”&gt;“区域和语言”&gt;“添加语言”。添加所需的语言时，会安装相关的 OCR 字符映射表。</p>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enterprise Vault\OCRUseLocalServerSettings</li></ul>

## OCR 优化（站点属性“内容转换”设置）

说明	控制是否为光学字符识别 (OCR) 转换启用优化。Windows TIFF IFilter 性能优化机制可跳过对不含文本的图像的 OCR 处理。OCR 优化可提高转换性能，但可能会降低 OCR 转换的准确性。准确性的降低可能导致 Enterprise Vault 不会为 OCR 不能识别的文本编制索引。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开。启用 OCR 优化。</li><li>■ 关闭（默认值）。禁用 OCR 优化。该值强制 Windows IFilter 对 TIFF 文档的每个页面执行 OCR。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enterprise Vault\OCRUseLocalServerSettings</li></ul>

## 记录转换失败事件（站点属性“内容转换”设置）

说明	控制 Enterprise Vault 转换器事件日志中是否写入转换失败。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。事件日志中会记录转换失败。</li><li>■ 关闭。事件日志中不会记录转换失败。这会有效禁用所有其他记录转换事件设置。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Storage\FailedConversionEvents</li></ul>

## 记录回退到文本事件（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>控制是否在事件日志中记录未能实现 HTML 转换后成功实现文本转换。Enterprise Vault 转换器事件日志将记录这些条目。</p> <p>请注意，此设置的值不会覆盖“记录转换失败事件”设置。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。事件日志中会记录成功的文本回退转换。</li><li>■ 关闭。事件日志中不会记录成功的文本回退转换。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Storage\FallbackConversionEvents</li></ul>

## 记录转换超时事件（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>控制是否在 Enterprise Vault 转换器事件日志中记录转换超时事件。转换超时事件包括转换失败或回退到文本转换。</p> <p>仅在“记录转换失败事件”或“将回退操作记录到文本事件”设置为“打开”时，此设置才有效。</p>
----	---

支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。事件日志中会记录转换超时事件。</li><li>■ 关闭。事件日志中不会记录转换超时事件。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Storage\ConversionTimeoutEvents</li></ul>

## 记录文件类型不识别事件（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>控制是否在 Enterprise Vault 转换器事件日志中记录因文件类型未识别而导致的转换失败。</p> <p>仅在“记录转换失败事件”或“将回退操作记录到文本事件”设置为“打开”时，此设置才有效。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。事件日志中会记录文件类型未识别的转换失败。</li><li>■ 关闭。事件日志中不会记录文件类型未识别的转换失败。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Storage\UnrecognisedFileTypeEvents</li></ul>

## 记录超过最大转换大小事件（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>控制是否在事件日志中记录转换失败，即超过最大转换输出大小。Enterprise Vault 转换器事件日志将记录这些条目。</p> <p>仅在“记录转换失败事件”或“将回退操作记录到文本事件”设置为“打开”时，此设置才有效。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。事件日志中会写入超过最大转换大小事件。</li><li>■ 关闭。事件日志中不会写入超过最大转换大小事件。</li></ul>
旧注册表设置	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Storage\RequestedAllocationSizeTooLargeEvents</li></ul>

## 内嵌图像的 OCR 转换（站点属性“内容转换”设置）

说明	<p>控制在将文档项目转换为 HTML 时是否转换内嵌图像的光学字符识别 (OCR)。文档项目包括 PDF 和 Microsoft Office 文档。PDF 文档中的内嵌图像包括已在打印出的文档中扫描的页面。在 Office 文档中，内嵌图像包括图表、示意图等。</p> <p>仅当配置了对 JPG 或 PNG 文件类型进行 OCR 或 Windows IFilter 转换时，该设置才有效。</p> <p><b>注意：</b>启用内嵌图像的 OCR 转换可能会影响归档性能。</p>
----	---

- 支持的值
- 打开。启用内嵌图像的 OCR 转换。
  - 关闭（默认值）。禁用内嵌图像的 OCR 转换。

### 要进行内嵌图像 OCR 转换的文件类型（站点属性“内容转换”设置）

- 说明
- 将文档项目转换为 HTML 时应用内嵌图像光学字符识别 (OCR) 转换的文件类型的列表。
- 支持的值
- 您可以列出下列格式的文件类型：  
  
.filetype[filetype]  
  
将该值设置为空白字符串可有效禁用内嵌图像的 OCR 转换。  
  
指定通配符值 “\*” 将包括所有文件类型。（默认值）

### 扫描过的页面的 OCR 转换（站点属性“内容转换”设置）

- 说明
- 控制在将 PDF 项目转换为 HTML 时是否对扫描过的页面应用光学字符识别 (OCR) 转换。

仅当配置了对 JPG 或 PNG 文件类型进行 OCR 或 Windows IFilter 转换时，该设置才有效。
- 支持的值
- 打开。启用扫描过的页面的 OCR 转换。
  - 关闭（默认值）。禁用扫描过的页面的 OCR 转换。

## 文件系统归档（站点属性高级设置）

通过这些设置，您可以控制文件系统归档的各个方面。

文件系统归档高级设置如下：

- [基于时间的报告保留（站点属性“文件系统归档”设置）](#)
- [报告保留天数（站点属性“文件系统归档”设置）](#)
- [报告位置（站点属性“文件系统归档”设置）](#)
- [报告翻转的最大大小（站点属性“文件系统归档”设置）](#)
- [文件夹快捷方式文件名（站点属性文件系统归档设置）](#)



## 基于时间的报告保留（ 站点属性 “文件系统归档” 设置 ）

说明	控制是否对文件系统归档报告启用基于时限的保留。请注意，此设置会覆盖文件系统归档任务属性的“报告”选项卡上的“要保留的报告数量”。
支持的值	<div><div><div>■</div><div>匹配结果的报告基于任务属性中的“报告”选项卡上的设置进行保留。</div></div><div><div>■</div><div>是。文件将保留“报告保留天数”设置中指定的天数。</div></div></div>

## 报告保留天数（ 站点属性 “文件系统归档” 设置 ）

说明	<p>指定文件系统归档报告在服务器上的保留天数。文件系统归档任务将删除超过指定天数的报告。必须将“基于时限保留报告”设置设为“是”才能使用该设置。</p> <p>根据为文件系统归档任务定义的日程表，清除符合删除条件的报告文件。</p>
支持的值	1 至 999 范围内的整数。默认值是 30。

## 报告位置（ 站点属性 “文件系统归档” 设置 ）

说明	指定存储报告的路径。该路径应是站点中用于托管文件系统归档任务的每个服务器的本地路径。
支持的值	一个文本值，用于指定路径。默认路径是 Enterprise Vault 安装文件夹下的 Reports\FSA 子文件夹。

## 报告翻转的最大大小（ 站点属性 “文件系统归档” 设置 ）

说明	指定报告的翻转大小 (MB)。如果报告的大小超出指定的限制，将创建新的报告文件。
支持的值	0 至 1024 范围内的整数。默认值是 100。将该值设置为 0 可禁用翻转。

## 文件夹快捷方式文件名（ 站点属性文件系统归档设置 ）

说明	通过此设置，您可以更改文件夹快捷方式文件名 (.url)，其中包含指向已归档文件夹的超文本链接。文件名将为 <b>[NewFileName].url</b> 。默认名称为 <b>[View Archived Files].url</b> 。请注意，如果已自定义文件夹快捷方式名称，则可能会看到多个文件夹快捷方式文件。文件系统归档任务不会删除旧的 .url 文件。
支持的值	包含文件系统支持的字符的任意字符串值。请注意，文件夹快捷方式文件名不能包含以下任意字符：  <（小于）、>（大于）、:（冒号）、"（双引号）、/（正斜杠）、\（反斜杠）、 （竖线）、?（问号）、*（星号）以及介于 1 到 31 之间的整数字符。

## IMAP（ 站点属性高级设置 ）

IMAP 设置可以控制高级 IMAP 行为。

IMAP 设置包括：

- [文件夹限制（ 站点属性 IMAP 设置 ）](#)
- [缓存持续时间（ 站点属性 IMAP 设置 ）](#)
- [磁盘空间较小时的缓存持续时间（ 站点属性 IMAP 设置 ）](#)
- [发送电子邮件超时（ 站点属性 IMAP 设置 ）](#)

### 文件夹限制（ 站点属性 IMAP 设置 ）

说明	限制 Enterprise Vault 从每个归档文件夹返回 IMAP 客户端的已归档项目的数量。Enterprise Vault 返回最近的已归档项目，直到数量达到设置上限为止。
支持的值	■ 设置文件夹限制的整数。默认值为 <b>10000</b> 。

### 缓存持续时间（ 站点属性 IMAP 设置 ）

说明	定义缓存已检索项目的分钟数。  <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	■ 设置持续时间的整数。默认值为 <b>30</b> 。

## 磁盘空间较小时的缓存持续时间（ 站点属性 IMAP 设置 ）

说明	<p>定义缓存空间不足时缓存已检索项目的秒数。</p> <p><b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 设置持续时间的整数。默认值为 <b>900</b>。</li></ul>

## 发送电子邮件超时（ 站点属性 IMAP 设置 ）

说明	<p>定义“客户端访问配置”任务等待确认新配置的用户收到 IMAP 通知电子邮件的秒数。</p> <p>一旦运行该任务，就会发送电子邮件。如果指定的期限已过，并且未确认收到回执，则客户端访问配置任务报告会显示错误消息Error sending notification: The operation has timed out。下次运行该任务时，将重复此流程。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个用于设置持续时间的介于 1 到 300 的整数。默认值是 <b>30</b>。</li></ul>

## 索引（ 站点属性高级设置 ）

使用“索引”设置可以控制高级索引行为。

**注意：** 不要更改索引设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

索引设置如下所述：

- [允许的索引位置字符（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [邮箱的索引组服务器首选项（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [最大并发索引任务（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [最大连续失败项目数（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [最大更新错误数（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [搜索高速缓存权限（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [引擎繁忙时的最大搜索尝试次数（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [搜索特定文件夹优化的最大文件夹数（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [搜索特定文件夹优化（ 站点属性索引设置 ）](#)
- [搜索 VSA 可以搜索所有归档（ 站点属性索引设置 ）](#)

■ 自定义属性的文本限制（站点属性索引设置）

允许的索引位置字符（站点属性索引设置）

说明	<p>在索引位置文件夹路径中可以使用的字符。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p> <p>此设置将指定一个正则表达式，用于说明哪些字符在索引位置文件夹路径中有效。默认值只允许 ASCII 字符。</p> <p>Indexing Service 会在启动时验证索引位置。如有任何索引位置文件夹路径包含无效字符，这些位置会列在 Enterprise Vault 事件日志消息中。此消息会列出较早关闭的位置，以及已在当前验证过程中关闭的位置。</p> <p>如有任何位置在当前验证过程中关闭，Indexing Service 将会停止，并将一条错误写入 Enterprise Vault 事件日志。该错误指示打开的索引位置包含无效字符，并且 Indexing Service 将会停止。</p>
支持的值	<p>■ 正则表达式。默认值为：</p> <p><code>[\\x00-\\x7f]+</code></p>

邮箱的索引组服务器首选项（站点属性索引设置）

说明	<p>指定用于邮箱的首选索引组服务器。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p> <p>Enterprise Vault 通过一个进程来分配索引卷的位置，该进程首先在索引服务器组中选择一个索引服务器，然后在索引服务器上选择一个索引位置。</p> <p>这种分配方法将在所有可用索引服务器之间分布索引卷，适用于较大的归档，如日记归档。默认情况下，Enterprise Vault 不会对邮箱归档的索引卷使用此分配方法，而是将这些索引卷一起保留在相同的索引服务器上。</p> <p>此设置允许您覆盖默认值，以便在所有可用索引服务器之间分布邮箱归档的索引卷。</p>
支持的值	<p>■ 本地服务器（默认值）：邮箱归档的索引卷一起保留在关联的存储服务器的本地索引服务器上。</p> <p>■ 无。在所有可用索引服务器之间分布邮箱归档的索引卷。</p>

## 最大并发索引任务（站点属性索引设置）

说明	<p>指定并发索引任务的最大数量。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>1 至 25 范围内的整数。默认值是 20。</li></ul>

## 最大连续失败项目数（站点属性索引设置）

说明	<p>在索引卷标记为失败之前无法从 Storage Service 中获取的最大连续项目数。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>指定连续项目数的整数。默认值是 25。</li></ul>

## 最大更新错误数（站点属性索引设置）

说明	<p>在索引卷标记为失败之前进行索引更改时所允许的最大错误数。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>指定错误数的整数。默认值是 3。</li></ul>

## 搜索高速缓存权限（站点属性索引设置）

说明	<p>指定是否在索引查询服务器中缓存用户权限。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>打开（默认值）。在索引查询服务器中缓存用户权限。</li><li>关闭。不在索引查询服务器中缓存用户权限。</li></ul>

## 引擎繁忙时的最大搜索尝试次数（站点属性索引设置）

说明	<p>因搜索引擎暂时太忙无法处理搜索而失败的搜索的最大尝试次数。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
----	---

支持的值

- 指定搜索尝试次数的整数。默认值是 3。

## 搜索特定文件夹优化的最大文件夹数（ 站点属性索引设置 ）

说明

搜索可以查找的最大文件夹数，以使搜索查询能从应用特定文件夹性能优化中受益。

请参见第 230 页的[“搜索特定文件夹优化（ 站点属性索引设置 ）”](#)。

**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。更改此值可能会对搜索性能、系统性能或同时对这两者造成不利影响。

支持的值

- 指定文件夹数的整数。默认值是 10。

## 搜索特定文件夹优化（ 站点属性索引设置 ）

说明

指定是否将性能优化应用于查找较小数目的文件夹。“搜索特定文件夹优化的最大文件夹数”设置确定了“小”的范围。

请参见第 230 页的[“搜索特定文件夹优化的最大文件夹数（ 站点属性索引设置 ）”](#)。

**注意：**不要更改此设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

支持的值

- 打开（默认值）。应用性能优化。
- 关闭。未应用性能优化。

## 搜索 VSA 可以搜索所有归档（ 站点属性索引设置 ）

说明

指定索引查询服务器是否允许 Vault Service 帐户搜索所有归档。

请注意下列事项：

- 启用此设置不会让所有归档对最终用户应用程序（例如 Enterprise Vault 搜索）中的所有 Vault Service 帐户可见。此设置设计用于必须跨所有归档进行搜索的应用程序，例如 Compliance Accelerator、Discovery Accelerator 和 EVSVR 实用程序。
- 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。Compliance Accelerator、Discovery Accelerator 和某些索引工具特别要求启用此选项，否则它们会失败。

支持的值

- 打开（默认值）。索引查询服务器允许 Vault Service 帐户搜索所有归档。
- 关闭。索引查询服务器不允许 Vault Service 帐户搜索所有归档。

## 自定义属性的文本限制（ 站点属性索引设置 ）

说明	自定义属性中可存储、索引、检索或搜索的最大字符数。 <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>指定字符数的整数。默认值是 1000；最大值是 65535。</li></ul>

## Skype for Business（ 站点属性高级设置 ）

通过 Skype for Business 设置，您可以控制 Skype for Business 归档行为的许多高级方面。

Skype for Business 设置：

- [包括可信应用程序数据](#)

### 包括可信应用程序数据

说明	如果设置为“是”，此设置允许 Skype for Business 包括可信应用程序导出要归档的项目时记录的任何数据。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>否（默认）。不允许包括应用程序数据。</li><li>是。允许包括应用程序数据。</li></ul>

## SQL Server（ 站点属性高级设置 ）

SQL Server 设置控制 Enterprise Vault 与 SQL Server 交互的高级方面。

SQL Server 设置包括：

- [SQL AlwaysOn 检查（ 站点属性 SQL Server 设置 ）](#)
- [SQL Server 连接超时（ 站点属性 SQL Server 设置 ）](#)

### SQL AlwaysOn 检查（ 站点属性 SQL Server 设置 ）

说明	在您创建 Enterprise Vault 数据库时，用于启用和禁用针对 SQL Server 上的可用性组和故障转移群集实例的检查。设置为“启用”可显示信息性消息，设置为“禁用”可隐藏这些消息。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>启用（默认值）。</li><li>已禁用。</li></ul>

## SQL Server 连接超时 ( 站点属性 SQL Server 设置 )

说明	设置 SQL Server 连接超时 ( 秒 )。增加连接超时，为应用程序提供更多时间用于连接到 SQL Server。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 5 至 300 范围内的整数。默认值是 120。</li></ul>

## SMTP ( 站点属性高级设置 )

使用 SMTP 设置可以控制 SMTP 归档行为。

SMTP 设置如下：

- [删除无收件人或匹配目标 \( 站点属性 SMTP 设置 \) 的邮件](#)
- [内部 SMTP 域的列表 \( 站点属性 SMTP 设置 \)](#)
- [记录当邮件不包含任何已启用归档的目标时的操作 \( 站点属性 SMTP 设置 \)](#)
- [选择性日记归档 \( 站点属性 SMTP 设置 \)](#)

### 删除无收件人或匹配目标 ( 站点属性 SMTP 设置 ) 的邮件

说明	控制当保留文件夹中的邮件文件没有收件人或匹配目标时要执行的操作。  此设置适用于 SMTP 归档和 Skype for Business 归档。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 匹配结果的不删除。不包含已启用归档的匹配目标地址的邮件将被移到文件夹 NoMatchingTarget ( 保留文件夹 ) 中。在 NoMatchingTarget 文件夹中，根据需要创建 day、hour 和 minute 子文件夹。邮件文件置于相应的 minute 文件夹中。</li><li>■ 是 ( 默认值 )。删除无收件人或匹配目标的邮件</li></ul>

### 内部 SMTP 域的列表 ( 站点属性 SMTP 设置 )

说明	指定被视为公司内部 SMTP 域的列表。例如 ourcompany.com;ourcompany.co.ie; ourcompany.co.uk。这些域是对从 Vault Service 帐户的电子邮件地址检测到的域的补充。或者，您可以使用星号 (*) 将所有 SMTP 域指定为内部域。  此设置适用于 SMTP 归档和 Skype for Business 归档。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 以分号分隔的域列表。</li></ul>



## 记录当邮件不包含任何已启用归档的目标时的操作（站点属性 SMTP 设置）

说明	<p>此设置控制 SMTP 归档任务在处理不包含任何匹配目标的邮件时是否在 SMTP 归档任务错误日志中记录一个事件。事件表示邮件是否已删除或移动。</p> <p>SMTP 归档任务错误日志位于 Enterprise Vault 安装文件夹的 Reports\SMTP 子文件夹内。</p> <p>此设置适用于 SMTP 归档和 Skype for Business 归档。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 否（默认）。不要记录操作。</li><li>■ 是。在 SMTP 归档任务错误日志中记录操作。</li></ul>

## 选择性日记归档（站点属性 SMTP 设置）

说明	<p>选择性日记归档将 SMTP 归档任务配置为搜索邮件中的所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、至、抄送、密件抄送、自、发件人）。</p> <p>要优化 SMTP 日记记录的性能，请确保将此高级站点设置设为“非选择性”。</p> <p>此设置仅适用于 SMTP 归档。</p> <p>如果使用 SMTP 配置，请确保将此高级站点设置设为“全含”或“不全含”。创建第一个 SMTP 配置组时，Enterprise Vault 会自动为您选择“全含”。但是，如果随后更改此设置，则 Enterprise Vault 不会更新它。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 非选择性（默认值）。仅匹配 X-RCPT-TO 字段中的收件人。</li><li>■ 全含。匹配所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）中的 SMTP 目标地址。可将邮件副本存储在多个归档中。</li><li>■ 不全含。匹配除 X-RCPT-TO 之外的所有发件人和收件人字段中的 SMTP 目标地址，并将邮件存储在与匹配选择性目标地址关联的归档中。如果没有选择性目标地址与邮件收件人字段（“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”、“发件人”）匹配，则该电子邮件存储在与 X-RCPT-TO 字段中的目标 SMTP 地址关联的归档中。</li></ul>

## 存储（站点属性高级设置）

- 使用“存储”设置可以控制高级存储行为。
- “存储”设置如下：
- 其他 [StorageOnlineOpsns 实例（站点属性“存储”设置）](#)

- 最大分类内容大小（站点属性“存储”设置）
- 每个归档的最大过期错误数（站点属性“存储”设置）
- 事务历史记录（站点属性“存储”设置）
- 信息分类器配置文件的更新频率（站点属性“存储”设置）

### 其他 StorageOnlineOpns 实例（站点属性“存储”设置）

在 Enterprise Vault 存储服务器上，至少会有一个 StorageOnlineOpns 进程。此设置控制要额外运行的 StorageOnlineOpns 进程数。默认有四个额外进程，一共有五个 StorageOnlineOpns 进程。

**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

### 最大分类内容大小（站点属性“存储”设置）

说明	<p>指定 Enterprise Vault 提交到 Veritas 信息分类器进行分类的文件的最大大小 (MB)。文件超过此限制时，Enterprise Vault 会自动将其拆分成指定大小的文件，然后继续对文件集进行分类。</p> <p>如果分类策略十分复杂，策略的不同部分与文件集中不同文件匹配导致策略无法与项目匹配，则可能需要增加限制。例如，如果您具有将同时搜索词语 <i>fraud</i> 和 <i>corruption</i> 的策略，当第一个词位于一个文件而第二个词位于另一个文件中时，可能会出现此问题。</p> <p><b>注意：</b>此设置用于 Enterprise Vault 12.2 及更高版本中的 Veritas 信息分类器。它对使用 Microsoft 文件分类基础架构 (FCI) 的分类没有影响。有关如何配置 FCI 分类内容的最大大小的准则，请参见“使用 Microsoft 文件分类基础架构分类”指南。</p>
支持的值	一个整数，指定最大兆字节数。默认值为 32，最小值为 1。

### 每个归档的最大过期错误数（站点属性“存储”设置）

说明	指定处理自动过期项目时每个归档中可以发生的最大错误数。超出此限制后，Enterprise Vault 将放弃此归档的过期。但在下次运行自动过期时，还将重试。
支持的值	■ 0 至 100000 范围内的整数。默认值是 20。

## 事务历史记录（ 站点属性 “存储” 设置 ）

说明	<p>“事务历史记录”可让您控制对归档所作更新的详细信息的保留时间。更新包括添加新项目、删除项目和移动项目。此事务历史记录可提供自上次保管库缓存器同步以来对归档进行的更改的记录，从而显著地提高保管库缓存器的同步性能。如果用户在事务历史记录期间未同步其保管库缓存器，则 Enterprise Vault 将处理归档以确定更新。</p> <p>事务历史记录保留在 SQL Server 中，所以需要确保数据库能容纳此数据。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 指定每个归档的事务历史记录的保留天数的整数。默认值为 <b>32</b></li></ul>

## 信息分类器配置文件的更新频率（ 站点属性 “存储” 设置 ）

说明	<p><b>注意：</b>此设置用于 Enterprise Vault 12.2 及更高版本中的 Veritas 信息分类器。它对使用 Microsoft 文件分类基础架构 (FCI) 的分类没有影响。</p> <p>指定 Enterprise Vault 应为站点中的所有 Veritas 信息分类器引擎实例更新配置设置的频率（以毫秒为单位）。这些设置包括用于保存分类策略信息的网络文件夹的路径以及访问 Veritas 信息分类器所需的端口和协议。</p> <p>Enterprise Vault 基于每个引擎将这些设置存储在配置 (YAML) 文件中。每次对 Veritas 信息分类器引擎发出请求时，或者对其进行启动或重新启动时，Enterprise Vault 都会自动更新配置文件。然后，Enterprise Vault 使用在此处指定的频率更新这些文件。</p> <p>您会发现增加此设置的值会减少服务器上的网络通信量并略微提高分类性能。但是，我们建议您不要更改此设置。</p>
支持的值	<p>100 至 100000 范围内的整数。默认值是 <b>5000</b>（5 秒）。</p>

# 计算机属性高级设置

本章节包括下列主题：

- [关于计算机属性高级设置](#)
- [编辑计算机属性高级设置](#)
- [计算机属性高级设置](#)

## 关于计算机属性高级设置

计算机属性高级设置控制单个 Enterprise Vault 服务器上 Exchange 归档、IMAP 访问和索引及存储行为的高级方面。

站点属性中提供了适用于 Enterprise Vault 站点的高级设置。

请参见第 214 页的[“关于站点属性高级设置”](#)。

## 编辑计算机属性高级设置

计算机属性的“高级”选项卡上提供了 Enterprise Vault 服务器的高级设置。

### 编辑计算机属性高级设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中展开层次结构，直到出现“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 2 单击“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 3 在右窗格中，右键单击要编辑其属性的服务器名称。然后单击“**属性**”。随后将显示计算机属性。
- 4 单击“**高级**”选项卡。
- 5 根据需要编辑设置。

## 如何应用计算机属性的新设置

要应用所做的更改，您必须重新启动 Exchange 归档任务、IMAP 服务器或 Indexing Service 或 Storage Service，具体取决于更改的设置。

## 计算机属性高级设置

通过计算机属性高级设置，可以配置部分 Enterprise Vault 服务器功能的高级方面。请注意，您所做的更改仅适用于在其上做出更改的 Enterprise Vault 服务器。要将更改应用于整个 Enterprise Vault 站点，请使用站点属性高级设置。

您可以更改以下类别的高级设置：

- [代理（计算机属性高级设置）](#)
- [IMAP（计算机属性高级设置）](#)
- [索引（计算机属性高级设置）](#)
- [存储（计算机属性高级设置）](#)

### 代理（计算机属性高级设置）

您可以使用“代理”设置控制 Enterprise Vault 服务器上的高级代理行为。

“代理”设置包括：

- [发送已压缩字节（计算机属性代理设置）](#)

#### 发送已压缩字节（计算机属性代理设置）

说明	控制从 Exchange Server 归档的 Enterprise Vault 代理在将数据发送到存储队列之前是否进行压缩。压缩可以减少 WAN 上的网络流量。在快速网络上，压缩的性能开销比节省的网络流量更为重要。  在快速网络上不建议使用该选项。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是。</li><li>■ 否（默认）。</li></ul>

### IMAP（计算机属性高级设置）

“索引”设置包括：

- [生成记录（计算机属性 IMAP 设置）](#)
- [最大并发连接数（计算机属性 IMAP 设置）](#)

- [线程池算法（计算机属性 IMAP 设置）](#)
- [线程池最大大小（计算机属性 IMAP 设置）](#)

## 生成记录（计算机属性 IMAP 设置）

说明	<p>当 DTrace 针对 IMAP 运行时，使用此属性可为此 Enterprise Vault 服务器上的 IMAP 会话生成记录。这对排除用户的连接问题很有用。Enterprise Vault 会将记录写到 Vault Service 帐户的 TEMP 目录下扩展名为 .x 的文件中</p> <p>Enterprise Vault 会在用户停止 IMAP 服务器时删除记录文件。</p> <p><b>注意：</b>IMAP 记录包含来自用户的电子邮件的敏感信息。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 否（默认）。</li><li>■ 是。</li></ul>

## 最大并发连接数（计算机属性 IMAP 设置）

说明	<p>使用此属性可配置与此 Enterprise Vault 服务器连接的并发 IMAP 连接的最大数量。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 介于 5000 和 100000 之间的整数。默认值为 15000。</li></ul>

## 线程池算法（计算机属性 IMAP 设置）

说明	<p>使用此属性可设置此 Enterprise Vault 服务器用来确定服务器可用的 CPU 线程的最大数目的方法。</p> <p>请参见第 239 页的<a href="#">“线程池最大大小（计算机属性 IMAP 设置）”</a>。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 硬件（默认）。使用计算机的物理属性来确定最大线程数。但请注意，如果“线程池最大大小”中的值小于计算机允许的限值，此处的最大值仍会受到“线程池最大大小”中值的限制。</li><li>■ 设置。无论计算机的物理属性如何，都请使用“线程池最大大小”中的值。</li></ul>

## 线程池最大大小（计算机属性 IMAP 设置）

说明	<p>使用此属性可配置服务 IMAP 请求可用的 CPU 线程的最大数目。</p> <p>请注意，如果“线程池算法”设置为“硬件”，并且计算机的物理线程池大小小于您设置的限值，则实际线程数可能会受到进一步的限制。</p> <p>请参见第 238 页的<a href="#">“线程池算法（计算机属性 IMAP 设置）”</a>。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 介于 20 和 400 之间的整数。默认值为 100。</li></ul>

## 索引（计算机属性高级设置）

您可以使用“索引”设置控制 Enterprise Vault 服务器上的高级索引行为。

---

**注意：**不要更改索引设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

---

“索引”设置包括：

- [创建多个索引位置（计算机属性索引设置）](#)
- [空索引卷删除限制（计算机属性索引设置）](#)
- [强行关闭索引引擎（计算机属性索引设置）](#)
- [检查失败的卷的频率（计算机属性索引设置）](#)
- [检查要处理的索引卷的频率（计算机属性索引设置）](#)
- [对要处理的索引卷进行完全检查的频率（计算机属性索引设置）](#)
- [索引引擎查询服务端口（计算机属性索引设置）](#)
- [索引执行超时（计算机属性索引设置）](#)
- [索引最大请求长度（计算机属性索引设置）](#)
- [索引内存限制阈值（计算机属性索引设置）](#)
- [最长子进程关闭时间（计算机属性索引设置）](#)
- [最长子进程启动时间（计算机属性索引设置）](#)
- [最大并发索引容量（计算机属性索引设置）](#)
- [最长索引应用程序池启动时间（计算机属性索引设置）](#)
- [最长索引引擎关闭时间（计算机属性索引设置）](#)

- 最长索引引擎启动时间（计算机属性索引设置）
- 最长项目等待时间（计算机属性索引设置）
- 文件系统索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 日记索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 邮箱索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 公用文件夹索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 共享索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- SharePoint 索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 单个索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 单个 Internet 邮件索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）
- 搜索 HTTP 服务路径（计算机属性索引设置）
- 搜索 HTTP 服务端口（计算机属性索引设置）
- 搜索 HTTP 服务需要 SSL（计算机属性索引设置）
- 搜索日志查询（计算机属性索引设置）
- 搜索日志结果（计算机属性索引设置）
- 搜索日志文件夹（计算机属性索引设置）
- 搜索最大线程数（计算机属性索引设置）
- 搜索最小线程数（计算机属性索引设置）
- 搜索性能计数器已启用（计算机属性索引设置）

## 创建多个索引位置（计算机属性索引设置）

说明	<p>指定 Enterprise Vault 是要创建多个索引位置还是一个索引位置。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p> <p>在 Indexing Service 属性中的“索引位置”选项卡上，可以添加用于索引存储的文件夹。默认情况下，Enterprise Vault 将在您添加的文件夹下面自动创建八个索引位置子文件夹。</p> <p>此设置允许您指定 Enterprise Vault 只创建一个索引位置子文件夹。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 是（默认值）。Enterprise Vault 将创建 8 个索引位置子文件夹。</li><li>■ 否。Enterprise Vault 只创建 1 个索引位置子文件夹。</li></ul>



## 空索引卷删除限制（ 计算机属性索引设置 ）

说明	<p>Indexing Service 会定期检查空索引卷并将其删除。 此设置配置了 Indexing Service 可以一次删除的空索引卷最大数量。</p> <p>默认情况下，Indexing Service 会每 10 小时检查一次空索引卷。 这些检查的频率是通过设置“对要处理的索引卷进行完全检查的频率”来定义的。</p> <p>请参见第 242 页的<a href="#">“对要处理的索引卷进行完全检查的频率（计算机属性索引设置）”</a>。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于配置空索引卷最大数量的整数。默认值是 20。</li></ul> <p>该值可以增加，但建议您不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您这样做。</p>

## 强行关闭索引引擎（ 计算机属性索引设置 ）

说明	<p>强行关闭索引引擎。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。</li><li>■ 关闭。</li></ul>

## 检查失败的卷的频率（ 计算机属性索引设置 ）

说明	<p>Indexing Service 尝试处理失败的索引卷的时间间隔，以小时为单位。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定小时数。默认值是 6。</li></ul>

## 检查要处理的索引卷的频率（ 计算机属性索引设置 ）

说明	<p>Indexing Service 对要处理的索引卷进行完全检查的时间间隔，以小时为单位。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定小时数。默认值是 1。</li></ul>

## 对要处理的索引卷进行完全检查的频率（ 计算机属性索引设置 ）

说明	Indexing Service 对要处理的索引卷进行完全检查的时间间隔，以小时为单位。 <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	■ 一个整数，用于指定小时数。默认值是 10。

## 索引引擎查询服务端口（ 计算机属性索引设置 ）

说明	索引引擎查询服务的内部通信端口。 <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	■ 一个整数，用于指定端口号。默认值是 7215。

## 索引执行超时（ 计算机属性索引设置 ）

说明	索引 HTTP 运行时执行超时，以小时为单位。 <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	■ 一个整数，用于指定小时数。默认值是 6。

## 索引最大请求长度（ 计算机属性索引设置 ）

说明	索引 HTTP 运行时最大请求长度，以 KB 为单位。 <b>注意：</b> 不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
支持的值	■ 一个整数，用于指定千字节 (KB) 数。默认值是 76800。

## 索引内存限制阈值（计算机属性索引设置）

说明	<p>索引引擎的最大内存使用比率。如果使用的虚拟内存总和超过此比率与 RAM 的乘积，索引将减少其内存消耗量。正常范围为 1.5 到 2.0。更高的比率可能会增加磁盘分页。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持提供商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个文本值，用于指定最大内存使用比率。默认值是 1.5。</li></ul>

## 最长子进程关闭时间（计算机属性索引设置）

说明	<p>Indexing Service 等待每个子进程关闭的最长时间（以分钟为单位）。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定分钟数。默认值是 15。</li></ul>

## 最长子进程启动时间（计算机属性索引设置）

说明	<p>Indexing Service 等待每个子进程启动的最长时间（分钟）。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定分钟数。默认值是 1。</li></ul>

## 最大并发索引容量（计算机属性索引设置）

说明	<p>可同时处理的最大索引卷和子任务总数。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定索引卷和子任务的数量。默认值是 30。</li></ul>

## 最长索引应用程序池启动时间（计算机属性索引设置）

说明	<p>等待索引应用程序池启动的最长时间（毫秒）。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
----	---

支持的值

■ 一个整数，用于指定毫秒数。默认值是 800。

## 最长索引引擎关闭时间（ 计算机属性索引设置 ）

说明

Indexing Service 等待集合代理和搜索服务关闭的最长时间（分钟）。  
**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

支持的值

■ 一个整数，用于指定分钟数。默认值是 5。

## 最长索引引擎启动时间（ 计算机属性索引设置 ）

说明

Indexing Service 等待集合代理和搜索服务启动的最长时间（分钟）。  
**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

支持的值

■ 一个整数，用于指定分钟数。默认值是 2。

## 最长项目等待时间（ 计算机属性索引设置 ）

说明

Indexing Service 等待从 Storage Service 中获取项目的最长时间（分钟）。  
**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

支持的值

■ 一个整数，用于指定分钟数。默认值是 15。

## 文件系统索引卷中的最大项目数（ 计算机属性索引设置 ）

说明

文件系统索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。  
**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

支持的值

■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。

## 日记索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>日记索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 邮箱索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>邮箱索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 公用文件夹索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>公用文件夹索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 共享索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>共享索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## SharePoint 索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>SharePoint 索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 单个索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>单个索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 单个 Internet 邮件索引卷中的最大项目数（计算机属性索引设置）

说明	<p>单个 Internet 邮件索引卷中的最大项目数。当索引卷包含的项目数接近此数目时，便会翻转到一个新的卷。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个整数，用于指定项目数。默认值是 5000000。</li></ul>

## 搜索 HTTP 服务路径（计算机属性索引设置）

说明	<p>IndexClient 使用的索引查询服务器 HTTP 服务的 URL 的路径部分。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 一个文本值，用于指定路径。默认值为： /enterprisevault/search/indexserversearchservice/</li></ul>

## 搜索 HTTP 服务端口（计算机属性索引设置）

说明	<p>IndexClient 使用的索引查询服务器 HTTP 服务的 URL 的端口部分。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 一个整数，用于指定端口号。默认值是 80。</li> </ul>

## 搜索 HTTP 服务需要 SSL（计算机属性索引设置）

说明	<p>指定索引查询服务器 HTTP 服务是否需要 SSL (HTTPS) 连接。如果为打开，则必须将证书绑定到索引查询服务器 HTTP 服务主机上的相应端口。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 关闭（默认值）。</li> <li>■ 打开。</li> </ul>

## 搜索日志查询（计算机属性索引设置）

说明	<p>指定索引查询服务器是否将查询记录到磁盘。“搜索日志文件夹”设置指定文件的位置。</p> <p>请参见第 248 页的<a href="#">“搜索日志文件夹（计算机属性索引设置）”</a>。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 关闭（默认值）。</li> <li>■ 打开。</li> </ul>

## 搜索日志结果（计算机属性索引设置）

说明	<p>指定索引查询服务器是否将结果记录到磁盘。“搜索日志文件夹”设置指定文件的位置。</p> <p>请参见第 248 页的<a href="#">“搜索日志文件夹（计算机属性索引设置）”</a>。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
----	---

- 支持的值
- 关闭（默认值）。
  - 打开。

## 搜索日志文件夹（计算机属性索引设置）

- 说明
- 用于存储由索引查询服务器生成的日志文件的本地文件夹。

**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。

仅当“搜索日志查询”设置或“搜索日志结果”设置打开时，才写入这些日志。

请参见第 247 页的[“搜索日志查询（计算机属性索引设置）”](#)。

请参见第 247 页的[“搜索日志结果（计算机属性索引设置）”](#)。
- 支持的值
- 一个文本值，用于指定本地文件夹。默认值为不指定文件夹，使用 Vault Service 帐户 TEMP 文件夹。

## 搜索最大线程数（计算机属性索引设置）

- 说明
- 用于在索引查询服务器中执行搜索的最大线程数

**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。更改此值可能会对搜索性能、系统性能或同时对这两者造成不利影响。
- 支持的值
- 一个整数值，用于指定线程数。默认值是 200。此值必须大于“搜索最小线程数”值。

请参见第 248 页的[“搜索最小线程数（计算机属性索引设置）”](#)。

## 搜索最小线程数（计算机属性索引设置）

- 说明
- 用于在索引查询服务器中执行搜索的最小线程数。

**注意：**不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。
- 支持的值
- 一个整数值，用于指定线程数。默认值是 4。此值必须小于“搜索最大线程数”值。

请参见第 248 页的[“搜索最大线程数（计算机属性索引设置）”](#)。



## 搜索性能计数器已启用（计算机属性索引设置）

说明	<p>指定是否已启用索引查询服务器性能计数器。</p> <p><b>注意：</b>不要更改此高级设置，除非您的技术支持供应商建议您进行更改。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 打开（默认值）。</li><li>■ 关闭。</li></ul>

## 存储（计算机属性高级设置）

您可以使用“存储”设置控制 Enterprise Vault 服务器上的高级存储行为

“存储”设置包括：

- [压缩 Saveset（计算机属性存储设置）](#)
- [保存分类文件（计算机属性存储设置）](#)
- [最大并发活动连接数（计算机属性存储设置）](#)
- [用于并发存储过期处理的最大保管库存储数（计算机属性存储设置）](#)
- [用于存储过期处理的每个保管库存储的线程数（计算机属性存储设置）](#)
- [排队的项目阈值数（计算机属性存储设置）](#)
- [剩余磁盘空间的阈值（计算机属性存储设置）](#)

## 压缩 Saveset（计算机属性存储设置）

说明	<p>控制在将 Saveset 放到存储队列之前，Enterprise Vault Storage Service 是否压缩 Saveset。</p> <p>如果要使用存储队列存储安全副本，此选项可以节省大量磁盘空间。但压缩开销也可能导致性能下降。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 关闭（默认值）。</li><li>■ 打开。</li></ul>

## 保存分类文件（计算机属性存储设置）

说明	<p>控制对项目进行分类时是否保存 Enterprise Vault 分类组件生成的临时文件。这些文件可能包含敏感数据，因此通常最好予以删除。另一方面，如果 Enterprise Vault 未按预期对项目进行分类，可通过检查文件查找原因。</p>
----	--

- 支持的值
- 关闭（默认值）。
  - 打开。

最大并发活动连接数（计算机属性存储设置）

- 说明
- 控制与存储服务器的最大并发连接数。
- 支持的值
- 一个整数，用于指定要使用的最大连接数。默认值是 50。

用于并发存储过期处理的最大保管库存储数（计算机属性存储设置）

- 说明
- 存储过期期间此服务器上的存储服务可以并发处理的最大保管库存储数。
- 支持的值
- 1 至 50 范围内的整数。默认值是 8。

用于存储过期处理的每个保管库存储的线程数（计算机属性存储设置）

- 说明
- 存储过期处理期间用于删除项目的每个保管库存储的线程数。
- 支持的值
- 1 至 10 范围内的整数。默认值是 5。

排队的项目阈值数（计算机属性存储设置）

- 说明
- 控制可以在存储队列中放置的未处理 Saveset 的最大数量。达到该限值时，Enterprise Vault 会自动等待，直至队列中可以放置更多项目。
- 支持的值
- 一个整数，用于指定队列中允许的挂起项目的最大数量。默认值是 50000。

剩余磁盘空间的阈值（计算机属性存储设置）

- 说明
- 存储队列位置必须可用的最小磁盘空间百分比。达到该限值时，Enterprise Vault 不会在队列上放置任何新项目，直至有更多空间可用为止。
- 如果在存储队列中保留安全副本且达到此极限值，原因可能是保管库存储最近没有备份。
- 支持的值
- 一个整数，用于指定剩余磁盘空间最小百分比。默认值是 10。

# 任务属性高级设置

本章节包括下列主题：

- [编辑任务属性高级设置](#)
- [高级 SMTP 归档任务属性](#)

## 编辑任务属性高级设置

Enterprise Vault 任务属性的“高级”选项卡上提供了任务的高级设置。

### 编辑任务属性高级设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中展开层次结构，直到出现“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 3 展开您要编辑其任务属性的服务器。
- 4 单击“**任务**”。
- 5 在右侧窗格中，双击要修改其属性的任务。
- 6 单击“**高级**”选项卡。
- 7 根据需要编辑设置。

## 高级 SMTP 归档任务属性

高级 SMTP 归档任务属性控制 SMTP 归档任务的高级方面。

高级 SMTP 归档任务属性如下：

- [SMTP 归档任务的检查点时间间隔](#)
- [更新 SMTP 归档任务摘要报告的频率](#)

- 出现无变化检查点的最大次数

## SMTP 归档任务的检查点时间间隔

说明	<p>SMTP 归档任务检查点之间的时间（分钟）。</p> <p>SMTP 归档任务定期执行检查点。如果因为任何原因使得任务停止，可使其从最近一次的检查点位置恢复检查点信息。</p> <p>此设置控制任务保存检查点信息的频率。</p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 分钟的整数值。默认值是 720（分钟）。</li></ul>

## 更新 SMTP 归档任务摘要报告的频率

说明	<p>更新任务报告文件中的 SMTP 归档任务摘要信息的时间间隔（分钟）。</p> <p>归档任务会在以下文件夹中生成 SMTP 归档摘要报告和任务错误日志文件：</p> <p><i>Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name</i></p> <p>该任务还会在下列子文件夹中创建 Skype for Business 归档摘要报告：</p> <p><i>Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name\Skype for Business</i></p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 60（分钟）。</li></ul>

## 出现无变化检查点的最大次数

说明	<p>SMTP 归档任务定期执行检查点。如果检查点信息保持不变，那么可能是任务出现问题。此设置可以指定在 SMTP 归档任务记录警告事件之前，允许出现无变化检查点的最大次数。</p> <p>SMTP 归档任务还会在下列文件夹中生成错误日志文件：</p> <p><i>Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name</i></p>
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 整数值。默认值是 6。</li></ul>

# 高级个人存储管理属性

本章节包括下列主题：

- [关于“个人存储管理”属性高级设置](#)
- [编辑“个人存储管理”属性高级设置](#)
- [PST 邮件取样（“个人存储管理”属性高级设置）](#)

## 关于“个人存储管理”属性高级设置

“个人存储管理”属性高级设置用于控制 PST 文件所有权标识的高级方面。

## 编辑“个人存储管理”属性高级设置

“个人存储管理”属性的“高级”选项卡中提供了配置邮件取样以标识 PST 文件的可能所有者的高级设置。

### 编辑“个人存储管理”属性高级设置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开层次结构，直到您看见“个人存储管理”节点。
- 2 右键单击“个人存储管理”，然后单击“属性”。随即显示“个人存储管理”属性。
- 3 单击“高级”选项卡。
- 4 根据需要编辑设置。

# PST 邮件取样（“个人存储管理”属性高级设置）

通过“PST 邮件取样”设置，您可以控制 PST 邮件取样的行为。

PST 邮件取样设置如下所示：

- [更改迁移状态百分比（“个人存储管理”属性高级设置）](#)
- [邮件类型排除列表（“个人存储管理”属性高级设置）](#)

## 更改迁移状态百分比（“个人存储管理”属性高级设置）

说明	决定 PST 文件是否进入“准备复制”状态的关联邮件的百分比。如果不符合百分比标准，则文件仍保持当前状态。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 该值介于 80% 到 100% 之间。</li></ul>

## 邮件类型排除列表（“个人存储管理”属性高级设置）

说明	对于在所有权标识扫描时要排除的每封邮件，这是包含其对应 MAPI 邮件类的列表。默认情况下，其被设置为 IPM.Note.Microsoft.Conversation。具有此邮件类 MAPI 属性的邮件会在所有权标识过程期间从 PST 中排除。这将是一个逗号分隔的列表。
支持的值	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 包含 MAPI 邮件类别的任何字符串值。例如，IPM.Note.SMIME.MultipartSigned。</li></ul>

# 分类策略高级设置

本章节包括下列主题：

- [编辑分类策略高级设置](#)
- [分类设置（分类策略高级设置）](#)

## 编辑分类策略高级设置

### 编辑分类策略高级设置

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，展开层次结构，直到看到“策略”。
- 2 展开“策略”>“保留和分类”>“分类”。
- 3 在右侧窗格中，双击要编辑的策略的名称。  
将显示策略的属性。
- 4 单击“高级”选项卡。
- 5 根据需要编辑设置。

可以通过双击设置来编辑设置，也可以单击设置将其选中，然后单击“修改”。

## 分类设置（分类策略高级设置）

分类设置允许您控制高级分类策略行为。

分类设置包括：

- [保留类别选择（分类策略设置）](#)

# 保留类别选择（分类策略设置）

说明	指定当分类标签与多个保留类别匹配时使用的保留类别。 <b>Enterprise Vault</b> 使用将项目保留最长或最短持续时间的保留类别，具体取决于此设置值。
支持的值	<div><div>■ 最长（默认值）</div><div>■ 最短</div></div>
传统名称	RetentionCategorySelection



# 管理存储队列

本章节包括下列主题：

- [关于存储队列](#)
- [存储队列保留安全副本的方式](#)
- [检查位于存储队列上的安全副本的数量](#)
- [查看或更改高级存储设置](#)
- [更改存储队列位置](#)
- [关闭或打开存储队列位置](#)

## 关于存储队列

存储队列会保留 Enterprise Vault 正在归档的项目。

作为归档过程的一部分，Enterprise Vault 会在归档项目时保留安全副本。您可以选择让 Enterprise Vault 将安全副本保留在存储队列上。好处是原始位置的空间很快就变得可用。例如，归档某个项目的用户不用等到下次备份，几乎马上就可以看到配额使用率减少。

存储队列位置应当位于容错设备（RAID 1 或更高）上。设备必须具有充足的空间供队列上的所有项目使用。如果打算使用存储队列保留安全副本，必须有足够的空间保留这些副本，直到下次备份之后。

有关存储队列的性能信息，请参见位于以下位置的《Enterprise Vault 性能指南》：

<https://www.veritas.com/docs/100000918>

无论管理控制台中的保管库存储属性设置如何，应用程序都可以将存储队列用于安全副本。因此，假设存储队列永不用于安全副本这一说法并不保险。

如果使用的是构建块环境，则必须与关联的服务器共享存储队列位置。

运行 Enterprise Vault Storage Service 的每个服务器上均有一个存储队列。

## 存储队列保留安全副本的方式

当安全副本保留在存储队列上时，邮箱归档过程如下：

- 1 项目标记为“归档挂起”。
- 2 项目添加到存储队列位置中的 .EVSQ 文件。
- 3 存储从 .EVSQ 文件中获取项目，然后将其添加到相应的归档。
- 4 Enterprise Vault 将邮箱中的“归档挂起”项目更改为快捷方式。
- 5 Enterprise Vault 进行扫描，以确保每个 SIS 部件和 DVS 文件均受保护。
- 6 如果 .EVSQ 文件中所有项目的归档版本均受保护，则 Enterprise Vault 会删除该 .EVSQ 文件。

Enterprise Vault 创建空的 .EVSQ 文件，然后根据需要填充这些文件。存储队列位置可以包含大小为零的文件。此类文件属于正常操作。当不再需要这些文件时，系统会将它们删除。

## 检查位于存储队列上的安全副本的数量

当 Enterprise Vault 在存储队列上保留安全副本时，这些安全副本会在相应的归档受到保护后自动删除。

您可以在任何时候检查存储队列，以查看位于队列上的安全副本的数量。

### 检查位于存储队列上的项目的数量

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”。
- 3 展开您要查看其存储队列的服务器。
- 4 单击“服务”。
- 5 双击 Storage Service。
- 6 单击“存储队列”选项卡。
- 7 在详细信息下，查看“队列中的安全副本数”的值。

## 查看或更改高级存储设置

高级存储设置位于计算机属性中。

高级存储设置如下：

- **压缩 Saveset。**控制在将 Saveset 放到存储队列之前，Enterprise Vault Storage Service 是否压缩 Saveset。  
请参见第 249 页的[“压缩 Saveset（计算机属性存储设置）”](#)。  
可使用一个单独选项来控制 Enterprise Vault 是否将压缩数据发送到存储队列。默认情况下，此选项已禁用，因为在快速网络上，压缩的性能开销比节省的网络流量更为重要。  
请参见第 237 页的[“发送已压缩字节（计算机属性代理设置）”](#)。
- **最多并发活动连接数。**控制与存储服务器的最大并发连接数。  
请参见第 250 页的[“最大并发活动连接数（计算机属性存储设置）”](#)。
- **排队项目数阈值。**控制可以在存储队列中放置的未处理 Saveset 的最大数量。达到该限值时，Enterprise Vault 会自动等待，直至队列中可以放置更多项目。  
请参见第 250 页的[“排队的项目阈值数（计算机属性存储设置）”](#)。
- **剩余磁盘空间阈值。**存储队列位置必须可用的最小磁盘空间百分比。达到该限值时，Enterprise Vault 不会在队列上放置任何新项目，直至有更多空间可用为止。  
请参见第 250 页的[“剩余磁盘空间的阈值（计算机属性存储设置）”](#)。

#### 查看或修改高级存储设置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点。
- 2 展开 **“Enterprise Vault 服务器”**。
- 3 右键单击您要查看或修改其设置的服务器，然后单击快捷菜单上的 **“属性”**。
- 4 在 **“计算机属性”** 对话框中，单击 **“高级”** 选项卡。
- 5 选择 **“列出以下内容中的设置”** 旁边的 **“存储”**。
- 6 双击您要修改的任何设置。

## 更改存储队列位置

您可以在 **Storage Service** 的属性中更改存储队列位置。现有位置可能包含未受保护的已归档项目的安全副本。

---

**注意：**存储队列位置应当位于容错设备（RAID 1 或更高）上。设备必须具有充足的空间供队列上的所有项目使用。如果打算使用存储队列保留安全副本，必须有足够的空间保留这些副本，直到下次备份之后。

---

您不妨先关闭存储队列，然后再更改其位置。存储队列关闭时，Enterprise Vault 无法添加新项目，但仍可以处理已经在队列中的这些项目。

请参见第 260 页的[“关闭或打开存储队列位置”](#)。

### 更改存储队列位置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 3 展开您要修改其存储队列的服务器。
- 4 单击“**服务**”。
- 5 在右窗格中，检查 **Enterprise Vault Storage Service** 是否已停止。如果未停止，请右键单击该服务，然后单击快捷菜单上的“**停止**”。
- 6 确保 **Storage Service** 已停止后，双击该服务。
- 7 单击“**存储队列**”选项卡。
- 8 在“**队列位置**”部分中，单击浏览按钮。  
如果当前存储队列位置中存储安全副本，则会提示您将现有文件复制到新位置。
- 9 单击“**我要立即复制文件**”，以打开当前存储队列位置。
- 10 将现有文件复制到新位置。
- 11 单击“**我已准备好选择新的存储位置**”，选择您要使用的文件夹，然后单击“**确定**”。单击“**确定**”以关闭 **Storage Service** 属性对话框。
- 12 右键单击该服务，然后单击快捷菜单上的“**开始**”。

## 关闭或打开存储队列位置

您可以关闭或打开存储队列位置，以控制是否允许 **Enterprise Vault** 将新项目添加到队列，具体如下：

当存储队列打开时，**Enterprise Vault** 可以将新项目添加到存储队列。

存储队列关闭时，**Enterprise Vault** 无法添加新项目，但仍可以处理已经在队列中的这些项目。

如果打算将队列移动到其他位置，您可能会发现此功能很有用。这样，您就可以等待队列上的项目数减少，然后再移动队列。

### 关闭或打开存储队列位置

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点。
- 2 展开“**Enterprise Vault 服务器**”。
- 3 展开您要修改其存储队列的服务器。
- 4 单击“**服务**”。

- 5 双击 **Storage Service**。
- 6 单击“**存储队列**”选项卡。
- 7 在“**队列状态**”部分中，选择所需的选项，如下所示：
  - 要关闭位置，请选择“**已关闭**”
  - 要打开位置，请选择“**打开**”
- 8 单击“**确定**”。

# 自动监控

本章节包括下列主题：

- [关于自动监控](#)
- [“站点属性”中的监控](#)
- [关于使用 Enterprise Vault Operations Manager 进行监控](#)
- [关于使用 MOM 进行监控](#)
- [关于使用 SCOM 监控](#)

## 关于自动监控

Enterprise Vault 为您提供以下用于自动监控的机制：

- 使用“站点属性”中的“**监控**”选项卡，可以开启对 Enterprise Vault 中重要方面的性能监控。如果某个被监控的项目达到其阈值，会有一条消息记录到应用程序事件日志和管理控制台的“**状态**”部分。  
如果您有其他工具可用于监控事件日志，则可以使用这些工具在记录监控消息时通知您。
- 如果已经安装了 Enterprise Vault Operations Manager Web 应用程序，则可以使用它从安装了 Internet Explorer 的任何计算机远程监控 Enterprise Vault。
- 如果您有 Microsoft Operations Manager (MOM)，可以使用提供的 Enterprise Vault Management Pack 来监控 Enterprise Vault 的操作和性能。
- 如果您有 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM)，则可以使用提供的 Enterprise Vault Management Pack 来监控 Enterprise Vault 的操作和性能。

# “站点属性” 中的监控

如果在“站点属性”中启用了监控，此后您可以选择任意数量的可用警报。当选择的警报达到它的阈值水平时，Enterprise Vault 会将一个相应的条目写入应用程序事件日志。Enterprise Vault 还会在管理控制台的“状态”部分中显示警报。

此外，当您启用任何警报时，Enterprise Vault 都会为该警报开启一个性能计数器。因此您可以使用 Windows Performance Monitor 监控计数器，也可以使用其他用于监控性能计数器的程序。

## 启用监控

- 1 在管理控制台的左窗格中，右键单击保管库站点，然后在快捷菜单中单击“属性”。
- 2 单击“站点属性”的“监控”选项卡。
- 3 选择您要为其接收通知的项目。

对于每个项目，您可以单击下列位置对它们进行修改：

阈值	达到这一水平时，Enterprise Vault 将发出通知。例如，如果“目录备份”有一个为期 2 天的阈值，而且 2 天后仍未对 Enterprise Vault 进行备份，则会发出一个警告。
频率	这是 Enterprise Vault 检查该项目的频繁程度。如果是性能相关项目，则此处为 Enterprise Vault 写入相关的性能计数器的频率。
开始时间	开始测量的时间。如果未选择时间，将从监控进程启动时开始，按“频率”列中定义的时间间隔收集统计信息。

- 4 单击“确定”。

# 关于使用 Enterprise Vault Operations Manager 进行监控

Enterprise Vault Operations Manager 是一种 Web 应用程序，使用它可以从任何一台安装了 Internet Explorer 的计算机对 Enterprise Vault 进行远程监控。

Enterprise Vault Operations Manager 允许您监控：

- Enterprise Vault Services 和任务的状态。
- 保管库存储、磁盘空间、内存和处理器的性能计数器。

- Exchange Server 日记邮箱目标归档目标的状态，包括“收件箱”、“归档挂起”和失败的操作（如 DL 扩展失败）的项目计数。
- Domino 服务器日记记录位置归档目标的状态，包括“收件箱”、“归档挂起”和失败的操作的项目计数。
- Archive Discovery Search Service 组件的状态以及使用这些组件已执行的搜索的状态。

Enterprise Vault 在每台 Enterprise Vault 服务器上使用一个监控代理。这些监控代理每隔预定的时间间隔（通常为几分钟）便会收集监控数据，并且将收集到的数据存储到 Enterprise Vault Monitoring 数据库中。

Operations Manager 会显示监控代理最近收集到的数据。它提供可供用户快速评估状态的多个摘要表以及有助于标识问题或瓶颈的详细数据。数值超过所选的阈值时，状态指示器会发出警告。

从“配置”页中，您可以启用或禁用监控，调整监控代理的监控频率，并设置状态指示器阈值。

## 访问 Operations Manager

Enterprise Vault Operations Manager 是一个可单独安装的功能。若要监控 Enterprise Vault 站点中的 Enterprise Vault 服务器，必须在该站点中的至少一台 Enterprise Vault 服务器上安装 Operations Manager Web 应用程序组件。

如果尚未安装 Enterprise Vault Operations Manager，您可以按照“安装和配置”指南的说明进行安装。



访问 Enterprise Vault Operations Manager

- 1 在 Internet Explorer 中输入如下所示的 URL:
- `https://host_ipaddress/MonitoringWebApp/default.aspx`

其中, `host_ipaddress` 为承载 Enterprise Vault 服务器 (该服务器上安装了 Enterprise Vault Operations Manager Web 应用程序功能) 的计算机的 IP 地址。

或者, 如果要从安装了 Operations Manager 的计算机对其进行访问, 可以指定 **localhost**, 从而可以省去步骤 2:

`https://localhost/MonitoringWebApp/default.aspx`
- 2 在“连接至 IP 地址”对话框中, 输入主计算机的域中某个帐户的用户名和密码。然后单击“确定”。

**注意:** 除 Vault Service 帐户之外的所有用户必须分配适当的角色后才能访问 Operations Manager。根据分配的角色, 用户只能查看 Operations Manager 中相应的选项卡和表格。

请参见第 18 页的[“基于角色的管理”](#)。

如果用户凭据有效, Operations Manager 会显示其“站点摘要”页面。

如果安装了 Archive Discovery Search Service, 则可以通过管理控制台直接访问 Operations Manager 的 Archive Discovery Search Service 页面。

**通过管理控制台访问 Operations Manager 的 Archive Discovery Search Service 页面**

◆ 在管理控制台的左窗格中, 右键单击 **Archive Discovery Search Service** 节点, 然后单击“监控”。

# 关于使用 MOM 进行监控

Enterprise Vault 管理包中包含用于支持 Microsoft Operations Manager (MOM) 在应用程序事件日志中监控重要 Enterprise Vault 事件的规则。

您也可以使用 MOM 监控“站点属性”中“监控”选项卡上的全部警报。为此, 首先要在“站点属性”中启用监控。警报会作为重要事件写入应用程序事件日志。默认情况下, 已定义并启用 MOM 规则, 以监控事件日志中那些相同的事件。

本部分假定您对 MOM 管理已经有所了解。如果您在使用 MOM 时需要帮助, 请参见 MOM 文档。

---

**小心：**只有已经安装的 Microsoft MOM 可以运行，才能安装 Enterprise Vault Management Pack。如果遇到监控问题，请与 Microsoft 支持人员联系以获取帮助。

---

## 安装 MOM

Enterprise Vault 安装会将 MOM Management Pack 复制到 Enterprise Vault 程序文件夹的 MOM 子文件夹中（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\MOM）。

Management Pack 为 EnterpriseVault.akm。

## 配置 MOM

您必须执行下列操作：

- 导入 Enterprise Vault Management Pack。
- 将操作人员添加到 Enterprise Vault 通知组和 Enterprise Vault 管理员。
- 在 Enterprise Vault 管理控制台中启用监控。

### 若要导入 Enterprise Vault Management Pack

- 1 启动 MOM 管理控制台。
- 2 在左窗格中，右键单击“处理规则组”，然后在快捷菜单中单击“导入 Management Pack”。
- 3 选择 Enterprise Vault Management Pack (EnterpriseVault.akm)，然后按照“导入选项”向导执行剩余的操作。

### 若要将操作人员添加到 Enterprise Vault 通知组中

- 1 在 MOM 管理控制台的左窗格中，展开“规则组”。
- 2 单击“通知组”。
- 3 在右窗格中，双击“Enterprise Vault 管理员”。
- 4 添加应接收警报的操作员。
- 5 单击“确定”。

## 可选 MOM 配置

Enterprise Vault MOM Management Pack 为 Enterprise Vault 定义了许多监控规则，其中有一些在默认情况下是启用的，而另一些则被禁用。查看规则，并根据需要启用或禁用它们。

如果已配置 Enterprise Vault MOM 管理包，可能需要先配置一些规则，然后才能使用这些规则。

例如，如果要使用以下规则，则必须配置该规则以指定要监控的 SQL Server：

```
Sample value of the performance counter SQL Server - Checkpoint pages / sec is greater than the defined threshold
```

注意，某些与 MOM 规则有关的事件本身是由 Enterprise Vault 管理控制台启用的。对于这些事件，必须在管理控制台中启用它们。

表 18-1 列出了可以从管理控制台启用的事件，在管理控制台中有与之对应的 MOM 规则。

默认情况下，这张表中的所有事件都已启用。

表 18-1 MOM 规则和相应的事件

事件 ID	管理控制台名称	MOM 规则名称
41008	正在等待备份的新项目	备份警告：没有备份或复制 Saveset 文件
41011	保管库存储数据库备份	保管库存储 SQL 数据库逾期未备份。
41012	保管库存储事务日志备份	保管库存储 SQL 数据库事务日志逾期未备份。
41013	保管库存储事务日志大小	保管库存储 SQL 数据库的空间分配警告。
41014	目录数据库备份	Enterprise Vault 目录数据库逾期未备份。
41015	目录事务日志备份	Enterprise Vault 目录数据库逾期未备份。
41016	目录事务日志大小	Enterprise Vault Directory SQL 数据库的空间分配警告。
41021	正在等待创建索引的已归档项目	未完成备份、索引或复制操作。
41022	正在等待从索引中删除的已删除项目	未完成删除操作。
41023	等待还原的项目	还原队列长度警告。
41203	保管库存储指纹数据库备份	保管库存储组 SQL 数据库逾期未备份。
41204	保管库存储指纹数据库日志备份	保管库存储组 SQL 数据库事务日志逾期未备份。

事件 ID	管理控制台名称	MOM 规则名称
41205	保管库存储指纹数据库日志大小	保管库存储组日志大小的空间分配警告。
41256	处于备份模式的保管库存储	处于备份模式的保管库存储（所有）
41258	保管库存储分区备份扫描	未扫描的分区（所有）
41260	受保护的分区项目	分区包含暂时未受保护的项目（所有）
41262	处于备份模式的索引位置	处于备份模式的索引位置（所有）
41264	处于报告模式的任務	处于报告模式的任務（所有）
41265	未预定的任务	任务日程表设为“从不”

## 关于使用 SCOM 监控

Enterprise Vault 包含 System Center Operations Manager (SCOM) 2012 SP1 及更高版本的管理包。此包定义允许 SCOM 监控 Enterprise Vault 组件以及 Enterprise Vault 服务器上应用程序事件日志中的重要 Enterprise Vault 事件的规则。

您也可以使用 SCOM 监控“站点属性”中“监控”选项卡上的全部警报。为此，首先要在“站点属性”中启用监控。警报会作为重要事件写入应用程序事件日志。SCOM 监控这些事件的事件日志。默认情况下，会启用 SCOM 监控规则。

在群集中，您可以监控 Enterprise Vault 群集资源组，但不能监控单个服务器。

**小心：**只有已经安装的 Microsoft SCOM 可以运行，才能安装 Enterprise Vault 管理包。如果遇到监控问题，请与 Microsoft 支持人员联系以获取帮助。

## 设置 Enterprise Vault 服务器的 SCOM 监控

以下过程总结了为 Enterprise Vault 设置 SCOM 监控的流程。请单击相应链接查看详细信息。

## 设置 Enterprise Vault 的 SCOM 监控

- 1 创建或选择要用作 SCOM 监控的运行方式帐户的域帐户。  
请参见第 269 页的[“创建运行方式帐户”](#)。
- 2 为要在进行 SCOM 监控时作为运行身份帐户使用的帐户分配 Enterprise Vault 的“监控应用程序”角色。  
请参见第 270 页的[“为帐户分配“监控应用程序”角色”](#)。
- 3 将该运行方式帐户的详细信息分发到将由 SCOM 管理的 Enterprise Vault 服务器。  
请参见第 270 页的[“分发运行方式帐户凭据”](#)。
- 4 导入 Enterprise Vault SCOM 管理包。  
请参见第 270 页的[“导入 Enterprise Vault SCOM 管理包”](#)。
- 5 将运行方式帐户与 Enterprise Vault SCOM 管理包中包含的运行方式配置文件相关联。  
请参见第 271 页的[“关联运行方式帐户与运行方式配置文件”](#)。
- 6 为已安装的代理启用代理代理。  
请参见第 272 页的[“为已安装的代理启用代理代理”](#)。

## 创建运行方式帐户

您必须创建或选择在进行 SCOM 监控时要作为运行身份帐户使用的域帐户。

### 创建运行方式帐户

- 1 启动 System Center Operations Manager
- 2 单击“管理”选项卡。
- 3 在左窗格中，右键单击“运行方式配置”下的“帐户”，然后单击“创建运行方式帐户”。
- 4 如下所示，完成“创建运行方式帐户向导”：  
在“常规属性”页上：
  - 选择“**Windows**”作为“运行方式帐户类型”。
  - 输入您自己选择的“显示名称”和“说明”。
 在“凭据”页上：
  - 输入您在 Enterprise Vault 管理控制台中为其分配了监控应用程序角色的帐户详细信息。

在“分发安全”页上：

- 根据需要选择“安全性-低”或“安全性-高”。  
选择“安全性-低”可将帐户详细信息分发给所有 SCOM 代理服务器。  
选择“安全性-高”可将帐户详细信息分发给特定服务器。

## 为帐户分配“监控应用程序”角色

必须为要在进行 SCOM 监控时作为运行身份帐户使用的帐户分配“监控应用程序”角色。

请参见第 18 页的[“基于角色的管理”](#)。

## 分发运行方式帐户凭据

本部分介绍如何将运行方式帐户的详细信息分发到将由 SCOM 管理的 Enterprise Vault 服务器。

### 分发运行方式帐户凭据

- 1 启动 System Center Operations Manager
- 2 单击“管理”选项卡。
- 3 在左窗格中，单击“运行方式配置”下的“帐户”。
- 4 在帐户列表中，右键单击要用于 Enterprise Vault 监控的运行方式帐户，然后单击“属性”。
- 5 单击“分发”选项卡。
- 6 单击“安全性-高”。
- 7 单击“添加”，然后选择要监控的每个 Enterprise Vault 服务器。
- 8 单击“应用”。

## 导入 Enterprise Vault SCOM 管理包

SCOM 管理包在自解压可执行文件 Veritas Enterprise Vault Management Pack.exe 中提供。该文件位于 Enterprise Vault 介质上。

## 导入 Enterprise Vault 管理包

- 1 加载 Enterprise Vault 介质。
- 2 如果在服务器上启用了 Windows AutoPlay, Windows 会显示 AutoPlay 对话框。单击“运行 **Setup.exe**”。
- 如果未启用 AutoPlay, 请使用 Windows 资源管理器打开安装介质的根文件夹, 然后双击文件 **Setup.exe**。
- 3 在 **Veritas Enterprise Vault Install Launcher** 窗口的左窗格内的列表中, 单击 **Enterprise Vault**。
- 4 单击“客户端安装”。
- 5 在右窗格中, 单击“**SCOM 管理包**”。
- 6 单击“打开文件夹”。Windows 资源管理器将会启动并打开包含该管理包的文件夹。
- 7 双击下列文件:  
`Veritas Enterprise Vault Management Pack.exe`
- 8 阅读所显示的授权许可协议, 然后单击“是”同意其中的条款。
- 9 指定要将该管理包放置到的文件夹, 然后单击“确定”。
- 10 在 System Center Operations Manager 中, 选择“管理”。
- 11 在左窗格中, 右键单击“管理”, 然后单击“导入管理包”。
- 12 在“导入管理包”向导中, 单击“添加”, 然后单击“从磁盘添加”。
- 13 如果有提示询问您是否要搜索相关性联机目录, 单击“否”。
- 14 导航至包含您解压的管理包的文件夹。
- 15 单击 `Veritas.EnterpriseVault.Library.mp` 和 `Veritas.EnterpriseVault.12.mp`, 然后单击“打开”。向导会将管理包添加到“导入列表”中。
- 16 单击“安装”。向导会导入管理包。
- 17 单击“关闭”。

## 关联运行方式帐户与运行方式配置文件

本部分介绍如何将运行方式帐户与 Enterprise Vault SCOM 管理包中包含的运行方式配置文件相关联。

## 关联运行方式帐户与运行方式配置文件

- 1 在 System Center Operations Manager 中单击“管理”。
- 2 在左窗格中，单击“配置文件”。
- 3 在右窗格中，双击“**Veritas Enterprise Vault 监控配置文件**”。
- 4 如下所述完成运行方式配置文件向导：
  - 在“运行方式帐户”屏幕上：
    - 单击“添加”，然后选择要创建的运行方式帐户。
    - 在“此运行方式帐户将用于管理以下对象”下，选择“所有目标对象”。

## 为已安装的代理启用代理代理

本部分介绍如何针对安装的代理启用代理代理。

### 启用代理代理

- 1 在 SCOM 管理控制台中，单击“管理”选项卡。
- 2 在“设备管理”下，单击“代理管理”。
- 3 对“代理管理”列表中的每台 Enterprise Vault 服务器执行以下操作：
  - 右键单击此服务器，然后单击“属性”。
  - 单击“安全”选项卡。
  - 选中“允许此代理充当代理并发现其他计算机上的托管对象”
  - 单击“确定”。

## 使用或删除早期的 SCOM 管理包

导入 Enterprise Vault SCOM 管理包时，系统不会删除低于 11.0.1 的 Enterprise Vault 版本中的 SCOM 管理包。

导入 Enterprise Vault 12 管理包后，您可能会看到两个节点，具体取决于您是否同时具有 Enterprise Vault 12 服务器和旧版本 Enterprise Vault：

- **Symantec Enterprise Vault** - Enterprise Vault 11.0.1 或更早版本服务器。
- **Veritas Enterprise Vault** - Enterprise Vault 12 服务器。

要监控现有 Enterprise Vault 11.0.x 服务器，必须使用 Enterprise Vault 11.0.x 管理包。

如果不再需要监控旧版本的 Enterprise Vault 服务器，您可以删除以前的 Enterprise Vault 管理包。



## 删除以前的 Enterprise Vault 管理包

- 1 在操作控制台中，单击“管理”按钮。
- 2 在“管理”列表中，单击“管理包”。
- 3 在“管理包”窗格中，右键单击 Enterprise Vault 管理包，然后单击“删除”。

如果有任何其他管理包与此 Enterprise Vault 包存在依存关系，会出现类似“Dependent Management Packs”错误消息。您必须先制作依存包的备份副本，然后对它们进行删除或编辑操作，以便消除对 Enterprise Vault 包的依存关系，然后才能继续操作。

## 可选 SCOM 配置

Enterprise Vault SCOM 管理包为 Enterprise Vault 监控定义了许多规则，其中有一些在默认情况下是启用的，而另一些则是禁用的。查看规则，并根据需要启用或禁用它们。

如果已配置 Enterprise Vault SCOM 管理包，可能需要先配置一些规则，然后才能使用这些规则。

注意，某些与 SCOM 规则有关的事件本身是由 Enterprise Vault 管理控制台启用的。对于这些事件，必须在管理控制台中启用它们。

## 关于 SCOM 监视的注意事项

默认情况下，SCOM 每隔 24 小时查找一次 Enterprise Vault Service。如果要覆盖此默认设置，必须更改对象发现中的设置。例如，要覆盖 Indexing Service 的默认设置，必须更改下列两个对象中的设置：

- **Discover Server 相关性（Discovered 类型：索引）。**
- **Discover Server 索引相关性（Discovered 类型：Indexing Service）。**

SCOM 监控功能存在以下已知限制：

- 当受监控的 Enterprise Vault 服务器无法访问时，SCOM 操作控制台所显示的服务器状态可能不正确。在“站点状态”视图中，无法访问的服务器应该显示为处于禁用状态（灰色），但却显示为处于启用状态（绿色）。“服务器状态”视图则可以正确地将无法访问的服务器显示为处于禁用状态（灰色）。
- 在 Microsoft 群集中安装 Enterprise Vault 后，各个服务器的运行状况可能需要很长时间才能在 Enterprise Vault 站点运行状况中得到更新。更新可能需要超过 30 分钟。各个服务器的运行状况始终是最新的
- 如果与目录数据库的连接丢失，则保管库存储数据库和指纹数据库的运行状况没有刷新，因此可能是不正确的。与目录数据库的连接修复后，会正确报告运行状况。

- 如果 **Storage Service** 不可用或者 **Storage Service** 失去与某个数据库的连接，则保管库存储分区性能计数器的值不会更新。这意味着保管库存储分区的显示状况可能是不正确的。**Storage Service** 连接修复后，计数器会自动更新。

# 管理扩展内容提供商

本章节包括下列主题：

- [关于扩展内容提供商](#)
- [扩展内容提供商属性](#)
- [分配扩展内容提供商管理员角色](#)
- [分配扩展内容提供商应用程序角色](#)
- [启用扩展内容提供商](#)
- [查看内容提供商报告](#)

## 关于扩展内容提供商

通过使用 Enterprise Vault 扩展功能，合作伙伴可以开发能够扩展 Enterprise Vault 标准功能的解决方案。

在管理控制台导航窗格中，已安装的扩展列于“扩展”容器下方。

对管理控制台中的扩展的访问通过 Enterprise Vault 基于角色的管理进行控制。使用此控制，您可以指定特定的个人或组作为扩展管理员。

每个扩展内容提供商均有其自己的日程表。您可以通过编辑扩展内容提供商的属性修改日程表。

## 扩展内容提供商属性

您可以通过扩展内容提供商的属性完成以下操作：

- 启用或禁用扩展。启用此扩展后，它将根据“日程表”选项卡上的设置进行归档。

- 设置默认保管库存储。必须选择默认保管库存储。此保管库存储可以由扩展使用，但是无需这么做。
- 管理由创建扩展的合作伙伴可能提供的额外选项。
- 定义归档日程表。
- 修改精确调整扩展行为的设置。

有关管理扩展的其他信息，请参见由创建扩展的合作伙伴提供的文档。

## 分配扩展内容提供商管理员角色

如果要使用 **Vault Service** 帐户以外的其他帐户来管理内容提供商扩展，您必须将此帐户分配给扩展内容提供商管理员角色。

请参见第 18 页的[“基于角色的管理”](#)。

扩展内容提供商管理员角色允许分配的帐户查看并管理扩展。

## 分配扩展内容提供商应用程序角色

必须将运行扩展的帐户分配给扩展内容提供商应用程序角色。

请参见第 18 页的[“基于角色的管理”](#)。

扩展内容提供商应用程序角色允许应用程序作为 **Enterprise Vault** 扩展运行，在目录中创建、读取和更新扩展条目，以及归档项目。

该角色不允许对所有扩展属性的完全更新权限。例如，扩展无法启用或禁用其本身，并且无法修改或覆盖其自己的日程表。

## 启用扩展内容提供商

### 启用扩展内容提供商

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开 **Enterprise Vault** 站点，直到看到“扩展”容器。
- 2 展开“扩展”容器，然后单击“内容提供商”。右侧窗格显示已安装的扩展。
- 3 右键单击扩展，并在快捷菜单上单击“属性”。
- 4 在属性的“常规”选项卡上，选择“启用”。
- 5 在“默认保管库存储”下，单击“浏览”并选择扩展要使用的保管库存储。
- 6 单击“日程表”选项卡。

- 7 选择“始终”或根据需要设置日程表。
- 8 单击“确定”关闭属性页。

## 查看内容提供商报告

通过管理控制台，您可以查看以下扩展内容提供商报告：

- 内容提供商授权许可和使用情况摘要。此报告提供了以下信息：
  - Veritas Enterprise Vault 容量许可证使用情况。
  - 已被所有内容提供商（包括采用容量许可和基于用户许可方式的内容提供商）吸收到 Enterprise Vault 的数据总量。
- 内容提供商吸收历史记录。此报告显示所选时间段内单个内容提供商或内容提供商实例向 Enterprise Vault 提供的用于归档的项目数量和总大小。

### 查看“内容提供商授权许可和使用情况摘要”报告

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“目录”。
- 2 展开“扩展”。
- 3 右键单击“内容提供商”，然后在快捷菜单上单击“内容提供商授权许可和使用情况摘要报告”。

### 查看“内容提供商吸收历史记录”报告

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“目录”。
- 2 展开“扩展”。
- 3 单击“内容提供商”。
- 4 在右窗格中，右键单击要报告的扩展，并在快捷菜单上单击“内容提供商吸收历史记录报告”。

也可以从管理控制台的“常见任务”部分运行报告。

### 从“常见任务”中查看报告

- 1 在管理控制台的左窗格中，单击 Enterprise Vault 站点的名称。
- 2 在右窗格的“常见任务”中，展开“Enterprise Vault 服务器管理”。
- 3 单击“运行操作报告”。

有关报告和如何使用报告的详细信息，请参见“报告”指南。

# 导出归档

本章节包括下列主题：

- [关于“导出归档”向导](#)
- [导入（迁移）已导出的文件](#)
- [通过“导出归档”向导开始导出](#)

## 关于“导出归档”向导

“导出归档”可用于从以下归档类型导出已归档的项目：

- Exchange 邮箱归档
- Exchange 日记归档
- 文件系统归档
- 共享归档

“导出归档”只能用于 Exchange Server 邮箱归档。如果要从 Domino 归档导出项目，请参见“实用程序指南”中 Domino 归档导出程序的说明。

使用“导出归档”向导可以按以下方式导出已归档项目：

- 将归档导出为 PST 文件。此项用于以下情况：
  - 您想要给用户制作一个已归档项目的个人副本，以便于用户在离开办公室时使用。
  - 希望将各个邮箱归档发送至某处以便进行维护。
- 将归档导出至其原始邮箱。此项用于以下情况：
  - 您正在传输邮箱，并且还希望发送用户的已归档项目。

- 您一直在使用 **Enterprise Vault** 的试用版，而现在希望将已归档的所有内容复制回原始邮箱。
- 将单个归档导出至所选择的邮箱。此项可以用于以下情况：
  - 某人接任公司内的现有角色。例如，您可以将从旧邮箱归档的具有特定保留类别的所有内容导出至新邮箱。
  - 进行合法性调查。您可能希望将之前从特定邮箱归档的所有内容复制到新邮箱，以备后续调查之需。

导出时，您可以按上次修改日期以及按保留类别筛选输出。例如，您可以导出归档时间不超过一年且使用特定保留类别归档的项目。

将归档导出为 **PST** 文件时，该向导允许您控制输出文件的最大大小。默认的最大大小为 **600MB**，非常适合将输出文件写入到 **CD**。如果输出文件达到最大大小，该向导会自动创建若干顺序编号的文件，确保每个文件都不会超出最大大小。

**PST** 文件中的文件夹最多可包含 **16,383** 个项目。这是 **PST** 文件的一个局限性。如果文件夹达到这一限制，“导出归档”向导会自动新建一个具有相同名称但带有编号后缀的文件夹。例如，如果文件夹收件箱已满，“导出归档”向导便会自动创建一个名为收件箱 **1** 的文件夹，以便容纳更多的项目。

该向导会为每个 **PST** 文件创建一个配置文件，如果希望将 **PST** 文件内容重新导入至 **Enterprise Vault**，您可能需要使用这一配置文件。您可以导入之前导出的文件，因此可以将某人的已归档项目移动至另一个 **Enterprise Vault** 系统。

## 导入（迁移）已导出的文件

当将导出的 **PST** 文件迁移至归档时，最好将目标归档定位到与原始归档不同的保管库存储中。如果这些归档位于同一个保管库存储上，则在迁移 **PST** 文件前必须删除原始归档。此操作失败会导致保管库存储数据库中出现重复条目。

以下步骤概述了当目标归档与原始归档位于同一个保管库存储时迁移 **PST** 文件的过程。

### 将 PST 文件迁移至与原始归档位于同一个保管库存储上的归档

- 1 使用导出归档向导将归档导出至 **PST** 文件后，请确保导出成功。
- 2 如果目标归档与同一个邮箱关联，则使用 **Enterprise Vault** 管理控制台禁用邮箱。
- 3 在 **Enterprise Vault** 管理控制台中，删除原始归档。
- 4 要创建目标归档，请启用相关邮箱。
- 5 使用 **PST** 迁移将 **PST** 文件导入新归档。要修复邮箱中任何损坏的快捷方式，请配置 **PST** 迁移，如下所述：
  - 请勿创建新归档项目的快捷方式。

- 将项目导入根文件夹。
- 合并文件夹结构。

## PST 配置文件和导出的归档

将归档导出为 PST 文件时，会自动为每个 PST 文件创建一个配置文件。如果希望将 PST 文件内容导回到 Enterprise Vault，则需要使用此配置文件包含的信息，包括以下内容：

- 应用于 PST 文件中所有项目的保留类别。
- 修复因为移动操作而中断的快捷方式时需要使用的保管库 ID。

配置文件的结尾部分称为 [RETENTION\_CATEGORY]，它显示应用于对应的 PST 文件中所有项目的保留类别的详细信息。仅当在“导出归档”向导中选中“按保留类别将 PST 文件进行分类”的情况下进行导出时，配置文件中才会包含 [RETENTION\_CATEGORY] 部分。导入时，向导会尝试将现有的保留类别与 PST 配置文件中的保留类别相匹配。如果配置文件中不含这部分内容，则无法确定项目的原始保留类别。

### 使用导出的归档的 PST 配置文件示例

此配置文件示例显示归档 JohnSmith\_Export\_0001.pst 中的所有项目时使用了“个人”保留类别。

```
[PST]
FILENAME = JohnSmith_Export_0001.pst
DESCRIPTION = John Smith
CREATED = 22Aug2002 10:01 AM
ORIGIN = EXPORT_ARCHIVE
[MAILBOX]
NAME = John Smith
MAILBOXDN = /O=ACME/OU=LEGAL/CN=RECIPIENTS/CN=JOHNS
EXCHANGESERVER = EXCH01
[USER]
FIRSTNAME = John
LASTNAME = Smith
DEPT = Legal
TITLE = Audit Manager
[VAULT]
NAME = John Smith
DESCRIPTION = Created by Enable Mailbox Wizard
VAULTID =
19A33926632EA274B9822FDBCA82CA09B1110000laguna3.win.kvsinc.com
```



```

VAULTSTORENAME = CCV4VS
[RETENTION_CATEGORY]
NAME = Personal
DESCRIPTION = Personal items
PERIOD = 60
PERIODUNITS = MONTHS

```

保留类别有可能与 **Enterprise Vault** 站点中的所有保留类别都不匹配。在这种情况下，您必须采用合适的措施，如下所示：

- 您可以使用与配置文件中的保留类别匹配最紧密的现有保留类别。
- 您可以新建一个与配置文件中的保留类别匹配的保留类别。但是，由于这一新的保留类别之后可供所有用户使用，您可能会发现它的名称很可能会引起现有的用户混淆。

## 通过“导出归档”向导开始导出

准备好将已归档项目导出到 PST 文件或邮箱后，按照以下说明启动“导出归档”向导。

### 开始导出

- 1 在管理控制台的左侧窗格中，右键单击“归档”图标。
- 2 在快捷菜单上，单击“导出”。
- 3 按照“导出归档”向导进行操作，直至完成导出操作。

# Enterprise Vault 消息队列

本章节包括下列主题：

- [访问 Enterprise Vault 消息队列](#)
- [MSMQ 队列摘要](#)
- [Exchange 邮箱任务队列](#)
- [Exchange 日记记录任务队列](#)
- [Exchange 公用文件夹任务队列](#)
- [检索队列](#)
- [Storage Service 队列](#)

## 访问 Enterprise Vault 消息队列

Enterprise Vault 使用 Microsoft Message Queue (MSMQ) Server 在 Enterprise Vault 组件之间传输信息。

在执行任何 Microsoft Exchange 维护前，必须清除所有 Enterprise Vault 队列。如果在 Exchange 邮箱任务还有尚未完成的工作时检查或修复 Microsoft Exchange 数据库，将无法完成该工作。

通常，您应该允许 Enterprise Vault 任务和服务清除消息队列。如果在特定队列上积累了大量邮件，请务必调查问题的原因。在某些情况下，支持人员可能会建议您手动清除特定消息队列。

访问消息队列

- 1 如果尚未安装消息队列，请参见 Windows 文档，了解有关如何通过控制面板中的“添加或删除程序”小程序执行此操作的说明。
- 2 在控制面板中，首先单击“管理工具”，然后单击“计算机管理”。
- 3 在“计算机管理”控制台的左窗格中，首先展开“服务和应用程序”，然后展开“消息队列”，最后展开“专用队列”。

MSMQ 队列摘要

表 21-1 简要说明每个 Enterprise Vault 队列中包含的信息。这里，*server* 是 Exchange 邮箱任务正在处理的服务器的名称，*queue* 是唯一标识队列的编号。

表 21-1 MSMQ 队列摘要

队列名称	包含的信息
针对 <i>server queue</i> A1 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	要更新的挂起项目。以及失败的操作。
针对 <i>server queue</i> A2 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	要处理的各个项目。用于手动归档请求以及 Enterprise Vault 无法与 Storage Service 的存储归档队列直接通讯时的情况。
针对 <i>server queue</i> A3 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	要处理的邮箱。用于在管理控制台使用“立即运行”选项启动归档的情况。
针对 <i>server queue</i> A4 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	要处理的各个项目。只用于在 Enterprise Vault 无法与 Storage Service 的存储归档队列直接通讯时重试。
针对 <i>server queue</i> A5 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	要处理的邮箱。在预定的归档运行期间使用。  此队列只在预定的归档时间内处理，因此无法使用“立即运行”清除此队列上的待办事项。
针对 <i>server queue</i> A6 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	更新含有已在邮箱里移动的项目的文件夹的请求。  Enterprise Vault 会压缩放置于队列 A6 上请求中的已移动或已复制项目数据。它也将该队列上的邮件存储限制到 100 MB。更新 1,000 个项目的压缩请求大约占 50 KB。因此，大约可以在该队列上放置 2,000 个请求。  当队列已满时，会拒绝其他请求。这些已移动和已复制项目必须等待另一快捷方式处理运行。

队列名称	包含的信息
针对 <i>server queue</i> A7 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	同步请求。
针对 <i>server queue</i> J1 的 Enterprise Vault 日记记录任务	要更新的挂起项目。以及失败的操作。
针对 <i>server queue</i> J2 的 Enterprise Vault 日记记录任务	要处理的项目。
针对 <i>server queue</i> J3 的 Enterprise Vault 日记记录任务	指示 Exchange 日记记录任务在日记邮箱中检查新邮件。最多可将 500 封新邮件标记为归档挂起，对于每封此类邮件，都在队列 J2 上放置一条消息。
针对 <i>server queue</i> J4 的 Enterprise Vault 日记记录任务	同步请求。
针对 <i>server queue</i> P1 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	要更新的挂起项目。以及失败的操作。
针对 <i>server queue</i> P3 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	要处理的邮箱。用于在管理控制台中使用“立即运行”选项启动归档的情况。
针对 <i>server queue</i> P5 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	要处理的邮箱。在预定的归档运行期间使用。  此队列只在预定的归档时间内处理，因此无法使用“立即运行”清除此队列上的待办事项。
针对 <i>server queue</i> R1 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	项目检索请求的通知。
针对 <i>server queue</i> R2 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	检索请求。
Enterprise Vault Restore Spool Admin 队列	Storage Service 已检索到并已准备由 Exchange 邮箱任务处理的项目（用于检索）。
针对 <i>server</i> 的 Enterprise Vault 存储归档	要存储在保管库存储中的项目。
针对 <i>server</i> 的 Enterprise Vault 存储还原	要从保管库存储中检索的项目。

## Exchange 邮箱任务队列

表 21-2 介绍 Exchange 邮箱任务使用的队列。这里，*server* 是 Exchange 邮箱任务正在管理的服务器的名称，*queue* 是唯一标识队列的编号。

表 21-2 Exchange 邮箱任务队列

队列名称	放置在队列上的消息
针对 <i>server queue</i> A1 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	更新快捷方式和失败的操作。
针对 <i>server queue</i> A2 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	处理项目（显式归档）。
针对 <i>server queue</i> A3 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	处理邮箱、处理系统（立即运行）、检查系统、检查邮箱。
针对 <i>server queue</i> A4 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	只用于在 Enterprise Vault 无法直接与存储归档队列通讯时重试。
针对 <i>server queue</i> A5 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	处理邮箱、处理系统（仅日程表）。
针对 <i>server queue</i> A6 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	处理文件夹中已移动的项目。
针对 <i>server queue</i> A7 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	同步请求。

表 21-3 提供有关 Exchange 邮箱任务可能放置在队列 A1 到 A7 中的消息的详细信息。

表 21-3 Exchange 邮箱任务队列中的消息

消息	说明
操作失败	通知 Exchange 邮箱任务已发生一个错误，它应将邮件从归档挂起状态更改回待处理状态。邮件将在稍后重新处理。如果在归档和存储过程中发生错误，则发送此消息。
处理项目	要求 Exchange 邮箱任务将一封特定邮件从 Exchange Server 归档到 Storage Service。Storage Service 返回“更新快捷方式”消息时，Exchange 中的项目将变为快捷方式。  “处理项目”消息由显式归档项目的用户生成（放置在 A2 上）或由正常处理期间失败的项目的重试请求生成。来自“立即运行”的重试请求放置在 A2 队列中，而来自预定的归档的重试请求放置在 A4 队列中。

消息	说明
处理邮箱	要求 Exchange 邮箱任务检查某个邮箱，查找与归档条件相匹配的任何邮件。这些项目放置在存储归档队列中，以便于存储处理。
处理文件夹中移动的项目	要求 Exchange 邮箱任务更新已移动或已复制到指定文件夹的项目。  “处理文件夹中移动的项目”消息仅放置在队列 A6 上。
处理系统	要求 Exchange 邮箱任务确定 Exchange Server 上具有归档资格的邮箱。Exchange 邮箱任务将读取所有已配置邮箱的列表，并为每个邮箱发送一个“处理邮箱”消息（在同一个队列上）。  如果管理员从任务属性中选择“立即运行”，则会立即在队列 A3 上放置“处理系统”消息，否则在预定的归档期限开始时，此消息将被放置在队列 A5 上（如果没有其他已在等待处理的“处理系统”消息）。
同步系统	Exchange 邮箱任务的同步请求将放在 A7 队列中。运行同步时，在此队列上放置一个“同步系统”请求。该操作会为需要同步的每个邮箱生成一个“同步邮箱”请求。有多个“同步邮箱”请求表示多个线程可以为请求提供服务。  始终会处理 A7 队列，但它总是优先级最低的任务。这意味着，预定的后台归档始终优先于同步请求。
更新快捷方式	通知 Exchange 邮箱任务可将一个归档挂起项目变成快捷方式。此任务在 Storage Service 存储一个消息且该消息得到备份后进行。

## 关于 Exchange 邮箱任务队列的注释

- 每个队列都有一个 A 优先级编号后缀号，其中 A1 表示最高优先级。消息队列以 FIFO（先进先出）方式进行处理，因而新消息会始终被添加到队列末尾。
- Exchange 邮箱任务按优先级顺序处理队列。任务将从优先级最高的队列开始依次扫描每个队列。如果它发现队列上有消息，则会对消息进行处理，然后再次从具有最高优先级的队列开始扫描。因此，只有在队列 A1 为空时才会处理队列 A2 到 A7。当 A1 为空时，先处理 A2 请求，再处理 A3 请求。  
而队列 A4 和 A5 是仅由归档日程表使用的特殊队列。Exchange 邮箱任务只在预定的归档期限内处理 A5 队列上的消息。如果在预定期限之外，则会忽略这些队列上的消息，直到下一个预定期限。

- 使用性能监控器，可监控队列中的变化来了解任务进度。  
例如，在预定期限开始时，队列 A5 上的消息数目将不断增长（一直达到 Exchange Server 上已启用的邮箱数目）。这些消息是“处理邮箱”消息。Exchange 邮箱任务将从队列 A5 释放第一个消息，然后在邮箱中找到所有合格的消息并将它们的状态更改为归档挂起。接下来，对于要归档的每封邮件，都将在 Storage Service 的存储归档队列中放置一个“处理项目”消息。
- 在保管库存储已经备份后，“更新快捷方式”消息将放置在队列 A1 上。由于该队列具有更高的优先级，因此会立即处理这些消息。
- 队列 A3 执行的功能与队列 A5 相同，但它针对的是即时处理系统。此队列还执行快捷方式过期和删除。来自 Outlook 客户端扩展的显式用户归档将放置在队列 A2 上。
- 任务仅在预定期限中处理队列 A5，但始终处理队列 A1 到 A3、A6 和 A7。如果一个队列超过 10 分钟未被处理，且具有较高优先级的队列中没有消息，则说明该任务可能出现了问题。请检查 Exchange 邮箱任务计算机上的 Enterprise Vault 事件日志，以了解任何附加信息。
- 监控队列 A1 指示备份已正确更新快捷方式。然而，如果正在正常使用过程（备份前）中使用 A1，则可能表示任务出现了问题。请检查 Enterprise Vault 事件日志以了解错误。

## Exchange 日记记录任务队列

表 21-4 介绍 Exchange 日记记录任务使用的队列。这里，*server* 是 Exchange 日记记录任务正在管理的服务器的名称，*queue* 是唯一标识队列的编号。

表 21-4 Exchange 日记记录任务队列

队列名称	放置在队列上的消息
针对 <i>server queue J1</i> 的 Enterprise Vault 日记记录任务	后处理已归档项目和失败的操作。
针对 <i>server queue J2</i> 的 Enterprise Vault 日记记录任务	处理项目。
针对 <i>server queue J3</i> 的 Enterprise Vault 日记记录任务	处理邮箱。
针对 <i>server queue J4</i> 的 Enterprise Vault 日记记录任务	同步系统。

表 21-5 提供有关 Exchange 日记记录任务可能放置在队列 J1 到 J4 中的消息的详细信息。

表 21-5 Exchange 日记记录任务队列中的消息

消息	说明
操作失败	<p>通知 <b>Exchange</b> 日记记录任务已发生一个错误并且应执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 将邮件由归档挂起状态更改回待处理状态。邮件将在稍后重新处理。</li><li>■ 将邮件移至“存储失败”文件夹。</li></ul> <p>如果在归档和存储过程中发生错误，则发送此消息。</p>
后处理已归档项目	<p>通知 <b>Exchange</b> 日记记录任务从日记邮箱删除一个归档挂起项目。此任务在 <b>Storage Service</b> 存储一个消息且该消息得到备份后进行。</p>
处理邮箱	<p>要求 <b>Exchange</b> 日记记录任务检查日记邮箱，以查找任何抵达的消息。最多 500 封新邮件将变为归档挂起状态，对于要归档的每封邮件，将在 <b>Storage Service</b> 的存储归档队列上放置一个消息。</p> <p>“处理邮箱”消息每分钟向队列 <b>J3</b> 发放一次。这样，在日记记录任务运行时，可以连续扫描日记邮箱。</p>
同步系统	<p><b>Exchange</b> 日记记录任务的同步请求放置在 <b>J4</b> 队列上。运行同步时，在此队列上放置一个“同步系统”请求。该操作会为需要同步的每个邮箱生成一个“同步邮箱”请求。有多个“同步邮箱”请求表示多个线程可以为请求提供服务。</p> <p>始终会处理 <b>J4</b> 队列，但它总是一个优先级最低的任务。这意味着，预定的后台归档始终优先于同步请求。</p>

## 关于 Exchange 日记记录任务队列的注释

- 每个队列都有一个 **J** 优先级编号后缀号，其中 **J1** 表示最高优先级。消息队列以 **FIFO**（先进先出）方式进行处理，因而新消息会始终被添加到队列末尾。
- **Exchange** 日记记录任务按优先级顺序处理队列。任务将从优先级最高的队列开始依次扫描每个队列。如果它发现队列上有消息，则会对消息进行处理，然后再次从具有最高优先级的队列开始扫描。因此如果队列 **J1** 上存在消息，则不会处理队列 **J2** 和 **J3**，直到队列 **J1** 为空。
- 监控队列 **J1** 将指示保管库存储备份在正确删除消息。然而，如果在正常使用过程（备份前）中使用 **J1**，则可能表示任务出现了问题。请检查 **Enterprise Vault** 事件日志以了解错误。



- 监控队列 J3 将指示队列上至少每分钟就会出现一个“处理邮箱”消息（只有在队列为空时才会添加新消息）。此队列上的消息数目绝对不应超过一个。消息应出现在队列上，并在队列 J1 清空时立即消失。日记邮箱中的任何新邮件都将得到处理。
- 如果一个队列超过 10 分钟未被处理，且具有较高优先级的队列中没有消息，则说明这些任务可能出现了问题。请检查 Exchange 日记记录任务计算机上的 Enterprise Vault 事件日志了解任何附加信息。

## Exchange 公用文件夹任务队列

表 21-6 介绍每个 Exchange 公用文件夹任务使用的队列。这里，*server* 是公用文件夹任务正在管理的服务器的名称，*queue* 是唯一标识队列的编号。

表 21-6 Exchange 公用文件夹任务队列

队列名称	放置在队列上的消息
针对 <i>server queue</i> P1 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	更新快捷方式和失败的操作。
针对 <i>server queue</i> P3 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	处理单个文件夹、处理多个文件夹（立即运行）、检查多个文件夹和检查单个文件夹。
针对 <i>server queue</i> P5 的 Enterprise Vault 公用文件夹任务	处理单个文件夹和处理多个文件夹（仅日程表）。

请注意，Enterprise Vault 自版本 3.6 起不再使用队列 P2 和 P4。

表 21-7 提供有关 Exchange 公用文件夹任务可能放置在队列 P1、P3 和 P5 中的消息的详细信息。

表 21-7 Exchange 公用文件夹任务队列中的消息

消息	说明
操作失败	通知 Exchange 公用文件夹任务已发生一个错误，它应将邮件从归档挂起状态更改回待处理状态。邮件将在稍后重新处理。如果在归档和存储过程中发生错误，则发送此消息。
处理文件夹	要求 Exchange 公用文件夹任务检查某个特定的文件夹，以查找与归档条件相匹配的任何邮件。这些消息随后会被设置为归档挂起状态，并且对于要归档的每个消息，都将在处理项目队列上放置一个消息。

消息	说明
处理文件夹	<p>要求 Exchange 公用文件夹任务确定 Exchange Server 上具有归档资格的文件夹。Exchange 公用文件夹任务将读取 Exchange Server 上托管的所有公用文件夹列表，并为每个合格的顶级文件夹发送一个“处理文件夹”消息（在同一个队列上）。</p> <p>如果管理员从任务属性中选择“立即运行”，将立即在队列 P3 上放置“处理文件夹”消息，否则在预定的归档期限开始时，此类消息将被放置在队列 P5 上（假设没有其他已在等待处理的“处理文件夹”消息）。</p>
更新快捷方式	<p>指示 Exchange 公用文件夹任务将一个归档挂起项目变成快捷方式。此任务在 Storage Service 存储一个消息且该消息得到备份后进行。</p>

## 关于 Exchange 公用文件夹任务队列的注释

- 每个队列都有一个 P 优先级编号后缀号，其中 P1 表示最高优先级。消息队列以 FIFO（先进先出）方式进行处理，因而新消息会始终被添加到队列末尾。
- Exchange 公用文件夹任务按优先级顺序处理队列。任务将从优先级最高的队列开始依次扫描每个队列。如果它发现队列上有消息，则会对消息进行处理，然后再次从具有最高优先级的队列开始扫描。因此，如果队列 P1 上存在消息，则不会处理其他队列，直到队列 P1 为空。

但是，P5 队列是一个特殊队列，仅在公用文件夹归档日程表中使用。Exchange 公用文件夹任务仅在预定归档期限内处理队列 P5 上的消息。在日程表外，这些队列上的任何消息都会被忽略。
- 队列 P3 执行的功能与队列 P5 相同，但它针对的是管理员“立即运行”。此队列还执行快捷方式过期和删除。
- 仅在预定期限中处理队列 P5，但是始终处理队列 P1 和 P3。如果一个队列超过 10 分钟未被处理，且具有较高优先级的队列中没有消息，则说明该任务可能出现了问题。请检查 Exchange 公用文件夹任务计算机上的 Enterprise Vault 事件日志了解任何附加信息。
- 监控队列 P1 将指示备份已正确更新快捷方式。然而，如果在正常使用过程（备份前）中使用 P1，则可能表示任务出现了问题。请检查 Enterprise Vault 事件日志以了解错误。

# 检索队列

表 21-8 介绍 Exchange 邮箱任务执行检索所使用的队列。这里，*server* 是 Exchange 邮箱任务正在处理的服务器的名称，*queue* 是唯一标识队列的编号。

表 21-8                    检索队列

队列名称	放置在队列上的消息
针对 <i>server queue</i> R1 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	准备就绪的项目和失败的操作。
针对 <i>server queue</i> R2 的 Enterprise Vault Exchange 邮箱任务	还原项目与更新暂存架。
Enterprise Vault 存储后台打印	消息内容。此队列上的消息是从 Storage Service 还原的项目。Exchange 邮箱任务在处理队列 R1 时读取这些消息。

表 21-9 提供有关 Exchange 邮箱任务在执行检索时可能放置在队列 R1 和 R2 中的消息的详细信息。

表 21-9                    检索队列中的消息

消息	说明
准备就绪的项目	此消息通知 Exchange 邮箱任务目前可在存储后台打印队列上使用之前请求的某个消息。Exchange 邮箱任务从存储后台打印队列收集此消息并将其放置到邮箱中。Storage Service 根据需要生成这些消息。
操作失败	此消息通知 Exchange 邮箱任务还原消息时出现了问题。如果检索从 Web 应用程序开始，则 Exchange 邮箱任务将更新暂存架，以指示项目未还原。
还原项目	此消息是一个将项目从 Storage Service 还原回 Exchange Server 中的请求。对于来自 Storage Service 的消息，Exchange 邮箱任务将进行提示并将其放置到邮箱中。执行用户扩展功能和网页还原功能时，将在此队列上放置这些消息。
更新暂存架	还原成功或失败时，检索任务尝试直接更新采集架。如果失败，检索任务会发出“更新暂存架”请求以便再次尝试。  此消息通知 Exchange 邮箱任务在成功还原项目时更新 Web 暂存架。

## 关于检索队列的注释

- 每个队列都有一个 **Rpriority\_number**，其中 **R1** 表示最高优先级。消息队列以 **FIFO**（先进先出）方式进行处理，因而新消息会始终被添加到队列末尾。
- **Exchange** 邮箱任务按优先级顺序处理队列。任务将从优先级最高的队列开始依次扫描每个队列。如果它发现队列上有消息，则会对消息进行处理，然后再次从具有最高优先级的队列开始扫描。因此，如果队列 **R1** 上存在消息，则不会处理队列 **R2**，直到队列 **R1** 为空。
- 如果一个队列超过 **10** 分钟未被处理，且具有较高优先级的队列中没有消息，则说明该任务可能出现了问题。请检查 **Exchange** 邮箱任务计算机上的 **Enterprise Vault** 事件日志，以了解任何附加信息。

## Storage Service 队列

表 21-10 介绍 **Storage Service** 使用的队列。

表 21-10                      **Storage Service 队列**

队列名称	放置在队列上的消息
Enterprise Vault 存储归档	存储项目。
Enterprise Vault 存储还原	还原项目。

表 21-11 提供有关 **Storage Service** 可能放置在队列中的消息的详细信息。

表 21-11                      **Storage Service 队列中的消息**

消息	说明
还原项目	<b>Exchange</b> 邮箱任务在“存储还原”队列中放置一个消息，请求从归档还原项目。如果 <b>Storage Service</b> 找到该项目，则会将其放置在“存储后台打印”队列中，然后通知队列 <b>R1</b> 上的 <b>Exchange</b> 邮箱任务。

消息	说明
存储项目	<p>Exchange 邮箱任务会将要存储在归档中的已压缩的电子邮件放置在“存储归档”队列上。如果压缩后的邮件超过 4 MB，则会将其分为几个 4 MB 的片段（每个片段都标记一个部分编号，例如“第 1 部分，共 5 部分”）。在存储之前，Storage Service 将对该消息重组。</p> <p>Exchange 邮箱任务将要存储的所有电子邮件放置在相应的 Storage Service 归档队列中。由于可能配置多个 Storage Service，因此 Exchange 邮箱任务必须为归档所在的保管库存储选择正确的 Storage Service。</p>

## 关于 Storage Service 队列的注释

- 监控存储归档队列将指示 Storage Service 正在处理项目。如果此队列中的项目数至少 30 分钟没有变化，则说明可能出现了问题。请检查存储计算机上的 Enterprise Vault 事件日志，查看是否存在错误，必要时重新启动 Storage Service。
- 当 Enterprise Vault 服务器上的所有保管库存储都处于备份模式下时，不会处理存储归档队列。
- 监控还原队列将指示用户需要的还原数目。同样，如果队列上的项目数没有变化，则说明可能出现了问题。

# 自定义和最佳做法

本章节包括下列主题：

- [邮箱归档策略](#)
- [公用文件夹归档最佳做法](#)
- [关于性能调整](#)

## 邮箱归档策略

此部分包含下列内容：

- [关于邮箱归档策略](#)
- [关于基于时间的归档的注释](#)
- [关于基于配额的归档或基于时间和配额的归档的注释](#)
- [关于归档 Exchange Server 2010 托管文件夹中的项目的注释](#)
- [仅归档带有附件的项目](#)
- [如何自定义日记邮箱的 Enterprise Vault 设置](#)
- [禁用邮箱的归档](#)

## 关于邮箱归档策略

在“归档规则”选项卡中为邮箱策略定义归档策略。您可以根据以下条件定义 Exchange 邮箱策略的归档策略：

- **时间**：当项目在您指定的时间内未被修改时进行归档。  
邮件的归档时间从您收到或发送该邮件之日算起。文档的归档时间从上一次修改之日算起。
- **配额**：归档保持每个用户的一定百分比的 Exchange 邮箱存储限制可用。

- 归档时间和配额：Enterprise Vault 首先执行基于归档时间的归档。如果基于时间的归档未能达到邮箱可用存储限制的所需百分比，将继续执行基于配额的归档，直至达到所需百分比为止。

基于时间的归档、基于配额的归档以及基于时间和配额的归档是选择归档项目的主要策略。您也可以配置策略，让 Enterprise Vault 先归档大型项目。除了主要归档策略外，首先会归档大型项目。首先归档大型项目有以下好处：

- 改进初始归档性能。
- 邮箱空间可以通过归档相对较少的项目而得以恢复。

您还可以从以下选项中选择：

- 不归档不到您指定时间的项目。
- 仅归档带附件的邮件。

## 关于基于时间的归档的注释

基于时间进行归档是默认归档策略。

配置基于时间的归档时，可采用以下建议：

- 考虑使用“开始项目必须大于”设置的策略，以便归档尽早发挥最大优势。
- 更大型、不频繁的归档操作更容易进行备份。例如，在星期五执行一个大型归档操作，然后进行 Enterprise Vault 系统的完整备份，这比每天进行归档和备份更容易。

## 关于基于配额的归档或基于时间和配额的归档的注释

您可以选择只基于配额进行归档，也可以选择基于时间和配额进行归档。应用的配置和最佳做法注意事项都是相同的。

首先需要确定是否需要基于配额进行归档。基于时间的归档是默认策略，且更加高效，能够避免归档过多项目的可能性。

当仅通过基于时间或配额不能得到您要的结果时，可以考虑基于时间和配额进行归档。当仅基于归档时间进行归档时，可能不能归档足够的项目以使一些邮箱保持在其配额范围内。仅基于配额进行归档时，一些邮箱可能不能接近 Exchange 邮箱存储限制。在这种情况下，Enterprise Vault 不会平均地归档旧项目。

Enterprise Vault 会计算它需要归档以达到配额百分比目标的数据量。它根据对快捷方式大小的估计进行计算。这些估计考虑到了那些已经是归档挂起状态的项目。有关如何对这些估计进行计算的信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100019414>

您可以使用下列注册表值覆盖 Enterprise Vault 在快捷方式大小估计中使用的值：

- ShortcutCalcAverageBodySize

- ShortcutCalcBannerSize
- ShortcutCalcBaseItemSize
- ShortcutCalcBodySizeMultiplier
- ShortcutCalcOverride
- ShortcutCalcRecipientSize

请参见“Enterprise Vault 配置指南”。

请参见第 296 页的[“对基于配额的归档的建议”](#)。

## 对基于配额的归档的建议

配置基于配额或基于归档时间和配额的归档时，请考虑此处给出的建议。这些建议帮助您避免为您的 Enterprise Vault 配置设置太高的配额百分比。如果配额百分比太高，Enterprise Vault 可能为了达到配额目标而归档过多项目。

这些建议如下所示：

- 查看您的快捷方式设置并考虑使用较小的快捷方式。对于较小的快捷方式，Enterprise Vault 为它归档的每个项目在邮箱中节省较多的空间。这样，Enterprise Vault 只需归档较少的项目即可达到您需要的可用空间百分比。  
如果您使用大型快捷方式，当平均项目较小时，Enterprise Vault 为它归档的每个项目将节省较少的空间。  
要查看平均快捷方式大小，请以“报告”运行模式运行 Exchange 邮箱归档任务。  
在邮箱策略“快捷方式内容”选项卡上，可指定用于确定在快捷方式中留下哪些信息的设置。
- 考虑使快捷方式较早过期。当快捷方式较早过期时，可节省邮箱空间并避免归档太多项目。在邮箱策略“删除快捷方式”选项卡上，可设置 Enterprise Vault 删除快捷方式的归档时间。
- 指定 Enterprise Vault 从大项目开始归档。这样 Enterprise Vault 将首先归档使用较多邮箱空间的项目。
- 从低配额百分比开始，然后逐渐增加，直到您获得需要的结果。
- 确保每晚进行足够的归档，以便用户第二天拥有充足的空间。
- 选择邮箱策略高级设置“归档已删除项目”和“归档 Exchange 托管文件夹”。  
“已删除项目”文件夹中的项目包括在 Exchange Server 邮箱存储限制计算中。默认情况下，Enterprise Vault 不归档“已删除项目”文件夹中的项目。因此，“已删除项目”文件夹中的项目会阻止 Enterprise Vault 达到配额百分比目标。  
托管文件夹也包括在 Exchange Server 邮箱存储限制计算中。默认情况下 Enterprise Vault 将从托管文件夹进行归档，但是您可以将其配置为不从托管文



件夹进行归档。在这种情况下，Enterprise Vault 可能无法达到配额百分比目标。

- 选择邮箱策略高级设置“删除非快捷方式项目的附件”。默认情况下，Enterprise Vault 在归档日历、会议、任务和联系人项目后将删除这些项目的附件。如果没有删除这些项目的附件，则归档它们并不节省邮箱中的空间。

下面是需要注意的其他事项：

- 如果某邮箱未采用 Microsoft Exchange 存储限制，则 Enterprise Vault 无法使用基于配额的归档处理此邮箱。
- 在 Exchange 中，可以指定邮箱可以占用的最大空间，超出该空间后将禁止用户发送或接收邮件。如果您按配额进行归档时超出了该存储限制，则 Enterprise Vault 无法使用基于配额的归档处理邮箱。  
解决的办法是删除或提高此限制，直至达到合适的存储级别后再进行归档，然后在必要时重新采用此限制。通常，Enterprise Vault 将用户维持在配额范围内，因此您可以决定是否删除此限制。

## 关于使用脚本配置基于时间和配额的归档的注释

可以使用 Enterprise Vault 策略管理器脚本配置邮箱的归档策略。

有关策略管理器的信息，请参见“实用程序指南”。

此处显示一个示例脚本。此脚本将基于时间和配额的归档设置应用于邮箱。它还配置一个特殊文件夹以覆盖邮箱级设置。

脚本的第一个部分对邮箱进行如下配置：

- 归档超过三个月的项目。
- 立即归档大于 4 MB 的项目。
- 如果需要，继续进行基于配额的归档，直到剩余 30% 的邮箱存储空间可用。基于配额的归档从大于 1 MB 且超过一天的任何项目开始。
- 创建快捷方式，并删除原始项目。

脚本的第二个部分对名为 \Inbox\Special Project 的邮箱文件夹进行如下配置：

- 归档早于 0 天的项目。
- 不创建快捷方式，也不删除原始项目。

您也许希望配置一个特殊文件夹（如此处所示），以替代手动归档。用户可以将项目移动到该文件夹中，Enterprise Vault 不久之后将自动归档这些项目。

示例脚本如下所示：

```
[directory]
directorycomputername=evserver
```

```
sitename=evsite

[mailbox]
distinguishedname=/o=First Organization/ou=First Administrative Group/
cn=Recipients/cn=recipient_1

; Using Age & Quota based archiving
;
[filter]
name=AGEANDQUOTA

; Quota settings
; Archive to 30% of quota is available
; Start with large items >1MB that are more than 1 day old
UsePercentageQuota=true
PercentageQuota=30
UseInactivityPeriod=true
QMinimumAgeThresholdPeriod=1
QMinimumAgeThresholdUnits=Days
QPrioritizeItemsOver=1024
QPrioritizeLargeItems=true

; Age settings
; Archive all items older than 3 months
; Archive all items >4MB immediately.
UseInactivityPeriod=true
InactivityPeriod=3
InactivityUnits=Months
ALargeItemThresholdPeriod=0
ALargeItemThresholdUnits=Days
APrioritizeItemsOver=4096
APrioritizeLargeItems=true

; Create shortcuts and delete the original item
;
CreateShortcut=true
DeleteOriginal=true

; Do not archive unread items
Unreadmail=false

; Special case zero day folder to override Age & Quota settings
;
```

```
[filter]
name=ZeroDaysNoShortcut

; Archive Items after 0 days, delete the original and
; do not leave a shortcut
;
UseInactivityPeriod=true
UsePercentageQuota=false
InactivityPeriod=0
InactivityUnits=Days
CreateShortcut=false
DeleteOriginal=true
Unreadmail=true

; Set the mailbox to use Age & Quota based archiving as
; defined in the policy above
;
[folder]
name=MailboxRoot
filtername=AGEANDQUOTA
Overridearchivelocks=true

; Apply the ZeroDaysNoShortcut policy to a special project folder
;
[folder]
name=\Inbox\Special Project
filtername=ZeroDaysNoShortcut
Overridearchivelocks=true
```

## 关于归档 Exchange Server 2010 托管文件夹中的项目的注释

---

**小心：** 下列信息仅适用于 Exchange Server 2010 托管文件夹，而不适用于替换更高版本的 Exchange Server 中的托管文件夹的消息记录管理 (MRM) 功能。Exchange Server 2010 同时支持较新的 MRM 功能和托管文件夹，但以下信息仅适用于后者。从 Exchange Server 2013（不支持托管文件夹）归档时，以下信息不适用。

---

使用 Exchange Server 2010 可以设置 Exchange 托管文件夹，并对其应用托管内容设置。通过托管内容设置可以控制保留指定邮件类别的项目。

Enterprise Vault 可对从托管文件夹归档的项目应用特殊的保留类别。这些托管文件夹保留类别基于从 Exchange 托管内容设置同步的设置。托管文件夹保留类别将自动创建和更新。该保留类别具有与常规保留类别不同的图标和不同的属性。可以更

改托管文件夹保留类别的名称和说明，但是不能更改其保留期限。与 Exchange 托管内容设置进行同步，可防止 Enterprise Vault 托管文件夹保留类别设置与托管内容设置相冲突。

例如，托管内容设置可能会指定托管文件夹中的项目在 180 天后将被删除。如果与托管内容设置的同步已启动，则 Enterprise Vault 将自动创建托管文件夹保留类别。Enterprise Vault 为托管文件夹保留类别和托管内容设置指定相同的名称。Enterprise Vault 将设置保留期限，以便已归档项目的过期时间与它们在 Exchange 过期的时间相同。

在 Enterprise Vault Exchange 邮箱策略中，高级设置“归档 Exchange 托管文件夹”控制 Enterprise Vault 是否归档托管文件夹中的项目。

归档 Exchange 托管文件夹的可能值如下：

关闭	Enterprise Vault 不归档托管文件夹中的项目。用户无法手动归档托管文件夹中的项目。
正常	<p>Enterprise Vault 处理托管文件夹的方式与处理其他任何文件夹的方式相同。</p> <p>值“正常”允许用户修改虚拟保管库中托管文件夹的内容，前提是虚拟保管库策略设置允许此类操作。例如，用户可以按以下方式移动项目：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 从邮箱移动到虚拟保管库中的托管文件夹</li><li>■ 从虚拟保管库中的一个托管文件夹移动到另一个虚拟保管库文件夹</li></ul>
托管	默认值。Enterprise Vault 归档托管文件夹中的项目，并使用从 Exchange 同步的托管文件夹保留类别设置。

Enterprise Vault Exchange 配置任务执行与 Exchange 托管内容设置的同步。当域中存在 Exchange 2010 或 2013 服务器时，同步将自动进行。因此，即使您未将“归档 Exchange 托管文件夹”设置为“托管”，Exchange 配置任务仍将执行同步，并创建托管文件夹保留类别。

如果同步失败，将导致整个配置任务失败。要阻止同步，可以在 Enterprise Vault 服务器安装文件夹中放置一个配置文件。

请参见第 302 页的[阻止与 Exchange 托管文件夹同步](#)。

如果从托管文件夹归档已启动，在完全模式下的 Enterprise Vault Outlook 加载项用户将看到以下内容：

- 手动归档托管文件夹中的项目时，用户无法指定保留类别或归档。
- 文件夹属性中的 Enterprise Vault 选项卡不包括“更改”选项。
- Enterprise Vault 总是创建快捷方式并删除原始项目。

Enterprise Vault 审核记录 Exchange 托管内容设置的创建、修改和删除的详细信息。

## 从 Exchange 托管文件夹同步归档的要求

要归档 Exchange 托管文件夹中的项目，并将托管内容设置与托管文件夹保留类别同步，必须满足下列所有条件：

- 在 Enterprise Vault Exchange 邮箱策略中，必须将高级设置“归档 Exchange 托管文件夹”设置为“托管”。
- 项目的邮件类别必须与为托管文件夹定义的一组托管内容设置中的“邮件类型”设置匹配。（在 Exchange 中，可以为单个托管文件夹定义多组托管内容设置。每组托管内容设置可以指定不同的邮件类型。）
- 托管内容设置必须将在保留期限结束时要采取的操作定义为“删除并允许恢复”或“永久删除”。
- 适用于托管文件夹的 Enterprise Vault 筛选器必须是系统默认的筛选器。请参见第 301 页的[“在 Exchange 托管文件夹上设置系统默认筛选器”](#)。
- 必须将 Exchange 的仅查看管理员角色分配给 Vault Service 帐户。有关如何分配此角色的详细信息，请参见“安装和配置”指南。

## 在 Exchange 托管文件夹上设置系统默认筛选器

同步托管内容设置的一项要求是，必须将应用于托管文件夹的 Enterprise Vault 筛选器设置为“使用系统默认设置”。如果托管文件夹上的筛选器设置为“使用自定义设置”，则 Enterprise Vault 将不应用托管内容设置。

托管文件夹上的自定义设置可以被继承，或者通过 Enterprise Vault 策略管理器进行设置。

如果需要，可以使用 PowerShell cmdlet `Remove-EVExchangeFolderPolicy` 从托管文件夹删除所有的现有自定义设置。然后可以使用策略管理器将托管文件夹设置为使用系统默认筛选器。

有关策略管理器的信息，请参见“实用程序指南”。

### 从托管文件夹删除策略管理器策略

- 1 启动 Enterprise Vault Management Shell。
- 2 要查看有关 `Remove-EVExchangeFolderPolicy` 的详细帮助，请在 Enterprise Vault Management Shell 窗口中输入以下命令：

```
Get-Help Remove-EVExchangeFolderPolicy -detailed
```

- 3 输入带有所需参数的 `Remove-EVExchangeFolderPolicy` 命令。

例如：

- 要从邮箱中的托管文件夹删除任何 Enterprise Vault 筛选器设置，请输入以下命令：

```
Remove-EVExchangeFolderPolicy -PrimarySMTPAddress  
user_name@domain -ManagedFolders
```

其中 *user\_name@domain* 是邮箱名称。

- 可运行以下脚本，从指定 Exchange 2013 或 2010 Server 上所有邮箱中的托管文件夹中删除任何 Enterprise Vault 过滤器设置。

在 Enterprise Vault Management Shell 窗口中运行脚本。

```
$Session = New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange  
  
-ConnectionUri http://Exchange_server/PowerShell/  
-Authentication Kerberos -Credential Exchange_administrator  
  
Import-PSSession $Session -CommandName Get-Mailbox  
  
$UserList = Get-Mailbox |  
where-object{$_ .ServerName -like "Exchange_server"}  
foreach($Entry in $UserList)  
{ $Address = $Entry.PrimarySMTPAddress;  
Remove-EVExchangeFolderPolicy -PrimarySMTPAddress $Address }
```

其中 *Exchange\_server* 是 Exchange Server 的名称，  
*Exchange\_administrator* 是 Exchange 管理员帐户的名称。

## 将托管文件夹设置为使用系统默认筛选器

- 1 创建一个包含以下 [Folder] 部分的策略管理器初始化文件：

```
[Folder]  
NAME=\Managed Folders\managed_folder  
filtername = systemdefault  
overridearchivelocks=true
```

其中 *managed\_folder* 是希望其使用系统默认筛选器的托管文件夹的名称。

- 2 使用初始化文件运行策略管理器。

## 阻止与 Exchange 托管文件夹同步

Enterprise Vault Exchange 配置任务执行与托管文件夹的同步。该任务检查域中是否存在 Exchange 2010 和 2013 服务器。该任务还检查新建的托管文件夹，以及现有托管文件夹中的新建或更改的托管内容设置。

通过在 Enterprise Vault 服务器安装文件夹中使用配置文件，可以防止 Exchange 配置任务与托管文件夹同步。

此部分描述的配置文件设置仅防止与托管文件夹及其托管内容设置同步。Enterprise Vault 不创建新的托管文件夹保留类别，也不更新现有的托管文件夹保留类别。当必要的条件适用时，从托管文件夹的归档将继续进行。

在下列情况下，可能希望阻止同步或临时暂停同步：

- 同步出现问题时，可能是因为未正确设置 Exchange 服务器上的权限。
- 您不需要 Enterprise Vault 将托管内容设置与托管文件夹保留类别进行同步。

### 阻止与托管文件夹的同步

- 1 在 Enterprise Vault 安装文件夹中，获取  
EvExchangePolicySyncTask.exe.config 文件的备份副本。安装文件夹通常是 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault。
- 2 在文本编辑器中打开该文件。
- 3 将以下行添加到该文件的 **<configuration>** 部分：  

```
<appSettings>  
    <add key="SkipManagedFolderSynch" value="true" />  
</appSettings>
```
- 4 保存并关闭文件。
- 5 在 Exchange 配置任务下次运行时，更改将生效。

## 仅归档带有附件的项目

可以配置 Enterprise Vault，以便仅当邮箱或公用文件夹项带有附件时，才归档这些项目（假定符合其他所有的归档条件）。这与仅归档附件有所不同。

仅归档带有附件的项目具有以下优点：

- 因为要归档的项目较少，所以可以极大地提高性能。
- 因为进行归档的项目较少，所以一般的问题也少。例如，用户打开的已归档项目较少，这样归档项的问题就较少，等等。
- 通常，使用“保留封面注释文本”选项意味着对于不带有附件的邮件，Exchange 存储空间会增加。然而，如果设置此选项并同时 will Enterprise Vault 配置为仅归档带有附件的项目，那么 Enterprise Vault 会仅保留带有附件的项目的封面注释文本。这意味着会获得更多的空间。

仅归档带有附件的项目具有以下缺点：

- 如果出于法律原因进行归档，则不可使用此方法，因为无法确定将归档的内容。

- 用户将无法确定在何处查找旧的项。应在邮箱中还是在 **Enterprise Vault** 中搜索？
- 对于用户而言，此策略比简单的基于归档时间的策略更难于理解。

---

**注意：**如果决定仅归档带有附件的项目，请考虑不时地关闭此选项，然后使用基于归档时间的策略（例如，两年）进行归档操作。这可以确保任何非常陈旧的项目最终也能得到归档，包括那些不带有附件的项目。这将在 **Exchange** 数据库中释放空间。例如，可以通过每个月运行一次简单的预定 **SQL** 脚本来执行此操作。

---

### 启用仅归档带有附件的项目

- 1 启动管理控制台。
- 2 在左侧窗格中，展开保管库站点。
- 3 展开“策略”，然后展开 **Exchange**。
- 4 单击“邮箱”容器。
- 5 在右侧窗格中，双击要修改的“Exchange 邮箱策略”。
- 6 单击“归档规则”选项卡。
- 7 选择“仅归档带附件的邮件”。
- 8 单击“确定”。

## 如何自定义日记邮箱的 Enterprise Vault 设置

可以自定义日记邮箱，以便将项目归档到不同的归档，并具有不同的保留类别。

默认情况下，**Enterprise Vault** 会将相同的归档和保留类别设置应用于从日记邮箱归档的每个项目。如果您不希望这样做，则可以自定义日记邮箱，并将项目发送到使用不同保留类别的不同归档。

您可以更改文件夹的 **Enterprise Vault** 属性，从而覆盖父文件夹设置。如果文件夹中还包含其他文件夹，那么，默认情况下这些文件夹会继承父文件夹的属性。但是，您可以更改各个文件夹的设置。

在默认情况下，日记邮箱中的所有文件夹都选定了 **Enterprise Vault** 的属性“使用父文件夹设置”。这意味着所有文件夹都继承了为日记邮箱设置的相同的设置、保留类别和归档。在您更改特定文件夹的值之前，**Enterprise Vault** 会使用相同的保留类别归档所有项目并将这些项目存储到同一归档中。

要修改设置，请使用 **Microsoft Outlook** 执行以下操作：

- 定义规则，以将邮件重定向到日记邮箱中的相应文件夹。**Exchange** 日记记录任务将在稍后从这些文件夹中归档项目。



- 在日记邮箱中设置邮箱和文件夹属性。

日记邮箱已启用，并具有以下设置：

- 保管库：根据“日记邮箱目标”属性
- 保留类别：根据“日记邮箱目标”属性

下表列出了 Enterprise Vault 设置，您可以更改这些设置以修改 Exchange 日记记录任务的行为以及 Exchange 日记记录任务忽略的行为。

表 22-1 日记邮箱设置

设置	注释
保管库	可以更改默认值。
保留类别	可以更改默认值。
不归档此文件夹	已忽略。
归档早于指定时间的项目	已忽略（通常为 0 天）。

表 22-2 日记邮箱文件夹设置

设置	注释
保管库	覆盖父文件夹
保留类别	覆盖父文件夹
所有其他设置	已忽略（使用邮箱设置）

表 22-3 日记邮箱邮件设置

设置	注释
不归档此项目	已忽略
保留类别	已忽略（使用文件夹设置）

## 禁用邮箱的归档

有时，您可能希望禁用邮箱的归档。如果禁用邮箱的归档，可以在以后的任何时间重新启用归档。

### 禁用一个或多个邮箱的归档

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“Enterprise Vault 服务器”。
- 2 展开运行 Exchange 邮箱任务的计算机名称。

- 3 单击“任务”。
- 4 在右窗格中，单击“邮箱归档”任务。
- 5 在“工具”菜单上，单击“禁用邮箱”。
- 6 当“禁用邮箱”向导启动时，按照屏幕上的说明选择要禁用的邮箱。

## 公用文件夹归档最佳做法

设置公用文件夹归档时，请考虑以下事项：

- 当指定公用文件夹根路径时，默认情况下会归档该路径下的所有文件夹。
- 如果要设置应用于公用文件夹树状视图的一个整体部分，请使用 **Enterprise Vault** 策略管理器。
- **Exchange** 公用文件夹任务将从 **Exchange** 公用文件夹任务所在的站点获取其设置，并将这些设置应用于其根路径下的每个文件夹。  
如果您使用 **Outlook** 更改了任何归档策略，即使文件夹为根路径，更改也将仅应用于该文件夹。

所以，例如您归档了一个站点下的三个根路径，而且要更改其中一个路径的策略。您可以在 **Outlook** 中使用 **Enterprise Vault** 文件夹属性。但是，只有该文件夹（而不是其子文件夹）将具有新的归档策略。如果要让文件夹策略具有继承性，则必须使用策略管理器来设置策略。策略管理器将设置所有子文件夹上的新策略。

- 会使用站点设置归档任何新的公用文件夹，直到您更改该文件夹的设置为止。新文件夹不会从其父文件夹继承任何设置。

例如，如果您将公用文件夹树状视图的特定部分设置为“不归档”，在该部分创建的任何新文件夹都将被归档，直到您更改其设置为止。同样的情况也适用于文件夹移动。

若要更正这种行为，您可以每天运行策略管理器，以确保应用了正确的文件夹策略。

- 如果您使用策略管理器将设置应用于文件夹及其子文件夹，策略管理器会将这些设置应用于您指定的文件夹下的所有文件夹。所以，如果下级文件夹具有不同的策略，您需要运行策略管理器来将正确的策略应用于下级文件夹。  
对于复杂的文件夹层次结构，则每个文件夹都可以有一个策略管理器条目。为了安全，您可以使用策略设置来仅归档非常旧的项目（可能是 10 年之久的项目）。通过这样做，您就关闭了尚未应用策略管理器策略的新文件夹的归档。
- “默认”访问权限不会应用于保管库。因此，使用“默认”权限在“公用文件夹”中访问快捷方式的任何人都无法访问归档的项目。

- 最好使 **Enterprise Vault** 归档成为公用文件夹的主服务器，因为这将降低复制的复杂性和减小带宽。但是，这可能意味着您需要额外的 **Enterprise Vault** 服务器。
- 如果需要进行公用文件夹复制，则在用户打开快捷方式时，联机视图将转到项目所在的保管库服务器。
- 若要查看项目，必须启用用户的邮箱进行 **Enterprise Vault** 归档。请考虑用户在公用文件夹查看这些已归档项目时所处的位置。这些用户拥有 **Enterprise Vault** 吗？会启用他们的邮箱吗？

## 关于性能调整

了解 **Enterprise Vault** 的运行情况有助于您决定是否有必要通过添加或移动组件或者通过修改现有组件来更改配置。

层次存储管理 (HSM) 软件（如果有）可以提供以下信息，以帮助您提高 **Enterprise Vault** 的性能：

- 新归档项目等待备份的时间。如果此时间过长，归档代理和 **Storage Service** 将有许多未完成的归档请求。
- 新归档的项等待移至脱机存储的时间。如果此时间过短并且项目被很快移至脱机状态，则会从脱机存储生成更多的撤回。
- 已归档项从联机存储恢复的次数。如果太多项的恢复次数过多，则归档的时间会过快。如果在 **Microsoft Exchange Server** 存储和 **Enterprise Vault** 之间连续传输相同的项目，则可能需要根据 **Enterprise Vault** 联机存储的大小增加 **Microsoft Exchange Server** 邮件存储的大小。
- 已归档项从脱机存储撤回的次数。如果太多项的撤回次数过多，则联机存储区域可能太小。
- 从脱机存储撤回项所需的时间。此时间取决于 HSM，但是可用于为 **Enterprise Vault** 用户提供预期的撤回次数。

## 移动 Windows 临时文件夹

**Enterprise Vault Service** 会将临时文件写入 **Windows Temp** 文件夹。如果 **Temp** 文件夹位于系统磁盘上，可能会导致以下问题：

- 系统磁盘上空间可能不多。这意味着 **Enterprise Vault Services** 可能会因为临时存储空间不足而停止。
- 性能可能会因为需要访问系统文件和临时文件而受到影响。

我们建议在运行 **Enterprise Vault Service** 的每台计算机上，将 **Windows Temp** 文件夹移至系统磁盘以外的磁盘上。

如果选择将 Temp 文件夹移至非系统磁盘，必须确保在移动后仍然为其分配正确的权限。有关详细信息，请参见“安装和配置”指南中的“TEMP 文件夹安全要求”部分。

## 提高 Storage Service 计算机的性能

此部分包括下列主题：

- [如何控制内容转换](#)
- [如何处理在归档队列中长时间停留的项目](#)
- [如何从内容转换中排除项目](#)

### 如何控制内容转换

Enterprise Vault 可将 Microsoft Excel 和 Microsoft Word 文档转换成 HTML。如果 Enterprise Vault 执行许多这种转换或文档非常复杂，则可能出现性能问题。在这种情况下，您可以使 Enterprise Vault 将文档转换成文本而不是 HTML，从而极大地提高性能。

Enterprise Vault 提供了以下注册表值，您可以使用它们来控制 Enterprise Vault 是否将文档转换成文本而不是 HTML：

- 若要将 Excel 文档转换成文本而不是 HTML，请将以下注册表项设置为 1：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\ConvertExcelToText
```

- 若要将 Word 文档转换成文本而不是 HTML，请将以下注册表项设置为 1：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\ConvertWordToText
```

- 若要列出必须转换成文本的各种文件类型，请编辑以下注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
```

```
\KVS
  \Enterprise Vault
    \TextConversionFileTypes
```

此注册表项包含以句号分隔的文件夹类型列表，这些文件类型将转换成本。列表必须以句号结束。

例如，如果列表目前是 .PPT.POT.PPS.ZIP.，而且您要添加文件类型 XYZ，则可以将列表更改为：

```
.PPT.POT.PPS.ZIP.XYZ.
```

## 如何处理在归档队列中长时间停留的项目

项目在 Microsoft 消息队列或 Enterprise Vault 存储归档队列中长时间停留的一个原因是，项目确实需要很长时间来进行转换。当达到转换的最大时间时，项目会归档但不会创建 HTML 版本。项目会归档，而且一条消息会写入 Windows 应用程序事件日志。

如果多个项目需要的时间多于允许的默认 10 分钟，则可以更改超时值。若要更改超时，请编辑以下注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
  \Wow6432Node
    \KVS
      \Enterprise Vault
        \ConversionTimeout
```

此项的单位是分钟。

## 如何从内容转换中排除项目

如果您确定某些类型的项目在转换时会导致问题，则可以将其排除在转换之外。项目属性按通常的方式进行索引，并且项目是以其本机格式进行归档的，不转换成 HTML。用户将无法预览其内容未转换成 HTML 的项目。

若要从转换中排除项目，请将项目的文件扩展名添加到以下注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
  \Wow6432Node
    \KVS
      \Enterprise Vault
        \ExcludedFileTypesFromConversion
```

注册表项的格式如下：

```
.filetype[.filetype].
```

例如，要将 \*.JPG 和 \*.CAD 文件从转换中排除，请将该项设置为：

```
.JPG.CAD.
```

注册表项将列出目前不转换的所有文件类型。

# 构造块配置中的故障转移

本章节包括下列主题：

- 关于构造块配置中的 [Enterprise Vault 服务](#)
- [构建块的额外要求](#)
- [故障转移后更新服务位置](#)
- [故障转移后的 FSA 归档附加操作](#)
- [故障转移后的 SMTP 归档附加操作](#)
- [故障转移后，对 Skype for Business 归档执行的其他操作](#)

## 关于构造块配置中的 Enterprise Vault 服务

在构建块配置中，每个 Enterprise Vault 服务器都作为独立的单元为特定的用户组提供下列 Enterprise Vault 功能：

- 数据归档和检索。每个构建块服务器都包括 **Directory Service** 和必需的归档任务和服务。
- **Web 访问**。每个构建块服务器都包括 **Web Access** 应用程序，该应用程序为用户提供搜索和检索归档项目的界面。仅当站点属性中包含非特定 URL（例如，/EnterpriseVault）时，才能正确访问该界面

构建块的故障转移功能（**更新服务位置**）可将故障服务器的职责传递给其他构建块服务器。如果新的活动服务器上不存在所需服务或任务，则“更新服务位置”会进行创建。

构建块系统还包含一定数量的共享系统组件。包括：

- 目录和归档数据的 **SQL 数据库**。这些数据库通常在专用 **SQL 服务器**上部署，这使得 **SQL** 的内在可伸缩性和高可用性得以充分利用。
- **集中式存储**。每个构建块服务器共享保管库存储分区数据和索引位置。

构建块服务器可能包含也可能不包含 **Indexing Service**，具体情况取决于使用的索引配置。在构建块中支持下列索引配置：

- 活动和故障转移服务器都是属于同一索引服务器组的索引服务器。
- 活动和故障转移服务器都是未分组的索引服务器。
- 活动和故障转移服务器都不包含 **Indexing Service**。
- 活动服务器为未分组的索引服务器，并且故障转移服务器不包含 **Indexing Service**。进行故障转移时，会在故障转移计算机上创建未分组的 **Indexing Service**。

有关索引服务器、索引服务器组和 **Enterprise Vault** 构建块的简介，请参见“介绍和规划”。

构建块配置的规划不在此指南的范围之内。如果需要高度可用的 **Enterprise Vault** 安装，请联系您的 **Veritas** 解决方案提供商。

## 构建块的额外要求

下列额外要求适用于构建块配置：

- 如果活动服务器承载 **Indexing Service**，则故障转移服务器上必须配置 **Enterprise Vault** 服务器缓存。
- **Enterprise Vault** 存储队列位置必须位于与关联的构建块服务器共享的文件系统中。
- **Enterprise Vault** 高速缓存位置在每个 **Enterprise Vault** 服务器上的路径必须相同。高速缓存位置位于每个服务器本地，但在不同服务器上的名称必须相同以防止故障转移后出错。例如，所有服务器的缓存位置均可指定为 `D:\MyCache`。
- 每个构造块服务器都可以包括本地 **Storage Service**。存储文件和索引文件必须存储在与关联的构造块服务器共享的文件系统中。  
请参见第 257 页的“关于存储队列”。
- 必须在需要支持 **SMTP** 归档的任何构造块服务器上安装和配置 **Enterprise Vault SMTP** 归档组件。
- **SMTP** 归档和 **Skype for Business** 归档使用 **SMTP** 归档任务。如果 **SMTP** 归档任务同时在活动服务器和故障转移服务器上运行，则运行“更新服务位置”后两个 **SMTP** 归档任务都将在故障转移服务器上运行。因此，活动服务器和故障转移服务器上的 **SMTP** 保留文件夹路径必须不同。
- 必须使用 **Vault Service** 帐户或已分配至高级管理员角色的帐户登录活动的 **Enterprise Vault** 服务器。  
如果 **Enterprise Vault** 需要在故障转移服务器上创建服务，即使您使用分配至高级管理员角色的帐户，系统也会提示您使用 **Vault Service** 帐户登录。



- 必须为用户帐户分配 `SC_MANAGER_ALL_ACCESS` 权限，用于访问 Enterprise Vault 站点中所有 Enterprise Vault 服务器上的服务控制管理器 (SCM)。有关更多信息，请参见“服务安全和访问权限”，您可以在 Microsoft 网站的以下地址中找到：  
[https://msdn.microsoft.com/en-gb/library/windows/desktop/ms685981\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-gb/library/windows/desktop/ms685981(v=vs.85).aspx)
- 为保护 Enterprise Vault 服务器，请在每个服务器上安装从可信颁发机构获取的证书。该证书必须包括构建块配置中其他 Enterprise Vault 服务器的完全限定 DNS 别名。这些服务器名称应作为主题备用名称添加到证书。  
默认情况下，在新安装的 Enterprise Vault 12.3 或更高版本中，Enterprise Vault 在端口 443 上配置 HTTPS，并在 IIS 中的每个 Enterprise Vault 虚拟目录上启用 SSL。如果不存在任何有效证书，配置向导会创建自签名证书并将其用于 HTTPS 绑定。您应将此证书视为临时措施，直到安装从可信颁发机构获取的证书。  
Enterprise Vault 配置创建的自签名证书不包括构建块配置中其他 Enterprise Vault 服务器的名称。您可以使用证书工具（例如，OpenSSL）创建替换自签名证书。要在 OpenSSL 证书中包括主题备用名称，需要使用配置文件 `openssl.cnf` 以及 OpenSSL 命令。在配置文件的 `[ v3_req ]` 部分中，会在 `subjectAltName` 部分列出其他 Enterprise Vault 服务器的完全限定 DNS 别名，如以下示例所示：

```
[ v3_req ]
# Extensions to add to a certificate request

basicConstraints = CA:FALSE
keyUsage = nonRepudiation, digitalSignature, keyEncipherment

subjectAltName = @alt_names

[alt_names]
DNS.1 = evserver1.example.local
DNS.2 = evserver2.example.local
DNS.3 = evserver3.example.local
DNS.4 = evserver4.example.local
```

在 IIS 的默认网站中，请将自动生成的自签名证书替换为已创建的 SAN 版本。

## 故障转移后更新服务位置

本部分说明在作为构建块解决方案一部分的 Enterprise Vault 服务器发生故障或被更换时所需执行的步骤。

在使用此步骤之前，您必须先配置一个可以运作的构建块解决方案。只有在配置正确的 Enterprise Vault 站点上运行了“更新服务位置”之后，故障转移才会生效。

## 故障转移后更新服务位置

- 1 更改发生故障的 Enterprise Vault 服务器的 DNS 别名，以便其映射到一台正在工作的服务器。必须在 Enterprise Vault 站点中的其余所有服务器上完成这一更改。

进行更改所使用的方法取决于您所在组织中的步骤，如下所示：

- 使用主机文件。更新 Enterprise Vault 站点中其余所有服务器计算机上的主机文件。
- 使用 DNS 区域。使用命令行 `ipconfig /flushdns` 更新 DNS 区域以反映新别名，并清除 DNS 缓存。

- 2 使用 Vault Service 帐户或已分配至高级管理员角色的帐户登录到正在工作的 Enterprise Vault 服务器。
- 3 启动管理控制台。
- 4 在左侧窗格中，展开相应的树，直到显示“Enterprise Vault 服务器”容器为止。
- 5 右键单击“Enterprise Vault 服务器”容器，然后在快捷菜单上单击“更新服务位置”。

如果 Enterprise Vault 需要创建服务，系统会提示您输入 Vault Service 帐户密码。

- 6 如果系统提示您，请输入 Vault Service 帐户的密码，然后单击“确定”。

Enterprise Vault 更新服务位置并根据需要创建新的服务。

更新结束后，会显示一个摘要屏幕，在该屏幕中列出了站点中每台计算机上的服务。

- 7 如果“更新服务位置”已经创建了服务，则启动这些服务。

## 服务器恢复联机后执行哪些操作

服务器失败时，“更新服务位置”会将该服务器上运行的服务安装到站点中正在工作的服务器上。还原失败的服务器后，再次运行“更新服务位置”。然后，重新启动曾临时运行服务现在又由还原的服务器托管的服务器。

---

**注意：**请务必按照上述说明重新启动服务器。“更新服务位置”会删除临时服务器上不再需要的服务。执行此操作时，重新启动可确保成功完成删除过程。

---

## 故障转移后的 FSA 归档附加操作

如果在运行更新服务位置后使用占位符或 **Internet** 快捷方式撤回文件出错，请执行以下操作之一：

- 更新 **Enterprise Vault** 站点中受影响文件服务器上的主机文件。
- 更新 **DNS** 区域以反映新别名，然后使用命令行 `ipconfig /flushdns` 清除文件服务器上的 **DNS** 缓存，或者在文件服务器上重新启动 **DNS** 客户端服务。

## 故障转移后的 SMTP 归档附加操作

在每个 **Enterprise Vault** SMTP 服务器上，均会配置一个本地 SMTP 保留文件夹以处理该计算机上的 SMTP 归档任务。运行更新服务位置后，需要采取以下操作，确保故障转移服务器上的 SMTP 归档任务能够访问正确的 SMTP 保留文件夹位置：

- 如果保留文件夹位于可移动磁盘，请将该磁盘移动至故障转移服务器。  
如果保留文件夹并非位于可移动磁盘，则将 SMTP 保留文件夹树从原始服务器复制到故障转移服务器。
- 在故障转移服务器上，打开 SMTP 归档任务的属性，将保留文件夹的位置更改为新位置。
- 重新启动 SMTP 归档任务。  
停止归档任务后，对请求单击“是”以停止 SMTP 服务。启动 SMTP 归档任务时会自动重新启动 SMTP 服务。

如果构造块环境中的原始服务器和故障转移服务器上都在运行 SMTP 归档任务，则运行更新服务位置后，两个 SMTP 归档任务都将托管到故障转移服务器。在此配置中，请注意以下几点：

- 故障转移服务器上仅包含一项 SMTP 服务。SMTP 服务会将其接收到的所有邮件放置在最初对故障转移服务器运行的 SMTP 归档任务的保留文件夹中。
- 原始服务器故障转移而来的 SMTP 归档任务将负责处理其配置的保留文件夹中的邮件。SMTP 服务不会在此文件夹中放置任何新邮件。当归档任务完成对该文件中的邮件的处理后，**Enterprise Vault** 监控功能将生成归档任务使用率低警报。
- 在每个 SMTP 归档任务的属性中，保留文件夹信息都会显示 SMTP 服务使用的是否是指定的保留文件夹。

## 故障转移后，对 Skype for Business 归档执行的其他操作

在为 Skype for Business 归档配置的每个 Enterprise Vault 服务器上，均会为 SMTP 归档任务配置本地 SMTP 保留文件夹。

---

**注意：**Skype for Business 归档使用 SMTP 归档任务，但不需要 Enterprise Vault SMTP 服务器。

---

运行更新服务位置后，需要确保故障转移服务器上的 SMTP 归档任务能够访问正确的 SMTP 保留文件夹位置。执行以下操作：

- 如果保留文件夹位于可移动磁盘，请将该磁盘移动至故障转移服务器。
- 如果保留文件夹并非位于可移动磁盘，则将 SMTP 保留文件夹树从原始服务器复制到故障转移服务器。
- 在故障转移服务器上，打开 SMTP 归档任务的属性，将保留文件夹的位置更改为新位置。
- 重新启动 SMTP 归档任务。

Enterprise Vault 在管理控制台中使用 Skype for Business 目标属性上指定的用户帐户访问运行 Skype for Business 服务器的计算机。发生故障转移时，Enterprise Vault 在新服务器上使用相同的用户帐户访问 Skype for Business。因此，此用户帐户需要适当的权限，如下所示：

- 本地 Administrators 组的成员资格。
- “作为服务登录”权限。
- 对 SMTP 保留文件夹的完全访问权限。
- `domain\RTCComponentUniversalServices` 和 `domain\RTCUniversalReadOnlyAdmins` Skype for Business Active Directory 组的成员资格。

必须手动分配这些权限。如果未分配适当的权限，Skype for Business 归档将停止。

---

**注意：**向用户帐户授予权限后，重新启动此服务器上的 Task Controller Service。

---

如果构造块环境中的原始服务器和故障转移服务器上都在运行 SMTP 归档任务，则运行更新服务位置后，两个 SMTP 归档任务都将托管到故障转移服务器。Enterprise Vault 将继续处理 Skype for Business 目标中的对话，而从原始服务器故障转移的 SMTP 归档任务将继续归档其配置的保留文件夹中的对话文件。

# Enterprise Vault 使用的端口

本附录包括下列主题：

- 关于 Enterprise Vault 使用的端口
- Enterprise Vault 程序的防火墙设置

## 关于 Enterprise Vault 使用的端口

在所有 Enterprise Vault 服务器上，都需要打开在 Windows 域内进行身份验证所需的常规端口。例如，Kerberos（端口 88）、DNS（端口 53 UDP）、Active Directory（端口 445）。

Enterprise Vault 服务器及与之通信的服务器可能要求打开其他端口，具体取决于所需的功能。

有关文件系统归档要求在目标文件服务器上打开的端口的信息，请参见 <https://www.veritas.com/docs/100022335>。

Enterprise Vault 服务器使用 DCOM 在软件组件之间进行通信。DCOM 基于 Remote Procedure Call (RPC) 协议，该协议使用 RPC 终结点映射程序端口（端口 135）进行连接设置，然后根据动态 RPC 端口范围动态分配端口。

有关为受限制的 DCOM 访问配置 Enterprise Vault 的信息，请参见 <https://www.veritas.com/docs/100020731>。

请参见第 317 页的“Enterprise Vault 程序的防火墙设置”。

## Enterprise Vault 程序的防火墙设置

表 A-1 列出了特定 Enterprise Vault 程序所需的端口。

表 A-1 Enterprise Vault 程序的防火墙设置

服务器	入站端口	目标程序	注释
Enterprise Vault 服务器	TCP 135	svchost.exe 组件 RPCSS 服务	RPC 终结点映射程序。获取 RPC (DCOM) 连接。
Enterprise Vault 服务器	RPC 动态端口。	svchost.exe 组件 Winmgmt 服务	WMI 的 RPC (DCOM) 连接端口。
Enterprise Vault 服务器	RPC 动态端口。	Directoryservice.exe	远程管理控制台访问。
Enterprise Vault 服务器	RPC 动态端口。	AdminService.exe	从管理控制台访问服务器属性。
Enterprise Vault 服务器	RPC 动态端口。	TaskController.exe	任务管理。
Enterprise Vault 服务器	RPC 动态端口。	AuthServer.exe	用户验证。
Enterprise Vault 服务器	TCP 445	系统	从远程服务器浏览共享。例如，从远程管理控制台
Enterprise Vault 服务器	TCP 5114	系统	Enterprise Vault Services 之间的通信。
Enterprise Vault 服务器	TCP 端口由管理员定义。	IMAPServer.exe	默认 IMAP 端口为 143 (IMAP) 和 993 (IMAPS)，但是管理员可以选择使用其他端口。
Enterprise Vault 服务器	TCP 端口由管理员定义。	isode.pp.smtp.exe	默认 SMTP 端口为 25 和 465 (SSL)，但是管理员可以选择使用其他端口。
Enterprise Vault 存储服务器	RPC 动态端口。	StorageManagement.exe	创建保管库存储（在存储服务器上）。
Enterprise Vault 存储服务器	RPC 动态端口。	StorageOnlineOpns.exe	创建归档（在存储服务器上）。
Enterprise Vault 存储服务器	RPC 动态端口。	StorageCrawler.exe	允许远程索引服务器检索数据（从存储服务器）。
Enterprise Vault 存储服务器	RPC 动态端口。	StorageDelete.exe	删除保管库存储/归档（在存储服务器上）。

服务器	入站端口	目标程序	注释
Enterprise Vault 存储服务器	TCP 2103、2105	mqsvc.exe	存储消息队列的任务监控。 如果在消息队列初始化时最初选择的端口正在使用中，则端口 2103 和 2105 按 11 递增。
Enterprise Vault 存储服务器	RPC 动态端口。	EVIndexAdminService.exe	联系索引服务器。
执行 Exchange Server 任务的 Enterprise Vault 服务器	TCP 1801	mqsvc.exe (位于 Windows\System32\ 中)	消息队列消息的传输。
执行 Exchange Server 任务的 Enterprise Vault 服务器	UDP 1801	mqsvc.exe (位于 Windows\System32\ 中)	消息队列服务器的搜索。
Enterprise Vault Domino 网关	RPC 动态端口。	nserver.exe (位于 Lotus\Domino\ 或 IBM\Domino 中)	检索已归档的 Domino 邮件。
Enterprise Vault Domino 网关	TCP 1352	nserver.exe (位于 Lotus\Domino\ 或 IBM\Domino 中)	从 Notes 客户端。检索已归档的 Domino 邮件。
Enterprise Vault Shopping 服务器	RPC 动态端口。	ShoppingService.exe	Web 还原到 Exchange Server。
执行 Exchange 归档任务的 Enterprise Vault。	RPC 动态端口。	AgentClientBroker.exe	客户端还原到 Exchange Server。
Web 服务器	TCP 80	系统	Web 搜索。
Web 服务器	TCP 443	系统	安全的 Web 搜索 (HTTPS)。
Centera	3218 UDP 和 TCP	不可用	与 Centera 存储设备的连接。
Exchange Server	TCP 135	svchost.exe 组件 RPCSS 服务	RPC 终结点映射程序。获取 RPC (DCOM) 连接。
Exchange Server	TCP 445	系统	使用管理控制台添加 Exchange Server 作为目标时，需要提供期限。
Exchange Server (OWA)	TCP 80	系统	HTTP。

服务器	入站端口	目标程序	注释
Exchange Server (OWA)	TCP 443	系统	HTTPS。
Exchange Server 2010 (CAS)	RPC 动态端口	Microsoft.Exchange.AddressBook.Service.exe	用于 Exchange 归档任务。
Exchange Server 2010 (CAS)	RPC 动态端口	Microsoft.Exchange.RpcClientAccess.Service.exe	访问 Exchange 存储。
Exchange Server 2016 和 2013 (CAS)	TCP 80	系统	HTTP。
Exchange Server 2016 和 2013 (CAS)	TCP 443	系统	HTTPS。
FSA 目标服务器	TCP 135	svchost.exe 组件 RPCSS 服务	RPC 终结点映射程序。获取 RPC (DCOM) 连接。
FSA 目标服务器	RPC 动态端口	svchost.exe 组件 Winmgmt 服务	WMI 的 RPC (DCOM) 连接端口。
FSA 目标服务器	TCP 445	系统	SMB 文件共享
Enterprise Vault Domino 网关	TCP 1352	nserver.exe (位于 Lotus\Domino\ 或 IBM\Domino 中)	从 Notes 客户端。
Enterprise Vault Domino 网关	在 Domino 服务器上配置。例如, TCP 8080。	nhhttp.exe	用于与 Domino 服务器建立 HTTP 连接。
Enterprise Vault Domino 网关	在 Domino 服务器上配置。	nhhttp.exe	用于与 Domino 服务器建立 HTTPS 连接。
Enterprise Vault Domino 网关	TCP 80	系统	用于与 IIS 建立 HTTP 连接。
Enterprise Vault Domino 网关	TCP 443	系统	用于与 IIS 建立 HTTPS 连接。
Domino 服务器	TCP 1352	nserver.exe (位于 Lotus\Domino\ 或 IBM\Domino 中)	从 Notes 客户端。
Domino 服务器	TCP 80	nhhttp.exe	让 iNotes 进行 HTTP 访问。



服务器	入站端口	目标程序	注释
Domino 服务器	TCP 443	nhttp.exe	让 iNotes 进行 HTTPS 访问。
SharePoint 服务器	TCP 80	系统。	让 SharePoint 归档任务进行 HTTP 访问。

# 实用的 SQL 查询

本附录包括下列主题：

- [关于 SQL 查询](#)

## 关于 SQL 查询

在 SQL Query Analyzer 中选择保管库存储数据库，然后执行以下列操作：

- 使用下面的 SQL 查询来显示在某段时间中归档的项目数量，以及该段时间中存储第一个项目和最后一个项目的时间。将本示例中的日期和时间替换为您要使用的日期和时间。

```
Select count(*),min(archiveddate),max(archiveddate) from saveset  
where archiveddate >'2002-04-26 18:00' and archiveddate <  
'2002-04-27 5:00'
```

- 使用下面的 SQL 查询，以获得在指定的时间段内处理的不同保管库的数量。

```
Select distinct(vaultidentity) from saveset where  
archiveddate >'2002-04-26 18:00' and  
archiveddate < '2002-04-27 5:00'
```

- 使用下面的 SQL 查询来获得其中存储了项目的保管库的数量。

```
Select count(*) from vault
```

# 故障排除

本附录包括下列主题：

- [安装问题](#)
- [Microsoft SQL Server 问题](#)
- [服务器问题](#)
- [客户端问题](#)
- [启用或处理邮箱时的问题](#)
- [在保管库缓存器同步方面出现的问题](#)
- [有关 Enterprise Vault 组件的问题](#)
- [有助于故障排除的技术](#)
- [关于移动 Indexing Service](#)

## 安装问题

此类问题可包括以下内容：

- [Enterprise Vault 服务器：安装问题](#)
- [桌面客户端：安装问题](#)

### Enterprise Vault 服务器：安装问题

此部分包括下列主题：

- [安装过程中的问题](#)

## 安装过程中的问题

如果 Enterprise Vault 安装在尝试注册文件时失败，请重新启动系统，然后再次运行安装程序。

## 桌面客户端：安装问题

如果您安装了 Enterprise Vault Outlook 加载项，但稍后又将其删除，并重新安装到其他位置，则会出现以下问题：

- 启动 Outlook 时，出现以下错误消息：

```
The add-in \original_location\valkyrie.dll  
could not be installed or loaded.
```

- 双击快捷方式会生成关于无法加载自定义窗体的错误消息。

出现此问题是因为 Outlook 保留着一个名为 `extend.dat` 的设置缓存文件，该文件包含指向原始 Outlook 加载项位置的指针。

您可以通过以下步骤来修复此问题：

- 不更改 Outlook 加载项的位置。
- 如果确实需要更改 Outlook 加载项的位置，请在将其删除后再运行 Outlook。这将强制 Outlook 在没有 Outlook 加载项原始位置的情况下重建 `extend.dat` 文件。随后就可以从 Outlook 退出，并重新安装 Outlook 加载项。

如果此问题已经存在，解决方案就是删除 `extend.dat` 文件，这样下次启动 Outlook 时就会自动重建该文件。由于此文件的位置已经更改，因此需要进行搜索才能找到它。计算机上每个使用 Outlook 的用户都有一个该文件的副本，因此可能需要删除该文件的多个副本。

还可以使用 `ResetEVClient` 命令行工具修复 Microsoft Outlook 的 Enterprise Vault 加载项的问题。有关如何使用 `ResetEVClient` 的信息，请参见“实用程序”指南。

---

**注意：** `ResetEVClient` 仅为运行它的用户删除 `extend.dat`。

---

## Microsoft SQL Server 问题

此类问题可包括以下内容：

- [错误：ODBC SQL Server 驱动程序连接正忙](#)
- [超出 SQL Server 许可证的数量](#)
- [如何在移动 Enterprise Vault 数据库后重置密码](#)

## 错误：ODBC SQL Server 驱动程序连接正忙

如果您在 Windows 日志中看到以下 MSSQLServer 错误和 Enterprise Vault 数据库错误消息，请参阅本部分内容：

```
Event ID: 17060 Source: MSSQLServer Type: Error Category:  
ODS Error: 17832, Severity: 18, State: 0 Unable to read login  
packet(s) . . .
```

```
Event ID: 13344 Source: Enterprise Vault Type: Error  
Category: Database An error was detected whilst accessing  
the Vault database _EnterpriseVaultDirectory_:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][DBNMPTW]Connection is  
busy_
```

这些错误是由一个已知的 SQL Server 问题导致的。如何修复此问题取决于您的 SQL 访问设置。最常见的两种访问方法分别是 TCP/IP 和命名管道。有关详细信息，请参见 Microsoft 支持网站上的最新文章。具体而言，您可以找到以下有用文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=109787>

## 超出 SQL Server 许可证的数量

当超出已注册的 SQL Server 许可证的数量时，将显示以下消息：

```
An error was detected whilst accessing the Vault Database  
'name': [Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Login  
failed- The maximum simultaneous user count of n licenses  
for this server has been exceeded. Additional licenses  
should be obtained and registered using the Licensing  
application in the NT Control Panel.
```

如果要远程运行 SQL Enterprise Manager，则需要一个额外的 SQL Server 许可证。

Enterprise Vault 会创建和访问 Vault Directory Database 以及保管库存储数据库。许可证的数量取决于您的授权许可类型。例如，如果使用每服务器授权许可，而且两个数据库位于同一计算机上，则需要一个客户端访问许可证。如果两个数据库位于不同的计算机上，则需要两个客户端访问许可证。

## 如何在移动 Enterprise Vault 数据库后重置密码

如果只将 SQL Server 用于 Enterprise Vault，我们建议不要移动 Vault Directory Database 或保管库存储数据库。

此部分说明适用于需要了解移动数据库对于 Enterprise Vault 的影响的资深 SQL Server 管理员。

在使用 SQL Transfer Database 方法移动数据库时，并不会移动加密的密码。因此，必须再次设置这些数据库的 Enterprise Vault 密码，并将 DSN 指向新服务器。请使用管理控制台设置以下数据库的 SQL 登录密码：

- **Vault Directory database**。您必须使用与该数据库运行在相同计算机上的管理控制台。
- 每个保管库存储数据库。右键单击每个保管库存储，然后单击上下文菜单中的“属性”。在“常规”选项卡上，键入新的密码。

## 服务器问题

以下部分列出了在运行 Enterprise Vault 时可能遇到的一些错误。

此类问题可包括以下内容：

- [打开 MSMQ 死信队列时修复错误](#)

以下是如何避免一些常见问题的提示：

- 请务必正确设置 Vault Service 帐户，并确保 Enterprise Vault Services 在此帐户下运行。
- Vault Service 帐户在站点和配置级别必须具有 Microsoft Exchange Server 权限“服务帐户管理”。有关设置 Vault Service 帐户的详细信息，请参见“安装和配置”指南。
- 当使用 Windows 更改 Vault Service 帐户的密码后，必须使用管理控制台更新 Vault Directory Database 中的密码。Vault Directory Database 中的密码已经过加密。有关详细信息，请参见管理控制台的联机帮助。

## 打开 MSMQ 死信队列时修复错误

如果您收到以下错误消息：

```
Error opening MSMQ Dead Letter Queue - Access is Denied for  
queue MACHINE=98b76660-4198-11d2-bb6f-0000f8789ea8;DEADXACT
```

则应向 Local Administrator 组授予运行以下服务的所有计算机上的消息队列的完全控制权限：

- Exchange 邮箱任务
- Exchange 公用文件夹任务
- Exchange 日记记录任务

- Storage Service

**向 Local Administrator 组授予完全控制权限**

- 1 运行 Microsoft Message Queue Explorer。
- 2 展开所需站点。
- 3 选择相应的计算机。
- 4 右键单击该计算机，然后选择上下文菜单中的“属性”。
- 5 在“安全”选项卡上，单击“权限”。
- 6 在“计算机权限”对话框中，选择“添加”。
- 7 在“添加 Windows 用户和组”对话框中，选择“列出名称的位置”框中的 Administrators 组。
- 8 单击“添加”，然后单击“确定”，直到返回 Message Queue Explorer 主对话框。

## 客户端问题

此类问题可包括以下内容：

- [MAPIVC.INF 问题（客户端）](#)
- [Enterprise Vault 用户看到的问题](#)

### MAPIVC.INF 问题（客户端）

如果 %windir%\System32 文件夹中的 MAPIVC.INF 版本无效，则可能出现以下问题之一：

- Enterprise Vault Outlook 客户端不能显示快捷方式的内容。
- Outlook 显示错误消息，告知您它无法解决一个最近安装的程序与 Microsoft Office 或其他邮件程序之间的冲突。

**修复 MAPIVC 问题**

- 1 运行程序 fixmapi.exe，它通常位于 %windir%\System32 文件夹中。请注意，在运行该程序时，它表面上看来并没有执行任何操作。
- 2 重新启动计算机。
- 3 测试问题是否已得到修复。

### 如果仍有问题

- 1 重命名 %windir%\System32 文件夹中的现有 MAPISVC.INF。
- 2 将随 Outlook 提供的 MAPISVC.INF 版本复制到 System32 文件夹中。该文件通常如下所示：

```
c:\program files\common  
files\system\mapi\1033\nt\MAPISVC.INF
```

- 3 重新启动计算机。
- 4 再次尝试失败的操作。

## Enterprise Vault 用户看到的问题

Enterprise Vault 用户可能遇到的问题包括：

- [无法再从快捷方式访问项目：用户问题](#)
- [RPC 服务器不可用，或调用检索任务失败：用户问题](#)
- [保管库索引数据过期：用户问题](#)
- [还原大型暂存架时超时：用户问题](#)
- [PowerPoint 转换](#)

### 无法再从快捷方式访问项目：用户问题

如果已更改用于 Web 访问应用程序的协议或端口，则不能再使用现有已归档项目的快捷方式。

可以使用 Enterprise Vault 管理控制台中的同步邮箱以新的协议或端口信息来更新诸如 Outlook 和 Notes 等电子邮件客户端中的快捷方式，但是无法更新自定义快捷方式、FSA 快捷方式和 SharePoint 快捷方式。

有关详细信息，请参见“安装和配置指南”中的“自定义 Enterprise Vault Web 访问组件的端口或协议”。

### RPC 服务器不可用，或调用检索任务失败：用户问题

如果用户在尝试归档或还原项目时收到上述任何消息，请确保他们的“TCP/IP 属性”对话框中的 DNS 服务器 TCP/IP 地址正确。

### 保管库索引数据过期：用户问题

用户归档中存储的项目索引可能已过期，例如，在发生了电源故障或还原了过期的系统备份时便会出现此情况。



如果索引存在问题，Enterprise Vault 会在下次将项目归档到该归档中时自动重建索引。这意味着，如果索引中包含已归档项目的过期信息，则可能需要一小段时间才能使用这些项目。在索引更新之前，搜索归档的用户可能无法找到这些项目。

如果您认为这是问题，则可以归档一个项目以强制 Enterprise Vault 重建索引。

## 还原大型暂存架时超时： 用户问题

一般说来，用户可以从暂存架中还原的项目数量没有任何限制。但是，如果正在进行还原的暂存架中的项目数量非常庞大，IIS 可能会在所有项目被还原之前超时。如果多数项目已被还原，则用户可以再次运行还原，因为 Enterprise Vault 只尝试还原尚未还原的项目。如果还有很多项目没有还原，我们建议用户创建其他暂存架，并在重试还原之前确保每个暂存架中具有较少数量的项目。

## PowerPoint 转换

Microsoft PowerPoint 文本转换仅适用于幻灯片中包含的文本。演讲者备注文本不会被转换。

# 启用或处理邮箱时的问题

此部分介绍如何诊断和修复启用邮箱归档时出现的问题。

请执行以下检查以解决问题：

- Exchange Server 的 Exchange 邮箱任务是否正在运行？  
Exchange 邮箱任务负责执行启用邮箱的工作，因此它必须处在运行状态。
- Enterprise Vault 邮箱是否仍然存在，或者有没有正确创建它？此处的问题通常意味着，当您尝试启用邮箱时，会出现 "Failed to enable the mailbox" 消息。  
请参见第 330 页的“[检查 Enterprise Vault 系统邮箱](#)”。
- 通讯簿中是否看不到 Enterprise Vault 邮箱？  
使用 Microsoft Exchange Server Administrator 查看 Enterprise Vault 邮箱的属性。确保在“高级”选项卡上没有选择在通讯簿中隐藏邮箱的选项。
- Exchange System 中是否正在运行 Microsoft Exchange Information Store 服务？

### 检查和修改 Vault Service 帐户权限

- 1 启动“Active Directory 用户和计算机”。
- 2 右键单击该域，然后单击“属性”。
- 3 单击“安全”选项卡。
- 4 单击“高级”，然后单击“添加”。

- 5 双击要添加权限的帐户。
- 6 在“权限条目”对话框中，单击“属性”选项卡。
- 7 选中“应用到”旁边的“用户对象”。
- 8 在“权限”列表中，选择“读取 **extensionData**”和“写入 **extensionData**”旁边的“允许”。
- 9 重复单击“确定”以关闭对话框。

## 检查 Enterprise Vault 系统邮箱

如果您怀疑可能存在 Enterprise Vault 系统邮箱问题，请按照此部分说明进行操作。

### 检查 Enterprise Vault 邮箱

- 1 启动“Active Directory 用户和计算机”。
- 2 双击要显示属性的用户。
- 3 单击“电子邮件地址”选项卡，检查是否提供了一个电子邮件地址。
- 4 如果没有任何电子邮件地址，请按照以下方式运行“收件人更新服务”：
  - 选择“收件人”下面的“收件人更新服务”容器。
  - 右键单击域，然后单击“立即更新”。

### 当不存在邮箱时创建邮箱

- 1 右键单击“用户”容器，然后单击“新建”>“用户”。
- 2 在“全名”框中键入名称，例如 EV System mailbox for server，其中 **server** 是 Exchange 服务器的名称。
- 3 键入用户登录名，然后单击“下一步”。
- 4 键入密码，然后确认。
- 5 清除“帐户已禁用”。其他设置可以根据需要设置。
- 6 单击“下一步”。
- 7 确保选中正确的服务器。
- 8 选择“创建 **Exchange** 邮箱”，然后单击“下一步”。
- 9 单击“完成”以创建用户和邮箱。

请注意，可能需要一些时间才能使用邮箱。

## 在保管库缓存器同步方面出现的问题

Outlook 加载项会将尝试进行保管库缓存器同步时所得到的结果传送给 Enterprise Vault 服务器。

管理员可浏览到“保管库缓存器诊断”网页来查看这些结果。“保管库缓存器诊断”页面托管在 Enterprise Vault 服务器上。服务器版本必须为 Enterprise Vault 10.0.2 或更高版本。

### 查看“保管库缓存器诊断”页面

查看“保管库缓存器诊断”页面的要求如下：

- 必须在 Enterprise Vault 服务器上启用 DWORD 注册表值 `ClientDiagnosticsEnabled`。默认情况下会为 Enterprise Vault 11.0 或更高版本启用该值。有关 `ClientDiagnosticsEnabled` 的信息，请参见 Enterprise Vault “注册表值”指南。  
在更改注册表值后，您必须重新启动 **Admin Service** 才能使更改生效。
- 要查看“保管库缓存器诊断”页面，管理员必须拥有允许对 Enterprise Vault 服务器进行管理的 Enterprise Vault 角色。针对此目的的典型角色包括高级管理员、消息传递管理员以及 Exchange 管理员。
- 必须选择 **Windows** 选项才能以管理员身份在 Enterprise Vault 服务器上运行浏览器，从而打开“保管库缓存器诊断”页面。

#### 查看“保管库缓存器诊断”页面

- ◆ 在浏览器中输入以下地址：

`https://your_ev_server/EnterpriseVault/ClientDiagnostics.aspx`

其中，`your_ev_server` 是 Enterprise Vault 服务器的名称。

### 关于保管库缓存器诊断

“保管库缓存器诊断”页面用于显示每名用户为他们同步的每个归档所做的最后一次保管库缓存器同步尝试。此页面上显示的报告信息由客户端计算机在尝试同步之后立即发布，不管同步结果如何均为如此。默认视图仅显示失败的尝试。

要查看所有同步尝试，请清除页面顶部的“仅显示失败的同步”。

表 C-1 显示了对于每个记录的同步尝试均可提供的信息。

表 C-1 同步尝试的信息

信息	说明
自上次同步以来经过的时间	自上次同步尝试后已经过的时间（此记录）。
客户端主机	发起同步尝试的主机计算机的名称。
用户域	用户的登录域。
用户名	用户的登录名。
状态	上次同步状态。可能的值为“挂起”、“运行正常”、“失败”和“未知”。
标题同步状态	保管库缓存器标题同步的状态。
内容缓存器同步状态	用户的内容缓存器的状态。
要下载的项目	等待下载到用户的内容缓存器的项目数。
归档失败的项目	在保管库缓存器同步过程中归档失败的项目数。

此外，您可单击此页面上的单个记录，来在页面底部显示有关该记录的更多详细信息。表 C-2 显示了可提供的信息。

表 C-2 有关每条记录的详细信息

信息	说明
标题同步状态	有关保管库缓存器标题（项目存根）同步状态的更为详细说明。
内容缓存器同步状态	有关用户的内容缓存器同步状态的更为详细说明。
上次同步的发生时间	上次同步尝试发生的日期和时间 (UTC)。
内容缓存器中的项目	用户的内容缓存器中的项目总数。根据策略配置，此数字可能为 0。
归档名称	所同步的归档的名称。
归档 ID	所同步的归档的归档 ID。
Enterprise Vault 服务器	处理该同步尝试的 Enterprise Vault 服务器的名称。
加载项版本	Enterprise Vault Outlook 加载项的版本和内部版本号。
Outlook 版本	Outlook 的版本和内部版本号。

## “保管库缓存器诊断”的高级用法

通过“保管库缓存器诊断”页面，您还可以执行其他一些操作来帮助发现和定位各个客户端问题。在该页面顶部，您可以应用筛选器来显示特定用户或 Windows 域的结果。您还可以按降序或升序顺序对表中的列进行排序。

下面的示例说明了如何检查特定域中是否存在已有超过一周时间未执行同步的用户。

### 显示域中已有超过一周时间未执行同步的用户

- 1 导航到：  
`https://your_ev_server/EnterpriseVault/ClientDiagnostics.aspx`  
其中，`your_ev_server` 是 Enterprise Vault 服务器的名称。
- 2 清除“仅显示失败的同步”。
- 3 在“应用筛选器”框中，输入域名。
- 4 在“应用筛选器”右侧的“用户名/用户域”菜单中，选择“用户域”。
- 5 单击“搜索”。
- 6 在搜索结果中，检查“自上次同步以来经过的时间”列以确定上次同步发生在超过一周前的用户。

## 导出结果

您可以将“保管库缓存器诊断”页面上的结果导出到 CSV 文件以进行进一步的分析 and 报告。支持在导出后的结果中执行任何筛选、搜索或排序操作。

### 导出当前结果

- 1 单击页面右上方的“导出”。
- 2 保存结果文件。

## 客户端同步状态文本

客户端可以向 Enterprise Vault 服务器报告内容缓存器同步和标题同步的多种可能状态。

表 C-3 中介绍了各种内容缓存器同步状态和您可针对客户端计算机上的任何问题采取的补救操作。

表 C-3 内容缓存器同步状态

状态	含义和补救操作
正在初始化	内容缓存器正在初始化。这是新启用的客户端在首次同步之前的正常阶段，无需担心。
尚未下载	内容缓存器已完成初始化，但尚未开始下载文件。同样，这是内容缓存器下载过程中的正常阶段，无需担心。
完成	内容缓存器同步已成功完成。出现这一状态时，项目内容可能已经下载到用户的内容缓存器，也可能未下载到用户的内容缓存器，具体取决于您的桌面策略设置。
正在等待服务器上的文件	内容缓存器正在等待将于 Enterprise Vault 服务器上生成的文件。内容缓存器在等待将于 Enterprise Vault 服务器上生成的 PST 文件，并会将该文件下载到用户的本地内容缓存器。
正在下载	内容缓存器当前正在从 Enterprise Vault 服务器下载文件。
正在重试	内容缓存器在系统发生与 Enterprise Vault 服务器通信相关的错误之后正在重新尝试下载。该客户端可能出现了短暂的连接丢失。
BITS 不可用	Microsoft Windows BITS 服务未安装或不可用。在受影响的客户端计算机上，查看后台智能传输服务是否已列出为服务并已启动。
生成失败	<p>Enterprise Vault 服务器在生成文件或者将已生成的文件与本地内容缓存器相集成时出现了故障。Enterprise Vault Outlook 加载项应在下次计划同步时重试内容缓存器下载。如果多名用户经常出现这一状态，应检查 Enterprise Vault 服务器或客户端上可能存在的任何问题。</p> <p>请参见第 336 页的<a href="#">“发现并解决 Enterprise Vault 服务器上的保管库缓存器问题”</a>。</p> <p>请参见第 338 页的<a href="#">“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”</a>。</p>
BITS 下载错误	Microsoft Windows BITS 功能在从 Enterprise Vault 服务器下载文件时报告了错误。此下载将在下次计划同步时重试。如果仅一名用户经常出现此状态，则应检查该客户端计算机上的 BITS 功能。
无法添加归档	<p>内容缓存器组件在尝试处理额外的可用归档时遇到错误。将在下次同步尝试时重试。如果某名用户经常出现此状态，则应检查受影响计算机上的客户端日志组件，来诊断潜在的问题。</p> <p>请参见第 340 页的<a href="#">“查看 Enterprise Vault 客户端日志文件”</a>。</p>
无法连接	内容缓存器无法与目标 Enterprise Vault 服务器连接来获得所选的归档。不太可能会见到这种状态，因为与 Enterprise Vault 服务器建立连接是 Outlook 加载项报告同步状态的要求。
文件已锁定	内容缓存器所依赖的客户端文件(DatabaseList.ini)已锁定或者正在使用。重新启动 Outlook 可能能够修复这一问题。如果无法修复，重新启动受影响的客户端计算机应能确保文件取消锁定并重新可用。

状态	含义和补救操作
未指定的错误	内容缓存器发生了未指定的错误。 请参见第 338 页的 <a href="#">“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”</a> 。
未知错误	内容缓存器发生了未知错误。 请参见第 338 页的 <a href="#">“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”</a> 。

表 C-4 中介绍了各种标题同步状态和您可针对客户端计算机上的任何问题采取的补救操作。

表 C-4 标题同步状态

状态	含义和补救操作
归档已更改	用户的归档信息在标题同步过程中发生了更改。这一问题应会在下次计划同步时解决。
失败 (服务器正在同步)	标题同步因为服务器正在同步 Enterprise Vault 服务器上的归档层次结构而失败。这是 Enterprise Vault 服务器上暂时出现的归档状态，下次计划同步应会正常完成。
同步已被阻止	标题同步已被虚拟保管库中的用户活动阻止。如用户在虚拟保管库中执行某些活动（如移动文件夹），则同步可能无法执行。同步将在下次计划同步时重试。
磁盘空间不足	客户端计算机上没有执行标题同步所需的足够磁盘空间。您必须增加可用的磁盘空间，同步才可完成。Enterprise Vault Outlook 加载项默认需要 100MB 的空间才可进行同步。
无法获取槽	标题同步无法从 Enterprise Vault 服务器获取同步槽。使用此同步槽是为了限制 Enterprise Vault 服务器上的并发标题同步数。如果有大量用户经常出现这一状态，可考虑将您的服务器配置更改为允许更多的并发同步。 请参见第 340 页的 <a href="#">“调整保管库缓存器和虚拟保管库的性能”</a> 。
无法连接	因为 Enterprise Vault Outlook 加载项无法与 Enterprise Vault 服务器连接，标题同步无法执行。不太可能会见到这种状态，因为与 Enterprise Vault 服务器建立连接是 Outlook 加载项报告同步状态的要求。
脱机	Enterprise Vault Outlook 加载项当前未与 Enterprise Vault 服务器连接。不太可能会见到这种状态，因为与 Enterprise Vault 服务器建立连接是 Outlook 加载项报告同步状态的要求。
MDC 已损坏	标题同步因为 MDC 文件已损坏而无法继续。您需从受影响用户的计算机删除该 MDC 文件。 请参见第 338 页的 <a href="#">“修复因 MDC 文件损坏而造成的问题”</a> 。
未知失败	标题同步发生未知错误。 请参见第 338 页的 <a href="#">“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”</a> 。

状态	含义和补救操作
完成	标题同步已成功完成。
尚未同步	标题同步尚未开始。这可能是因为存在用户尚未选择与 Enterprise Vault 同步的其他可用归档。
挂起	标题同步正在等待，但是尚未开始。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面上看到此状态，但是可能会在同步开始前于客户端计算机上看到此状态。
正在进行	正在执行标题同步。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面上看到此状态，但是可能会在同步过程中于客户端计算机上看到此状态。
正在获取槽	Enterprise Vault Outlook 加载项正在尝试从 Enterprise Vault 服务器获取同步槽以执行同步。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面或者客户端计算机上看到此状态。这是在同步槽已经获取或者尚未获取时将由另一状态取代的内部瞬时状态。
正在等待槽	Enterprise Vault Outlook 加载项正在尝试从 Enterprise Vault 服务器获取同步槽以执行同步。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面或者客户端计算机上看到此状态。这是在同步槽已经获取或者尚未获取时将由另一状态取代的内部瞬时状态。
重置	标题同步已被用户手动重置。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面或者客户端计算机上看到此状态。这是在同步恢复时将由另一状态取代的内部瞬时状态。
已暂停	标题同步已被用户暂停。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面或者客户端计算机上看到此状态。这是在同步恢复时将由另一状态取代的内部瞬时状态。
客户端已关闭	标题同步因为用户关闭而停止。您应不会在“保管库缓存器诊断”页面或者客户端计算机上看到此状态。这是在 Outlook 重新启动时将由另一状态取代的内部瞬时状态。
未知	标题同步发生未知错误。  请参见第 338 页的 <a href="#">“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”</a> 。

## 发现并解决 Enterprise Vault 服务器上的保管库缓存器问题

在保管库缓存器同步过程中，会用到 Enterprise Vault 服务器上的很多组件。

表 C-5 列出了这些组件，并说明了它们的用途以及如何发现任何问题。

表 C-5Enterprise Vault 服务器上的组件

组件	用途	发现问题
IIS	托管在同步期间使用的很多 Enterprise Vault 网页。向客户端BITS服务提供所生成的内容缓存器文件并通过虚拟保管库接收已归档的文件。	使用 DTrace 跟踪受影响服务器上的 w3wp.exe 进程。检查 IIS 日志文件中是否存在任何问题。  请参见第 340 页的 <a href="#">“检查 IIS 日志文件”</a> 。



组件	用途	发现问题
EVMonitoring.exe（缓存管理器）	磁盘上的一个位置，内容缓存器生成器组件使用该位置来汇编和生成供客户端计算机下载的 PST 文件。缓存管理器组件管理在各服务器属性的“高速缓存”选项卡下指定的已配置磁盘空间。	Veritas Enterprise Vault 事件日志描述了所有与缺少磁盘空间有关的严重问题。对于任何其他问题，则需要使用 DTrace 来跟踪 EVMonitoring.exe 进程。  请参见第 337 页的 <a href="#">“跟踪保管库缓存器服务器组件”</a> 。
EVMonitoring.exe（内容缓存器请求管理器）	为内容缓存器处理关于生成文件的客户端请求。对同时进行的生成操作数目进行限制。	Veritas Enterprise Vault 事件日志描述了所有的严重问题。对于任何其他问题，则需要使用 DTrace 来跟踪 EVMonitoring.exe 进程。  请参见第 337 页的 <a href="#">“跟踪保管库缓存器服务器组件”</a> 。
MigratorServer.exe（内容缓存器生成器）	根据客户端计算机通过内容缓存器请求管理器组件提出的请求生成文件。这些文件以后将通过 BITS 从高速缓存位置进行下载。	任何严重问题应该都会出现在 Veritas Enterprise Vault 事件日志中。对于任何其他问题，或者要进行调查，则需要使用 DTrace 跟踪 MigratorServer.exe。  请参见第 337 页的 <a href="#">“跟踪保管库缓存器服务器组件”</a> 。
EVMonitoring.exe（内容缓存器文件服务器）	向正通过 BITS 执行下载的客户端计算机提供已完成的文件。	任何严重问题应该都会出现在 Veritas Enterprise Vault 事件日志中。对于任何其他问题，或者要进行调查，则需要使用 DTrace 跟踪 EVMonitoring.exe。  请参见第 337 页的 <a href="#">“跟踪保管库缓存器服务器组件”</a> 。

### 跟踪保管库缓存器服务器组件

您可以使用随 Enterprise Vault 提供的 DTrace 工具跟踪 Enterprise Vault 服务器上的以下组件。有关 DTrace 的详细信息，请参见《Enterprise Vault 实用程序指南》。

- IIS (w3wp.exe)
- 内容缓存器请求管理器 (EVMonitoring.exe)
- 缓存管理器 (EVMonitoring.exe)
- 内容缓存器生成器 (MigratorServer.exe)
- 内容缓存器文件服务器 (EVMonitoring.exe)

例如，如果以 `EVMonitoring.exe` 为跟踪目标使用 **DTrace** 进行跟踪，并设置一个筛选器来仅列出包含 **cache** 一词的行，那么您可能会看到一行大致如下的内容，从而可能有助于诊断缓存大小方面的问题：

```
232 11:20:49.508 [3,044] (EVMonitoring) <5944> EV-H {CacheManager}  
Updating cache Size: New:271360
```

## 发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题

在客户端计算机上发现同步问题后，应确定需要进行何种手动干预（如果有）。有些状态无需干预，将在下次预定同步过程中得到解决。

请参见第 333 页的[“客户端同步状态文本”](#)。

接下来，如果虚拟保管库已启用，但并未显示在该用户的 **Outlook** 导航窗格中，那么请检查是否正确配置了 `MAPI.SVC.INF` 文件，该文件描述了该用户的配置文件中的邮件存储。确认该文件是否正确配置的最简单方式，就是使用以下过程中所述的 **Outlook** 加载项“Enterprise Vault 信息”功能。如果 `MAPI.SVC.INF` 文件未正确配置，请按照《Enterprise Vault 实用程序指南》中的说明运行 **ResetEVClient** 实用程序。

对于较为严重的问题，请检查客户端日志文件。对于持续出现的同步问题，请确保在尝试同步期间日志文件捕获了跟踪。预定同步过程中出现的问题在手动同步后应该也可以在日志文件中看到。

请参见第 340 页的[“查看 Enterprise Vault 客户端日志文件”](#)。

### 检查是否正确配置了 MAPI.SVC.INF

- 1 在 **Outlook** 中，按住 **Ctrl** 和 **Shift**，同时单击其中一个 **Enterprise Vault Outlook** 加载项按钮。
- 2 在“**Enterprise Vault 诊断**”对话框中，单击“保管库信息”。
- 3 在“**Enterprise Vault 信息**”窗口中，滚动至 **VIRTUAL VAULT CONFIGURATION** 部分，然后确认“**MAPI.SVC.INF 中的 EVMSP 配置**”的结果是否为“确定”。

## 修复因 MDC 文件损坏而造成的问题

元数据缓存器 (MDC) 文件包含 **Enterprise Vault** 在保管库缓存器同步过程中用到的项目标题信息和文件夹结构。如果 MDC 文件损坏，那么尽管在某些情况下保管库缓存器依然可用，但 **Enterprise Vault Outlook** 加载项将无法同步它所表示的归档，并且客户端将报告标题同步状态为“MDC 损坏”。

如果 MDC 文件损坏，请执行以下操作之一：

- （这是首选操作。）对保管库缓存器执行部分重置。  
请参见第 339 页的[“重置客户端计算机上的保管库缓存器”](#)。

- 如果部分重置无法执行或者无法修复 MDC 文件损坏所造成的问题，请删除该 MDC 文件。  
下次 Enterprise Vault Outlook 加载项尝试同步时将会重新创建该 MDC 文件。

### 删除 MDC 文件

- 1 打开“Enterprise Vault 信息”窗口。  
请参见第 338 页的[“发现并解决最终用户计算机上的保管库缓存器问题”](#)。
- 2 滚动到 VIRTUAL VAULT STORES IN PROFILE 部分，然后找到与受影响的归档对应的 **File name** 行。此行提供了该 MDC 文件的路径。
- 3 单击“发送到剪贴板”，然后将此信息粘贴到文本编辑器中，以便您在关闭 Outlook 后可以参考该路径及文件名。
- 4 单击“确定”。
- 5 关闭 Outlook。
- 6 删除该 MDC 文件。

## 修复因 DatabaseList.ini 文件损坏导致的问题

保管库缓存器使用 DatabaseList.ini 文件来跟踪包含缓存的邮件数据的文件。如果您使用较早版本的 Enterprise Vault Outlook 加载项，此文件有时可能会损坏。出现这种情况时，保管库缓存器将无法下载项目，并且“保管库缓存器诊断”页面上的内容缓存同步状态将为“未指定的错误”或“未知错误”。

在检查 DatabaseList.ini 文件是否损坏前，必须先关闭 Outlook。

DatabaseList.ini 位于 %HOMEPATH%\AppData\Local\KVS\Enterprise Vault 文件夹中。

如果 DatabaseList.ini 文件已损坏，请执行以下操作之一：

- 将 Outlook 加载项升级至最新版本。这是首选操作。
- 如果无法升级，或者您已经升级但该问题发生在您升级前，请重置保管库缓存器。  
请参见第 339 页的[“重置客户端计算机上的保管库缓存器”](#)。

## 重置客户端计算机上的保管库缓存器

对于严重的客户端保管库缓存器问题，在所有其他解决方法都不奏效的情况下，可以重置保管库缓存器。

可以对保管库缓存器执行以下类型的重置：

- 部分重置，这种重置可确保下次标题同步为完全同步。

- 完全重置，这种重置会强制对标题信息和内容缓存器执行初始同步。所产生的影响就如同刚刚为用户启用了保管库缓存器一样。

---

**注意：**我们建议尽可能避免完全重置，因为初次构建用户的内容缓存器会在 Enterprise Vault 服务器上产生很大的开销。

---

### 重置保管库缓存器

- 1 在 Outlook 中，按住 Ctrl 和 Shift，同时单击其中一个 Outlook 加载项按钮。
- 2 请参见上文中关于完全重置的说明。

在“**Enterprise Vault 诊断**”对话框中，单击“**部分重置**”；对于完全重置，则单击“**重置**”。

- 3 在随即显示提示时，单击“**是**”以继续执行重置。

### 查看 Enterprise Vault 客户端日志文件

Enterprise Vault 客户端日志文件提供了有关保管库缓存器同步的信息。

#### 查看 Enterprise Vault 客户端日志文件

- 1 在 Outlook 中，按住 Ctrl 和 Shift，同时单击其中一个 Enterprise Vault Outlook 加载项按钮。
- 2 在“**Enterprise Vault 诊断**”对话框中，单击“**打开日志**”。

### 调整保管库缓存器和虚拟保管库的性能

Enterprise Vault 服务器上的一些策略设置会影响保管库缓存器同步的性能。有关详细信息，请参见《虚拟保管库最佳做法指南》，可通过 Veritas 支持网站上的以下地址获得该指南：

<https://www.veritas.com/docs/100022180>

## 检查 IIS 日志文件

作为诊断客户端同步问题的最后步骤，您可检查 Enterprise Vault 服务器上的 IIS 日志文件。这些文件用于显示单个客户端计算机与同步过程中使用的各种网页的交互。

IIS 日志文件一般位于 C:\inetpub\logs\LogFiles\W3SVC1 处。

下面的示例显示了日志文件中典型的行：

```
2012-08-19 09:29:59 10.12.128.42 GET /EnterpriseVault/Slot.aspx
ArchiveID=10F4ECDC3CF80D240B591162DC0F122321110000ECT01-EVSVR-VM.mail2.lab&Timeout=0
80 MAIL2\mike_smith 10.12.128.36 EnterpriseVaultOutlookExt-V10.0.2.658 200 0 0 6474
```

在此示例中：

- 于 2012 年 8 月 19 日上午 09:29 向 Slot.aspx 发出了请求。
- 此请求包含归档 ID，在本例中为尝试同步的客户端的归档 ID。
- 发出请求的用户为 MAIL2\mike\_smith。
- 响应代码为 200（成功）。

表 C-6 显示了同步过程中使用的网页，其使用方式和可能对同步产生的影响。响应代码 200 表示已经成功。

表 C-6 同步过程中使用的网页

网页	用途	说明
DeleteArchivedItems.aspx	客户端可能调用此网页，向其传递需要删除的项目的列表，相应的结果是这些项目将从虚拟保管库删除。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
DeleteJob.aspx	由客户端调用，目的在于指示一个或多个文件已成功下载，以便 Enterprise Vault 服务器从缓存器位置删除这些文件。	响应代码 500 或 501 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
DownloadContent.aspx	由客户端上的 BITS 组件用来将已完成的文件从缓存器位置下载到客户端。	HTTP 响应代码可指示各种下载问题，如下所示： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 403：访问被拒绝</li><li>■ 404：找不到文件（可能已从缓存器删除）</li><li>■ 408: Transient/Timeout</li><li>■ 505/501：致命错误</li></ul> 使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
FullSync.aspx	执行索引查询，并向客户端返回数据以支持首次完整标题同步的执行。	响应代码 500 表示出现了问题，此问题可能与正在执行的基本索引查询相关。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
GetArchiveFolderHierarchy.aspx	获取归档层次结构（归档文件夹的列表）。用于标题同步。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。

网页	用途	说明
GetIncrSlotWithServer.aspx	用于获取供服务器执行内容缓存器增量生成的槽。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 或 EVMonitoring.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
GetSlotWithServer.aspx	用于获取供服务器执行内容缓存器初始（完整）生成的槽。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 或 EVMonitoring.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
GetVaultInformation.aspx	在内容缓存器同步过程使用，用来获取归档的日期范围等信息。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
HasJobBuiltYet.aspx	客户端通过调用此网页来轮询服务器，以确定服务器上生成的文件何时可以下载。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 或 EVMonitoring.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
IncrSync.aspx	获取用于增量标题同步的数据。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
ListArchives.aspx	在同步之前向客户端返回可访问的归档的列表。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
Slot.aspx	由客户端调用，目的在于获取执行标题同步的槽。	重复出现响应代码 500 表示在尝试同步的用户数方面可能存在瓶颈。 <a href="#">请参见第 340 页的“调整保管库缓存器和虚拟保管库的性能”。</a>
SyncPoint.aspx	由客户端用来确定所需同步的类型（完全或增量）。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
UpdateArchivedItemMetadata.aspx UpdateArchivedFolderHierarchy.aspx	用于通知 Enterprise Vault 服务器已在虚拟保管库中执行的任何用户更新。	响应代码 500 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。
UploadItem.aspx	用于上传（即归档）已拖放到虚拟保管库中的项目。	响应代码 500 或 520 表示出现了问题。使用 DTrace 跟踪 w3wp.exe 或 EVMonitoring.exe 可获取有关出现此响应的原因的更多详细信息。

## 有关 Enterprise Vault 组件的问题

此部分包括有关下列主题的信息：

- [故障排除：所有任务和服务](#)
- [故障排除：文件系统归档](#)
- [故障排除：Directory Service](#)
- [故障排除：Exchange 归档或日记记录任务](#)
- [故障排除：还原项目](#)
- [故障排除：索引编制](#)
- [故障排除：Storage Service](#)
- [故障排除：Shopping Service](#)
- [故障排除：Web 访问应用程序](#)
- [故障排除：Enterprise Vault Operations Manager 和监控数据库](#)
- [故障排除：Enterprise Vault Reporting 和 FSA 报告](#)
- [特定问题](#)
- [为用户还原项目](#)

## 故障排除：所有任务和服务

本节介绍了 Enterprise Vault 任务和服务存在的问题，包含下列主题：

- [任务或服务无法启动：所有任务和服务](#)
- [创建 MAPI 会话失败：所有任务和服务](#)
- [创建或打开 MSMQ 消息时出错：所有任务和服务](#)
- [用户无权访问归档：所有任务和服务](#)
- [任务或服务由于系统资源不足而停止：所有任务和服务](#)

### 任务或服务无法启动：所有任务和服务

如果 Enterprise Vault 任务或服务启动失败，请检查以下服务是否正在运行：

- Enterprise Vault Directory Service
- MSMQ Primary Enterprise Controller 或消息队列服务
- 如果与 SQL Server 的连接断开，并且您需要关闭 Enterprise Vault 服务，请手动停止各个服务，同时结束 Directory Service 和 Admin Service。您应该通过这种方式来停止这些服务，而不是停止 Admin Service 并借此停止其他服务。

如果 Exchange 任务无法启动，则还需要检查是否已在 Enterprise Vault 服务器上安装 Microsoft Outlook。

## 创建 MAPI 会话失败：所有任务和服务

除 Directory Service 和 Admin Service 之外，Enterprise Vault 服务和任务也在 Vault Service 帐户下运行。如果您将服务或任务设置为在其他帐户下运行，或者未向 Vault Service 帐户授予必要的 Microsoft Exchange Server 权限，Exchange 日记记录任务会持续记录错误，直到您将其停止。

Exchange 日记记录任务继续对 Microsoft Exchange Server 日记邮箱每分钟处理一次。此问题会以如下形式出现在 Windows 事件查看器中：

```
* retry count:
Could not get a MAPI session from the session pool
whilst processing mailbox /o=ACME/ou=Site2000/
cn=Recipients/cn=lvservice
```

和

```
Could not scan user mailbox
/o=ACME/ou=Site2000/cn=Recipients/cn=lvservice,
unable to get the state of the users mailbox
```

请检查下列事项：

- Exchange Server 计算机是否正在运行（专用消息存储）？
- Enterprise Vault 邮箱是否已被删除？
- 是否已在 Exchange 树中设置了 Vault Service 帐户权限？

## 创建或打开 MSMQ 消息时出错：所有任务和服务

- 检查任务或服务是否有权访问其 MSMQ 队列。
- MSMQ Primary Enterprise Controller 或 Backup Enterprise Controller 是否正在运行？

## 用户无权访问归档：所有任务和服务

用户需要对归档的具有写访问权限才能进行归档操作，并需要读访问权限才能进行检索操作。此要求也适用于后台归档。此外，用户还必须是邮箱的所有者，或是正在运行 Exchange 邮箱任务的系统的本地 Administrators 组成员。



## 任务或服务由于系统资源不足而停止：所有任务和服务

当 Admin Service 检测到系统资源不足时，会停止驻留在该系统上的 Enterprise Vault 任务和服务。有时，这种情况可能会导致记录额外的事件。日志中的注释指出该任务或服务无法及时停止。在重新启动任务或服务之前，请确保已终止所有与已停止的任务或服务关联的进程。

若要检查进程的状态，请右键单击 Windows 任务栏，然后选择上下文菜单中的“任务管理器”。

## 故障排除：文件系统归档

文件系统归档会自动配置 Internet Explorer 设置，以使 Web 访问应用程序计算机位于 Internet Explorer 的可信站点列表中。文件系统归档会在每次对文件服务器运行归档操作时检查此设置。

如果运行 Placeholder Service 的计算机的 Internet Explorer 安全设置不正确，用户将无法打开任何占位符快捷方式。用户每次尝试打开占位符快捷方式时，占位符计算机的 Windows 应用程序日志中都会生成一个条目，告知用户下载文件时出错。

### 配置 Internet Explorer 安全设置

- 1 使用 Vault Service 帐户登录运行 Placeholder Service 的计算机。
- 2 在控制面板中，双击“Internet 选项”。
- 3 单击“安全”选项卡。
- 4 在区域列表中，单击“本地 Intranet”。
- 5 单击“站点”。
- 6 单击“高级”。
- 7 输入 Web 访问应用程序计算机的名称（不含 DNS 域），然后单击“添加”。
- 8 单击“确定”。
- 9 单击“确定”以关闭“本地 Intranet”设置。
- 10 在“Internet 选项”对话框的“安全”选项卡上，单击“自定义级别”。
- 11 在“安全设置”对话框的“用户身份验证”中，选择“只在 Intranet 区域自动登录”或“自动使用当前用户名和密码登录”。
- 12 单击“确定”关闭“安全设置”对话框。
- 13 单击“确定”关闭“Internet 选项”对话框。

## 故障排除：Directory Service

每个运行 Enterprise Vault 软件的系统中都运行着一个 Directory Service 客户端。Directory Service 和客户端都将事件记录到 Enterprise Vault 事件记录中。在遇到 Directory Service 问题时，请先查找事件以确定问题的来源。

此部分包括有关下列主题的信息：

- [客户端问题：Directory Service](#)
- [服务问题：Directory Service](#)
- [SQL 问题：Directory Service](#)
- [安全问题：Directory Service](#)
- [设置跟踪级别：Directory Service](#)

### 客户端问题：Directory Service

- 日志中的事件可能涉及报告给客户端的与服务有关的问题。如果是这样，请检查计算机是否正在运行该服务。
- 客户端和服务之间的网络可能出现故障。请从命令提示符窗口中运行 ping 以检查 Directory Service 计算机是否可用。进行双向测试。
- 检查 Directory Service 是否正在运行。如果 Directory Service 未运行，客户端就无法进行连接。

### 服务问题：Directory Service

- 检查是否已安装先决软件。Directory Service 要求安装它所需的所有软件。ADO（作为 MDAC 一部分安装）和 SQL 必须已安装并可运行。
- 检查 EnterpriseVaultDirectory ODBC DSN 设置是否正确。Directory Service 依赖于一种名为 EnterpriseVaultDirectory 的 ODBC System DSN。这是由“配置向导”自动添加的，但任何用户都可以使用控制面板中的 ODBC 修改它。检查此组件配置是否正确。
- 检查 SQL 密码是否匹配。您可能看到一个事件，告知您 SQL 登录失败。这是因为 Directory Service 依赖于一个名为 EnterpriseVault 的 SQL 登录 ID 及其关联的密码。确保密码匹配。您可以使用管理控制台设置 Enterprise Manager 和 Directory Service 中的 SQL 密码。

### SQL 问题：Directory Service

- SQL 事件数据包含在 Enterprise Vault 事件中。SQL 可能会因为多种原因而报告事件，例如数据库磁盘空间不足。

- 您应熟悉 SQL Enterprise Manager。使用此工具可以管理 SQL Server 和 Enterprise Vault Directory Database。
- 使用 SQL 事件探查器查看已发送到 SQL 数据库引擎的命令。
- SQL 可能无法识别发送给它的 SQL 命令。您可以使用 SQL 事件探查器来检查这些命令。只有当 SQL 将控制权返回给 Directory Service 后，才能通过 Directory Service 记录的事件获知该命令。从 SQL Enterprise Manager 中启动 SQL 事件探查器。

### 安全问题：Directory Service

- 创建、更新和删除权限必须由 Directory Service 计算机上属于本地 Administrators 组的帐户拥有。
- 任何组件都有权从 Directory Service 读取数据，但是要写入数据则需要获得写权限。如果用户要尝试修改由 Directory Service 维护的数据，该用户必须是 Directory 计算机的本地 Administrators 组的成员。
- SQL 数据库权限必须正确。
- 创建 SQL 数据库时，所有正确的权限都将应用于各个表。也就是说，SQL 登录 ID EnterpriseVault 可以访问所有表。如果有人无意中修改了这些权限，访问将可能被拒绝。应用程序事件日志中应会指示此类问题。
- Directory 中存储的密码必须与 SQL 中设置的密码匹配。应始终使用管理控制台来更改密码。

### 设置跟踪级别：Directory Service

- 对于任务和服务存在的问题，请使用 Vault 管理控制台更改跟踪级别。在尝试诊断问题时，请设置较高的跟踪级别。
- 对于与客户端有关的问题，请在以下注册表项下创建一个名为 Trace Level 的新 DWORD 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Directory
```

其中，Trace Level 的可能值如下：

0	无
1	低

2	中
3	高

## 故障排除：Exchange 归档或日记记录任务

本节涉及有关 Exchange 邮箱、公用文件夹和日记记录任务的问题。

归档任务会扫描所有 Microsoft Exchange Server 邮箱或公用文件夹，并使用您指定的选择条件选择要归档的项目。如果允许用户覆盖已设置的选择条件，则不同用户可能会设置不同的条件。

此部分包括有关下列主题的信息：

- [归档完全失败：Exchange 归档或日记记录任务](#)
- [归档部分失败：Exchange 归档或日记记录任务](#)
- [设置跨域归档：Exchange 归档或日记记录任务](#)

### 归档完全失败：Exchange 归档或日记记录任务

归档可能因为下列原因之一而失败：

- 配置问题。请检查应用程序事件日志，以查找任何有助于解决问题的消息。
- 通信或访问问题。请检查应用程序事件日志，以查找任何有助于解决问题的消息。
- 可能没有设置归档日程表。如果尚未设置归档日程表，Exchange 邮箱和公用文件夹任务将不会运行，除非使用“立即运行”。请检查应用程序事件日志，以查找由 Exchange 邮箱任务生成的条目。在使用“立即运行”时是否可以进行归档？
- 不存在已启用归档的邮箱。这不适于执行 Exchange 日记记录任务。
- 使用跟踪，以便可以监控 Exchange 邮箱或日记记录任务的决定。

如果您刚开始使用 Enterprise Vault，则可能需要运行若干次归档，系统才会达到正常状态。这是因为新安装要归档的项目可能多于 Exchange 邮箱任务单次运行所能处理的项目。Enterprise Vault 将从每个邮箱中取走一些项目，然后，如果它的日程表中还有时间，则循环执行这一过程以取走更多项目。因此，一些项目可能要等到下次运行 Exchange 邮箱任务时才会得到处理。

这种平衡处理可确保对所有邮箱均衡执行归档。有时，Enterprise Vault 似乎忽略了一些项目，事实上并非如此。

Microsoft Exchange Server 可以为您监控这些过程；请参见 Microsoft Exchange Server 文档。

## 归档部分失败：Exchange 归档或日记记录任务

有时，某些 Microsoft Exchange Server 邮箱的归档完全失败，但其他邮箱的归档仍然成功了，或者并非您预计要归档的全部项目都进行了归档。有多种原因可导致出现这些情况。

如果 Enterprise Vault 无法从某些 Microsoft Exchange Server 邮箱中归档任何项目，则可能存在以下几种原因：

- 最有可能的原因是尚未为这些邮箱启用归档。
- 也有可能正在运行 Exchange 邮箱任务的计算机的时钟严重不准，例如差了几个星期或几天。Exchange 邮箱任务使用本地时钟来确定日期和时间。如果此时钟与 Microsoft Exchange Server 计算机上的时钟存在很大不同，归档就会受到影响。在测试系统中，您可能会更容易发现这个问题，因此即使两个时钟之间只差几分钟，也需要引起重视。

如果 Enterprise Vault 只归档了邮箱中的部分项目，但未能归档其他项目，则问题的原因可能是：

- 用户覆盖了归档设置，并使有些项目永远不会被归档，或是尚未准备好进行归档。
- 您新安装了 Enterprise Vault 而且系统尚未达到其正常状态。可能需要多次运行 Exchange 邮箱任务，才会实际处理所有归档就绪的项目。
- 用户无权访问归档。请检查应用程序事件日志，以查找任何有助于解决问题的消息。
- 用户更改了项目在被归档之前要等待的时间长度，因此有些项目还不符合归档条件。
- 项目的消息类尚未被添加到 Enterprise Vault 归档的项目的消息类列表中。若要添加其他消息类，请使用“目录属性: Exchange 邮件类别”选项卡。
- Enterprise Vault 邮箱已被删除。

如果项目不能转为快捷方式，请检查以下事项：

- Exchange 邮箱任务是否正在运行。
- Storage Service 是否正在运行。
- 保管库存储属性的“安全副本”选项卡上的设置。如果保管库存储在原始位置保留安全副本，则只有在已备份或复制保管库存储之后，项目才会变为快捷方式。

## 设置跨域归档：Exchange 归档或日记记录任务

如果您计划为与 Enterprise Vault 服务器处于不同域的 Exchange Server 计算机添加 Exchange 邮箱或日记记录任务，则在您添加任务之前，必须先设置 E2KAutoCreateMailboxContainerADsPath 注册表值。

设置 E2KAutoCreateMailboxContainerADsPath 注册表值

- 1 登录在为远程域中的 Exchange Server 计算机添加任务时要使用的 Enterprise Vault 配置程序或管理控制台所在的计算机。
- 2 启动注册表编辑器。
- 3 找到以下项：

在 Windows 的 32 位安装上：	在 Windows 的 64 位安装上：
HKEY_LOCAL_MACHINE	HKEY_LOCAL_MACHINE
\Software	\Software
\KVS	\Wow6432Node
\Enterprise Vault	\KVS
\Admin	\Enterprise Vault
	\Admin

- 4 如果字符串值 E2KAutoCreateMailboxContainerADsPath 不存在，请创建此字符串。
- 5 向 E2KAutoCreateMailboxContainerADsPath 赋予 Users 值。

现在您可以添加远程 Exchange Server 计算机的任务了。添加任务后，可以将 E2KAutoCreateMailboxContainerADsPath 的值改回默认值 Default 或将其保留为 Users。

故障排除：还原项目

如果在还原项目时遇到问题，请执行以下操作：

- 检查应用程序事件日志，以了解详细信息。
- 检查 Exchange 邮箱任务是否正在运行。
- 检查 Storage Service 是否正在运行。
- 如果项目处于脱机状态，请检查 HSM 软件是否正在正常运行。
- 检查您是否具有正确的归档和 Exchange 邮箱权限。若要还原项目，您必须至少具有对归档的读取访问权限。

故障排除：索引编制

要使 Indexing Service 正确运行，必须将其安装到年份格式为公历年（当前）的计算机上 2018。例如，将计算机的区域格式设置为泰国会导致 Indexing Service 失败，因为泰国阳历中的当前年份不在服务所支持的日期范围内。

可以使用索引工具管理索引和索引卷：

请参见第 136 页的“关于索引向导”。

Veritas 支持网站上提供了一些文档和文章来协助排除索引编制方面的故障，其中包括：

- 索引任务故障排除和监控：<https://www.veritas.com/docs/100030729>
- 索引卷错误代码故障排除：<https://www.veritas.com/docs/100024458>

## 故障排除：Storage Service

Storage Service 错误记录在 Windows 应用程序事件日志的“存储”和“数据库”类别下。

此部分包括有关下列主题的信息：

- **Storage Service 不启动：**[Storage Service](#)
- **创建队列失败：**[Storage Service](#)
- **访问队列失败：**[Storage Service](#)
- **无法创建保管库存储：**[Storage Service](#)
- **无法执行归档、还原、重播、联机操作：**[Storage Service](#)
- **无法归档：**[Storage Service](#)
- **Exchange 消息处于归档挂起状态：**[存储服务](#)
- **无法还原消息：**[Storage Service](#)
- **创建保管库存储时出错：**[Storage Service](#)

### Storage Service 不启动：Storage Service

请执行下列操作：

- 检查应用程序事件日志，以了解详细信息。
- 检查 Directory Service 是否正在运行。
- 检查 Indexing Service 是否正在运行。

### 创建队列失败：Storage Service

请执行下列操作：

- 检查应用程序事件日志，以了解详细信息。
- 检查 MSMQ Primary Enterprise Controller 或 Backup Enterprise Controller 是否正在运行？

- 使用 Message Queue Explorer 检查正在运行 Exchange 邮箱和日记记录任务或 Storage Service 的计算机的条目是否具有正确权限。

### 检查权限

- 1 在 Windows 中，启动“计算机管理”。
- 2 在左窗格中，展开“计算机管理”节点，然后展开“服务和应用程序”节点。
- 3 右键单击“消息队列”，然后单击上下文菜单中的“属性”。将出现“消息队列属性”窗口。
- 4 在“消息队列属性”窗口中，单击“添加”。
- 5 在“选择用户、计算机或组”窗口中，选择“查找范围”旁边的“整个目录”。
- 6 在列表中，单击 **Administrators**，然后单击“添加”。
- 7 单击“确定”以返回“消息队列属性”窗口。
- 8 单击 **Administrators**。
- 9 在“权限”下，选中“完全控制”旁边的“允许”。
- 10 单击“确定”。
- 11 关闭“计算机管理”。

## 访问队列失败：Storage Service

检查队列访问权限。

## 无法创建保管库存储：Storage Service

请执行下列操作：

- 检查应用程序事件日志，以了解详细信息。
- 检查 SQL Server 是否正在运行。
- 检查 NTFS 卷上的磁盘空间是否足够用于存放保管库存储数据库文件。
- 检查 SQL 日志和跟踪输出，以获得有关问题的详细信息。

## 无法执行归档、还原、重播、联机操作：Storage Service

请执行下列操作：

- 检查应用程序事件日志，以了解详细信息。
- 检查保管库存储数据库是否可以访问。
- 检查 SQL Server 是否正在运行。



- 检查 SQL 日志和跟踪输出，以获得有关问题的详细信息。

## 无法归档：Storage Service

检查 Indexing Service 是否正在运行。

## Exchange 消息处于归档挂起状态：存储服务

请执行下列操作：

- 选中保管库存储属性的“安全副本”选项卡上的设置。如果保管库存储在原始位置保留安全副本，则只有在已备份或复制保管库存储之后，项目才会变为快捷方式。检查是否正在备份或复制保管库存储。
- 检查 Exchange 邮箱任务是否正在运行。

## 无法还原消息：Storage Service

请执行下列操作：

- 检查 Exchange 邮箱任务是否正在运行。
- 如果使用 HSM 软件，请检查其是否正在运行。
- 检查应用程序事件日志，以了解 Enterprise Vault 是否正在重新构建保管库索引。

如果 Enterprise Vault 正在重新构建某些归档的索引，它会拒绝针对这些归档的所有归档和检索操作，直到重新构建过程结束。其他归档则不受影响，因此针对其他归档的归档和检索操作仍然可以正常运行。

## 创建保管库存储时出错：Storage Service

如果您在创建保管库存储时收到错误，请尝试重新启动 Storage Service。

与该问题有关的应用程序事件日志条目如下所示：

Event ID 13360

An error was detected while accessing the Vault Database 'FasterVS':

Description:

[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Unable to connect. The maximum number of '30' configured user connections are already connected. System Administrator can configure to a higher value with sp\_configure.

```
Event ID 13336

Unable to create Device EVFasterVS on path D:\mssql\data

Event ID 13360

An error was detected while accessing the Vault Database
'FasterVS':
```

## 故障排除：Shopping Service

此部分包括下列主题：

- [常见问题：Shopping Service](#)
- [性能降低：Shopping Service](#)
- [恢复丢失的磁盘空间：Shopping Service](#)
- [移动购物数据：Shopping Service](#)

### 常见问题：Shopping Service

如果 Shopping 出现问题，请首先检查所有相应服务是否都已启动。以下所有服务必须都在运行，Shopping 才能正常工作：

- IIS Admin Service
- World Wide Web Publishing Service
- Enterprise Vault Shopping Service
- Enterprise Vault Directory Service
- Enterprise Vault Exchange 邮箱任务

如果所有任务和服务都在运行，请检查承载 Shopping Service 的计算机以及承载 Exchange 邮箱任务的计算机上的应用程序事件日志。大多数高级错误都不言自明，解决方案也简单。

[表 C-7](#) 列出了您可能收到的错误信息。

表 C-7 日志消息

消息	解决方案
The Shopping Service root directory (<...>) does not exist	请创建该文件夹，然后重试。

消息	解决方案
Failed to connect to the Shopping Service	请确保已启动 Shopping Service。
Failed to create new basket <i>BasketName</i>  Failed to create file: <i>filespec</i> .  Failed to open file <i>filespec</i>	检查对 Shopping 文件夹的访问权限，如下所示： <ul style="list-style-type: none"><li>Enterprise Vault\Shopping\。使用 Shopping 的所有 Enterprise Vault 用户都需要具有对 Shopping 文件夹的写入访问权限。 确保用户具有此访问权限的一种方法是，授予“经过身份验证的用户”组对 Shopping 文件夹的写入访问权限。您可能愿意将访问权限授予仅包含 Enterprise Vault 用户的较小的组。</li><li>Enterprise Vault\Shopping Access. Everyone 组必须具有“完全控制”权限。</li><li>Enterprise Vault\Shopping\Domain. Everyone 组必须具有“完全控制”权限。</li><li>Enterprise Vault\Shopping\Domain\user. Web 服务器计算机上的用户 (<i>Domain\user</i>) 和 Administrators 组 (<i>WebServerComputer\Administrators</i>) 必须具有“完全控制”权限。</li></ul>
Failed to open file:< <i>filespec</i> >	请检查对于该文件的访问权限。Web 服务器计算机上的用户 ( <i>Domain\user</i> ) 和 Administrators 组 ( <i>WebServerComputer\Administrators</i> ) 必须具有“完全控制”权限。
Failed to retrieve the Shopping Service directory information	请确保已启动 Directory Service。

如果应用程序事件日志中没有任何错误，或是列出的错误没有指出明显的解决方案，请尝试停止然后重新启动所有 Enterprise Vault 任务和服务。如果重新启动这些任务和服务没有修复问题，请尝试提高跟踪级别，以查看此问题是否在应用程序事件日志中生成了任何其他信息。

性能降低：Shopping Service

采集架越大，性能就越低，在检索确认期间出现锁定问题的几率就越大。对于暂存架的大小没有任何强制性限制，但一般说来，用户应尽量使用中等大小的暂存架（通常少于大约 100 个项目）。

## 恢复丢失的磁盘空间：Shopping Service

当用户选择要还原的项目时，将在 Shopping Service 计算机上的一个 .des 文件中记录这些项目。随着用户检索更多的项目，即使用户删除所有采集架，.des 文件的大小也会逐渐变大。

**如果此大小变大带来问题，请执行下列操作：**

- 1 让受影响的用户删除他们的所有暂存架。
  - 2 以管理员身份手动删除每个 .des 文件。
- 系统会根据需要自动创建新的空白 .des 文件。

## 移动购物数据：Shopping Service

我们建议在用户开始购物后不要移动购物数据。如果将此数据移到其他卷，所有个人文件权限都会丢失，此时必须手动重新应用这些权限。

如果将此数据移动（而非复制）到相同卷上的其他位置，将继续保留文件权限。

**将此数据移到相同卷上的其他位置**

- 1 停止 IIS。
- 2 停止 Shopping Service。
- 3 移动数据（不要复制）。
- 4 请按列出的顺序执行下列步骤更改保管库管理控制台中的数据位置：
  - 在管理控制台中，展开左窗格，直到看到相应的保管库站点。
  - 展开保管库站点，直到看到“计算机”。
  - 展开“计算机”。
  - 展开运行 Shopping Service 的计算机。
  - 在右窗格中，双击要修改的 Shopping Service。
  - 在“Shopping Service 属性”页的“常规”选项卡上，单击“更改”。
  - 如果系统提示您输入 Vault Service 帐户的密码，请键入密码，然后单击“确定”。
  - 在“选择文件夹”对话框中，选择新文件夹，然后单击“确定”。
- 5 启动 Shopping Service 和 IIS。

## 故障排除：Web 访问应用程序

此部分包括下列主题：

- 用户无法查看网页：Web 访问应用程序
- Web 访问应用程序不工作：Web 访问应用程序
- 其他问题：Web 访问应用程序

## 用户无法查看网页：Web 访问应用程序

如果 IIS 虚拟目录的设置有误，用户将看不到网页。Web 访问应用程序的默认 URL 是 `/EnterpriseVault`；IIS 中的 Web 访问应用程序虚拟目录的名称。

请在管理控制台中的“站点属性”对话框的“常规”选项卡上检查 Web 访问应用程序设置。显示的协议和端口必须与包含 `/EnterpriseVault` 虚拟目录的 IIS 中默认网站设置的协议和端口相匹配。

## Web 访问应用程序不工作：Web 访问应用程序

以下服务必须处于运行状态，才能使 Web 访问应用程序正常工作：

- IIS
- World Wide Web Publishing Service
- Enterprise Vault Directory Service
- Enterprise Vault Shopping Service
- Enterprise Vault Indexing Service

如果服务未启动，则可能出现下列错误：

- 首次访问 Web 访问应用程序时，出现消息 `The Enterprise Vault Service is not available。`
- 执行搜索时出现消息 `Failed to perform search request。`
- 未创建采集架。

## 其他问题：Web 访问应用程序

- 显示英文文本，而非 Web 浏览器语言的文本。该语言文件需要与英语语言文件 (`en.lan`) 和 Active Server Page (`.asp`) 文件位于相同的文件夹中。该语言是用户的 Web 浏览器的语言，而非 IIS 计算机的语言。如果不存在正确的语言文件，系统将使用英语。该语言文件的名称为 `language.lan`。
- 用户名/密码的输入格式错误。用户名必须为 `domain\username` 形式，登录才能正常工作。
- 意外还原了一封邮件及其所有附件。当用户选择还原附件时，Enterprise Vault 将还原整个邮件，包括它的所有附件。这是正确的行为。

- 一个项目不能被两次添加到暂存架中。向暂存架中添加已添加过的项目时，系统不会再次添加该项目，也不会显示任何警告消息。
- 错误：ASP 0115。如果 Web 访问应用程序当前使用的某项服务导致访问冲突，将记录此错误。请查看 Web 服务器计算机上的应用程序事件日志，并找出发生错误的服务和错误的内容。
- 错误：ASP 0177。这可能是由下列错误之一导致的：
  - 尚未在 Web 服务器计算机上注册 Shopping Service、Indexing Service 或 Storage Service。
  - 对虚拟目录设置了错误的权限。

## 故障排除：Enterprise Vault Operations Manager 和监控数据库

如果您在尝试访问 Enterprise Vault Operations Manager 或使用它来监控系统时看到错误页面，请参见 Veritas 支持网站中的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100018176>

本文提供了有关安装和使用 Operations Manager 的详细故障排除信息

有关监控数据库和监控代理的故障排除信息，请参见 Veritas 支持网站中的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100018087>

## 故障排除：Enterprise Vault Reporting 和 FSA 报告

如果您在安装 Enterprise Vault Reporting 或在访问或查看其报告时遇到问题，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100018177>

本文提供了详细的 Enterprise Vault Reporting 故障排除信息。

如果在配置或使用 FSA 报告时出现问题，请参考以下 Enterprise Vault 文章中的故障排除建议：

<https://www.veritas.com/docs/100029185>

## 特定问题

- Enterprise Vault 任务和服务无法启动（登录失败）。

如果 Enterprise Vault 任务和服务无法启动并报告登录失败，最有可能的原因是所提供的 Vault Service 帐户密码有误。如果您提供了错误的密码，则所有 Enterprise Vault 任务和服务都会登录失败。

- 为用户 /o=aaaa/ou=bbbb/cn=Recipients/cn=cccc 启用邮箱时出错，发送已启用的邮件时出错。

Enterprise Vault 无法发送“启用邮箱”消息。此消息存储在 Exchange 邮箱任务计算机上的 EnableMailboxMessage.msg 文件中。

- 对 Enterprise Vault 任务或服务所做的更改没有生效。  
对于您可以更改的很多设置，必须先停止然后再重新启动相应的 Enterprise Vault 任务或服务，才能使它获得新的设置。有些设置会影响多个任务或服务，因此可能需要停止并重新启动多个任务和服务。
- 不具有关联 Windows 帐户的邮箱未被归档。  
这是正确的行为。Exchange 邮箱任务会自动禁用对此类邮箱的归档。
- 邮件中丢失 BCC 收件人。  
如果归档一封带有 BCC 收件人的未发送邮件，然后将其还原，则还原的邮件中将丢失 BCC 收件人。
- Outlook 加载项在被重新安装到不同文件夹后无法工作。  
如果删除 Outlook 加载项，然后又将其安装到其他文件夹中，Outlook 可能因未刷新其缓存而无法识别该新位置。

若要强制 Outlook 查看新的安装，请按所列顺序执行下列操作：

- 退出 Outlook。
- 从计算机中删除 Enterprise Vault Outlook 加载项。
- 启动 Outlook，然后退出。
- 重新安装 Enterprise Vault Outlook 加载项。
- 启动 Outlook。
- 无法从归档中删除项目。  
这可能根本不是问题。用户在从归档中删除项目时，Index Service 需要延迟五分钟才对其进行更新，因此用户应稍等一会，然后再检查项目是否已被删除。
- 归档失败时产生额外的项目副本。  
如果项目由于某种原因而无法归档，而您在 Enterprise Vault Exchange 策略属性的“归档操作”选项卡上选择归档后不删除原始项目，则用户可能会得到一个额外的项目副本。
- 用户无法在归档中存储项目。  
如果出现电源或磁盘故障，Enterprise Vault 可能需要为一个或多个归档重新构建索引。如果 Enterprise Vault 正在为某些归档重新构建索引，则在重新构建过程结束之前，它会拒绝所有针对这些归档的归档和检索操作，从而使这些归档的用户无法归档或检索项目。在重新构建归档索引时，尽管相关用户无法归档项目，但也不会收到任何错误消息。其他归档不受重建索引操作的影响，因此

归档和检索操作仍可正常进行。解决方案是等待 Enterprise Vault 完成索引的重新构建。

- 似乎可以进行归档，但日志却显示了一个错误。  
如果错误消息是 An error was detected whilst accessing the Vault Database "vaultstore"，则说明用户可能已更改保管库存储的密码，但尚未停止并重新启动 Storage Service。请先停止 Storage Service，然后重新启动，以便让该服务使用新的密码。
- 错误：RPC Server is Unavailable.  
在下列情况中，您可能会收到 RPC 服务器不可用的消息：
  - 使用管理控制台添加 Enterprise Vault 任务或服务时。
  - 运行 Enterprise Vault 配置程序配置系统时。
  - 对运行 Enterprise Vault 任务和服务的计算机进行远程管理时。每台 Enterprise Vault 计算机都需要注册一个 IP 地址，并且必须定义 TCP/IP 协议的 DNS 属性。  
如果用于配置 Enterprise Vault 任务和服务的计算机未定义任何 WINS 服务器，并且在 WINS 的“TCP/IP 协议属性”页面上选择不为 Windows 解析启用 DNS，则可能会出现此问题。您可以将 DNS 用于服务控制管理，也可以为 Windows 解析启用 DNS。  
如果问题未得到解决，请将管理控制台计算机设置为，使用 LanMan 名称（而非 DNS 名称）连接到服务控制管理器。为此，请将以下注册表字符串的值设置为 1：

在 Windows 的 32 位安装上：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\KVS
\Enterprise Vault
\Admin
\UseLanmanNameForSCM
```

在 Windows 的 64 位安装上：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Admin
\UseLanmanNameForSCM
```

- 项目从不符合归档条件；或者，手动归档不能奏效；或者，项目无法还原。  
如果 Enterprise Vault 服务器没有安装必要的 Windows 代码页，则有可能发生所有这些问题。如果需要安装额外的语言，请参见 Microsoft 知识库中的以下文章：  
<http://support.microsoft.com/?kbid=177561>
- Microsoft Message Queue Server：MQIS 初始化错误。  
有一个已知的 MSMQ Server 问题会导致以下错误消息：



```
Error: 0xc00e0013 No connection with the Site's controller.
```

此外，Windows 应用程序事件日志中还可能会记录以下错误：

```
MQIS Database Initialization Error.
```

这些错误可能是因为用于将 SQL Server 连接到 MQIS 数据库的 ODBC 系统数据源名称 (DSN) 不存在或位置错误而导致的。有关如何解决此问题的详细信息，请参见 Microsoft 知识库中的以下文章：

<http://support.microsoft.com/?kbid=193510>

## 为用户还原项目

有时，您可能需要代表用户还原一些项目。只要有适当的权限，您就可以将项目从任何归档还原到任何邮箱中。

用于检索项目的帐户必须具备下列特性：

- 具有域管理权限
- 具有写入用户邮箱的权限
- 具有读取归档的权限
- 是正在运行相应 Exchange 邮箱任务的 Enterprise Vault 计算机上的本地管理员组成员。

### 代表用户还原项目

- 1 在 Vault 管理控制台中，显示包含待还原项目的归档的属性。
- 2 单击“权限”选项卡，然后单击“添加”。
- 3 将您自己添加到用户列表中。
- 4 启动 Enterprise Vault Web 应用程序，并以您自己的身份登录。
- 5 单击“搜索保管库”图标。
- 6 在“搜索归档”页上，选择要还原的项目所在的归档。
- 7 将项目还原到相应的邮箱中。

## 有助于故障排除的技术

此部分提供有关下列主题的信息：

- [Veritas Quick Assist](#)
- [按需运行：立即运行](#)

- 使用 Exchange 邮箱归档报告
- Exchange 邮箱任务的“移动的项目”报告
- 从管理控制台运行 DTrace
- 使用 Deployment Scanner
- 创建包含 Outlook 加载项日志的邮件
- 如何修改注册表设置

## Veritas Quick Assist

Veritas Quick Assist (VQA) 是一种诊断工具，可扫描系统以查找常见问题和安装要求。它会生成报告，显示已诊断的问题，并提供具有指导意义的解决方案（如果有）。VQA 还可以收集并上传数据，以供 Veritas 技术支持人员使用。

运行 VQA 以确保在联系技术支持人员之前满足 Enterprise Vault 的系统要求。

可以从 Deployment Scanner 运行 VQA，或者从 Veritas 支持网站上的以下文章中下载最新版本：

[https://www.veritas.com/support/en\\_US/vqa](https://www.veritas.com/support/en_US/vqa)

## 按需运行：立即运行

归档任务通常按照已设置的日程表运行。但是，有时可能需要在此日程表之外运行任务。在这些情况下，可以使用“立即运行”运行任务。当试用或演示 Enterprise Vault 时，“立即运行”通常很有用。

### 立即运行 Exchange 邮箱或公用文件夹任务

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开“站点”层次结构，直到看到“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 3 展开将运行要启动的任务的计算机。
- 4 单击“任务”。
- 5 在右窗格中，右键单击要运行的任务，然后在快捷菜单中单击“立即运行”。
- 6 在“立即运行”对话框中完成所需设置，然后单击“确定”。

## 使用 Exchange 邮箱归档报告

Exchange 邮箱归档任务每次运行时，均将自动生成归档报告，您可以检查该报告以解决 Exchange 邮箱归档的问题。

请参见第 39 页的“关于 Exchange 邮箱归档报告”。

有关使用 Exchange 邮箱归档报告进行故障排除的详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100038085>

## Exchange 邮箱任务的“移动的项目”报告

Exchange 邮箱任务“移动的项目”报告显示有关移动和复制的快捷方式数目的信息。该报告为运行 Exchange 邮箱任务时 Enterprise Vault 处理的邮箱的每个文件夹显示此信息。该报告还包括有关已更新其保留类别的任何移动或复制的快捷方式的信息。

Enterprise Vault 在运行以下类型的 Exchange 邮箱任务后将生成该报告：

- 预定运行
- 在“归档和快捷方式处理”模式或“快捷方式处理”模式下，通过“立即运行”选项启动的运行

隐藏邮箱不会出现在报告中。

此报告文件保存在 Enterprise Vault 安装文件夹的 Reports\Exchange Mailbox Archiving 子文件夹中（例如 C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault\Reports\Exchange Mailbox Archiving）。

文件名如下：

MovedItemsUpdateSummary\_exchangeserver\_yyyymmdd.txt

其中 exchangeserver 是与任务关联的 Exchange Server，yyymmdd 是生成报告的日期和时间。

该文件中的各个字段用制表符分隔，因而可以方便地将它们传输到电子表格程序中，以便进行分析。

对于每个邮箱文件夹，报告提供了如表 C-8 所示的详细信息。

表 C-8 Exchange 邮箱任务“移动的项目”报告中的字段

字段	说明
邮箱名称	旧判别名。
关联的帐户	邮箱的主 Windows 帐户。
邮箱文件夹	该信息适用的邮箱文件夹。
日期	任务处理邮箱的日期。

字段	说明
开始时间	开始处理的时间。
结束时间	完成处理的时间。
已移动的快捷方式数	已从邮箱中的另一个文件夹移入此文件夹的快捷方式数量。
已复制的快捷方式数	已从邮箱中的另一个文件夹复制到此邮箱文件夹的快捷方式数量。
已更新其保留类别的快捷方式数	已更新其保留类别的快捷方式的数量。
失败更新编号	更新失败的快捷方式的数量。
应用的归档策略	应用于邮箱的 Exchange 邮箱策略。

## 从管理控制台运行 DTrace

在管理控制台中，您可以从所提供的多个 DTrace 脚本中选择一个脚本来收集本地 Enterprise Vault 服务器的跟踪信息。

### 从管理控制台运行 DTrace

- 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点，直到出现“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 展开 Enterprise Vault “服务器”容器。
- 展开要对其运行跟踪的 Enterprise Vault 服务器。
- 在“工具”菜单中，选择“高级功能”。

请注意，系统不会记住此设置；它仅应用于管理控制台的当前会话。
- 按 F5 刷新视图。该服务器下将显示一个“跟踪”容器。
- 右键单击“跟踪”容器，然后单击“新建”>“跟踪”。

请注意，仅当在您要运行跟踪的服务器上运行管理控制台时此选项才可用。
- 在“新建跟踪”向导中，输入以下信息：
  - 最接近要跟踪的 Enterprise Vault 子系统的跟踪类别。例如，您可以选择“搜索和索引问题”或“还原和检索问题 (Exchange)”。
  - 跟踪的标题和说明（可选）。如果记录 Veritas 支持电话，则可能需要在跟踪标题中包含电话号码。标题显示在管理控制台的跟踪列表中，并位于跟踪日志文件的开头。
  - 要运行跟踪的时间长度。跟踪文件会很快变大，因此通常选择几分钟较为适当。

- 日志文件的最大大小。如果日志文件达到此最大大小，跟踪将会停止。
- 用于存储日志文件的文件夹。

启动跟踪后，可以通过在管理控制台中双击跟踪标题来查看其属性。“跟踪属性”对话框提供了可用于打开和复制日志的选项，但是这些选项在跟踪完成之前不可用。

## 使用 Deployment Scanner

如果您正在尝试解决某个问题，则可能会发现，运行 Deployment Scanner 来分析服务器环境十分有用。此外，如果您呼叫 Veritas 技术支持部门，他们也可能要求您运行 Deployment Scanner。

如本部分所述，您可以从管理控制台内运行 Enterprise Vault Deployment Scanner。另外，也可以从 Enterprise Vault 安装文件夹或者从 Enterprise Vault 介质上的文件夹 Veritas Enterprise Vault\Deployment Scanner 运行 Deployment Scanner。双击文件 Deployment\_Scanner.exe 以启动 Deployment Scanner 向导。

### 在管理控制台中启用 Deployment Scanner

- 1 在要运行 Deployment Scanner 的服务器上启动管理控制台。
- 2 在“工具”菜单上，单击“高级功能”以将其选中。

请注意，系统不会记住此设置：它仅应用于管理控制台的当前会话。

您现在可以运行 Deployment Scanner 了。

### 从管理控制台运行 Deployment Scanner

- 1 在管理控制台中，展开 Enterprise Vault 站点，直到出现“Enterprise Vault 服务器”容器。
- 2 展开 Enterprise Vault “服务器”容器。

- 3 右键单击正在其上运行管理控制台的 Enterprise Vault 服务器，然后在快捷菜单中单击 **Deployment Scanner**。
- 4 按照“部署扫描程序”向导的说明操作。

Deployment Scanner 会将报告保存在 Enterprise Vault **Deployment Scanner\Reports** 文件夹中。

如果选择“通过 **Veritas Quick Assist** 收集信息”选项，Deployment Scanner 会启动 Veritas Quick Assist 工具以收集支持信息。您可以将这些信息发送给 Veritas 支持人员。

---

**注意：**如果 Veritas Quick Assist 可以访问 Internet，则它会自动检查并下载更新的版本。有关详细信息，请参见 Veritas 支持网站上的以下文章：

<https://www.veritas.com/docs/100014202>

---

## 创建包含 Outlook 加载项日志的邮件

通过 Outlook 加载项日志查看器中的“发送日志”按钮，用户可以创建包含 Outlook 加载项日志的邮件。

您可以使用用户计算机上的 SendLogFileMaxSizeMB 和 SendLogFileRecipients 注册表值来控制“发送日志”的行为。SendLogFileMaxSizeMB 可控制邮件的最大大小（默认为 5 MB），SendLogFileRecipients 可指定默认收件人。有关详细信息，请参见“Registry Values 配置指南”。

### 通过邮件发送 Outlook 加载项日志

- 1 在 Outlook 中，打开“**Enterprise Vault 信息**”对话框：
    - 依次单击“文件”选项卡、**Enterprise Vault** 和“其他支持信息”。
  - 2 在“**Enterprise Vault 信息**”对话框中，单击“发送日志”。
- Outlook 可创建包含日志文本的邮件。主题行设置为“**Enterprise Vault Outlook 加载项日志文件**”，“收件人”字段留空。
- 3 如果需要请添加更多信息，然后发送邮件。

## 如何修改注册表设置

大部分情况下，您可以使用 Vault 管理控制台来配置 Enterprise Vault，但有时也可能需要使用其他工具。此部分列出了可以用于更改 Enterprise Vault 行为的一些 Windows 注册表更改。

此部分包括有关下列主题的信息：

- [更改 MSMQ 超时](#)
- [通过共享项目优化离线存储](#)
- [控制内容转换](#)
- [设置邮件收件人的最大数量](#)

## 更改 MSMQ 超时

Enterprise Vault 有一个超时值，用于限制各个服务等待 MSMQ 响应的时间长度。通常，如果出现超时，则存在某个问题。但是，某些情况下出现超时是正常的，因此需要设置一小段合理的等待时间，以确保组件不会空闲太久。

如果将超时设置得太短，则负载较重的系统可能会发生超时错误，只是由于它们没有足够的时间来完成请求。如果将超时值设置得太长，则可能降低 Enterprise Vault 的总体吞吐量，因为在某些情况下出现超时是正常的。

默认超时为 240 秒。没有最大值。我们建议对超时值进行小幅调整，例如五秒钟，直到获得合适的值。如果需要大幅度增加超时，则需要调查您的 MSMQ 和 Enterprise Vault 性能。

### 更改超时值

- 1 在运行 Enterprise Vault Storage Service 的计算机上编辑注册表。
- 2 编辑（如果需要则添加）以下 DWORD 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Storage
\QueueTimeout
```

- 3 将此值设置为要等待的秒数。
- 4 停止然后重新启动 Storage Service 和 Exchange 邮箱任务。

## 通过共享项目优化离线存储

一些 HSM 软件产品不支持使用离线文件属性来指示已将文件移到 HSM 辅助存储。在这种情况下，如果文件自上次修改后已经过特定的天数，Storage Service 将假定文件已经离线。

若要指定 Storage Service 假定文件离线之前的天数，请使用 OfflineDays 注册表值。默认值是 0，这表示 Storage Service 假定项目总是处于在线状态。

如果几个用户共享一个项目，则 **Storage Service** 会归档该项目的另一个副本。通常，共享项目的副本是同时归档的，这样只需归档一个副本。

### 更改离线设置

- 1 在运行 **Enterprise Vault Storage Service** 的计算机上编辑注册表。
- 2 编辑（如果需要则添加）以下 **DWORD** 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\OfflineDays
```

- 3 将此值设置为项目保持在线状态的天数。默认值是 **0**，这会阻止 **Storage Service** 使用辅助离线状态检查。如果将 **OfflineDays** 设置为 **0**，则离线状态将由 **OFFLINE** 文件属性设置决定。

新设置会立即生效。

### 控制内容转换

默认情况下，**Enterprise Vault** 会存储已归档项目的压缩文本或 **HTML** 版本。这样，用户可以在检索项目之前搜索项目并预览其内容。如果您对于用户搜索或预览项目内容没有任何要求，则可以关闭内容转换以提高性能。

#### 控制内容转换

- 1 在运行 **Enterprise Vault Storage Service** 的计算机上编辑注册表。
- 2 编辑（如果需要则添加）以下 **DWORD** 值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\BypassConversions
```

- 3 向 **BypassConversions** 赋予值 **0** 则执行内容转换，赋予值 **1** 则关闭内容转换。
- 4 停止然后重新启动 **Storage Service** 以使更改生效。

### 设置邮件收件人的最大数量

默认情况下，**Enterprise Vault** 不归档具有超过 **5000** 个收件人的邮件，但是您可以控制该设置。



**设置邮件收件人的最大数量：**

- ◆ 编辑 Exchange 邮箱任务计算机上的 MaxNumOfRecipients 注册表值。此值位于以下注册表项下：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE
\SOFTWARE
\Wow6432Node
\KVS
\Enterprise Vault
\Agents
```

您也可以使用 SkipRecipCheckSize 注册表值来设置要检查其收件人数量的最小邮件大小。该大小包含收件人列表大小本身。SkipRecipCheckSize 的默认值为 750 KB。如果邮件的大小大于此值，则会检查其收件人的数量；如果邮件大小小于此值，则假定邮件的收件人数量小于最大收件人数量。

## 关于移动 Indexing Service

利用此部分的说明，您将可以执行下列操作：

- 将 Indexing Service 及其所有数据移到其他计算机中。
- 将两个或多个 Indexing Service 合并为一个。
- 将 Indexing Service 的部分数据移到其他 Indexing Service 中。

---

**警告：**我们强烈建议不要移动 Indexing Service，因为这样做所需的工作量非常大，而且很容易出错，从而需要大量时间来校正。

---

要查看和更改 Enterprise Vault Directory Service 中存储的数据，需要使用数据库工具。例如 VisData（随 Microsoft Visual Basic 提供的示例应用程序）和查询分析器（Microsoft SQL Server 的部件）。以下说明不包括如何设置数据库工具以访问 Vault Directory Database 的详细信息。

## 关于保管库目录数据库的索引数据结构的注释

每个 Indexing Service 在 Directory Database 中都有一个名为 IndexingServiceEntry 的条目。每个 IndexingServiceEntry 又都包含 Directory Database 中的一个 ComputerEntry 的 ID。ComputerEntry 包含安装 Indexing Service 的计算机的名称。

一个 Indexing Service 可具有一个或多个根路径位置。它们是 Indexing Service 在本地计算机上用于存储索引数据的文件夹，例如 D:\VaultData\Indexes。

每个根路径位置都有一个 Vault Directory Database 条目。其名称为 `IndexRootPathEntry`。每个 `IndexRootPathEntry` 的 `IndexRootPath` 字段中都包含根路径位置的文件夹名称，而 `IndexServiceEntryID` 字段中则包含相应 `Indexing Service` 的 `IndexingServiceID`。

`IndexingServiceEntry` 不包含其 `IndexRootPathEntry` 记录的列表。链接则正好相反；`IndexRootPathEntry` 包含指向其 `IndexingServiceEntry` 的指针。

每个归档都有一个 Vault Directory Database 条目。其名称为 `VaultEntry`。每个 `VaultEntry` 都包含存储归档索引数据的 `IndexRootPathEntry` 的 ID。

## 移动 Indexing Service

我们建议在移动 `Indexing Service` 数据时，应按原样移动整个根路径，而不要更改各个归档所使用的 `IndexRootPathEntry`。以下说明介绍移动整个根路径的过程。

在以下说明中，源计算机指要从中移出 `Indexing Service` 的计算机，而目标计算机指的是要移入该服务的计算机。

---

**注意：**要使 `Indexing Service` 正确运行，必须将其安装到年份格式为公历年（当前）的计算机上 2018。例如，将计算机的区域格式设置为泰国会导致 `Indexing Service` 失败，因为泰国阳历中的当前年份不在服务所支持的日期范围内。

---

### 移动 Indexing Service

- 1 按照《Enterprise Vault 安装和配置》指南中的说明，在目标计算机上安装 Enterprise Vault 软件。
- 2 在目标计算机上配置 Indexing Service  
不需要使用管理控制台创建根路径位置。使用管理控制台创建的任何位置都不能用于移到目标计算机的索引。  
您还可以完全按下面介绍的步骤将数据移到现有的 `Indexing Service` 中。被移走的索引将被放在新的根路径位置中，而不是共享现有的根路径位置。
- 3 执行下列步骤，以获取目标计算机上的 `Indexing Service` 的 Vault Database Directory 条目：
  - 在目录中搜索 `ComputerEntry` 记录，直到找到目标计算机的该条目。
  - 请注意此条目的 `ComputerEntryId`。
  - 在目录中搜索 `IndexingServiceEntry` 记录，以查找包含此 `ComputerEntryId` 的记录。
  - 请注意此 `IndexingServiceEntry` 记录的 `IndexingServiceEntryId`。
  - 您将在步骤 9 中使用它。

- 4 执行下列步骤，以在源计算机上查找 Indexing Service 的 Vault Database Directory 条目：
  - 在目录中搜索 ComputerEntry 记录，直到找到源计算机的该条目。
  - 请注意此条目的 ComputerEntryId。
  - 在目录中搜索 IndexingServiceEntry 记录，以查找包含此 ComputerEntryId 的记录。
  - 请注意此 IndexingServiceEntry 记录的 IndexingServiceEntryId。
  - 您将在步骤 5 中使用它。
- 5 执行下列步骤，以识别源计算机上的所有 Indexing Service 根路径位置：
  - 在目录中搜索 IndexRootPathEntry 记录，以查找包含源计算机的 IndexingServiceEntryId 的记录。
  - 这是您在步骤 4 中得到的值。
  - 确定要将哪些根路径位置移到目标计算机中。如果希望将整个 Indexing Service 移到新计算机中，可以选择移走全部路径；如果要將负载分布到两个 Indexing Service 上，则可以选择只移走一部分路径。
  - 创建要移走的所有根路径位置的列表。此列表应记录每个根路径的 IndexRootPathEntryID 以及用于存储索引数据的 IndexRootPath 文件夹。
- 6 执行下列步骤，以在目标计算机上创建与这些根路径位置相对应的文件夹：
  - 在目标计算机上，手动为您在步骤 5 中列出的每个根路径创建一个文件夹。通常，每个磁盘都有一个用于存储索引数据的根路径。如果目标计算机的磁盘数量比源计算机少，则可能无法实现此目的。在这种情况下，请在同一磁盘上创建多个文件夹。这样做没有什么坏处：重要的是应使要创建的文件夹数等于要移动的根路径数。  
不要尝试将多个根路径合并为一个，也不要拆分一个根路径中的数据，并将其存储到多个根路径中。
  - 为您在步骤 5 中列出的每个根路径分配一个文件夹。
  - 您在目标计算机的磁盘上创建的每个新文件夹必须具有足够的可用空间，以容纳源计算机上相应根路径中存储的所有数据。
  - 如果要使用 NTFS，请修改每个文件夹（以及在该文件夹中创建的每个文件）的安全权限，以便让 Administrators 组可以完全访问它，而其他人则不具有访问权限。
- 7 使用服务控制管理器停止源计算机和目标计算机上的 Indexing Service。
- 8 等待两个服务停止。
- 9 对于您在步骤 5 中创建的列表中的每个根路径位置，请执行以下操作：

- 将源计算机上的根路径位置中的所有文件和子文件夹递归复制到目标计算机上的相对应的文件夹中（即您在步骤 6 中创建的文件夹）。  
源计算机上的根路径位置和目标计算机上的新文件夹之间必须一一对应。请不要使用目标计算机上的现有文件夹，也不要将多个根路径复制到同一文件夹中。
- 在安全复制完数据后，利用在 5 中创建的列表所记录的 `IndexRootPathEntry` 的 ID，使用数据库工具在目录中选择根路径的 `IndexRootPathEntry`。
- 将 `IndexingServiceEntryID` 字段中的值更改为您在步骤 3 中获取的 ID。
- 这会将 `IndexRootPathEntry` 与目标计算机上的 `Indexing Service` 关联在一起。
- 将 `IndexRootPath` 字段中的值更改为刚刚将此根路径的数据复制到的目标计算机上的文件夹名称。请使用正确的文件夹完整路径名，包括驱动器盘符。
- 确保将修改后的 `IndexRootPathEntry` 写回目录中。

在此阶段不要从源计算机中删除任何数据。

#### 10 执行以下步骤以启动 Indexing Service:

- 启动目标计算机上的 `Indexing Service`。
- 对于在步骤 5 中创建的列表所记录的每个 `IndexRootPathEntry` ID，请在目录中搜索包含它们的所有 `VaultEntry` 记录，以此来识别所有已移走数据的归档。
- 搜索每个归档以验证数据是否已被复制以及 `Vault Directory Database` 是否已得到正确更新。
- 在确定目标计算机可正常工作后，如果源计算机中仍然包含其他尚未移走的根路径，请重新启动源计算机上的 `Indexing Service`。
- 在将索引数据安全备份到目标计算机之前，请不要从源计算机上删除索引数据。

# Enterprise Vault 帐户和权限

本附录包括下列主题：

- [关于帐户和权限](#)

## 关于帐户和权限

有关 Enterprise Vault 所需的各种帐户及权限的简要介绍，请参见下面的技术说明：

<https://www.veritas.com/docs/100022472>